■ Relatório de Crise

Prioridade: Crítico

Relatório de Crise

Evento: Ataque Cibernetico (DDoS)

Origem: Externa, DDoS

Detalhes:

* **Sistema afetado:** Servidor de Autenticação

* **Erro observado:** Não consigo acessar o servidor.

* **Impacto:** Usuários não conseguem fazer login.

Resposta Reativa:

Aqui está a resposta imediata tomada para lidar com a crise:

* Ataque detectado! Acionando time de segurança e bloqueando tráfego suspeito.

Plano de Ação:

Para resolver o problema, vamos seguir os seguintes passos:

1. **Isolar sistemas afetados**: Isolare imediatamente o sistema afetado para evitar que o ataque se propague.

2. **Analisar logs**: Análise os logs do sistema para entender melhor a natureza e o alcance do ataque.

3. **Comunicar stakeholders**: Comunique as informações relevantes aos stakeholders, incluindo gerentes de negócios, equipes de suporte e funcionários afetados.

Prioridade:

Essa é uma crise de alta prioridade, pois o ataque pode ter um impacto significativo nos serviços e na segurança dos dados.

Ação Adicional:

* Realizar uma revisão da segurança do sistema para prevenir ataques futuros.

* Notificar as autoridades competentes e agências reguladoras relevantes.

* Documentar todas as ações tomadas durante a crise para referência futura.