

## Contato

jonatha@provedordigital.com  
.br

www.linkedin.com/in/jonatha-  
henrique-b77873186 (LinkedIn)

## Principais competências

Desenvolvimento de site

Informática

Torno mecânico

## Certifications

MySQL

Fundamentos do Atendimento ao  
Cliente

Atendimento ao Cliente: Técnicas de  
Resolução de Problemas e Conflitos

Como Potencializar o Atendimento  
Telefônico ao Cliente

Liderança no Atendimento ao Cliente

# Jonatha Henrique

Team Leader Suporte Técnico na RenaSoft Sistemas  
Itu

## Experiência

RenaSoft Sistemas

1 ano 6 meses

Team Leader Suporte Técnico  
setembro de 2021 - Present (5 meses)

Team Leader da equipe de Suporte Técnico do sistema Sintec NF-e 4

Analista de Suporte Técnico Pleno  
julho de 2021 - Present (7 meses)

Analista de Suporte Técnico Junior  
novembro de 2020 - Present (1 ano 3 meses)

Analista de Suporte Técnico Trainee  
agosto de 2020 - Present (1 ano 6 meses)  
Itu, São Paulo, Brasil

Emicol Brasil

Aprendiz

janeiro de 2019 - fevereiro de 2020 (1 ano 2 meses)  
São Paulo e Região, Brasil

Autônomo

Desenvolvedor de sites

fevereiro de 2018 - maio de 2019 (1 ano 4 meses)  
Itu, São Paulo

---

## Formação acadêmica

Estácio

Análise e Desenvolvimento de Sistemas · (dezembro de 2021 - junho de 2024)

Microcamp Itu

Técnico, Tecnologia em Informática/Hardware · (2014 - 2016)