
Gerenciamento de Configuração de Software 2ST

Jonata William de Arruda

Universidade Tecnológica Federal do Paraná - Câmpus Cornélio Procópio

Plano de Gerenciamento de Configuração de Software da 2ST visa especificar o processo para controle de versões, atualizações, distribuições e correções (bugs) relacionado aos produtos de software Klassic da empresa 2ST. Incluso a este documento um guia passo a passo (guideline) de integração a novos desenvolvedores, assim ambientando de forma prática e eficaz as rotinas e processos do desenvolvimento do produto.

13 de dezembro de 2017

Lista de figuras

- | | | |
|---|--|---|
| 1 | Diagrama exemplo de Controle de Versão | 6 |
| 2 | Waffle.io - Exemplo de Controle de Mudança utilizando a ferramenta . . . | 7 |

Lista de tabelas

- | | | |
|---|--|---|
| 1 | Ferramentas utilizadas para Controle de Gerenciamento de Software na 2ST | 5 |
|---|--|---|

Sumário

1	Introdução	4
2	Estado atual	4
3	Requisitos	4
4	Ferramentas	5
5	Controle de Versão	5
5.1	Repositório	5
5.2	Baseline	5
5.3	Nomenclatura de versões	5
5.4	Diagrama	6
5.5	Padrão de Commit	6
6	Controle de Mudanças	7
7	Processos	8
7.1	Papéis	8
7.2	Novas Distribuição	8
7.3	Correções de bugs	9
7.4	Nova Funcionalidade	9
7.5	Nova Versão	10
8	Auditoria	10
9	Guideline	11
9.1	Ambiente de desenvolvimento	11
9.1.1	Dependências	11
9.1.2	Instalação do Git	11
9.1.3	Clonar repositório do software Klassic	11
9.1.4	Instalando Java	11
9.1.5	Instalando Maven	12
9.1.6	Instalando SGBD e configurando Banco de Dados	12
9.1.7	Próximo passo	12
10	Referências Bibliográficas	13

1 Introdução

O Gerenciamento de Configuração de Software é parte da Engenharia de Software e contém um conjunto de atividades de apoio ao desenvolvimento onde permite que as mudanças inerentes sejam absorvidas pelo projeto de maneira controlada, mantendo a estabilidade na evolução do software, pois mudanças durante o desenvolvimento são inevitáveis.

Sendo assim, o objetivo deste documento é especificar o processo de Gerência de Configuração de Software da empresa 2ST, referente o produto Klassic, afim de atender o mercado que busca por maior qualidade e produtividade no processo de desenvolvimento. Foram criados processos para controlar novas versões, atualizações, correções e distribuições, além de um guia para integração de novos desenvolvedores.

2 Estado atual

A empresa 2ST atua no ramo de software. Seu perfil de investidores é alinhado com o mercado e atende as expectativas. Possui carteira de clientes generosa. A equipe de desenvolvimento é composta por 10 integrantes. Possui o produto de software Klassic o qual foi desenvolvido por um arquiteto de software que não está mais na organização.

Atualmente existem clientes que necessitam de customizações. A customização de um cliente pode não atender outro e há clientes que não necessitam de customizações. O software poderá ser otimizado ou novas funcionalidades poderão ser inseridas: A otimização/nova funcionalidade poderá ser incorporada em todos os clientes. Novas versões poderão ser lançadas.

3 Requisitos

- Desenvolvido em Java.
- Utiliza JPA.
- Utiliza PostgreSQL.
- Ferramenta IDE NetBeans 8.
- Utiliza de maneira restrita a geração de código.
- Diagramas desenvolvido com Astah.

4 Ferramentas

As ferramentas utilizadas para o Gerenciamento de Controle de Software adotados pela empresa 2ST são:

Tabela 1: *Ferramentas utilizadas para Controle de Gerenciamento de Software na 2ST*

Tipo de Ferramenta	Nome
Controle de Versão	GitHub
Controle de Mudança	Waffle.io

5 Controle de Versão

Para controlar as versão dos produtos de software é utilizado o GitHub. Através da ferramenta é possível gerenciar todas as mudanças do produto, conferir o autor de cada alteração, criar tags para identificação de versão e rastreabilidade, padronizar mensagens de commit, realizar buscas por datas, tags, usuários, versões, entre outros que possam ajudar em uma auditoria, levantamento de métricas e demais necessidades relacionadas ao desenvolvimento do software.

