



POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

São Paulo, 01 de outubro de 2020

Para que sua experiência altruísta seja segura e transparente, elaboramos esta Política de Segurança da Informação para ajudar você a entender quais informações coletamos, por que coletamos, onde armazenamos esses dados e como você pode atualizar e gerenciar essas informações.

Esta Política de Segurança da Informação esclarece as práticas relativas ao tratamento de informações adotadas pela **AltruS Tecnologia Social Ltda**, inscrita no **CNPJ n. 28.832.786/0001-22**, em consonância com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados) com relação a determinadas informações que coletamos sobre você em função do uso de nossa plataforma digital, sendo aplicável a qualquer usuário dos nossos serviços.

Caso não concorde com os termos desta Política de Segurança da Informação, suspenda imediatamente todo e qualquer uso dos nossos serviços.

1. COLETA DE INFORMAÇÕES

1.1 QUAIS DADOS COLETAMOS.

Coletamos os seus dados pessoais no momento em que você realiza o seu cadastro fazer uma doação. Esses dados são:

1.1.1 nome completo;

1.1.2 endereço de *e-mail*;

1.1.3 endereço postal;

1.1.4 contato telefônico;

1.1.5 data de nascimento;

1.1.6 credenciais do usuário, como nome de usuário, nome do perfil, senha e outros detalhes de *login*;

1.1.7 Informações de pagamento, como dados do cartão de pagamento, provedor de serviços de pagamento, endereço de cobrança, endereço de envio, informações bancárias, informações de crédito e dados relacionados à transação;

1.1.8 Informações de conformidade legal e verificação de identidade através do seu CPF;

Parágrafo Único - a coleta destas informações também se aplica aos representantes legais da ONGS cadastradas em nossa plataforma digital.



2. POR QUE COLETAMOS ESTES DADOS

Cada uma das informações fornecidas é importante para que possamos:

- 2.1 Nome completo: necessário para a identificação pessoal do doador;
- 2.2 Endereço de *e-mail*: a fim de mantermos contato com o doador para prestar informações, bem como para que seja incluído na Gestão das Doações para as diversas ONGS e Relatório de Transparência para as mesmas;
- 2.3 Endereço postal: importante para o recurso de geolocalização, a fim de indicar as ONGS mais próximas de você;
- 2.4 Contato telefônico: a fim de encaminhar códigos de confirmação de acesso, visando a segurança do doador.
- 2.5 Data de nascimento: para sabermos se você é maior ou menor de dezoito anos;
- 2.6 Credenciais do usuário, como nome de usuário, nome do perfil, senha e outros detalhes de *login*: para que possamos conferir segurança e controle de seus acessos em nossa plataforma digital;
- 2.7 Informações de pagamento, como dados do cartão de pagamento, provedor de serviços de pagamento, endereço de cobrança, endereço de envio, informações bancárias, informações de crédito e dados relacionados à transação: estes dados são necessários para que possamos concretizar sua doação;
- 2.8 Informações de conformidade legal e verificação de identidade através do seu CPF: para a validação do cadastro do doador.

Parágrafo Único - a coleta destas informações também se aplica aos representantes legais da ONGS e das EMPRESAS cadastradas em nossa plataforma digital.

3. ONDE SÃO ARMAZENADOS OS DADOS

Armazenamos seus dados em uma base de dados de controle exclusivo da AltruS, em uma arquitetura em nuvem aderente à LGPD.

4. COMO UTILIZAREMOS SEUS DADOS

Utilizaremos as informações coletadas para os fins descritos nesta Política de Segurança da Informação. Podemos, por exemplo, fazer uso dessas informações para as seguintes finalidades:

- 4.1 Realizar, fornecer, desenvolver, manter, personalizar, proteger e aperfeiçoar os nossos Serviços;
- 4.2 Personalizar sua experiência com os nossos Serviços e customizar o que você vê quando os acessa ou usa;



4.3 Possibilitar a entrada ou a participação de recursos e atividades, como levantamentos, pesquisas, sorteios, concursos, promoções, fóruns *online*, recursos de comunicação, atividades de pesquisa e outras iniciativas;

4.4 Desempenhar funções de autenticação, ativação, verificação e conformidade, inclusive decisões sobre elegibilidade, processamento de pagamentos, controles de fraudes, checagem de crédito e questões referentes a faturamento;

5.5 Entrar em contato com você para fins informativos relacionados aos Serviços (por exemplo, avisos técnicos, alertas de segurança, mensagens administrativas);

5.6 Responder às suas perguntas e outras solicitações;

5.7 Informar você sobre a administração de sua conta;

5.8 Realizar análises e pesquisas, inclusive de forma a analisar e relatar o uso e o desempenho dos Serviços;

5.9 Aperfeiçoar e melhorar os Serviços;

5.10 Detectar, investigar, evitar e nos defender de atividades que possam ser ilegais ou prejudiciais, que violem esta Política de Segurança da Informação.

6. COMPARTILHAMENTO E DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES

6.1 Seus dados serão utilizados para inclusão em nossos processos de Gestão das Doações para as ONGS por meio da plataforma e para elaboração de Relatório de Transparência para as mesmas.

