



## **“Sistemas Operativos”**

---

Jonathan Torres Centeno

Licenciatura en Sistemas de Computación y Diseño de Software, Instituto Universitario de Yucatán

46220517343718H: Sistemas Operativos

Mtro. Perla Alejandra Landero Heredia

27 De Julio Del 2025

## ¿Qué ES UN PROCESO OPERATIVOS?

Un **proceso operativo** es un conjunto de actividades o tareas estructuradas que una organización realiza de manera sistemática para producir un bien o servicio. Estos procesos están directamente relacionados con el **funcionamiento diario del negocio** y son esenciales para cumplir con los objetivos de la empresa.

### Características principales de un proceso operativo:

- **Recurrente:** Se lleva a cabo de forma regular.
- **Orientado a resultados:** Busca generar un producto, servicio o valor específico.
- **Medible:** Se puede evaluar en términos de eficiencia, calidad o cumplimiento.
- **Parte del core del negocio:** Está directamente vinculado a la misión de la organización.

### Ejemplos de procesos operativos:

- En una fábrica: el ensamblaje de productos.
- En un restaurante: la preparación de alimentos y atención al cliente.
- En un banco: el procesamiento de transacciones o apertura de cuentas.
- En una tienda online: la gestión de pedidos y envíos.

#### 1. ¿Cuáles SON LOS ESTADOS DE UN PROCESO OPERATIVO?

##### 2. Planificación / Inicio

- El proceso es diseñado, estructurado o activado.
- Se definen objetivos, recursos, responsables y tiempos.
- **Ejemplo:** Se recibe una orden de producción o una solicitud del cliente.

##### 3. ☐ En ejecución

- El proceso está en marcha.
- Se están llevando a cabo las tareas y actividades planificadas.
- **Ejemplo:** Se están ensamblando piezas en una línea de producción o preparando un pedido.

##### 4. ● En espera / Pausado

- El proceso se detiene temporalmente por falta de insumos, autorización o problemas externos.
- **Ejemplo:** Faltan materiales, el cliente no ha confirmado algo, o se espera revisión.

##### 5. ● Finalizado / Cerrado

- El proceso ha terminado correctamente.
- Se entrega el producto o servicio, y se registra el cierre.
- **Ejemplo:** Pedido entregado, servicio completado, venta realizada.

##### 6. ● Cancelado / Anulado

- El proceso no se completó y fue interrumpido definitivamente.
- **Ejemplo:** El cliente canceló el pedido o se detectó un error crítico que impidió continuar.

## ¿COMO FUNCIONAN LOS PROCESOS OPERATIVOS?

Los **procesos** funcionan como una serie de pasos organizados que transforman **insumos (entradas)** en **productos o servicios (salidas)**. Para que un proceso funcione correctamente, necesita recursos, personal, herramientas, y debe seguir una secuencia lógica de actividades.

