

# CONTRATO DE COMPRA DE EQUIPOS TECNOLÓGICOS Y SOPORTE TÉCNICO

Por medio del presente se consta que "BioTecnoTIC" prestará los servicios de Entrega de cotizaciones actualizadas y asesorías especializadas en compra de equipos tecnológicos y soporte técnico en el área mantenimiento de hardware y software, relacionado con equipos de cómputo.

# 1. Objeto del contrato:

El presente contrato se realiza con el fin de que el arrendatario responda a todos los pactos plasmados en este contrato. La empresa BioTecnoTIC está obligada a brindar una asesoría especializada en la compra de quipos tecnológicos y a darle una cotización de estos a La empresa Trans-pro Logistics, también deberá brindarles el soporte técnico a los equipos. Los equipos en cuestión son 20 computadoras de escritorio o All In One, y 10 Laptops.

## 2. Duración del contrato

El plazo de duración del presente contrato presentado a La empresa Trans-pro Logistics es de 40 días hábiles, que empezarán a contar desde que el cliente, en este caso Trans-pro Logistics, acepte y firme el contrato. En esos 40 días BioTecnoTIC deberá entregar la cotización de los equipos y una vez que sean adquiridos por Trans-pro Logistics, se tendrá que hacer su debida configuración a cada equipo para que queden listos para los empleados de la empresa. En caso de que tenga que ser aplazada la duración del contrato, deberá ser avisado el motivo por medio escrito, ya sea por una carta o correo electrónico.

# 3. Precio y métodos de pago

El costo de los equipos y el servicio prestado lo pagará La empresa Trans-pro Logistics, los 20 equipos All in One tienen un valor de 59,980.000 COP, las 10 Laptops tienen un valor de 27,999.010 COP. Adicional a el precio de los equipos está el precio de las licencias de software, la licencia del Windows 11 Pro tiene un valor de 1,119.990, quiere decir que para los 30 equipos tiene un valor de 33,599.700 COP, la licencia del Microsoft Office 365 es mensual y sirve para habilitarla en 5 equipos a la vez, esta tiene un precio de 59.717 COP, es decir, que solamente hace falta comprar 6 licencias para los 30 equipos, lo que nos deja un valor de 358.302 COP mensuales. El valor total por los equipos y las licencias es de 121,937.012 COP. La mano de obra tiene un valor de 5,500.000 COP.

Trans-pro Logistics deberá pagarle a BioTecnoTIC el precio de la compra de los equipos, licencias y la mano de obra. Sin embargo, el valor de los equipos y las licencias deberá pagarlo de contado, y el valor de la mano de obra lo pagará a dos cuotas, el proveedor, en este caso BioTecnoTIC recibirá la primera cuota (50%: 2,750.000 COP) al iniciar el trabajo y la segunda cuota (50%: 2,750.000 COP) al finalizarlo. El dinero debe ser

E-Mail: <u>faridrc27@gmail.com</u> Villeta, Cundinamarca



transferido a la cuenta de ahorros de BioTecnoTIC N° de cuenta: 8731 2839 0909 6080 cuenta de ahorros Bancolombia.

# 4. Responsabilidades

- 1) El PROVEEDOR deberá cumplir con los acuerdos pactados en el contrato además de hacerlo en el tiempo estipulado.
- 2) El CLIENTE debe cumplir con su parte del trato, respetando las cuotas y el método de pago acordado.
- 3) Todos los servicios prestados por el PROOVEDOR deben ser realizados por personal especializado en cada materia, para prevenir cualquier tipo de inconveniente en el proceso.
- 4) La empresa BioTecnoTIC tiene la responsabilidad de estar al pendiente de las garantías, esto quiere decir que debe hacerlas válidas, dar a conocer el tiempo valido de la garantía, proporcionar servicios de comunicación para atender las mismas.

### 5. Garantías

- La empresa BioTecnoTIC responderá en caso de que algún equipo no funcione correctamente por cualquier circunstancia que se presente, BioTecnoTIC asumirá la responsabilidad del fallo y se encargará del cambio del equipo con la garantía del PC, o del debido mantenimiento para reparar daño.
- 2) Si un equipo no está correctamente configurado BioTecnoTIC se encargará de terminar el proceso de configuración del equipo, esto no tendrá ningún costo adicional.
- 3) Si en los equipos se presenta cualquier irregularidad, BioTecnoTIC se hará cargo del mantenimiento de la computadora para que esta funcione como debe.

Estas garantías tienen una vigencia de 1 año, dentro de este tiempo, si cualquiera de los equipos presenta fallos, BioTecnoTIC se encargará de solucionarlos sin costos adicionales. En el momento que se terminen estas garantías, BioTecnoTIC no se hará responsable de nada de lo que les ocurra a los equipos.

# 6. Mantenimiento del equipo

El mantenimiento preventivo se hará cada mes para llevar un inventario de el estado de los equipos para en caso de tener que hacer uso de la garantía saber el estado en el que están, este proceso no tiene ningún costo adicional, ya que está sujeto al precio fijo de mano de obra que se mencionó anteriormente.

#### 7. Software

Como se mencionó anteriormente los equipos quedarán configurados y funcionales con 2 programas esenciales, los cuales son:

- SO Windows 11 Pro
- Microsoft Office 365 Empresa estándar

E-Mail: faridrc27@gmail.com Villeta, Cundinamarca



Los precios están incluidos en los precios y métodos de pago, cabe mencionar que la licencia del Office además de ser útil para 5 equipos a la vez es una licencia mensual, significa que Trans-pro Logistics deberá pagar 358.302 COP cada mes para no perder su licencia

### 8. Cláusulas

- 1) Si BioTecnoTIC no cumple con lo pactado en el tiempo estipulado deberá terminar el trabajo, pero no recibirá un 20% de la cuota de mano de obra.
- 2) En caso de que Trans-pro Logistics no cumpla con los pagos del dinero tendrá que pagarle un 50% más a BioTecnoTIC, en este caso es el 50% de la mano de obra, lo que quiere decir que el CLIENTE deberá darle 2,750.000 COP más a el PROVEEDOR.
- 3) Si BioTecnoTIC no envía personal especializado a prestar el servicio deberá pagar una multa de 2,000.000 COP a Trans-pro Logistics.

## 9. Resolución de conflictos

En caso de que se genere algún conflicto entre las partes el caso será llevado a un juzgado para su respectivo proceso judicial.

## 10. Servicios excluidos del mantenimiento

En caso de que los equipos requieran un mantenimiento y se defina que la causa de la falla es un mal uso de los equipos, Trans-pro Logistics deberá de hacerse responsable del mantenimiento de los equipos.

Firma Cliente	Firma Proveedor

E-Mail: <u>faridrc27@gmail.com</u> Villeta, Cundinamarca