5.1 Repositório

Para cada produto de software será mantido uma branch "master" onde todo o desenvolvimento do mesmo é contido.

Em caso de customização específica por um cliente, esta não sendo aproveitada na versão do produto principal, "master", é gerada uma nova branch com o nome do cliente.

5.2 Baseline

Como mencionado anteriormente a branch principal de cada produto de software terá como rótulo "master", está é a baseline padrão onde manterá o controle de versões seguindo as nomenclaturas adotadas.

Em caso de branch gerada ao cliente, esta apresentará a nomenclatura padrão acrescida de uma quarta casa decimal para controle de customização, assim, esta branch continua sendo monitorada pela versão "master" podendo receber suas atualizações, e é possível controlar as versão de customização do cliente específico.

5.3 Nomenclatura de versões

Será utilizado da seguinte forma:

Version : Utilizado para informar qual versão encontra se o produto.

Function : Alterado apenas quando novas funcionalidades são incorporadas no produto.

Bugs : Alterado quando uma correção faz necessário.

Customize : Alterado sempre que uma customização específica de um cliente é feita. Utilizada apenas em branch de clientes e não na "master".

Exemplo: *master 1.1.1* ou *cliente A 1.4.10.3*

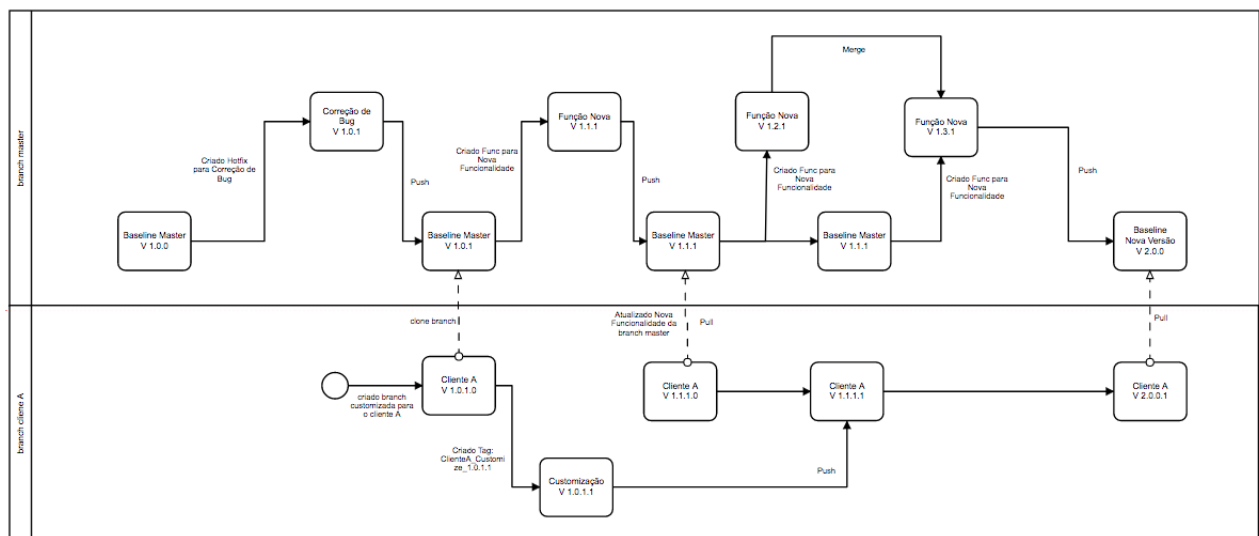
5.4 Diagrama

Abaixo é apresentado um exemplo em forma de diagrama do controle de versão utilizando a nomenclatura adotada.

Pode-se notar a branch "master" sofrendo alterações tanto de novas funcionalidades (Function) quanto de correções (Bugs), ao mesmo tempo uma customização foi necessária sendo criada uma nova branch para o cliente "A". Esta foi clonada da branch "master" com a versão atual. Após a customização, esta branch foi acrescida de em sua nomenclatura (Customize) onde passou a ser rastreada através deste número.

Por fim, a branch "master" incorporou mais algumas funcionalidades desenvolvidas e fechou seu ciclo, apresentando uma nova versão da branch, o que logo foi atualizado na branch do cliente A.

Figura 1: Diagrama exemplo de Controle de Versão



5.5 Padrão de Commit

Os "commit" devem seguir um padrão afim de tornar mais fácil a compreensão e integração por parte de novos colaboradores, deixando claro e resumido a alteração aplicada.

