

## CENTRO MEXICANO PARA LA PRODUCCIÓN MÁS LIMPIA



Clave del documento: CMPL/JSA\_EVAL\_PROV Fecha de emisión: 16/01/15 Versión: 04/2015

Página 1 de 11

PROCEDIMIENTO PARA LA EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

A.



## CENTRO MEXICANO PARA LA PRODUCCIÓN MÁS LIMPIA



Clave del documento: CMPL/JSA\_EVAL\_PROV Fecha de emisión: 16/01/15

Versión: 04/2015

Página 2 de 11

#### 1. OBJETIVO

1.1 Detectar la mejor opción para la adquisición de bienes y servicios a un costo justo con calidad y con tiempo de entrega e impacto ambiental mínimos.

#### 2. ALCANCE

2.1 Este procedimiento es aplicable a todos los proveedores del CMP+L.

### 3. RESPONSABILIDADES:

3.1 El área administrativa será la responsable de dar a conocer y hacer cumplir el presente procedimiento.

\$

A A





## CENTRO MEXICANO PARA LA PRODUCCIÓN MÁS LIMPIA



Clave del documento: CMPL/JSA\_EVAL\_PROV Fecha de emisión: 16/01/15

Versión: 04/2015

Página 3 de 11

#### 4. DEFINICIONES

4.1 CMPL:

Centro Mexicano para la Producción más Limpia.

4.2 EMA:

Entidad Mexicana de Acreditación.

4.3 Evaluación:

Análisis de un sistema que determina la importancia de su validez.

4.4 Proveedor:

Se aplica a la persona o entidad que suministra lo necesario para un fin determinado.

4.5 SIG:

Sistema Integral de Gestión.

4.6 SGCL:

Sistema de Gestión de Calidad de Laboratorio.

4.7 S@PBSI:

Sistema de Administración para Proveedores de Bienes y Servicios del Instituto Politécnico Nacional.

1

M

j Z



## CENTRO MEXICANO PARA LA PRODUCCIÓN MÁS LIMPIA



Clave del documento: CMPL/JSA\_EVAL\_PROV Fecha de emisión: 16/01/15

Versión: 04/2015

Página 4 de 11

#### 5. OBSERVACIONES GENERALES

- 5.1 El personal del CMP+L podrá imprimir e s t e documento directamente del SIG cuya vigencia será de quince días
- 5.2 Los responsables de emitir los documentos del SGCL son la Dirección, Subdirección de Posgrado y/o Jefatura del laboratorio, estas impresiones no están sujetos a una vigencia.
- 5.3 Debe aplicarse este procedimiento de manera anual a todos los proveedores.
- 5.4 Todo proveedor que sean sujetos a evaluación, sin excepción alguna deberán tener su registro del S@PBSI (Sistema de Administración para Proveedores de Bienes y Servicios del Instituto Politécnico Nacional.)
- 5.5 El proveedor interesado en obtener su registro en el Sistema de Administración para Proveedores de Bienes y Servicios del Instituto Politécnico Nacional (S@PBSI), debe ingresar a la página web de la Secretaría de Administración del Instituto Politécnico Nacional cuya liga es: www.secadministracion.ipn.mx



M







# CENTRO MEXICANO PARA LA PRODUCCIÓN MÁS LIMPIA



Clave del documento: CMPL/JSA\_EVAL\_PROV Fecha de emisión: 16/01/15

Versión: 04/2015

Página 5 de 11

#### 6. DESARROLLO

| ACTIVIDAD   | RESPONSABLE  | REGISTROS                                   |
|---|--|---|
| 6.1 Descargar en el apartado de formatos del SIG el<br>Formato de Evaluación de Proveedores<br>http://148.204.90.213/SIG/Default.htm  | Jefatura de<br>Servicios<br>Administrativos y<br>Técnicos. | Formato de<br>Evaluación de<br>Proveedores. |
| 6.2 Realizar evaluación a los proveedores existentes<br>así como a los prospectos anotando la fecha de<br>realización, para tal efecto se utilizará el formato de<br>evaluación de proveedores.   | Jefatura de<br>Servicios<br>Administrativos y<br>Técnicos. |   |
| 6.3 Calificar al proveedor en los rubros asentados en el<br>formato de evaluación de proveedores, y con<br>relación a los criterios de evaluación, la calificación<br>emitida debe ser imparcial y satisfactoria.   | Jefatura de<br>Servicios<br>Administrativos y<br>Técnicos. | V =   |
| 6.4 Evaluar el aspecto cuantitativo, el cual se miden en base a los precios y el cualitativo, que se refiere a la calidad del producto o servicio así como su impacto ambiental. En el caso de que el servicio del proveedor afecte la calidad de los ensayos del laboratorio, se optará por contratar los servicios de proveedores acreditados por la EMA. | Jefatura de<br>Servicios<br>Administrativos y<br>Técnicos. | Certificado<br>emitido por la<br>EMA.       |
| 6.5 Anotar en el formato de Evaluación de Proveedores el resultado aprobatorio o no aprobatorio en conformidad a la escala establecida para ser proveedor del CMPL.   | Jefatura de<br>Servicios<br>Administrativos y<br>Técnicos  | Listado de<br>Proveedores<br>Aprobados.     |
|   |  |   |