---

### 🔗 ¿Cómo funcionan los procesos?

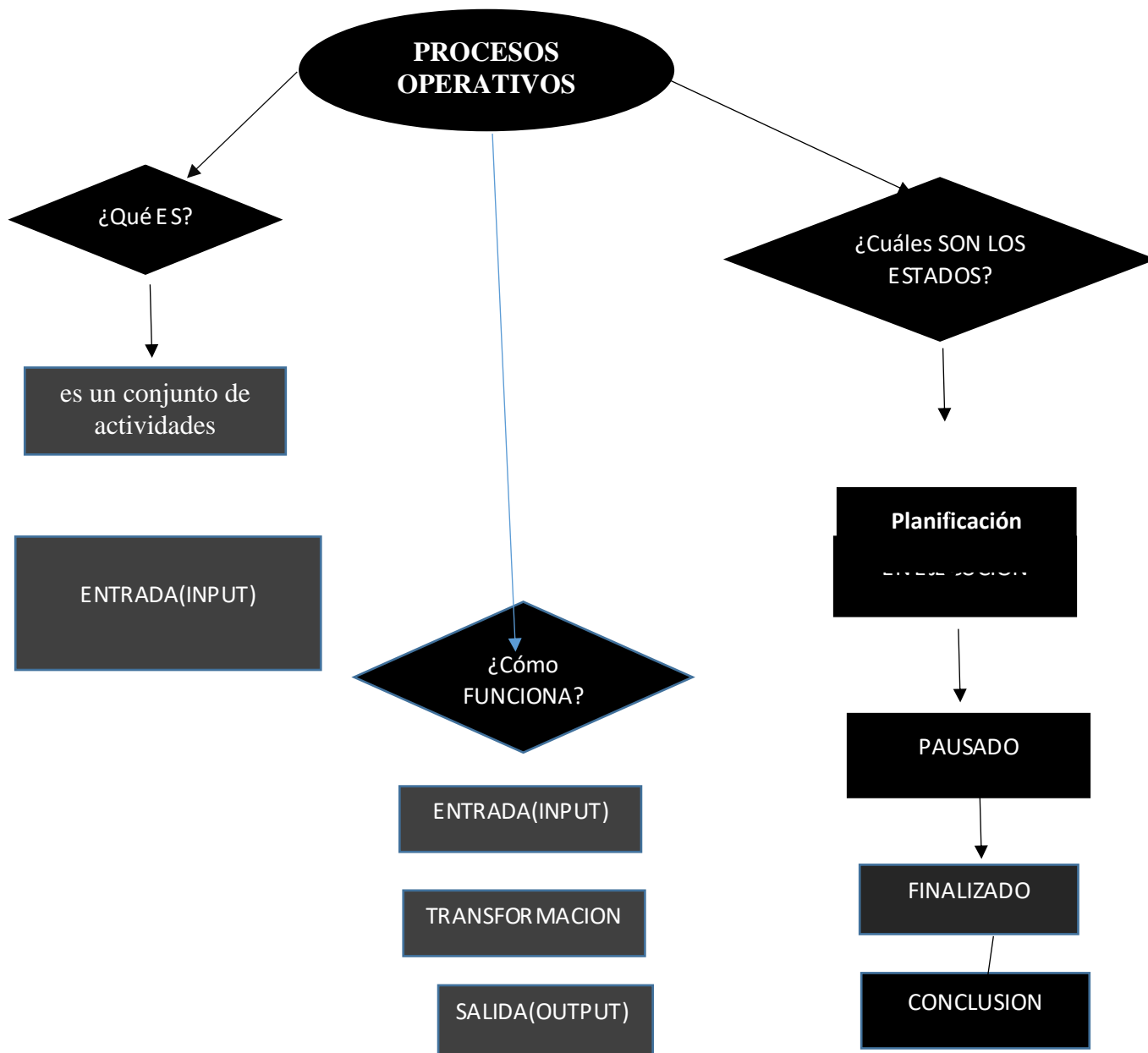
1. **Entrada (input):** Lo que se necesita para iniciar el proceso (materiales, información, solicitudes, etc.).
  2. **Transformación:** Actividades o tareas que convierten la entrada en una salida.
  3. **Salida (output):** El resultado final del proceso (producto, servicio, información procesada, etc.).
  4. **Retroalimentación (opcional):** Se evalúa el resultado para mejorar el proceso o corregir errores.
- 

### ☐ Ejemplo: Proceso operativo de atención a clientes en una farmacia

#### Objetivo:

Satisfacer al cliente mediante la entrega correcta y rápida de medicamentos o productos solicitados.

## ACTIVIDAD 1: DIAGRAMA DE FLUJO



## ACTIVDA 2: CODIGO

Online Java Compiler

```
Main.java
2
3   String palabra;
4- public A (String palabra) {
5   palabra = palabra;
6   }
7
8- public void run () {
9   for (int i=0;i<100;i++)
10  System.out.println (palabra);
11  }
12
13- public static void main (String args[]) {
14   A a1 = new A("a1");
15   A a2 = new A("a2");
16
17   Thread t1 = new Thread (a1);
18   Thread t2 = new Thread (a2);
19
20   t1.Start();
21   t2.setPrioity(1);
22
23   System.out.println ("Prioridad de t1: "+t1.getpriority());
24   t2.start();
25   System.out.println ("Prioridad de t2: "+t2.getpriority());
26  }
27  }
28
```