

Índice

1	DESCRIÇÃO GERAL DO CLIENTE	2
1.1	DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE	2
1.2	OBJETIVO	2
1.3	ESCOPO	2
2	DESCRIÇÃO DOS GESTORES E DOS USUÁRIOS	2
3	REQUISITOS DO CLIENTE	3
4	RESTRIÇÕES	3

1 Descrição Geral do Cliente

1.1 Descrição da Necessidade

A necessidade	Observou-se que, havia a necessidade da inclusão digital para pessoas que possuem diferentes tipos de deficiências. Sabendo disso, foi colocado em questão a ideia de um chat voltado para a inclusão dos mesmos.
Afeta	O sistema afeta pessoas com deficiência e pessoas que sentem vontade de ajudá-las.
O seu impacto é	O sistema impactará na auto-estima e saúde das pessoas que têm certas dificuldades.
Benefícios com a solução	Melhora na inclusão social de pessoas deficientes.

1.2 Objetivo

Ajudar na inclusão das pessoas com deficiência. Por meio de um chat com ferramentas de acessibilidade. Melhorar a qualidade de vida dessas pessoas.

1.3 Escopo

A aplicação funcionará via web. Inicialmente o usuário irá acessar o site, se ele não estiver logado, terá que realizar o login, que o levará a sua página inicial, caso não tenha conta registrada, ele terá que fazer o cadastro. Após cadastrado/logado, o usuário terá acesso diretamente a página do chat, podendo escolher entre começar a conversa ou não. O chat terá a opção de escrita e leitura por voz, para que pessoas com deficiência visual possam se comunicar com todos. Na tela principal o usuário também poderá acessar o seu perfil para mudança de dados.

2 Descrição dos Gestores e dos Usuários

Representante: Renata Rios
Função/Unidade: Gerente e Consultora
Papel: Gerenciar o projeto e auxiliar os membros da equipe em algumas tarefas a serem especificadas pelos mesmos.

Representante: Mateus Silva
Função/Unidade: Desenvolvedor frontend
Papel: Desenvolver a interface do sistema

Representante: Jônatas Fernandes
Função/Unidade: Analista de negócios/ analista de sistema
Papel: Interpretar a demanda do cliente e repassar para os desenvolvedores, documentar todo o projeto, analisar a qualidade do software

Representante: Kauany Ellen
Função/Unidade: Desenvolvedora frontend/Analista de sistema
Papel: Desenvolver a interface do sistema, analisar a qualidade do software

Representante: Mariana Sousa
Função/Unidade: Desenvolvedora frontend
Papel: Desenvolver a interface do sistema

Representante: Ana Livia
Função/Unidade: Desenvolvedora frontend
Papel: Desenvolver a interface do sistema

Representante: Pessoas com deficiências
Função/Unidade: Stakeholder
Papel: Pessoa interessada no software

Representante: Pessoas que querem ajudar
Função/Unidade: Stakeholder
Papel: Pessoa interessada no software

3 Requisitos do Cliente

- R1:** Como **pessoa que irá ser ajudada**, eu gostaria de poder enviar mensagens para qualquer pessoa, para que eu possa me comunicar com todos.
- R2:** Como **pessoa que irá ser ajudada**, eu gostaria de poder ouvir as mensagens que são enviadas para mim, para que eu possa ter mais opções de acessibilidade.
- R3:** Como **pessoa que irá ser ajudada**, eu gostaria de poder enviar mensagens de áudio transcritas para texto, para que quando eu conversar com alguém surdo não haja obstáculos.

-
- R4:** Como **pessoa que irá ser ajudada**, eu gostaria de poder ter um perfil, para que eu possa atualizar meus dados quando necessário.
- R5:** Como **pessoa que irá ser ajudada**, eu gostaria de poder fazer login de forma segura, para garantir que meus dados estejam bem guardados.
- R6:** Como **pessoa que irá ser ajudada**, eu gostaria que quando eu passasse o mouse por cima de cada item fosse falado qual item é, para que eu possa ter certeza de que estou clicando no lugar correto.

4 Restrições

- R1:** Não usar palavras que constriam os usuários de alguma forma.
- R2:** Conhecimento das tecnologias utilizadas