**TEMPLATE ENTREVISTA REQUISITOS**

**Parte I Definindo o Perfil do Cliente ou Usuário**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Nome:

Diretoria:

Seção:

Patente:

Título (cargo):

Quais são suas principais responsabilidades?

**Parte II Definindo o Negócio**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Qual o objetivo da Diretoria/Seção?

De uma forma geral, como funciona sua Diretoria/Seção?

Existem fornecedores?

Existem clientes?

Quais são suas principais regras, normas ou lei que deva seguir para a sua função?

Quais os **fatores** que considera importante para sua tomada de decisão na sua função?

Quais as origens que elaboram estes **fatores**?

O que mais você tem a falar sobre a sua área que considera importante?

**Parte III Identificando o Problema**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Quais os seus principais problemas? (sempre questionar se existe mais algum)

Para o negócio, fornecedor, clientes, financeiro, etc.

Qual responsável para cada um dos problemas?

Para cada um dos problemas, perguntar Por que este problema existe?

Como você o soluciona agora?

Como você gostaria que o mesmo fosse solucionado?

Qual seria sua ordem de prioridade para solução de cada um desses problemas?

Diante disso, o que resolveria o problema?

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Problema** | **Causa da existência** | **Solução atual** | **Solução bem sucedida** | **Responsável** | **Prioridade de solução** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Parte IV Identificando o Ambiente do Usuário**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Usuário:

Quem são os usuários?

Qual o seu nível de experiência com computadores?

Estes usuários possuem experiência com este tipo de sistema?

Qual o nível de segurança do sistema e dos usuários?

Ambiente Tecnológico:

Quais sistemas estão em uso?

Existem planos para futuros sistemas?

Existem outros sistemas que são relevantes para esta aplicação?

Caso positivo, faça um comentário sobre as mesmas.

Existe ajuda e documentação de fácil acesso?

Em qual parte do fluxo de atividades esses sistemas são usados?

**Parte VI Recapitulando o Entendimento**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Você me disse que:

(Escute a descrição do problema nas próprias palavras do usuário)

**Parte VII Analista Detalha o Problema do Cliente**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Quais problemas estão associados com:

(listar quaisquer necessidades ou problemas adicionais você considera que estão associados com o cliente ou usuários).

Deixar explícito que o entrevistador deve checar a tabela da PARTE III, respondendo ao entrevistado os problemas e como ele gostaria de solucioná-los com intuito de validar a entrevista.

**Parte VIII Outros Requisitos**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Com que outros sistemas o produto irá interagir?

O senhor(a) percebe a possibilidade/necessidade de integrar funcionalidades de sistemas que estão em utilização?

**Parte IX Avaliando o Questionário**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Existe alguma outra questão que eu deveria ter feito?

Se precisar lhe fazer novos questionamentos, eu posso lhe contatar?

Você estaria disponível para participar de uma revisão de requisitos?