**Objetivo do Documento:** O seguinte documento representa uma pré-análise dos problemas identificados no processo de negócio modelado, bem como os principais atores e suas necessidades, regras de negócios inerentes ao processo e sistemas, além das funcionalidades em alto nível para os sistemas do DGP.

* 1. DADOS DO PROCESSO

|  |  |
| --- | --- |
| **Diretorias/Assessorias do DGP:** | [Listar as unidades do Exército envolvidas.] |
| **Função do Processo:** | [Para quê o processo existe.] |
| **Responsável:** | [É o nome do Gestor do Processo.] |
| **Periodicidade:** | [Esta informação nem sempre estará presente no processo de forma visível, portanto atente-se para levantá-la durante as reuniões.] |

* 1. LISTA DE SIGLAS OU ABREVIAÇÕES

|  |  |
| --- | --- |
| **Sigla ou Abreviação** | **Descrição** |
| NECXXX | Necessidade. Em que XXX refere-se à numeração de uma necessidade, exemplo NEC001. |
| REGXXX | Regra de Negócio. Em que XXX refere-se à numeração de uma Regra de Negócio, exemplo REG001. |
| CNXXX | Característica de Negócio. Em que XXX refere-se à numeração de uma Característica de Negócio, exemplo CN001. |
| RFXXX | Requisito Funcional. Em que XXX refere-se à numeração de um Requisito Funcional, exemplo RF001. |
| ABC | [Descrever uma sigla ou abreviatura aqui.] |

* 1. FERRAMENTAS UTILIZADAS

|  |  |
| --- | --- |
| **Ferramentas** | **Descrição** |
| Ferramenta X | [Descreva as ferramentas/sistemas que são usados durante o processo levantado. |

* 1. ATORES

|  |  |
| --- | --- |
| **Ator** | **Responsabilidade** |
| Ator 001 | [Descrever as responsabilidades de cada ator dentro do processo em relação a sua execução com as funcionalidades propostas;] |

* 1. PROBLEMAS DE NEGÓCIO

|  |  |
| --- | --- |
| **ID:** [PN001] | [Nome do problema] |
| **O problema:** | [descreva o problema]. |
| **Envolvidos afetados:** | [quais os envolvidos pelo problema]. |
| **Impacto gerado pelo Problema:** | [qual é o impacto do problema para o cliente?]. |
| **Solução para o Problema:** | [apresentar a solução do problema e identificar os benefícios para o cliente através da informatização das etapas do processo]. |

* 1. NECESSIDADES

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Necessidade** |
| NECXXX | Descrever o ponto de alerta com a informação sobre quais os impactos da não ocorrência adequada do marco crítico.  Ex: |

* 1. REGRAS DE NEGÓCIO

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | **Regras** |
| REG001 | Descrever as regras de negócio que foram identificadas nos processos modelados.  Ex: Restrições, legislação. |

* 1. REQUISITOS FUNCIONAIS DO PROCESSO

A partir do entendimento do problema do cliente e do diagrama do processo que representa valor significativo ao contexto da solução sugerida, é possível identificar oportunidades de sistematização de atividades relacionadas ao processo, que devem ser suportadas pelo sistema a ser desenvolvido.

**CN001 – Nome da Característica de Negócio 001**

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrição:** O objetivo desta característica é atender por meio de sistematização de funcionalidades que atendam a necessidade de gerenciar e controlar os manuais que foram elaborados pelo Exército ou pelos fornecedores de materiais (Ex).  **Obs:** As características de negócio são definições em alto nível das principais necessidades relacionadas ao sistema e para cada característica são definidas as principais funcionalidades que o sistema deve ter para atender aos objetivos do processo de negócio | |
| **CN001RF001** | **Nome da Funcionalidade** |
| **Descrição:** | Descrever sobre o que é a funcionalidade:  Ex: o Sistema deverá permitir.... |
| **Elementos do Processo:** | Listar as atividades, eventos e/ou artefatos que estejam envolvidos na funcionalidade do negócio, em lista com marcadores. Ex: " \* Autorizar manutenção de equipamentos" [neste caso as formas de fracionamento dessa autorização, se parcial, total ou negada, será dada internamente pela funcionalidade no momento do levantamento, sem que haja necessidade de fazer funcionalidades distintas para autorizar]. |
| **Observação:** | A observação é um resumo objetivo e claro da sequência das atividades envolvidas e a razão da necessidade da funcionalidade ser levantada e sistematizada.  Se for necessário citar uma fronteira de processo integrado, inserir neste formato: **[FRONTEIRA]** |
| **Observação de Processos Integrados:** | Citar e mencionar o(s) processo(s) integrado(s), seus atores envolvidos e documentos, quando existir. |
| **CN001RF002** | **Nome da Funcionalidade** |
| **Descrição:** |  |
| **Elementos do Processo:** |  |
| **Observação:** |  |
| **Observação de Processos Integrados:** |  |

**CN002 – Nome da Característica de Negócio 002**

|  |  |
| --- | --- |
| **Descrição: Descrever a característica nº2** | |
| **CN002RF001** | **Nome da Funcionalidade nº 01 da Característica nº 02** |
| **Descrição:** |  |
| **Elementos do Processo:** |  |
| **Observação:** |  |
| **Observação de Processos Integrados:** |  |

* 1. DIAGRAMA DE CASOS DE USO

Colocar um diagrama de caso de uso macro.

* 1. OBSERVAÇÕES

Este campo deve ser preenchido apenas em casos que verifica-se o interesse de acrescentar alguma informação relevante não contemplada nas seções anteriores.

**O Estudo de Demanda representa apenas as análises dos sistemas e a possibilidades de informatização identificadas em cada processo de negócio erequer uma análise mais aprofundada por parte do cliente para o desenvolvimento de seus sistemas.**