



République et canton de Genève
Département de l'instruction publique, de la
culture et du sport
**Office pour l'orientation,
la formation professionnelle et
continue**



Travail pratique individuel (TPI)
Informaticien-ne CFC
Dossier d'inscription et description du travail

Candidat : Nom : BOREL-JAQUET Prénom : Jonathan Téléphone : +41 77 421 39 90 E-Mail : jonathan.brlijq@eduge.ch	Entreprise formatrice : Société : CFPT-Informatique Adresse : Ch. Gérard-de-Ternier 10, 1213 Petit-Lancy Téléphone : 022 388 87 28 Formatrice : Jasmina Travnjak Tél direct : +41 76 693 63 65 E-Mail : jasmina.travnjak@edu.ge.ch
---	--

Titre du travail : SOS InfoBobo
Domaine : <input checked="" type="checkbox"/> Développement d'applications <input type="checkbox"/> Informatique d'entreprise <input type="checkbox"/> Technique des systèmes
Durée du travail (comprise entre 70h et 90h) : <u>88</u> Date de début souhaitée : <u>7 mai 2019</u>
Horaires hebdomadaires du travail : horaire : 7h30-11h40 / 12h40-16h45 x lundi _____ x mardi _____ x mercredi _____ x jeudi _____ <input type="checkbox"/> vendredi _____
Lieu où se déroule le TPI : CFPT, Bâtiment Rhône, Salle R113

Résumé du travail : L'objectif est de créer une application WEB qui permet de mettre en relation des clients et un réparateur particulier en informatique. Le réparateur peut modifier certaines parties du site et gérer ses rendez-vous de manière centralisée.

RAPPEL : Il est interdit au candidat, de prendre connaissance de l'énoncé du travail de TPI, avant le début de celui-ci. L'énoncé lui sera transmis par les experts, par mail, le matin du 1^{er} jour du TPI avant 8h00.	Devoir d'examen défini. L'entreprise formatrice : Lieu : _____ Date : _____ Signature : _____
--	--

En annexe à la présente inscription il sera joint une description du projet. Le dossier sera ensuite validé par le collège des experts qui désignera un (et dans ce cas le chef expert participera à la présentation) ou deux d'entre eux pour le suivi du déroulement du travail. L'acceptation de celui-ci sera confirmée par leurs signatures sur la feuille d'évaluation du TPI.

Rappel : selon l'article 3.1 des « Dispositions d'exécution pour la procédure de qualification avec examen final, du 1er novembre 2013 », Le supérieur élabore le mandat. Tous les dossiers incomplets seront automatiquement refusés.

TPI - Cahier des charges

Ce document sera connu du candidat uniquement au commencement du TPI. Il est interdit d'en communiquer le contenu au candidat avant la date de TPI convenue.

1. Titre

SOS InfoBobo

2. Matériel et logiciels à disposition

- Un PC standard école avec Windows 10, 2 écrans
- Serveur Web et SGBD à choix (EasyPHP, Wamp, Laragon, Adminr, phpMyAdmin, autre)
- IDE à choix (NetBeans, Visual Studio Code, PHPStorm, autre)
- Logiciel de création de schémas (Visio, Gliffy, autre)
- Outil de versionnage de code (Git, avec dépôt distant sur Github / Bitbucket / GitLab)
- Navigateur web (Mozilla Firefox/Google Chrome)
- Logiciel de création de maquettes d'interfaces utilisateur (Sketch, Adobe XD, Proto.io, autre)
- Outil bureautique à choix pour les documents (Google Docs, MSOffice, OpenOffice)
- L'étudiant est autorisé à utiliser son matériel personnel au besoin

3. Descriptif complet du projet

3.1 Planification :

Analyse	12h
Implémentation	50h
Tests	4h
Documentation	22h
Total	88h

3.2 Méthodologie

Vous devez découper votre travail en tâches et essayer de suivre votre planning durant les 11 jours de réalisation de ce projet. Pour chaque tâche réalisée, pensez à faire des tests avant de la considérer comme terminée, et tester également les autres fonctionnalités pour éviter les régressions.

3.3 Description de l'application

L'application web permet à un client de prendre contact pour une réparation et au réparateur de gérer son calendrier, et de voir les statistiques.

Les clients peuvent contacter le réparateur via une page de contact dans laquelle ils doivent saisir leurs informations et décrire leur problème. Une fois le formulaire saisi, le réparateur est informé par email qu'une demande est en cours. Les demandes sont également affichées dans la page d'administration du site. Cette page permet de filtrer les demandes selon leur statut (en cours / traitée / refusée).

Le réparateur peut alors se connecter au site et inscrire ses rendez-vous dans le calendrier afin de pouvoir les gérer. Ces rendez-vous sont liés à une demande du client. Il peut saisir deux sortes de rendez-vous :

- Récupération (le fait de prendre en charge le PC à réparer)

- Reddition(le fait de rendre l'ordinateur).

Le réparateur a également la possibilité de refuser une demande qui n'entre pas dans ses compétences ou s'il est pas disponible à cette date. Le client est informé par email des changements de statut d'une demande.

