

User Classes

- **Nutzergruppen:**

- Leute, die sich für neue Technologien interessieren und sich sehr gut mit Technik auskennen und wollen auf dem neuesten Stand der Technik bleiben (meistens Jugendliche).
- Ältere Leute, die durch Technik ihr Leben einfacher machen wollen, die meistens unerfahren sind und sich kaum mit Technik auskennen.
- Business Leute, die Interesse an neuen Technologien haben und sie innerhalb des Geschäftsbereichs einsetzen wollen.

Personas

Persona 1: Eva Iotstudentin

Hintergrund zur Person:

- Eva ist eine Informatik-Studentin
- Sie studiert und arbeitet nebenbei als Werkstudentin bei einem Softwarehersteller.

Demographie:

- Weiblich
- 21 Jahre alt
- Vorort von Aachen
- Wohnung, sie lebt in 4er WG

Identifikatoren:

- Eva geht für ihr Leben gern tanzen und singen.
- Sie achtet auf ihr Äußeres und geht gerne Markenklamotten shoppen.
- Eva interessiert sich für neue Technologien insbesondere IoT und möchte immer auf dem aktuellen Zustande der Technik bleiben. Sie hat z.B. Sprachassistentin bei ihr im Zimmer (Alexa von Amazon) und einen Staubsaugroboter.
- Eva interessiert sich für Gartenbau. Sie hat auch eine Terrasse, wo die einpflanzen kann.

Erwartungen, Ziele & Emotionen:

- Eva möchte total modern leben und die aktuellsten Technologien einsetzen um ihre Zeit zu sparen und cool gegenüber ihren Freunden zu wirken.
- Sie möchte sich ein System anschaffen, das das Gießen der Pflanzen automatisiert. Sie möchte das System über Internet steuern.

Herausforderungen:

- Eva ist Studentin und arbeitet nebenbei Minijob. Sie bekommt Bafög. Daher hat sie nicht so viel Geld.
- Eva hat auch anderen Mitbewohner, die in der WG wohnen, die das System auch bedienen können sollen. Insbesondere Annika, Sozialwissenschaften Studentin, die sich gar nicht mit Technik auskennt.
- Im Rahmen einer WG-Party tritt (betrunken) jemand auf das System.

Ideale Lösung:

- Wir können Eva die Sicherheit geben, dass unsere Produkte von guter Qualität sind.
- Unsere Produktentwickler haben lange am Gehäuse des Produktes gearbeitet, damit es stabil und sicher bleibt.

Häufige Einwände:

- Preis, Preis, Preis. Sie möchte nicht verhungern, weil sie so viel Geld ausgegeben hat.
- Sie möchte an ihrem Feierabend nicht 20 Fachhändler besuchen, um ihre Wahl zu treffen.



Persona 2: Familie Iotrenter

Hintergrund zur Person:

- Ursula und Wolfgang Iotrentner sind Rentner. Sie sind verheiratet seit 40 Jahren und haben 5 verheiratete Kinder und 9 Enkelkinder.
- Sie haben einen Husky-Hund
- Die Familie ist wohlhabend.

Demographie:

- Sie sind beide 82 Jahre alt
- Vorort von Frankfurt
- Haus, Wohnfläche von 180 qm, wohnen alleine

Identifikatoren:

- Familie Iotrentner fährt sehr gerne in Urlaub, meistens langfristig. Sie wollen alles nachholen, was sie wegen Zeitmangel früher nicht gemacht haben.
- Sie achten auf ihr Äußeres und kaufen immer teure Sachen.
- Die Familie interessiert sich für alles, was ihr Leben erleichtert und achten nicht auf die Kosten.
- F. Iotrentner „gärtner“ gerne.
- Durch das hohe Alter können sie nicht alleine die ganze Gartenarbeit erledigen, deswegen haben sie den Herrn Gärtnermann eingestellt, allerdings nach 2 Monaten entlassen, weil er ins Haus eingebrochen hat, während sie im Urlaub waren.

Erwartungen, Ziele & Emotionen:

- F. Iotrentner möchte sich, so weit wie möglich ihr Leben erleichtern.
- Sie möchte sich ein System anschaffen, das das Gießen der Pflanzen automatisiert.
- Da sie normalerweise länger als 1 Monat im Urlaub bleiben, möchten dass ihre Pflanzen automatisiert gegossen werden, ohne jemanden für die Aufgabe einzustellen.

