

Modelo de Classe de Análise (MCA) do Self-Service

Para realizar o MCA, foram necessários 3 interfaces, 1 classe abstrata e 10 classes de domínio. O Intuito da criação destas interfaces é reduzir o acoplamento através de herança, que para o projeto Self-Service é possível utilizar conforme definido nos Modelos de Caso de Uso (MCU) e representado no diagrama do MCA. A classe abstrata *Identificacao*, herdada pelas demais classes de domínio, serve para unificar a forma de identificação de classes no projeto.

Conforme demonstrado no MCU e transcrito as classes de domínio para o MCA, um cliente pode realizar vários orçamentos de um conjunto de serviços com vários fornecedores. Cada orçamento possui sua própria negociação e quando o cliente decide contratar um orçamento com um fornecedor então é criado uma classe de contrato que além de possuir os dados do orçamento, possui o período para duração do serviço e o endereço da realização do serviço. Sobre um contrato, cliente e o fornecedor podem avaliar o desempenho dos serviços. O cliente e o fornecedor se comunicam através das mensagens no orçamento.



