* **Nome da Equipe:**

LV JET.

* **Integrantes:**

Eloísa Apolinário da Silva

Vinícius Vieira da Silva

Thales Douglas de Souza

Jonata Hessa Marques de Oliveira

Lívia Cristina Gomes dos Santos

* **Área escolhida:**

Lavanderia.

* **Repositório GitHub:**

<https://github.com/jonatahessa/PI3_LV-JET.git>

* **Descrição do problema:**

A empresa Astec Ltda. é uma empresa que atua no ramo de lavanderias;

Foi fundada em 1982 pelos irmãos José e Raimundo Udinesi e, até dois anos atrás, tinha uma estrutura baseada na administração tipicamente familiar;

Devido a necessidade de crescimento, sua estrutura administrativa foi profissionalizada, com a área de negócios sob a direção de Milla Trodel;

A matriz está localizada no Centro da cidade de São Paulo;

No último ano a empresa abriu filiais em Recife e Porto Alegre. Em uma segunda etapa, novas filiais serão abertas em outras cidades;

A empresa usa na matriz um software responsável pelo gerenciamento das vendas dos serviços da lavanderia. Este software também foi adotado nas novas filiais, porém não houve uma adaptação para a troca de informações entre a matriz e as filiais;

Por este motivo, as vendas são controladas através de planilhas enviadas por e-mail pelas filiais, e seus dados são consolidados manualmente pelos funcionários na matriz;

O controle manual dos dados faz com que existam muitas fraudes em seus registros, mas que são muito difíceis de rastrear ou provar a culpabilidade;

Os relatórios semanais são gerados manualmente via excel pelos gerentes, a partir dos dados extraídos diretamente do banco de dados e planilhas;

A diretoria definiu a necessidade de um sistema que integre a matriz com as filiais e padronize os serviços oferecidos em cada filial. Esta tarefa é realizada pelos funcionários da retaguarda (backoffice), que ficam alocados na matriz;

Além disso, os gerentes de vendas desejam ter acesso mais rápido aos relatórios semanais, que devem ser gerados automaticamente pelo sistema, sem a necessidade de acessar diretamente as planilhas, visando agilizar a tomada de decisões;

Os gerentes de cada área são as pessoas que conhecem os requisitos para o desenvolvimento do sistema.

A Gerente de Produtos/Serviços Aline Martins definiu que existe uma prioridade para módulo de gerenciamento integrado dos serviços, de forma a validar o seu uso nas novas filiais que ainda serão abertas;

Conforme informações fornecidas pelo gerente Luan Cavalcante, apesar do processo de registro de vendas não ser o ideal, onde as filiais enviam as planilhas de vendas para a matriz semanalmente, ele ainda funciona e garante a sustentabilidade financeira da empresa;

A área de TI, gerenciada por Kenji Hamada, atualmente é responsável pelos atendimentos técnicos relacionados ao uso dos sistemas usados na empresa. Uma das principais é corrigir informações erradas digitadas pelos funcionários, tanto no cadastro de clientes, quanto diretamente no banco de dados e a exportação dos dados para que os gerentes possam gerar os relatórios, e, validar os campos obrigatórios Outra atribuição desta área é a liberação do acesso dos funcionários aos sistemas.

* **Tarefas de cada área:**

Retaguarda: Gerenciar preços dos serviços e os serviços.

Vendedores: Realiza a venda e geração de relatórios manuais.

Equipe de suporte técnico: Suporte dos sistemas.

* **Problemas de cada área:**

Retaguarda: Dificuldade de padronizar preços e descontos entre as filiais.

Vendedores: Relatórios feitos manualmente, falta de integridade na troca de informações.

Equipe de suporte técnico: Sem controle de acesso, causando incidentes de mau uso.

* **Serviços para os clientes:**

Lavagens:

Lavagem comum;

Lavagem a seco;

Lavagem de tapetes;

Impermeabilização;

Revitalização .

* **O que fazer para lidar com membros que não estão colaborando com o grupo:**

O líder irá reportar o comportamento do integrante para o professor e refletir a posição do grupo nas notas dos relatórios.

* **Como o uso de um sistema web pode auxiliar no plano de expansão da empresa em diversas cidades espalhadas pelo Brasil?**

Tendo um sistema que atenderia tanto a matriz quanto as suas filiais, a comunicação entre as mesmas seria facilitada, onde teria como ponto positivo o controlo geral da rede. Sendo assim, poderia enxergar quais serviços são os pontos fortes ou fracos de cada ponto de venda/prestação de serviço.

* **Listar as principais funcionalidades do sistema que deverão ser desenvolvidas para resolver os problemas enfrentados pela empresa e indicar quais áreas ou pessoas serão beneficiadas. Indicar também quem será o usuário principal da funcionalidade**

Comunicação entre filiais (Venda e Retaguarda)

CRUD cliente (Vendas);

Gerar relatórios (Vendas)

CRUD funcionário (Gerência);

Alterar preços em serviços (Retaguarda);

Cadastrar o acesso que o funcionário terá no sistema (T.I);

Validar campos obrigatórios (T.I);

* **Classificar as quatro funcionalidades mais prioritárias, classificando com o valor "1" a mais prioritária, "2" a segunda mais prioritária, e assim por diante. Com base no caso reescrito, JUSTIFICAR o motivo da classificação**

1= Comunicação entre filiais. É importante para que tanto as filiais possam obter dados da matriz quanto a matriz das filiais sem ter que enviarem as informações por meios "não seguros", e também, é importante para que os preços e serviços modificados sejam alterados em todas as lojas;

2= Gerar relatórios. É importante pelo fato de não terem que fazer manualmente os relatórios;

3= Cadastrar acesso que o funcionário terá no sistema. É importante porque não permite que funcionários não qualificados mexam em certa parte do sistema, por exemplo: um vendedor (caixa) ter acesso aos relatórios semanais;

4= Validar campos obrigatórios. É importante para que não tenha inserções de campos obrigatórios "nulos" no Banco de Dados.

* **Quais são as vantagens que o sistema irá trazer para área de produtos/serviços?**

Controle (preço e serviços, por exemplo);

* **Quais são as vantagens que o sistema irá trazer para a área de vendas?**

Comunicação direta;

Integridade;

Agilidade de serviços.

* **Quais são as vantagens que o sistema irá trazer para a área de TI?**

Manipulação de usuário, apenas usuários com permissões poderão ter acesso a algumas funções do sistema.

* **Quais são as vantagens que o sistema irá trazer para os gerentes e a diretora?**

O sistema irá gerar relatórios automaticamente da matriz e das filiais e estará tudo interligado.

* **Cronograma:**

Dia 21/03/2017 - Líder - Eloísa Apolinário da Silva

Dia 04/04/2017 - Líder - Vinícius Vieira da Silva

Dia 18/04/2017 - Líder - Thales Douglas de Souza

Dia 02/05/2017 - Líder - Jonata Hessa Marques de Oliveira

Dia 16/05/2017 - Líder - Lívia Cristina Gomes dos Santos

Dia 30/05/2017 - Líder - Jonata Hessa Marques de Oliveira