

Modelo de apresentação de Avaliação Individual

Título: Processo Empreendedor		
Aluno: Jonatha Fagundes Garcia		
Disciplina: Empreendedorismo e Inovação	Turma: ADS5M21-2S	Data: 29/08/2021
<p>Introdução: A empresa escolhida foi a Tech System, uma empresa de bairro, situada no bairro Petrópolis de Porto Alegre, uma empresa que até o momento estava trabalhando no seu dia a dia como instalação e treinamentos de um sistema de PDV para bares e restaurantes e se viu sem área de atuação no auge da pandemia com todos os clientes cancelando a assinatura do produto, por não poderem estar abertos</p>		
<p>Identificação das Características do Comportamento Empreendedor – CCE:</p> <p>O gestor da empresa teve uma visão de mercado muito apurada, ao identificar uma oportunidade de mercado, sabendo que toda a equipe possuía conhecimento na área de informática, por serem todos técnicos de informática, identificou uma demanda de muitas pessoas precisarem migrar para a modalidade de Home Office e nem sempre ter a infra necessária em casa para tal, começou a oferecer este serviço para já clientes e conhecidos, conseguindo assim modificar o rumo da empresa durante a pandemia e suprir a receita que vinha dos clientes de PDV</p>		
<p>Descrição do processo da Cultura Empreendedora:</p> <p>Acredito que o maior traço de cultura empreendedora que o gestor demonstrou, foi a iniciativa e autoconfiança de que aquilo poderia sustentar a empresa durante a crise, sabendo dos riscos que poderia enfrentar, até mesmo pela troca de atividades realizadas pelos funcionários, os tirando da zona de conforto</p>		

Descrição do Processo Empreendedor:

As etapas passaram por desde de a conversa com funcionários, para explicar a atual situação da empresa e pedir a ajuda de todos para ir em frente e passar pela crise, em seguida, a divulgação e oferta do serviço para o mercado, usando algumas pessoas conhecidas como modelo do serviço prestado, e em seguida aplicando um serviço de qualidade tanto por parte da equipe técnica quanto por parte do setor financeiro flexibilizando formas de pagamento, identificado também problemas financeiros por parte dos clientes

Conclusão

Na Tech System, após a pior parte da pandemia, tivemos uma conversa com o gestor que nos foi sincero ao agradecer, explicando toda a situação que antes não nos havia sido dita como o fato de que se aquilo não desse certo, possivelmente a empresa viria a fechar as portas, que infelizmente foi o que aconteceu com diversos comerciantes que não souberam ou conseguiram redirecionar a empresa para um novo rumo durante o pior momento da pandemia.

Bibliografia