Nova Distribuição : Deve ser iniciado com a palavra "Nova Distribuição" seguindo de um espaço e depois "-", mais um espaço e o resumo objetivo da ação executada, neste caso o nome da nova distribuição e o cliente. Exemplo: "Nova Distribuição - sistema de carro cliente Volvo"

Correções — Bugs : Deve ser iniciado com a palavra "Correção"seguido de um espaço e depois "-", mais um espaço e o resumo objetivo da ação executada, neste caso o que foi corrigido. Exemplo: "Correção - Mascara do campo CEP "

Nova Funcionalidade : Deve ser iniciado com a palavra "Nova Funcionalidade"seguido de um espaço e depois "-", mais um espaço e o resumo objetivo da ação executada, neste caso o que seria a nova funcionalidade. Exemplo: "Nova Funcionalidade - Valida CPF"

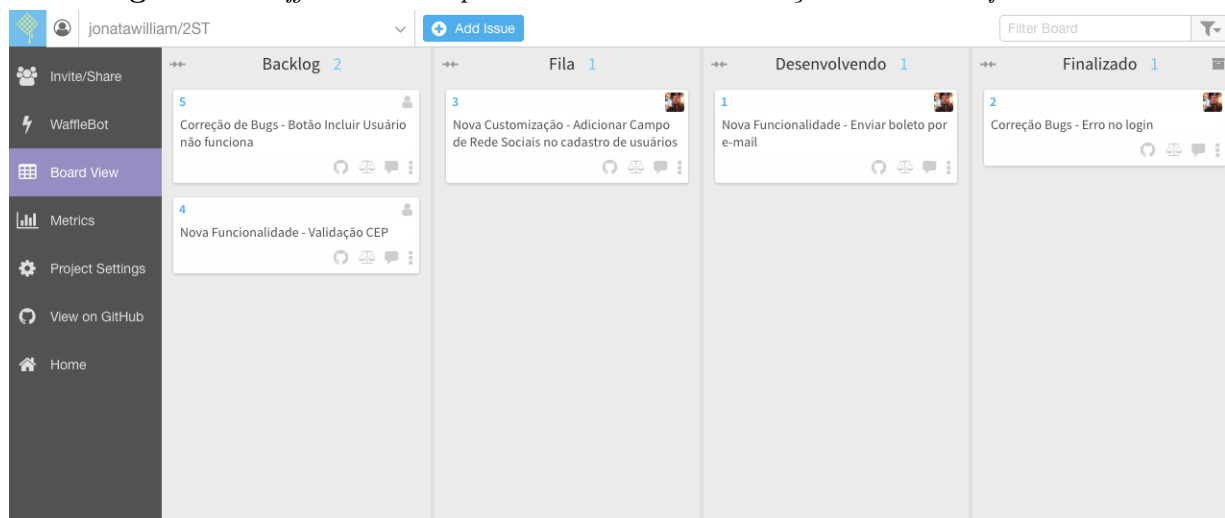
Nova Versão : Deve ser iniciado com a palavra "Nova Versão"seguido de um espaço e depois "-", mais um espaço e o número da nova versão respeitando a nomenclatura. Exemplo: "Nova Versão - 2.0.0"

6 Controle de Mudanças

A ferramenta Waffle.io proporciona uma integração com o GitHub o que tornar mais atrativo e eficiente na questão de rastreabilidade e o progresso do desenvolvimento.

Utilizando as Issues gerada para controlar todos os estados de produção da mesma, ou seja, toda movimentação do "card" até sua conclusão, desta forma, foi adotada a ferramenta Waffle.io para controlar as mudanças do produto de software da empresa.

Figura 2: Waffle.io - Exemplo de Controle de Mudança utilizando a ferramenta



7 Processos

7.1 Papéis

A seguir é descrito a competência que cada membro da equipe deve seguir baseado em seu cargo, estes seguindo uma padrão mencionado na referência[2].

Os papéis e suas atribuições são:

Analista : Representa os interesses do cliente e dos usuários finais recolhendo informações dos stakeholders para entender o problema a ser resolvido, capturando os requisitos e definindo suas prioridades.

Desenvolvedor : Responsável por desenvolver uma parte do sistema, incluindo a construção de seu design de forma que ele atenda a arquitetura e possivelmente a prototipagem da interface de usuário, e então implementar, executar o teste de unidade, e integrar os componentes que são parte da solução.

