

Jônatas Soluções em Informática

Especificação dos Requisitos do Software

SGP 1.0

Autores: Jônatas Ferreira

Teresina - PI

Julho de 2015

Aprovação

Aprovamos o documento de Especificação de Requisitos do projeto SGP 1.0.

Responsável	Instituição	Data	Assinatura
Jônatas Ferreira	UFPI	23/07/2015	

Versões revisadas anteriores

Responsável	Versão	Data	Descrição
Jônatas Ferreira	1.0	23/07/2015	Finalização da versão inicial.

Especificação dos Requisitos do Software

Sistema Gerenciador de Pousada 1.0

Sumário

1. INTRODUÇÃO	5
1.1. Nome do produto	5
1.2. Escopo do produto	5
1.3. Limites do produto	5
1.4. Definições e siglas	5
2. DEFINIÇÃO DOS REQUISITOS	6
2.1. Requisitos Funcionais	6
2.2. Requisitos Não-Funcionais	7
3. DETALHAMENTO DOS REQUISITOS	8
3.1. Diagrama de contexto	8
3.2. Casos de uso	9
3.3. Atores	10
3.4. Especificação dos Casos De Uso	11
3.4.1. Login no Sistema	11
3.4.2. Controlar Funcionário	12
3.4.3. Controlar Cliente	14
3.4.4. Controlar Quarto	16
3.4.5. Controlar Hospedagem	16
3.4.6. Controlar Reserva	17
3.4.7. Gestão de Limpeza	19
3.4.8. Gestão de Consumo	20
3.4.9. Acionar Camareira	21

1. Introdução

1.1. *Nome do produto*

SGP: Sistema Gerenciador de Pousada.

1.2. *Escopo do produto*

Ferramenta web para registrar entrada saída e reserva dos quartos pelos clientes.

1.3. *Limites do produto*

1. O **SGP** não disponibilizará nenhuma interface para o cliente, ou seja, o cliente não terá contato com o sistema.
2. O **SGP** não fará gestão ou controle financeiro.
3. O **SGP** não fará gestão de estoque.
4. O backup e a recuperação das bases de dados do sistema ficam a cargo da administração de dados e não serão providas pelo **SGP**.
5. O **SGP** não terá ajuda on-line.

1.4. *Definições e siglas*

Nr.	Sigla	Definição
1	JSF	Java Server Faces. Tecnologia para construção da camada de apresentação de um sistema Web.
2	Hibernate	Framework para persistência de dados em Java.
3	MySQL	Banco de dados livre bastante popular no mundo.
4	CRUD	Acrônimo de Create, Read, Update e Delete na língua inglesa. Representa as quatro operações básicas utilizadas em bancos de dados.