6.2 Há a possibilidade de compartilharmos e divulgar informações coletadas de você ou a seu respeito se formos obrigados a fazê-lo por um órgão público, tribunal ou outra entidade (por exemplo, para responder a intimações, ordens judiciais ou processo legal) ou se instados por uma órgão público ou outra autoridade como parte de uma investigação, bem como para limitar nossa responsabilidade legal e também para cumprir nossas obrigações legais, regulatórias, de auditoria e conformidade ou solicitações de autoridades policiais ou outras autoridades públicas; ou conforme exigido ou permitido pela lei aplicável.

7. PEDIDO DE EXCLUSÃO E TRATAMENTO DE DADOS

7.1 Caso você deseje a exclusão de seus dados, você deverá enviar um e-mail para hello@altrus.com.br para fazer esta solicitação. A partir do encaminhamento da solicitação seguimos uma política de exclusão para garantir que eles sejam removidos de forma segura e completa dos nossos servidores ou retidos apenas de forma anônima.

7.2 Às vezes, os requisitos legais e de negócios nos obrigam a reter determinadas informações, para fins específicos, por um período prolongado. Por exemplo, quando você fizer uma doação, reteremos esses dados para fins tributários e contábeis. Os motivos pelos quais podemos reter alguns dados por períodos mais longos incluem:

7.2.1 Segurança e prevenção contra fraude e abuso;



7.2.2 Manutenção de registros financeiros;

7.2.3 Cumprimento de requisitos legais ou regulamentares;

7.2.4 Garantia da continuidade dos nossos serviços

8. DIREITO ÀS INFORMAÇÕES

Você tem direito ao acesso e esclarecimentos sobre suas informações, tais como:

8.1 Correção e outras Solicitações - Se você se inscreveu em um Serviço, poderá visualizar e atualizar determinadas informações de conta, contato e faturamento que temos a seu respeito fazendo *login* na conta no Serviço aplicável. Você ainda pode exercer o direito de pedir determinadas informações ou solicitar acesso, correção, apagamento, revogação, cancelamento ou outras ações administrativas com respeito às suas informações pessoais em nossa posse, que estão sujeitas a esta Política de Segurança de Informação, desde que esse direito seja expressamente concedido a você nos termos das leis de proteção de dados aplicáveis, bastando entrar em contato conosco, conforme descrito abaixo nesta seção.

8.2 Envio de Solicitações: todas as solicitações estarão sujeitas às exigências de solicitação de informações, inclusive a procedimentos para verificação e autenticação de identidade, além do cumprimento da lei aplicável. Até onde permitido pela lei aplicável, podemos recusar, entretanto, solicitações que sejam irracionais ou incompletas, não estejam em conformidade com nossos procedimentos para solicitação de informações ou que não precisem ser cumpridas pela lei aplicável, inclusive aquelas que podem ser extremamente impraticáveis, requerem esforço técnico desproporcional ou expõem a nós ou a nossas coligadas a riscos ou responsabilidades contábeis, operacionais, legais ou outros (por exemplo, fraude de período gratuito de experiência).

8.3 Informações de contato. Para fazer quaisquer pedidos de proteção ou exclusão da privacidade em relação às informações pessoais em nossa posse, nos termos deste Política de Segurança da Informação, ou caso tenha alguma outra dúvida a respeito das nossas práticas em matéria de proteção da privacidade, você pode entrar em contato conosco, nos endereços informados no item 14 deste documento.

9. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Implementamos medidas técnicas e organizacionais razoáveis visando proteger as informações pessoais que coletamos por meio dos Serviços, em observância às leis aplicáveis. No entanto, você entende que nenhuma medida é perfeita e, portanto, não podemos garantir que as informações pessoais que coletamos jamais serão acessadas, modificadas, divulgadas ou usadas de forma não autorizada.

10. MENORES

Exigimos que as pessoas tenham no mínimo 18 anos ou mais, de acordo com a maioridade legal no país ou no território aplicável, para que possa se inscrever nos Serviços. Embora os menores de 18 anos ou as pessoas com idade inferior àquela considerada como maioridade no país ou no território aplicável possam utilizar determinados aspectos dos Serviços por meio da conta de um usuário cadastrado no Serviço aplicável, somente podem fazê-lo com o envolvimento, a supervisão e a



aprovação do pai, da mãe ou do tutor legal. Somos atentos às preocupações dos pais a respeito da coleta de informações de crianças. Portanto, não queremos coletar ou conservar informações pessoais de crianças menores de 18 anos, mesmo que autorizadas por um pai ou tutor a utilizar um Serviço aplicável.

11. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Esta Política de Segurança da Informação pode ser modificada ou atualizada de tempo em tempo para se ajustar às alterações feitas em nossas práticas com relação ao processamento de dados pessoais.

No caso de alterações significativas, vamos notificá-lo enviando um e-mail para a conta cadastrada fornecida.

O uso continuado dos Serviços após qualquer modificação será interpretado como aceitação dessas modificações. A data em que esta Política de Privacidade foi modificado pela última vez pode ser encontrada no final deste termo. Encorajamos você a reler e revisar periodicamente este documento para que esteja sempre a par das nossas práticas de privacidade e segurança da informação atuais.

12. COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO

Em caso de dúvida sobre esta Política da Segurança da Informação, entre em contato conosco pelo *e-mail*: hello@altrus.com.br ou por correio no seguinte endereço: Rua General Furtado do Nascimento, 740, cj 81. Alto de Pinheiros, São Paulo, SP, Brasil.