

JONATHAN DUARTE DA COSTA

Contato: 84 9 9904-3539

Digital: jjddatsoc@gmail.com | [Github](#) | [Portifólio](#)

OBJETIVO PROFISSIONAL: Tecnologia da Informação

SUMÁRIO EXECUTIVO

- Experiência Administrativa: Relatórios para Diretoria, Administração de E-Commerce, Equipes Multidisciplinares e Vendas.
- Treinamento e Gestão de equipe de mais de 300 pessoas em organizações como: ABIJCSUD e ROYAL PRESTIGE
- Ferramentas: Power BI, Excel, PPT, Word, VS Code, Google, Inteligência Artificial, Trello, ClickUp, Notion.
- Educação: Bacharelado em Ciência da Computação.
- Profissionalizantes Desenvolvimento Web Front End, UX UI, Heurística, Design Gráfico, Construção Civil.
- Línguas: Inglês (Intermediário); Espanhol (Básico); Português (nativo)
- Experiência Internacional em trabalho conjunto com Norte Americanos, Peruanos, Mexicanos, Argentinos e Bolivianos em SP.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Bacharelado em Ciência da Computação, UNP – UNIVERSIDADE POTIGUAR, NATAL, RN, Brasil (7º Período) Dez 2025
- Língua Estrangeira - Curso de Inglês, OPEN ENGLISH, São Paulo, SP, Brasil (1 ano) Dez 2025
- Técnico em Engenheiro Front End, EBAC, São Paulo, SP, Brasil (2 anos) Mai 2024
- Inteligência Artificial, EBAC, São Paulo, SP, Brasil (1 mês) Mai 2024
- Desenvolvedor Frontend - Curso de programação, ORIGAMID, São Paulo, SP, Brasil (2 anos) Abr 2022
- Inteligência Emocional - Método CIS, FEBRACIS, Fortaleza, CE, Brasil (1 mês) Jun 2017

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Supervisor Marketplaces, Super Giro Construções, Macapá, AP, Brasil Set 2025 – Dez 2025

- Liderança na transição da operação de marketplaces (Amazon, Shopee e Mercado Livre) de um modelo 100% manual para um fluxo automatizado, integrando as etapas de processamento de pedidos, faturamento e logística.
- Responsável pela implantação, arquitetura e desenvolvimento do canal de vendas direto da empresa, visando a independência de marketplaces e o aumento da margem de lucro.
- Supervisão de todo o ciclo de vida do pedido, garantindo a conformidade com os SLAs de entrega e monitorando KPIs de performance logística e satisfação do cliente.
- Idealista de ferramentas de integração para reduzir erros humanos no faturamento e na expedição, elevando a eficiência operacional da equipe.
- Aplicação de experiência prévia em plataformas como VTEX, Tray e NuvemShop para desenhar uma arquitetura de sistemas que suportem o crescimento das vendas online.

Estágio, Conselho Regional de Contabilidade do RN, Natal, RN, Brasil Jun 2025 – Dez 2025

- Desenvolvi um bot para automação de envios de e-mails via Outlook, reduzindo o tempo de execução de tarefas repetitivas e eliminando erros manuais.
- Atuei na manutenção e monitoramento de servidores locais e na distribuição da rede lógica, garantindo 99% de disponibilidade do ambiente de trabalho.
- Responsável pela administração e suporte a usuários de rede, aplicando políticas de segurança e permissões de acesso.
- Gestão de hardware e software, incluindo a atualização de sistemas operacionais e configuração de ativos de rede (impressoras e periféricos).

Supervisor de E-Commerce, BRAZZ BRAZZ PAPELARIA, Belém, PA, Brasil Mai 2024 – Dez 2025

- Otimizar processos de cadastro, atendimento e logística que resultaram no aumento de 66% no volume de pedidos mensais.
- Redesenhei toda a arquitetura do site, implementando um layout intuitivo e responsivo, com foco em conversão.
- Implementei conexão com Google Analytics, Tag Manager e ERP, trazendo total visibilidade sobre métricas e desempenho.
- Apliquei técnicas avançadas de SEO, resultando um aumento no tráfego orgânico em 400%.
- Desenvolvi estratégias elevando o faturamento em 300% com projeção previsível de dobrar os números em 2025.
- Migrei a plataforma para Tray, realizando todas as configurações do site, da plataforma e da ferramenta de pagamento.

- Desenvolvi testes A/B para validar elementos de design, copywriting e call-to-action, gerando aumento no engajamento e nas taxas de conversão em 30%.
- Coordenei a integração do e-commerce com sistemas ERP, CRM, Marketplaces, novas plataformas de pagamento PIX.
- Acompanhei orçamentos das campanhas no Google Ads e Meta Ads, monitorando métricas como ROI, CAC e LTV.
- Liderança na automação de processos de marketplaces utilizando metodologia Kanban para gestão visual das etapas de desenvolvimento e integração.
- Gerenciei as equipes de Marketing, Desenvolvimento, Cadastro e Atendimento.
- Otimizei o funil de conversão com melhorias no checkout, estratégias de recuperação de carrinho e otimização de SEO.
- Apresentei relatórios e dados no formato visível no Power BI

