



MAPA – Material de Avaliação Prática da Aprendizagem

Acadêmico: Jonathan Cardoso de Brito	R.A.: 21012666-5
Curso: BACHARELADO EM ENGENHARIA DE SOFTWARE	
Disciplina: TÓPICOS ESPECIAIS EM ENGENHARIA DE SOFTWARE I	
Valor da atividade: 3,5	Prazo: 21/04/2024

Instruções para Realização da Atividade

1. Todos os campos acima deverão ser devidamente preenchidos;
2. Utilize deste formulário para a realização do MAPA;
3. Esta é uma atividade INDIVIDUAL. Caso identificado cópia de colegas, o trabalho de ambos sofrerá decréscimo de nota;
4. Utilizando este formulário, realize sua atividade, salve em seu computador, renomeie e envie em forma de anexo;
5. Formatação exigida para esta atividade: documento Word, Fonte Arial ou Times New Roman tamanho 12, Espaçamento entre linhas 1,5, texto justificado;
6. Ao utilizar quaisquer materiais de pesquisa referencie conforme as normas da ABNT;
7. Critérios de avaliação: Utilização do Template; Atendimento ao Tema; Constituição dos argumentos e organização das Ideias; Correção Gramatical e atendimento às normas ABNT;
8. Procure argumentar de forma clara e objetiva, de acordo com o conteúdo da disciplina.

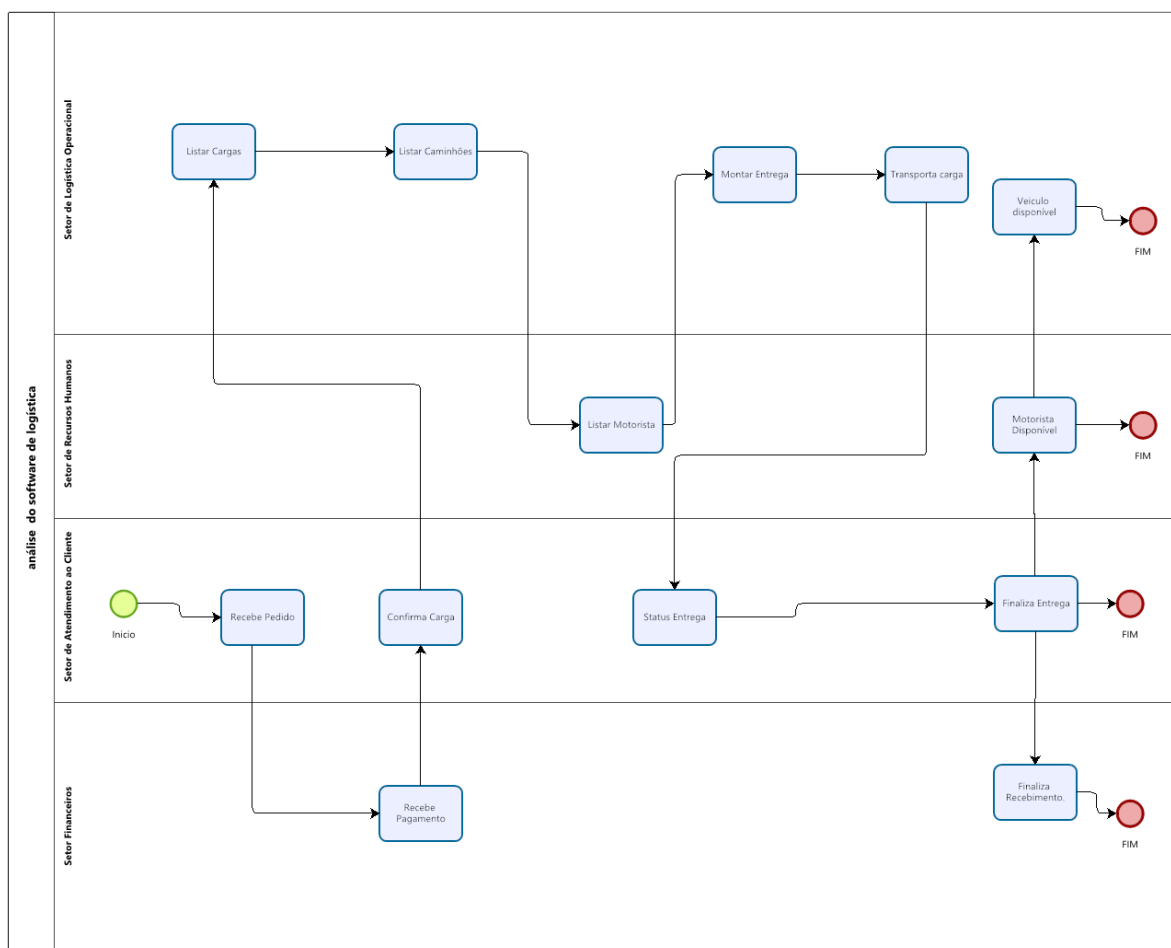
Em caso de dúvidas, entre em contato com seu Professor Mediador.