Il a également accès à une page des statistiques sur laquelle il peut voir le nombre de réparations traitées et leur détail dans l'année ou par mois.

Le réparateur peut éditer certaines informations de la page A propos/Contact, comme le numéro de téléphone ou les tarifs des réparations. Le compte du réparateur est créé à l'avance dans la base de données.

Les clients n'ont pas de compte pour accéder au site, ils recréent leurs informations à chaque fois qu'ils ont une demande.

Les clients ont la possibilité de laisser un avis anonyme sur le travail du réparateur. Cet avis est d'abord validé par un réparateur avant d'être publié.

3.4 Modèle de données

Le candidat se base sur le modèle ci-dessous pour réaliser son travail. S'il l'estime nécessaire, il peut l'adapter avec l'accord de son supérieur et des experts. Le script SQL pour la création de la base de données est fourni par le maître d'apprentissage le jour du début du TPI.

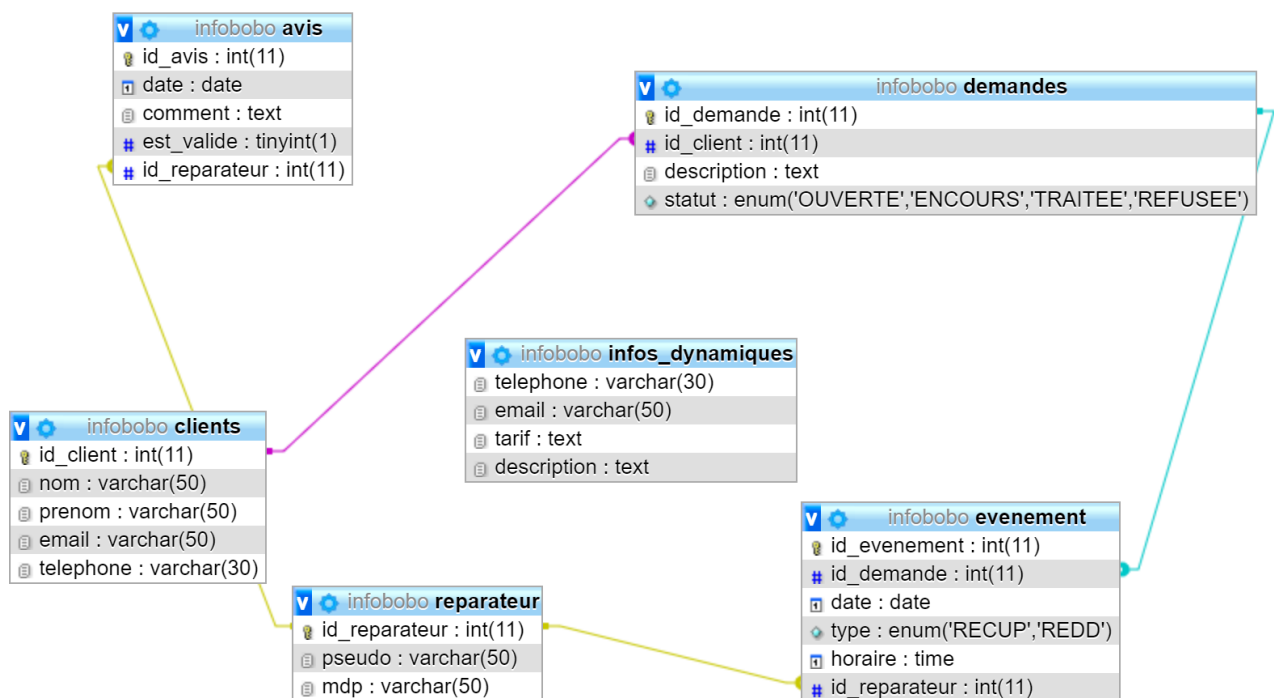


Figure 1 : Modèle physique de données

3.5 Tests de l'application

Un protocole de test est préparé et appliqué pour valider votre application. Les tests sont également réalisés au fur et à mesure du développement afin de s'assurer de la complétude des tâches effectuées et de la non régression de l'application.

4. Livrables

Pour les experts et la formatrice par email :

- Planning détaillé du projet

- Rapport de projet contenant le code source au format PDF
- Journal de bord
- Résumé du TPI (1 page A4)

Pour la formatrice uniquement :

- L'accès au repository distant du projet avec les droits de « clone »
- Un readme explicitant l'installation du projet en local
- Un dump de la base de données contenant la structure ainsi qu'un set de données de test

5. Points techniques évaluées spécifiques au projets

correspondants aux points A14 à A20 du formulaire d'évaluation

- A14. La solution est fonctionnelle (tourne sur un serveur local)
- A15. Respect des règles de codage (indentations, commentaires pour les entêtes de fichier et les méthodes/constructeurs, noms de variables etc)
- A16. Un utilisateur non connecté peut accéder à la page d'accueil du site, aux avis, et à la page contact
- A17. Un utilisateur non connecté peut envoyer une demande au réparateur via la page contact
- A18. Le réparateur peut créer un événement dans son calendrier
- A19. Le réparateur peut valider un avis afin qu'il apparaisse sur son site
- A20. Le réparateur peut consulter la liste des réparations effectuées