# CONTATOS

- Marechal Hermes Rio de Janeiro
- jonathancs091@gmail.com
- (21) 99082-0336
- github.com/jonathancs91
- in @jonathancs91

#### HABILIDADES

- ➤ Manutenção de computadores
- > Desenvolvimento Web e Java
- Suporte técnico ao usuário
- Banco de dados
- Infraestrutura de redes

# JONATHAN DA COSTA SALDANHA

## ANALISTA E DESENVOLVEDOR DE SISTEMAS

#### **OBJETIVO**

Busco uma oportunidade de estágio em TI onde possa aplicar e aprimorar meus conhecimentos, contribuindo para projetos desafiadores e crescimento profissional."

#### EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

## Operador de suporte / Backoffice Sócio Torcedor Fluminense

Contax (2022 - Presente)

- Suporte N2 ao cliente.
- Atendimento de incidentes e resolução de problemas.
- Execução de procedimentos técnicos e operacionais.
- Alinhamento de procedimentos internos e treinamento de novos operadores.
- Monitoramento de mídias sociais: Instagram e X.

#### HISTÓRICO ACADÊMICO

## Bacharelado em Sistemas de Informação

Centro Universitário Internacional (UNINTER)

• Previsão de formatura: 2026.2

# Tecnólogo em Análise e desenvolvimento de sistemas

Centro Universitário Internacional (UNINTER)

• Concluído em 2024.1

#### CERTIFICADOS

## Linguagens de programação

Udemy

- Desenv. Web com HTML5, CSS3, Bootstrap e PHP. (118h)
- Desenv. Web com JavaScript, TypeScript e Angular. (38H)
- Back-end: Java e MySQL. (54h)

#### IDIOMAS

• Inglês intermediário