|  |  |
| --- | --- |
| Levantamento de Requisitos | |
| Projeto | Sistema da Biblioteca da Instituição SENAI |
| Data: | 04/09/2024 |
| Local: | SENAI Roberto Mange |
| Partes interessadas | |
| Analista funcional: | Jonathan Brasil de Sousa |
| Entrevistado: | Dorival Junior e Marcia Scanacapra |
| Demais participantes: | DS12 e DS14 |

|  |  |
| --- | --- |
| Premissas: | |
| P1. | Saber usar o computador. |
| P2. | Ter vínculo empregatício com Senai Roberto Mange. |
| P3. | Ter computadores disponíveis para o uso da plataforma. |
| P4. | Ter internet. |
| P5. | Ter um Software multiplataforma. |
| P6. | Equipamento adequado. |
| P7. | Saber usar os dispositivos compatíveis com o software. |
| P8. | O OPP deve ter acesso a uma interface administrativa para monitorar e gerenciar os chamados abertos. |

|  |  |
| --- | --- |
| Restrições: | |
| R1. | As tecnologias devem ser gratuitas. |
| R2. | O acesso deve ser feito pelos professores e OPPs. |
| R3. | O software só poderá ser acessado no Senai Roberto Mange, pelos profissionais indicados. |
| R4. | O software só deverá ser utilizado no Senai Roberto Mange. |
| R5. | Não possuir um cadastro. |

|  |  |
| --- | --- |
| Requisitos não funcionais: | |
| RNF1. | Velocidade. |
| RNF2. | Multiplataforma. |
| RNF3. | Segurança. |
| RNF4. | Alta disponibilidade. |
| RNF5. | Armazenamento de dados. |
| RNF6. | Alto desempenho. |

|  |  |
| --- | --- |
| Requisitos Funcionais: | |
| RF1. | Tela de login. |
| RF2. | Inserir Fotos e Vídeos na abertura de novas solicitações. |
| RF3. | Abrir a solicitação. |
| RF4. | Exibir Dashboard com os dados atualizados em tempo real das solicitações. |
| RF5. | Tela de chat. |
| RF6. | Campo para a descrição do problema do problema. |
| RF7. | Disponibilidade dos professores. |
| RF8. | Histórico. |
| RF9. | Qualificações do professor. |
| RF10. | Tela de cadastro. |
| RF11. | Campo para título do problema. |
| RF12. | Botão de logar |
| RF13. | Menu hambúrguer que ao clicar deve aparecer as informações que o SW possui |
| RF14. | Permitir que os professores atualizem o status dos chamados com opções como "Em Andamento", "Concluído" ou "Aguardando Informação". |
| RF15. | Oferecer um campo de comentários para que os professores e OPPs possam se comunicar sobre o chamado em andamento. |
| RF16. | Oferecer opções para filtrar e pesquisar chamados por diversos critérios, como data, status e categoria. |
| RF17. | Fornecer uma tela de administração dedicada para OPPs para monitorar e gerenciar todos os chamados abertos e sua distribuição. |

|  |  |
| --- | --- |
| Regras de negócios: | |
| R1. | No caso de o professor estar de férias, este não poderá ser selecionado par atender um chamado. |
| R2. | No caso de férias o professor não poderá abrir novas solicitações. |
| R3. | Em caso de desligamento todos os acessos do funcionário devem ficar bloqueados, não apagando seu histórico. |
| R4. | A partir da seleção de um professor, este não poderá negar atendimento, bem como deve informar o momento de atendimento. |
| R5. | Para acessar o SW o funcionário deve informar as credenciais válidas. No caso contrário, deve ser exibida a mensagem “Credenciais inválidas”. |
| R6. | Na seleção o OPP deverá ser escolhido o professor mais adequado para a situação. |
| R7. | Software integrado com o RH. |
| R8. | Professor deve reportar quando o problema for solucionado. |
| R9. | Sempre fazer login ao sair do sistema. |
| R10. | Armazenar histórico de chamados. |
| R11. | Regra para a criação de senhas |
| R12. | Apenas usuários com permissões (OPP’s) apropriadas podem alterar o status dos chamados ou atribuí-los a outros professores. |
| R13. | Todas as atividades realizadas em relação a um chamado (como atualizações de status e comunicação) devem ser registradas no histórico do chamado. |
| R14. | Informações sobre chamados e detalhes pessoais dos usuários devem ser mantidos em sigilo e acessíveis apenas para usuários autorizados. |
| R15. | O sistema deve alertar o OPP se um professor estiver com uma carga de trabalho excessiva antes de atribuir novos chamados a ele. |
| R16. | O acesso ao sistema deve exigir autenticação de dois fatores para maior segurança. |
| R17. | O sistema deve permitir que o OPP faça uma revisão periódica dos chamados não resolvidos e ajuste prioridades conforme necessário. |
| R18. | O software deve ser atualizado regularmente para incluir novas funcionalidades, correções de bugs e melhorias de segurança. |