Gerente de Projeto : Conduz o planejamento do projeto, coordena as interações com os stakeholders e mantém a equipe de projeto focada em alcançar os objetivos do projeto.

Cliente : Grupos de interesse cujas necessidades devem ser atendidas pelo projeto. E um papel que deve ser executado por qualquer pessoa que é, ou será, afetada materialmente pelo resultado do projeto.

7.2 Novas Distribuição

Uma nova distribuição só é gerada em duas situações:

1. Caso seja um novo projeto.
2. Necessidade de uma customização de alguma versão para um cliente específico, e somente se esta customização não se aplicar de forma genérica a atender todos os clientes da versão principal (master) do produto. Sendo assim, é gerado uma nova "branch" do produto a partir da versão atual, e ela é acrescida de uma nova casa decimal, onde será controlado o número de customizações que sofreu.

Para chegar a tal ponto, deve ser analisado toda a coleta de dados do cliente feita pelo Analista, onde será repassada ao Gerente de Projeto que por sua vez conduzirá e delegará as atividades aos desenvolvedores afim de atender esta nova distribuição.

Novas distribuições de produtos existentes são evitadas ao máximo afim de manter uma única versão do produto o que facilita sua continuidade e não desperdiçando tempo e desenvolvimento em várias branch, porém sempre que não houver como evitar, uma nova distribuição será criada para atender o cliente.

7.3 Correções de bugs

O Analista deve analisar o problema relatado pelo cliente / usuário, e verificar se é coerente e verdadeiro, pois alguns relatos de bugs pode ser apenas a má utilização ou falta de conhecimento do mesmo. Caso o Analista identifique que realmente é um problema no produto, o mesmo reporta ao Gerente de Projetos que irá inserir na fila de correções (backlog) com suas devidas prioridades.

Após este passo e seguindo o padrão de nomenclatura, toda correção deve seguir os seguintes passos:

1. O Desenvolvedor seleciona o bugs a ser corrigido e aciona o processo de correção.
2. Abre uma novas hotfix de correção, onde será mantido o número de versão seguindo do número de função e incrementado o número de correções, assim seguindo a nomenclatura. Para este processo, o mesmo deve autenticar a abertura da hotfix com seus dados de login do GitHub que está vinculado a conta da empresa e habilitado a realizar modificações, assim será possível rastrear o que o desenvolvedor realizou neste hotfix.
3. Assim que corrigido e testado, o mesmo realiza um "commit" seguindo as regras de mensagem para "commit" estabelecidas neste documento.
4. Após o "commit" realizado, realiza o "push" para incorporar a branch principal (master) esta correção, e a mesma estar disponível para atualizações nos clientes que utilizam o produto e demais distribuições, principalmente no cliente que relatou o ocorrido.

7.4 Nova Funcionalidade

Todas a necessidades que o cliente ou o usuário do produto relata, ou seja, coisas que poderiam ter no produto, que poderiam ser de outro jeito e etc, esta direta ou indiretamente, é tratada, analisada e filtrada afim de que o Analista leve ao Gerente de Projeto e equipe de Desenvolvimento e possam discutir sobre o grau de importância e complexidade do mesmo.

Este processo sempre feito para que possam discutir ver se tal funcionalidade não existe, se existe e poderia melhorar ou realmente é algo novo, porém leva sempre em consideração a idéia de construir algo que atenda a todos os clientes dentro da versão principal (master) evitando novas distribuições.

Com esta análise feita, segue o processo de desenvolvimento parecido com o de correção:

1. O Desenvolvedor seleciona a issue de novo funcionalidade a ser desenvolvida.
2. Abre uma novas func para novas funcionalidade, onde será mantido o número de versão seguindo e incrementado o número de função e e mantido o número de correções, assim seguindo a nomenclatura. Para este processo, o mesmo deve autenticar para realizar a abertura da func com seus dados de login do GitHub que está vinculado a conta da empresa e habilitado a realizar modificações, assim será possível rastrear o que o desenvolvedor realizou neste func.

3. Assim que desenvolvido a nova funcionalidade e testado, o mesmo realiza um "commit" seguindo as regras de mensagem para "commit" estabelecidas neste documento.
4. Após o "commit" realizado, realiza o "push" para incorporar a branch principal (master) esta nova funcionalidade, e a mesma estar disponível para atualizações nos clientes que utilizam o produto, e demais distriuições.

