Estimado cliente, es nuestro deseo y compromiso en el **Centro Mexicano para La Producción Más Limpia** mantener altos estándares de calidad, ofreciendo nuestros servicios que satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

Proceda a seleccionar las respuestas que más se ajusten a su opinión:

**Cliente:**

**Contacto:**

**Puesto:**

***Contacto con el cliente:***

1. Como fue la atención del personal del CMPL al solicitar usted el servicio?

Muy bien Bien Regular Mal

1. Se dio una pronta atención a su solicitud?

Muy bien Bien Regular Mal

***Prestación del servicio técnico:***

1. Como califica el servicio que le dimos con base a sus requerimientos?

Muy bien Bien Regular Mal

1. Como califica nuestro **producto** (informe y/o curso), satisface sus requerimientos?

Muy bien Bien Regular Mal

***Prestación del servicio administrativo:***

1. Como fue la atención por parte de nuestro departamento administrativo?

Muy bien Bien Regular Mal

1. Como califica el cumplimiento en las fechas estipuladas para la entrega de documentos por el pago de servicios?

Muy bien Bien Regular Mal

***Satisfacción general:***

1. En base al servicio recibido, en caso de que se de la oportunidad nos contrataría nuevamente?

Si No

1. Cuál es su grado de satisfacción general?

Completamente satisfecho Satisfecho Insatisfecho Completamente Insatisfecho

Por favor, a continuación escriba cualquier sugerencia que quisiera hacernos llegar..........................

......................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

Gracias por su colaboración **Fecha: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Firma: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**