2. Definição dos Requisitos

2.1. *Requisitos Funcionais*

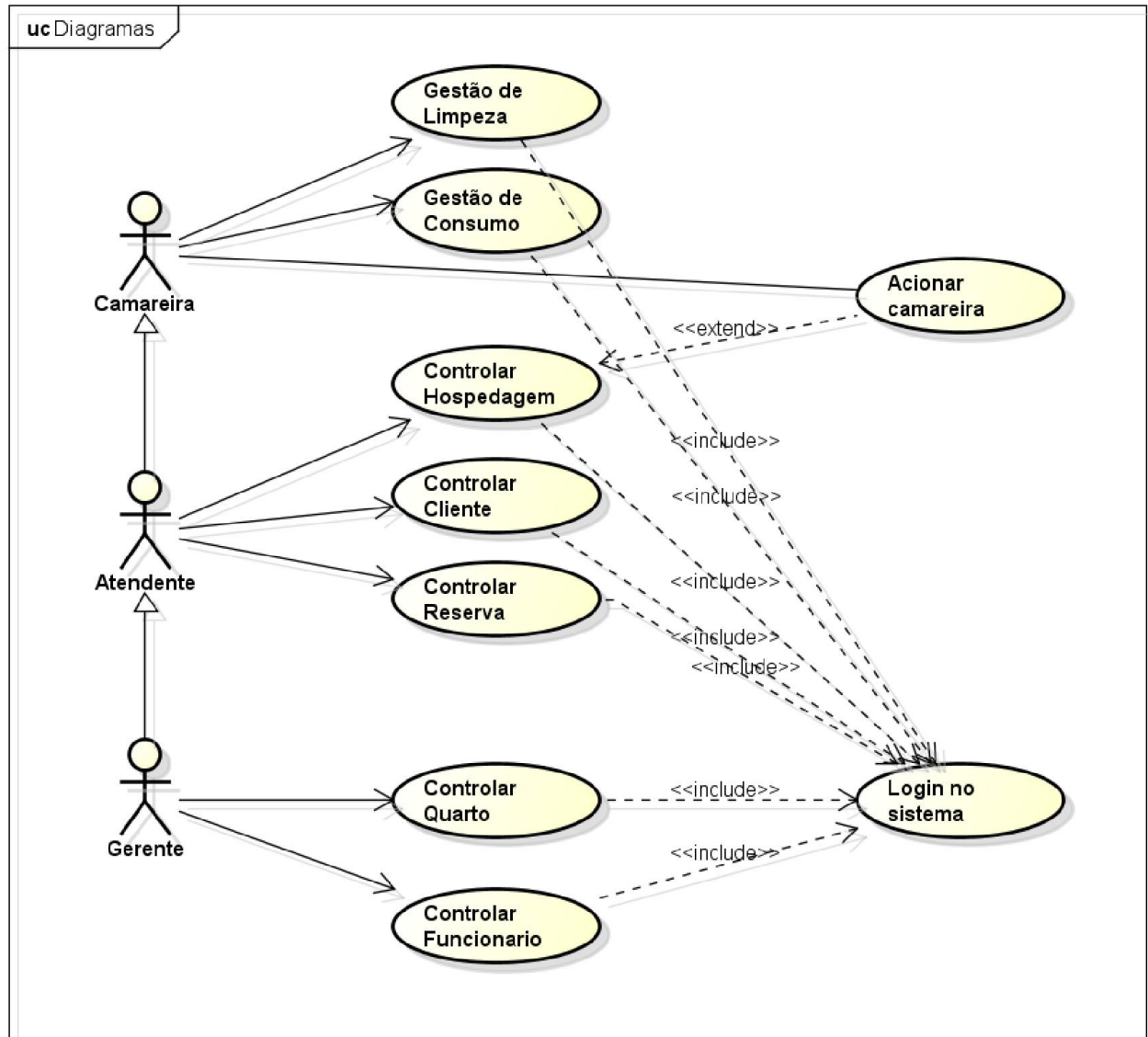
ID	Requisito	Descrição
RF1	login	O controle de acesso ao sistema será por sistema de login.
RF2	Cliente	O sistema deve permitir cadastrar e controlar os clientes da pousada.
RF3	Funcionário	O sistema deve permitir cadastrar e controlar os funcionários da pousada. Somente o gerente poderá cadastrar.
RF4	Quartos	O sistema deve permitir cadastrar e controlar os quartos da pousada. Somente o gerente poderá cadastrar.
RF5	Hospedagem	O sistema deve permitir o cadastro de entrada e saída de hóspedes nos quartos.
RF6	Reserva	Deve ser possível reservar quartos para cliente numa data específica.
RF7	Acionar Camareira	Deve ser possível acionar uma camareira para limpeza e conferência do consumo num quarto.
RF8	Consumo	A camareira deve lançar no sistema o consumo no quarto.

2.2. Requisitos Não-Funcionais

ID	Requisito	Descrição
RNF1	Ambiente	O sistema deve funcionar em ambiente Web, sendo compatível com os principais navegadores do momento: Internet Explorer, Firefox, Safari e Chroma.
RNF2	Linguagem	O sistema deve ser desenvolvido utilizando-se a linguagem Java, com as tecnologias JSF e Hibernate.
RNF3	Banco de dados	O sistema deve utilizar o banco de dados MySQL.
RNF4	Desempenho	O sistema deve ser construído para funcionar com 100 usuários simultâneos, com respostas de até 5s quando utilizado em rede local.
RNF5	Segurança	O sistema deve restringir o acesso por meio de senhas. Deve-se ter um controle no registro de senha, de forma a impedir o uso de senhas consideradas fáceis.
RNF6	Usabilidade	Um usuário com conhecimento básico em informática deveria ser capaz de operar o sistema com um curso de 30 minutos.