Bons estudos!

- a. Desenvolva um mapeamento de processo referente à ação “2. Análise Detalhada do Software de Logística”, e justifique o motivo das suas escolhas.

Resposta:

Mapeamento de Processo - Análise Detalhada do Software de Logística



1. Setor de Recursos Humanos (RH):

- **Processo de Avaliação de Necessidades de Treinamento:**

- *Justificativa:* O procedimento de Avaliação de Necessidades de Treinamento visa assegurar que o software seja aproveitado de forma eficaz pelos funcionários, sendo o RH fundamental nesse processo ao identificar os fatores impulsionadores e as necessidades de contratação.

2. Setor de Logística Operacional:

○ **Processo de Integração do Software nas Operações Diárias:**

- *Justificativa:* Este setor assume a responsabilidade de integrar o software às operações logísticas cotidianas. Isso implica em incorporar as funcionalidades do software para melhorar o planejamento de rotas, controlar o estoque e garantir a eficácia na execução das atividades logísticas e na realização das entregas.

3. Setor Financeiro:

○ **Processo de Avaliação de Custos e Benefícios do Software:**

- *Justificativa:* O setor financeiro será envolvido na análise detalhada dos custos associados à implementação e manutenção do software. Isso inclui a avaliação dos benefícios esperados, como redução de custos operacionais e aumento da eficiência. E o controle de recebimentos das cargas.

4. Setor de Atendimento ao Cliente:

○ **Processo de Avaliação do Impacto no Atendimento ao Cliente:**

- *Justificativa:* Dado que o software pode afetar diretamente a interação com os clientes, o setor de atendimento ao cliente desempenhará um papel crucial na avaliação de como o novo sistema impactará a experiência do cliente. Isso inclui a análise de possíveis melhorias no rastreamento de pedidos, comunicação e resolução de problemas e fechamento e envio de novas cargas.



b. Explique como o mapeamento proposto irá resolver os desafios:

- Custos Operacionais Elevados;
- Falta de Especialização;
- Gestão de Recursos Humanos.

Resposta:

Resolução dos Desafios por meio do Mapeamento Proposto:

1. Custos Operacionais Elevados:

A Avaliação de Custos e Benefícios do Software, liderada pelo Departamento Financeiro, possibilitará uma análise mais detalhada dos custos ligados à introdução e à manutenção do software. Ao identificar as melhorias operacionais proporcionadas pelo software, será viável otimizar procedimentos, reduzir desperdícios e portanto diminuindo os custos operacionais.

2. Falta de Especialização:

O processo de Integração do Software nas Operações Diárias, sob a liderança do Setor de Logística Operacional, assegurará a incorporação eficaz do software nas operações da CapivaraLog. Com especialistas em logística encarregados dessa integração, a empresa conseguirá superar a falta de especialização em processos não essenciais, garantindo uma utilização otimizada do software.

3. Gestão de Recursos Humanos:

O Setor de Recursos Humanos vai cuidar do processo de Avaliação das Necessidades de Treinamento. Eles vão olhar bem de perto a gestão de pessoal. Identificando onde falta habilidade com uma análise cuidadosa, o RH vai poder criar programas de treinamento específicos, preparando a equipe para usar o software direito e aumentando a produtividade geral.

Justificativas:

- **Ênfase na Eficiência Operacional:** Foco na Eficiência Operacional: O mapeamento sugerido destaca áreas cruciais que influenciam diretamente a eficiência operacional, como custos, integração de sistemas e capacitação da equipe.
- **Combinação de Competências:** Cada setor selecionado traz habilidades específicas para enfrentar os desafios. O Departamento Financeiro lida com análise financeira, o Setor de Logística trata da integração operacional, enquanto o RH atende às necessidades de treinamento, fornecendo uma solução completa.
- **Coerência com Metas Estratégicas:** A abordagem proposta para lidar com esses desafios está perfeitamente alinhada aos objetivos estratégicos da CapivaraLog. Nossa estratégia prioriza a busca por eficiência, especialização e uma gestão eficaz de recursos humanos, elementos fundamentais para o crescimento sustentável da empresa.