A







## CENTRO MEXICANO PARA LA PRODUCCIÓN MÁS LIMPIA



Clave del documento: CMPL/JSA\_EVAL\_PROV Fecha de emisión: 16/01/15

Versión: 04/2015

Página 6 de 11

#### 7. DOCUMENTOS ASOCIADOS

- Manual Integrado
- Acciones Correctivas
- Auditorías Internas
- Control de Registros

#### 8. REGISTROS REQUERIDOS

- Formato de Evaluación de Proveedores.
- Listado de proveedores aprobados.
- Solicitud de registro para proveedores del S@PBSI.











## CENTRO MEXICANO PARA LA PRODUCCIÓN MÁS LIMPIA



Clave del documento: CMPL/JSA\_EVAL\_PROV Fecha de emisión: 16/01/15 Versión: 04/2015

Página 7 de 11

### 9. CONTROL DE CAMBIOS

| Núm. de<br>Revisión | FECHA DE<br>REVISIÓN | DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS CON RESPETO A LA ÚLTIMA REVISIÓN  | PERSONA QUE<br>REALIZÓ LOS<br>CAMBIOS |
|---------------------|----------------------|--|---------------------------------------|
| 0                   | 28/11/05             | Creación del procedimiento de evaluación de proveedores.   |                                       |
|                     |                      | Se incorporó el procedimiento al SIG.  |                                       |
| 1                   | 1/05/08              | Se modificaron los párrafos 1.1,6.4 para incluir como rubro de calificación las características ambientales del bien o servicio.   | 1                                     |
| 2                   | 13/12/10             | Se incluyó el punto 6.2 la contratación de proveedores acreditados por la EMA.   |                                       |
| 3                   | 28/11/13             | Se reestructuró la forma de evaluación en<br>porcentajes y el formato para evaluar a<br>proveedores.   |                                       |
| 4                   | 16/01/15             | Se modificó la redacción del desarrollo de este procedimiento, para solventar los cambios de la nueva administración y para que fuesen compatibles con los Procedimientos Generales del IPN. | RRM                                   |



R







# CENTRO MEXICANO PARA LA PRODUCCIÓN MÁS LIMPIA



Clave del documento: CMPL/JSA\_EVAL\_PROV Fecha de emisión: 16/01/15

Versión: 04/2015

Página 8 de 11

#### Formato de Evaluación de Proveedores

La escala de calificación final del desempeño debe ser única para todos los proveedores, independiente del tipo de suministro que realicen.

| CALIFICACIÓN DE DESEMPEÑO | CONCEPTO  |
|---------------------------|-----------|
| 86-100                    | MUY BUENO |
| 71-85                     | BUENO     |
| 61-70                     | REGULAR   |
| 0-60                      | MALO      |

Resultado del

Proveedor.

Fecha:

Nombre:

| Calificación de desempeño | Concepto |  |
|---------------------------|----------|--|
|                           |          |  |

Criterios de evaluación y su ponderación.

Los criterios para la evaluación se consideran la calidad, cumplimiento del plazo de entrega, cumplimiento de cantidad, forma de pago y adaptabilidad al cambio cuya ponderación es para obtener la calificación final del Proveedor.

| Criterio.                                      | Descripción.   | Ponderación del<br>Proveedor |
|--|--|------------------------------|
| Calidad  | Depende de la aceptación o rechazo del bien.   | 30%                          |
| Cumplimiento de plazo<br>de entrega de bienes. | Escala de calificación en base al desfase en días de fecha de entrega real en comparación con la fecha programada y acordada con el proveedor. | 25%                          |



N











| Clave del documento: | Fecha de emisión: | Versión: | Página 9 de 11  |
|----------------------|-------------------|----------|-----------------|
| CMPL/JSA_EVAL_PROV   | 16/01/15          | 04/2015  | Fagilla 9 de 11 |

| Cumplimiento de cantidad de entrega de bienes. | Escala de calificación con base en la cantidad real entregada en la fecha solicitada en comparación con la cantidad solicitada para dicha fecha. | 10%  |
|--|--|------|
| Forma de Pago.                                 | Depende del tipo de crédito en respuesta a la petición de oferta.  | 20%  |
| Adaptabilidad al cambio.                       | Movimientos inesperados por circunstancias relacionadas con alguna actividad.  | 15%  |
|  | Total  | 100% |



A.