3. Detalhamento dos Requisitos

3.1. Diagrama de contexto



3.2. Casos de uso

ID	Caso de uso	Requisito associado	Descrição
UC1	Login no Sistema	RF1	Realizar controle de acesso ao sistema por meio de senhas.
UC2	Controlar Funcionário	RF3	Controle CRUD de todos os funcionários da pousada pelo gerente.
UC3	Controlar Clientes	RF2	Controle CRUD de todos os clientes da pousada pelo atendente.
UC4	Controlar Quartos	RF4	Controle CRUD de todos os quartos da pousada pelo gerente.
UC5	Controlar Hospedagem	RF5	Controle CRUD da hospedagens dos clientes na pousada pelo atendente.
UC6	Controlar Reservas	RF6	Controle CRUD das reservas solicitadas por clientes ao atendente.
UC7	Gestão de limpeza	RF8	Lançamento do termino da limpeza do quartos.
UC8	Gestão de Consumo	RF7	Lançamento do consumo de um quarto.
UC9	Acionar Camareira	RF7	Gestão do acionamento da camareira para limpeza e verificação do consumo nos quartos.

3.3. Atores

Nº	Ator	Descrição
1.	<u>Camareira</u>	Funcionário da pousada responsável pela limpeza e verificação do consumos nos quartos.
2.	<u>Atendente</u>	Funcionário da pousada responsável pelo atendimentos ao cliente na portaria e pelo telefone. Lança no sistema a solicitação de reservas de quartos, como também o check in e do check out na pousada.
3.	<u>Gerente</u>	Responsável pelo gerenciamento da pousada.
4.		
5.		

3.4. Especificação dos Casos De Uso

3.4.1. Login no Sistema

3.4.1.1. Protótipo de Tela de Login no Sistema

Login no Sistema	
Login	
Login	Jonatas(texto com até 20 caracteres)
Senha	123456 (Texto com até 10 caracteres)
<Entrar>	

3.4.1.2. Detalhamento do Caso de Uso

Precondições

Não aplicável.

Fluxo principal

1. O **SGP** exibe a Tela de Login.
2. O Ator informa os dados para login.
3. O Ator aciona o comando Entrar.
4. O **SGP** recupera e exibe a tela inicial do usuário logado.

3.4.2. Controlar Funcionário

3.4.2.1. Protótipo de Tela de Gestão de Funcionários

Gestão de Funcionários			
Pesquisa por Funcionário			
Nome	Silio Silvestre Ferreira Freitas (texto com até 100 caracteres)		
CPF	254.124.562-36 (texto com até 25 caracteres)		
<Pesquisar>			
Funcionários recuperados			
Nome	Login	Email	CPF
Silio Silvestre Ferreira Freitas	Silio	siliosffreitas@gmail.com	562.425.452.36
João José Almeida Cavalcante	jj	jjacavalcante@hotmail.com	254.124.562-36
<Novo> <Alterar> <Visualizar> <Excluir>			
Dados do Funcionário			
Nome*	Silio Silvestre Ferreira Freitas (texto com até 100 caracteres)		
Email*	siliosffreitas@gmail.com (email válido)		
Telefone	(86) 3224-3678 (texto até 100 caracteres)		
Login*	siliosffreitas (texto até 20 caracteres)		
Senha*	12345678 (texto até 20 caracteres)		
<Salvar>			

3.4.2.2. Detalhamento do Caso de Uso

Precondições

Não aplicável.