Supervisor de E-commerce, Atacado do Lojista, Natal, RN, Brasil Mai 2023 – Mar 2024

- Desenvolvi testes A/B para validar elementos de design, copywriting e call-to-action, gerando aumento no engajamento e nas taxas de conversão em 30%.
- Coordenei a integração do e-commerce com sistemas ERP, CRM, Marketplaces, novas plataformas de pagamento PIX.
- Acompanhei orçamentos das campanhas no Google Ads e Meta Ads, monitorando métricas como ROI, CAC e LTV.
- Gerenciei as equipes de Marketing, Desenvolvimento, Cadastro e Atendimento.
- Otimizei o funil de conversão com melhorias no checkout, estratégias de recuperação de carrinho e otimização de SEO.

Auxiliar de Desenvolvimento, Comercial Maranguape, Natal, RN, Brasil Out 2022 – Mai 2023

- Desenvolvi novas funcionalidades para a plataforma VTEX IO, garantindo uma experiência de usuário mais fluida e eficiente.
- Implantei integrações com ERP e ferramentas de analytics, automatizando 80% dos processos manuais e reduzindo erros operacionais.
- Atuei na manutenção e otimização do código front-end (HTML, BootStrap, CSS, JavaScript), melhorando a performance e responsividade do site.
- Implementei ajustes em layout e fluxos de navegação, resultando em uma melhoria na taxa de conversão em 15%

Gerente de Vendas, Treinador Líder, ROYAL PRESTIGE, São Paulo, SP, Brasil Set 2014 – Fev 2020

- Liderei equipe de 50 colaboradores na região de Natal, Paraíba, Fortaleza, São Paulo, atingindo metas da diretoria e superando resultados em 300%
- Realizei apresentações para mais de 80 associados em potencial por mês em diversas regiões.
- Desenvolvi técnicas avançadas de venda direta, inovei sob projeto e programa de indicações.
- Desenvolvi treinamentos para as equipes regionais da organização aumentando o volume de vendas em 110%.
- Contribui diretamente no faturamento conjunto aproximado de U\$250 milhões/ano.

Assistente da Diretoria, ABIJCSUD*, Zona Leste de São Paulo, SP, Brasil Jun 2008 – Abr 2010

- Organização Mundial Sem Fins Lucrativos, voltada para o desenvolvimento de pessoas e presente em mais de 173 países
- Gestão de 181 colaboradores de 11 nacionalidades aplicando princípios ágeis para padronização de processos e aumento de 37% no volume de associados.
- Desenvolvi treinamentos, avaliação de resultados e coaching com equipes regionais da organização, garantindo a padronização das atividades e aumento de volume de novos associados em 37%.
- Aumentei em 16% a base de associados por implantação de estratégia de reativação e retenção.
- Liderei e treinei equipes de colaboradores nas regiões de Guarulhos, Interior e Centro de SP, atingimos as metas da diretoria superando resultados estabelecidos em 20%.

QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES PROFISSIONAIS

- **Tecnologias de E-commerce & Dados:** Domínio avançado em plataformas VTEX IO e Tray, com foco em arquitetura de sistemas e integração de ecossistemas digitais. Especialista em Power BI para relatórios gerenciais, além de proficiência em ERPs financeiros (Winthor, Totvs), CRMs e ferramentas de Analytics (GTM e GA4).
- **Desenvolvimento Frontend:** Engenheiro Front End com domínio em React, NextJS, JavaScript (ES6 +), Tailwind CSS e metodologias de desenvolvimento ágil. Experiência prática de projetos utilizando Scrum e Kanban para garantir entregas eficientes e escaláveis.
- **Formação Continuada & Finanças:** Sólida base em Matemática Financeira (SENAC) e Marketing e Vendas (SEBRAE), competências aplicadas diretamente na gestão de orçamentos de mídia paga e cálculo de métricas de eficiência (ROI, CAC, LTV).
- **Idiomas e Experiência Internacional:** Inglês em nível Intermediário/Avançado, com vivência internacional de 8 meses nos Estados Unidos e formação contínua pelo programa Pathway Connect. Espanhol básico.

LIDERANÇA E VOLUNTARIADO

- **Liderança Executiva Voluntária (LDS):** Atuação como Presidente Voluntário, sendo responsável pela gestão estratégica, desenvolvimento de novas lideranças e planejamento de metas para equipes multidisciplinares.
- **Facilitador de Desenvolvimento Profissional:** Atuou como instrutor voluntário em cursos voltados para educação, finanças pessoais e preparação para o mercado de trabalho.
- **Coordenação Comunitária:** Coordenador do programa "Mãos que Ajudam", liderando ações de mobilização social e ajuda humanitária em larga escala.

INFORMAÇÕES SUPLEMENTARES

- 2010 - Presidente voluntário na LDS desde 2002. Desenvolvimento de líderes e planejamento de metas;
- **Mobilidade:** Possui condução própria e CNH categoria AB.
- **Certificações Recentes:** Inteligência Artificial Aplicada (EBAC - 2024) e Inteligência Emocional (Método CIS - Febracis).