7.5 Nova Versão

Sempre que novas funcionalidades são acumuladas e estas acabam não sendo atualizadas, e/ou é definida um ciclo de atualizações e este chega ao fim, uma versão é fechada e da início a uma nova versão do produto. Isto também para fins marketing.

Para criar uma nova versão, é seguido os passos a seguir:

1. Cria se uma nova tag com a versão nova, respeitando a nomenclatura adotada neste documento. Exemplo: Versão anterior 2.3.4. Nova Versão - 3.0.0
2. Realiza um commit com todas as func e hotfix finalizadas dentro do ciclo específico para esta nova versão. Utilize o padrão de commit estabelecido neste documento.
3. Realize a atualização desta nova versão tornando disponível para atualização dos clientes.
4. Em caso de distribuições diferentes, faz necessários a atualização (merge quando necessários) dos mesmo.

8 Auditoria

Este processo é feito utilizando as ferramentas de Controle de Versão e Controle de Mudança, uma vez que ambas oferece recursos de rastreabilidade.

No Waffle.io é possível rastrear todas as Issues criadas, sabendo desde a hora e data, quem criou, quando foi desenvolvida ou alterado o card de status, qual data de conclusão, o tempo gasto e mais alguns outros itens.

Com o GitHub, é possível rastrear desde a abertura de uma func, hotfix, criação de branch, tag. Através das tags é possível saber quando foram criadas novas versões. Por fazer necessário o login de cada usuário do GitHub, principalmente para participar do diretório dos projetos da empresa, é possível rastrear todas as interações dos usuário, saber pelo log de cada modificação qual usuário que fez, quando e hora, o que foi feito entre outros dados. É possível também rastrear modificação seguindo os commit, uma vez que utilizando os padrões adotados por este documento, cada nova função, correção de bugs, nova distribuição e versão do produto torna mais fácil de achar e filtrar dentre os vários commits realizados.

9 Guideline

Este passo a passo referece a integração do novo colaborador afim do mesmo conseguir instalar o ambiente de desenvolvimento que a empresa adota e posteriormente conseguir colocar em prática este documento de Gerenciamento de Configuração de Software, que trás todos requisitos e passos necessários para compreensão e fluidez do processo de desenvolvimento.

9.1 Ambiente de desenvolvimento

9.1.1 Dependências

Ubuntu 16.04 LTS

9.1.2 Instalação do Git

Atualize seu OS:

```
sudo apt update
```

Comando para instalar o Git

```
sudo apt-get install git
```

9.1.3 Clonar repositório do software Klassic

Git Clone:

```
git clone https://github.com/jonatawilliam/2ST/klassic.git
```

Acesse o diretório clonado:

```
cd klassic
```

Acesse a branch de desenvolvimento desejada, ex:

```
git checkout 1.0.0
```

9.1.4 Instalando Java

Insira os repositórios do Java.

```
sudo apt-get install python-software-properties sudo add-apt-repository ppa:webupd8
```

Atualize o OS.

```
sudo apt-get update
```

Insira os comandos no terminal para instalar a máquina Java

```
sudo apt-get install oracle-java8-installer
```

9.1.5 Instalando Maven

Instale o Maven:

```
sudo apt-get install maven
```

Instale as dependências do projeto através do Maven:

```
mvn dependency:go-offline mvn install
```

```
mvn dependency:go-offline mvn install
```

9.1.6 Instalando SGBD e configurando Banco de Dados

Instale o SGBD PostgreSQL:

```
sudo apt-get install postgresql postgresql-contrib
```

Cria a database:

```
sudo psql -U postgres -c 'CREATE DATABASE klassic;'
```

Inicialize o banco:

```
sudo psql -U postgres -d aula -a -f Scripts/Database.txt
```

Certifique-se que dentro do arquivo `src/main/resources/META-INF/persistence.xml` as propriedades `jdbc.user` e `jdbc.password` estejam corretas de acordo com o seu banco de dados.

9.1.7 Próximo passo

A partir deste ponto, segue-se todos os processos descritos anteriormente neste documento para poder iniciar o trabalho de desenvolvimento do produto Klassic.

No repositório do GitHub está descrita a Guideline com todos os pontos-chaves deste documento no que se refere ao papel do desenvolvedor, assim possibilitando ao novo colaborador ter mais uma fonte de informações sobre como proceder com o seu trabalho e ao colaborador que faz parte da empresa, consultar sempre que necessário.

10 Referências Bibliográficas