Fluxo principal

1. O **SGP** exibe a Tela de Gestão de Funcionários.
2. O Gerente informa os dados para pesquisa por Funcionários.
3. O Gerente aciona o comando Pesquisar.
4. O **SGP** recupera e exibe na lista *Funcionários recuperados* os Funcionários que atendem aos parâmetros de pesquisa informados, ordenados pelo Nome em ordem crescente.

Fluxo alternativo Inclusão de um Novo Funcionário

Precondições	1. O <u>Gerente</u> acionou o comando <i>Novo</i> .
Passos	1. O <u>Gerente</u> preenche os <i>Dados do Funcionário</i> . 2. O <u>Gerente</u> aciona o comando <i>Salvar</i> . 3. O SGP verifica que não existe um Funcionário com email e login informados. 4. O SGP salva os <i>Dados do Funcionário</i> .

Fluxo alternativo Alteração de um Funcionário

Precondições	<ol style="list-style-type: none">1. O <u>Gerente</u> selecionou um <u>Funcionário</u> na lista de <i>Funcionários recuperados</i>.2. O <u>Gerente</u> acionou o comando <i>Alterar</i>.
Passos	<ol style="list-style-type: none">1. O SGP recupera e exibe <i>Dados do Funcionário</i>.2. O <u>Gerente</u> altera os <i>Dados do Funcionário</i> que desejar.3. O <u>Gerente</u> aciona o comando <i>Salvar</i>.4. O SGP verifica que não existe um Funcionário com email e login informados.5. O SGP salva os Dados do Funcionário.

Fluxo alternativo Visualização de Dados de um Funcionário

Precondições	<ol style="list-style-type: none">1. O <u>Gerente</u> selecionou um Funcionário na lista de <i>Funcionários recuperados</i>.2. O <u>Gerente</u> acionou o comando <i>Visualizar</i>.
Passos	<ol style="list-style-type: none">1. O SGP recupera e exibe os <i>Dados do Funcionário</i> somente para leitura.

Fluxo alternativo Exclusão de um Funcionário

Precondições	<ol style="list-style-type: none">1. O <u>Gerente</u> selecionou um Funcionário na lista de <i>Funcionários recuperados</i>.2. O <u>Gerente</u> acionou o comando <i>Excluir</i>.
Passos	<ol style="list-style-type: none">1. O SGP exclui o Funcionário selecionado.

3.4.3. Controlar Cliente

3.4.3.1. Protótipo de Tela de Controlar Cliente

<criar protótipo de tela>

3.4.3.2. Detalhamento do Caso de Uso

Precondições

Não aplicável.

Fluxo principal

1. O **SGP** exibe a Tela de Gestão de Cliente.
2. O Atendente informa os dados para pesquisa por Cliente.
3. O Atendente aciona o comando Pesquisar.
4. O **SGP** recupera e exibe na lista Clientes Recuperados os Clientes que atendem aos parâmetros de pesquisa informados, ordenados pelo Nome em ordem crescente.

Fluxo alternativo Inclusão de um Novo Cliente

Precondições	1. O Atendente acionou o comando Novo.
Passos	<ol style="list-style-type: none">1. O Atendente preenche os Dados do Cliente.2. O Atendente aciona o comando Salvar.3. O SGP verifica que não existe um membro cadastrado com CPF informados.4. O SGP salva os dados do Cliente.

Fluxo alternativo Alteração de um Cliente

Precondições	<ol style="list-style-type: none">1. O Atendente selecionou um Cliente na lista de <i>Clientes Recuperados</i>.2. O Atendente acionou o comando <i>Alterar</i>.
Passos	<ol style="list-style-type: none">1. O SGP recupera e exibe <i>Dados do Cliente</i>.2. O Atendente altera os <i>Dados do Cliente</i> que desejar.3. O Atendente aciona o comando <i>Salvar</i>.4. O SGP verifica que não existe um cliente com cpf informados.5. O SGP salva os dados do Cliente.

