

# JONATHAN DUARTE DA COSTA

84 9 9904-3539 – jddatsoc@gmail.com – Natal/RN

Objetivo: Desenvolvedor Frontend

## SUMÁRIO EXECUTIVO

- Experiência Administrativa: Relatórios para Diretoria, Administração de E-Commerce, Equipes Multidisciplinares e Vendas.
- Treinamento e Gestão de equipe de mais de 300 pessoas em organizações como: ABIJCSUD e ROYAL PRESTIGE
- Ferramentas: Power BI, Excel, PPT, Word, VS Code, JavaScript, React, NextJS, Styled Components, Tailwind CSS.
- Bacharelado em Ciência da Computação (último período), Profissionalizante Engenharia Frontend.
- Línguas: Inglês (Intermediário); Espanhol (Básico); Português (nativo)
- Experiência Internacional em trabalho conjunto com Norte Americanos, Peruanos, Mexicanos, Argentinos e Bolivianos em SP

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

**Supervisor de E-Commerce, BRAZZ BRAZZ PAPELARIA**, Belém, PA, Brasil Mai 2024 – Jun 2025

- Otimizei processos de cadastro, atendimento e logística que resultaram no aumento de 66% no volume de pedidos mensais.
- Redesenhei toda a arquitetura do site, implementando um layout intuitivo e responsivo, com foco em conversão.
- Implementei conexão com Google Analytics, Tag Manager e ERP, trazendo total visibilidade sobre métricas e desempenho.
- Apliquei técnicas avançadas de SEO, resultando um aumento no tráfego orgânico em 400%.
- Desenvolvi estratégias elevando o faturamento em 300% com projeção previsível de dobrar os números em 2025.
- Migrei a plataforma para Tray, realizando todas as configurações do site, da plataforma e da ferramenta de pagamento.

**Supervisor de E-Commerce, COMERCIAL MARANGUAPE**, Natal, RN, Brasil Mai 2023 – Mar 2024

- Desenvolvi testes A/B para validar elementos de design, copywriting e call-to-action, gerando aumento no engajamento e nas taxas de conversão em 30%.
- Coordenei a integração do e-commerce com sistemas ERP, CRM, Marketplaces, novas plataformas de pagamento PIX.
- Acompanhei orçamentos das campanhas no Google Ads e Meta Ads, monitorando métricas como ROI, CAC e LTV.
- Gerenciei as equipes de Marketing, Desenvolvimento, Cadastro e Atendimento.
- Otimizei o funil de conversão com melhorias no checkout, estratégias de recuperação de carrinho e otimização de SEO.
- Apresentei relatórios e dados no formato visível no Power BI.

**Auxiliar de Desenvolvimento, COMERCIAL MARANGUAPE**, Natal, RN, Brasil Out 2022 – Mai 2023

- Desenvolvi novas funcionalidades para a plataforma VTEX IO, garantindo uma experiência de usuário mais fluida e eficiente.
- Implantei integrações com ERP e ferramentas de analytics, automatizando 80% dos processos manuais e reduzindo erros operacionais.
- Atuei na manutenção e otimização do código front-end (HTML, Bootstrap, CSS, JavaScript), melhorando a performance e responsividade do site.
- Implementei ajustes em layout e fluxos de navegação, resultando em uma melhoria na taxa de conversão em 15%

**Gerente de Vendas, Treinador Líder, ROYAL PRESTIGE**, São Paulo, SP, Brasil Set 2014 – Fev 2020

- Liderei equipe de 50 colaboradores na região de Natal, Paraíba, Fortaleza, São Paulo, atingindo metas da diretoria e superando resultados em 300%
- Realizei apresentações para mais de 80 associados em potencial por mês em diversas regiões.
- Desenvolvi técnicas avançadas de venda ao público em específico, inovei sob projeto e programa de indicações diretas.
- Contribui diretamente no faturamento conjunto aproximado de U\$250 milhões/ano.

**Assistente da Diretoria, ABIJCSUD\***, Zona Leste de São Paulo, SP, Brasil Jun 2008 – Abr 2010

\* Organização Mundial Sem Fins Lucrativos, voltada para o desenvolvimento de pessoas e presente em mais de 173 países

- Liderei equipe de 303 colaboradores de 11 nacionalidades diferentes na Zona Leste de São Paulo, atingindo metas da diretoria e superando resultados em 25% comparado com ano anterior.
- Desenvolvi treinamentos, avaliação de resultados e coaching com equipes regionais da organização, garantindo a padronização das atividades e aumento de volume de novos associados em 37%.
- Aumentei em 16% a base de associados por implantação de estratégia de reativação e retenção.
- Liderei e treinei uma equipe de 12 colaboradores na região de Guarulhos, atingindo metas da diretoria e superando resultados estabelecidos em 20%.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

---

Bacharelado em Ciência da Computação, <u>UNP – UNIVERSIDADE POTIGUAR</u> , NATAL, RN, Brasil (7º Período)	Dez 2025
Língua Estrangeira - Curso de Inglês, <u>OPEN ENGLISH</u> , São Paulo, SP, Brasil (1 ano)	Dez 2025
Técnico em Engenheiro Frontend, <u>EBAC</u> , São Paulo, SP, Brasil (2 anos)	Mai 2024
Inteligência Artificial, <u>EBAC</u> , São Paulo, SP, Brasil (1 mês)	Mai 2024
Desenvolvedor Frontend - Curso de programação, <u>ORIGAMID</u> , São Paulo, SP, Brasil (2 anos)	Abr 2022
Inteligência Emocional - Método CIS, <u>FEBRACIS</u> , Fortaleza, CE, Brasil (1 mês)	Jun 2017

## TRABALHO VOLUNTÁRIO E INTERESSES

---

### LDS - Organização mundial de apoio à família e ao indivíduo

- Organizador de trabalho comunitário no programa “Mãos Que Ajudam” [www.maosqueajudam.org.br](http://www.maosqueajudam.org.br)
- Supervisão de eventos recreativos, esportivos e culturais de pessoas para mais de 50 pessoas
- Facilitador de cursos de desenvolvimento de pessoas nas áreas de educação, empregos, negócios e finanças pessoais.

**Talentos:** Coralista; Escoteiro; Campeão de Futebol (Estadual).

### Portfólio - Projetos desenvolvidos, educacionais e profissionais

- “Projetos em Destaque” - [meu portfólio](#)