Herausforderungen:

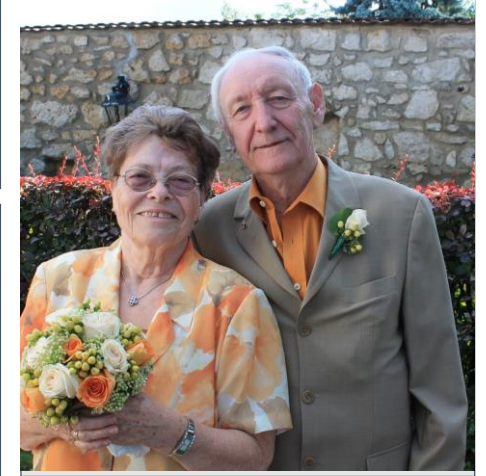
- Am Wochenende kommen die 9 Enkelkinder die Großeltern besuchen, und spielen im Garten, die Enkelkinder sind sehr neugierig und wollen alles anfassen.
- Die Familie hat einen Hund der ziemlich groß ist und auch neugierig, der liebt es sich zwischen Bäumen zu verstecken.
- Frau und Herr Iotrentner kennen sich kaum mit neuen Technologien aus.

Ideale Lösung:

- Wir können der Familie Iotrenter sichern, dass wir ein einfach bedienbares Smart-Bewässerungs-System verkaufen.
- Unsere Produktentwickler haben lange am Gehäuse des Produktes gearbeitet, damit es stabil und sicher bleibt.
- Das Produkt ist für Kinder und Hunde sicher, also kein Stromschlag ist möglich.

Häufige Einwände:

- Nutzerfreundlichkeit.



Persona 3: Max Iotmanager

Hintergrund zur Person:

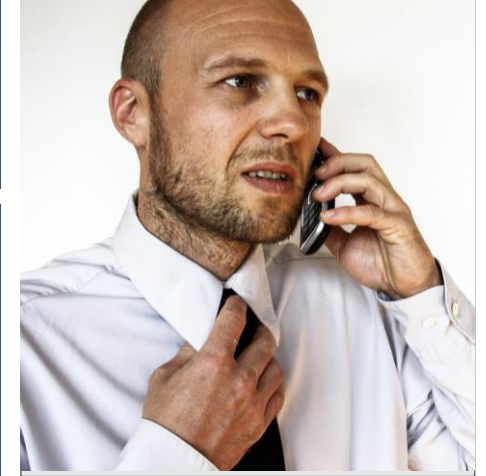
- Max arbeitet bei einem großen Unternehmen.
- Er ist Manager einer großen Abteilung.

Demographie:

- Er ist 45 Jahre alt
- Vorort von Frankfurt

Identifikatoren:

- Da viele wichtige Kunden zu ihm zum Büro kommen, achtet er auf Schönheit und Dekoration des Büros.
- Max liebt das Grüne, deswegen hat er einige Pflanzen bei sich im Büro.
- Er ist meistens beschäftigt und hat viel zu tun.
- Max hat großes Interesse an IoT und Technik.
- Er hat die Zeitschrift Computer-Woche abonniert.



Erwartungen, Ziele & Emotionen:

- Max möchte sich den Zeit- und Arbeitsaufwand des Gießens der Pflanze sparen.
- Er möchte sich ein System anschaffen, das das Gießen der Pflanzen automatisiert und offline bedienen und Luftfeuchtigkeit sowie Lufttemperatur gezeigt bekommen.
- Er möchte seine Kunden begeistern und sich als innovativ zeigen.
- Da er keine Zeit zum Einkaufen hat, möchte er über Internet das Produkt kaufen.

Herausforderungen:

- Max hat viel zu tun und will sich um nichts kümmern außer seiner Arbeit.
- Das Aussehen des Büros ist ihm ganz wichtig.
- Er will nicht, dass Jemand in sein Büro in seiner Abwesenheit reingeht, um die Pflanzen zu gießen.
- Da er keine Zeit hat, möchte er nicht zum 10 Händlern gehen um das Produkt zu kaufen.

Ideale Lösung:

- Wir können Eva die Sicherheit geben, dass unsere Produkte von guter Qualität sind.
- Unser Produkt kann Max auch Online kaufen.
- Unser Produkt kann auch die Temperatur zeigen.
- Unser Wartungsteam wird den Herrn nach festgelegten Terminen besuchen um das System kostenlos zu checken, außerdem kann Max unser Support 24/7 telefonisch erreichen.

Häufige Einwände:

- Preis, weil er die Kosten durch das Unternehmen nicht erstattet bekommen wird.
- Wartungsaufwand und Lebensdauer.