

# ■ Relatório de Crise

## Prioridade: Crítico

**\*\*Relatório de Crise: Ataque Cibernético\*\***

**\*\*Evento:\*\* Ataque Cibernético**

**\*\*Origem:\*\* Externa, DDoS**

**\*\*Detalhes:\*\***

- **\*\*Sistema afetado:\*\* Servidor Auth**
- **\*\*Erro ocorrido:\*\* Não consigo acessar o servidor.**
- **\*\*Impacto:\*\* Usuários não conseguem fazer login.**

**\*\*Resposta Reativa:\*\***

\* Ataque detectado! Acionando time de segurança e bloqueando tráfego suspeito.

**\*\*Plano de Ação:\*\***

1. **\*\*Isolar sistemas afetados\*\*:** Isolar o servidor auth e outros sistemas afetados para minimizar a perda de dados e prevenir a propagação do ataque.
2. **\*\*Analisar logs\*\*:** Analisar os logs do sistema para identificar as origens do ataque, a natureza do ataque (DDoS) e quaisquer detalhes adicionais que possam ser úteis para entender melhor o cenário de segurança atual.
3. **\*\*Comunicar stakeholders\*\*:** Comunicar imediatamente com os stakeholders relevantes (gerentes, administradores de TI, clientes afetados, etc.) sobre a natureza do ataque e as medidas corretivas tomadas, garantindo que todos estejam alinhados e informados sobre o plano de ação.

**\*\*Prioridade:\*\* Crítico**

**\*\*Observações:\*\***

\* A prioridade de "Crítico" reflete a gravidade da situação, pois o ataque afeta diretamente os usuários que tentam fazer login no servidor auth.

\* É crucial agir rapidamente para minimizar os danos e garantir que os sistemas estejam restaurados o mais rápido possível.

**\*\*Monitoramento:\*\***

O plano de ação estará em vigor até que as medidas corretivas sejam completadas, monitorando regularmente a situação para garantir que os sistemas estejam funcionando corretamente.