### Para realizar la evaluación de cada criterio, se considera los siguientes parámetros:

#### Calidad

| Descripció   | n.      |             | Control (n |       | Porcentaje. |  |
|--------------|---------|-------------|------------|-------|-------------|--|
| Cumplen      |         | bienes      | con        | las   | 30 %        |  |
| especificad  | iones s | olicitadas. |            |       |             |  |
| Cumplen p    | arcialm | ente los bi | enes cor   | n las | 15%         |  |
| especificaci | ones so | olicitadas. |            |       |             |  |
| No se c      | umplen  | los bien    | es con     | las   | 0%          |  |
| especificac  | iones s | olicitadas. |            |       |             |  |

#### Cumplimiento de plazo.

| Días.                              | Porcentaje. |  |
|------------------------------------|-------------|--|
| Cumple de acuerdo a su cotización. | 25%         |  |
| Cumple parcialmente cotización.    | 15%         |  |
| de                                 |             |  |
| No cumple.                         | 0%          |  |







# CENTRO MEXICANO PARA LA PRODUCCIÓN MÁS LIMPIA



Clave del documento: CMPL/JSA\_EVAL\_PROV Fecha de emisión: 16/01/15 Versión: 04/2015

Página 10 de 11

#### Cumplimiento de cantidad.

| Descripción.                         | Porcentaje. |    |
|--------------------------------------|-------------|----|
| Pedido surtido en una sola entrega   | 10%         |    |
| Pedido surtido en 2 entregas         | 5%          | 2* |
| Pedido surtido en más de 2 entregas. | 2%          |    |

#### Forma de pago.

| Descripción.                              | Porcentaje. |  |
|---|-------------|--|
| Acepta alternativas de pago.              | 20%         |  |
| Acepta parcialmente alternativas de pago. | 10%         |  |
| No acepta alternativas de pago.           | 0%          |  |

#### Adaptabilidad al cambio.

| Descripción.   | Porcentaje. |
|--|-------------|
| No presenta resistencia al cambio e inmediatamente implanta las modificaciones necesarias. | 15%         |
| Con dificultad acepta las modificaciones que se le solicitan.                              | 10%         |
| Presenta alta resistencia al cambio y no se adapta a las modificaciones.                   | 0%          |



A







## CENTRO MEXICANO PARA LA PRODUCCIÓN MÁS LIMPIA



Clave del documento: CMPL/JSA\_EVAL\_PROV Fecha de emisión: 16/01/15

Versión: 04/2015

Página 11 de 11

## INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL CENTRO MEXICANO PARA LA PRODUCCION MAS LIMPIA

EVALUACION DE PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS

Tabla de Resultados Hoja 1

86-100 Muy bueno 71-85 Bueno ( 61-70 Regular 0-60 Malo

Procedimiento Hoja 2

Fecha de evaluacion:

| No. | Nombre del contacto | Razón Social o Nombre<br>Comercial | Registro<br>ante IPN | Politicas<br>Ambientales | CALIDAD |     |    | PLAZOS |     |    | CUMPLIMIENTO |    |    | FORMA DE<br>PAGO |     |    | ADAPTIBILIDAD |     |   | Resultado |
|-----|---------------------|------------------------------------|----------------------|--------------------------|---------|-----|----|--------|-----|----|--------------|----|----|------------------|-----|----|---------------|-----|---|-----------|
|     |                     |                                    |                      |                          | 30%     | 15% | 0% | 25%    | 15% | 0% | 10%          | 5% | 2% | 20%              | 10% | 0% | 15%           | 10% |   |           |
| 1   |                     |                                    |                      |                          |         |     |    |        |     |    |              |    |    |                  |     |    |               |     |   |           |
| 2   |                     |                                    |                      |                          |         |     |    | L      | L   |    |              |    |    |                  |     |    |               |     |   |           |
| 3   |                     |                                    |                      |                          | _       | L   | L  | L      | L   |    |              |    |    |                  |     |    |               |     |   |           |
| 4   |                     |                                    |                      |                          | L       | _   | L  | L      | L   |    | _            | L  | L  | _                | L   | _  | -             |     |   |           |
| 5   |                     |                                    |                      |                          |         | L   | L  | H      | H   | L  | -            |    | L  | L                | H   |    | -             | _   | Н |           |
| 6   |                     |                                    |                      |                          | -       | -   | -  | H      | -   | -  | -            | -  | -  | L                | L   | _  | -             |     | H |           |
| 7   |                     |                                    |                      |                          |         | L   | L  | L      | L   | L  | L            | L  |    | L                |     | L  | _             |     |   |           |
| 8   |                     |                                    |                      |                          |         | L   | L  | L      | L   | L  | L            |    | L  | L                |     | L  | L             | L   |   |           |
|     |                     |                                    |                      |                          |         |     |    |        |     |    |              |    |    |                  |     |    |               |     |   |           |
| 9   |                     |                                    | -                    |                          | -       | -   | +  | +      | -   | H  | +            | -  | -  | -                |     | -  | +             | -   | H |           |
| 10  |                     |                                    |                      |                          |         | _   | _  |        | Ļ   | L  |              |    | _  | _                |     | _  |               |     |   |           |

10. APROBACIÓN:

DR. ROGELIO SOTELO BOYÁS DIRECTOR DEL CMP+L A RA