

Aluno: Jonathan Miguel Ribeiro  
Matrícula: 201801508

## **Sistema de Agendamento de Uma Estética**

Fiz uma entrevista com minha vizinha que é esteticista e atende suas clientes em casa. Ela faz vários tipos de procedimentos, por exemplo: depilação, massagem, aplicação de cílios e design de sobrancelha.

### **Entrevista**

#### **Como é feito o agendamento de clientes hoje?**

O Cliente me liga ou manda mensagem e eu anoto no meu bloco de notas.

#### **O que acontece se o cliente pedir para cancelar o horário?**

Eu risco o nome dele no bloco de notas.

#### **Você também risca o nome e horário do cliente após ele ser atendido?**

Sim, e coloco o valor do atendimento na frente.

#### **Considera isso um processo lento ou cansativo e mudaria para algo com mais tecnologia?**

Sim

#### **Qual a maior dificuldade desse processo?**

Quando não estou em casa e uma cliente me liga agendando, então tenho que lembrar do agendamento até chegar em casa para anotar.

### **Solução**

O ideal para esta pessoa seria um aplicativo em que com poucos cliques ela poderia agendar a data e horário do cliente.

Usando uma interface amigável com funcionalidades simples o aplicativo agendaria todos seus atendimentos e mandaria notificações no período estipulado antes de cada sessão, pois a esteticista necessita de um período para esquentar a cera ou preparar os cílios por exemplo.

Uma funcionalidade também interessante seria após o atendimento, inserir o valor do atendimento e os procedimentos realizados, que ao final do mês seria bem mais simples fazer a contabilidade da microempresa.