Fluxo alternativo Visualização de Dados de um Cliente

Precondições	<ol style="list-style-type: none">1. O Atendente selecionou um Cliente na lista de <i>Clientes Recuperados</i>.2. O Atendente acionou o comando <i>Visualizar</i>.
Passos	<ol style="list-style-type: none">1. O SGP recupera e exibe os <i>Dados do Cliente</i> somente para leitura.

Fluxo alternativo Exclusão de um Cliente

Precondições	<ol style="list-style-type: none">1. O Atendente selecionou um Cliente na lista de <i>Cliente Recuperados</i>.2. O Atendente acionou o comando <i>Excluir</i>.
Passos	<ol style="list-style-type: none">1. O SGP verifica se que o Cliente não possui reserva de quarto e/ou está hospedado na pousada.2. O SGP exclui o Cliente selecionado.

3.4.4. Controlar Quarto

3.4.4.1. Protótipo de Tela de Controlar de Quarto

<criar protótipo de tela>

3.4.4.2. Detalhamento do Caso de Uso

Precondições

Não aplicável.

Fluxo principal

O **SGP** exibe a Tela de Controle de Quarto.
<Terminar fluxo>

3.4.5. Controlar Hospedagem

3.4.5.1. Protótipo de Tela de Controle de Hospedagem

<criar protótipo de tela>

3.4.5.1. Detalhamento do Caso de Uso

Precondições

Necessário ter o quarto desejado pelo cliente já cadastrado bem como o cadastro do cliente já realizado.

Fluxo principal

O **SGP** exibe a Tela de Controle de Hospedagem.
<Terminar fluxo>

Fluxo alternativo Inclusão de Novo Hospedagem

Precondições	1. <terminar>.
Passos	1. <terminar> 2.

Fluxo alternativo de Alteração da hospedagem

Precondições	1. <terminar>
Passos	1. <terminar>

Fluxo alternativo Visualização de Dados da hospedagem

Precondições	1. <terminar>.
Passos	1. <terminar>.

Fluxo alternativo Exclusão de hospedagem

Precondições	1. <terminar>.
Passos	1. <terminar>.

3.4.6. Controlar Reserva**3.4.6.1. Protótipo de Tela de Controlar Reserva**

<criar protótipo de tela>

3.4.6.1. Detalhamento do Caso de Uso**Precondições**

.

Fluxo principal

.

Fluxo alternativo Inclusão de Nova Reserva

Precondições	1. .
Passos	1. ..

Fluxo alternativo de Alteração de uma reserva

Precondições	1. 2.
Passos	1. 2.

Fluxo alternativo Visualização de Dados de uma reserva

Precondições	1. 2.
Passos	1.

Fluxo alternativo Exclusão de reserva

Precondições	1. O 2.
Passos	1. 2.

3.4.7. Gestão de Limpeza

3.4.7.1. Protótipo de Tela de Gestão de Limpeza

<criar protótipo de tela>

3.4.7.1. Detalhamento do Caso de Uso

Precondições

.

Fluxo principal

.

Fluxo alternativo Inclusão de quarto limpo

Precondições	1. .
Passos	1. .

Fluxo alternativo de Alteração das informações de um quarto limpo

Precondições	1.
Passos	1.

Fluxo alternativo Visualização dos quartos limpos

Precondições	1.
Passos	1.

3.4.8. Gestão de Consumo

3.4.8.1. Protótipo de Tela de Consumo

<criar tela>

3.4.8.1. Detalhamento do Caso de Uso

Precondições

Não aplicável.

Fluxo principal

.

Fluxo alternativo Inclusão de dados de consumo

Precondições	1. .
Passos	1. .

Fluxo alternativo de Alteração de dados de consumo

Precondições	1. 2. .
Passos	1.

Fluxo alternativo Visualização de Dados de Consumo

Precondições	1. 2.
Passos	1. .

Fluxo alternativo Exclusão de dados de consumo

Precondições	1. 2.
Passos	1. 2.

3.4.9. Acionar Camareira

3.4.9.1. Protótipo de Tela de Acionar Camareira

<criar tela>

3.4.9.1. Detalhamento do Caso de Uso

Precondições

.

Fluxo principal

.

