1. Inscripción del hijo en escuela deportiva 2. Recepción de la indumentaria deportiva

3. Evaluación de la indumentaria recibida

4. Hijos utilizan la indumentaria recibida

5. Personalización de las prendas 6. Hijos utilizan la indumentaria personalizada

Hace

- 1. Consulta con sus amigas para que la asesoren en cuanto a escuelas deportivas y tomar la mejor decisión
- 2. Mira las prendas recibidas junto con su hijo y le pregunta si son de su gusto
- 3. La evaluación la hace respecto a aspectos como la complejidad que tenga la tela al plancharse y si no queda muy maltratada después de pasar la lavadora

- 4. El día que su hijo utiliza por primera vez la indumentaria deportiva le pregunta todo sobre como se sintio al utilizar
- Por recomendación de su hijo, deciden que lo mejor es realizar ciertas acciones de personalización: coser un dobladillo y ajustar más al cuerpo son las primeras

Siente

- 1. Siente que su hijo se lo agradecerá en un futuro
- Los resultados obtenidos la decepcionan ya que es una tela muy compleja de planchar y la lavadora le pega duro a la prenda después de cada lavada
- Siente vergüenza ajena ya que no concibe la indumentaria recibida como una prenda de calidad, acorde al precio y que sea digna de usar para segmentos de edad como los de su hijo

5. Siente la necesidad de preguntarse qué tan desesperado tuvo que sentirse su hijo para pedir dichas acciones de personalización en su indumentaria deportiva

Piensa

- Piensa que la mejor elección es inscribir a su hijo en una escuela deportiva con el fin de que tenga otros pasatiempos y pueda tener otras perspectivas de la vida
- Piensa que una escuela tan prestigiosa debe manejar prendas de mejor calidad
- Piensa que la escuela deportiva debería preocuparse más por hacer algo más a la medida, pues solo después de que la indumentaria fue personalizada, su hijo se sintió más a gusto con ella y le va mucho mejor en el equipo.