

SYNERGY-GB



Banca+

We create the experience

by **SynergyGB**

Quienes somos

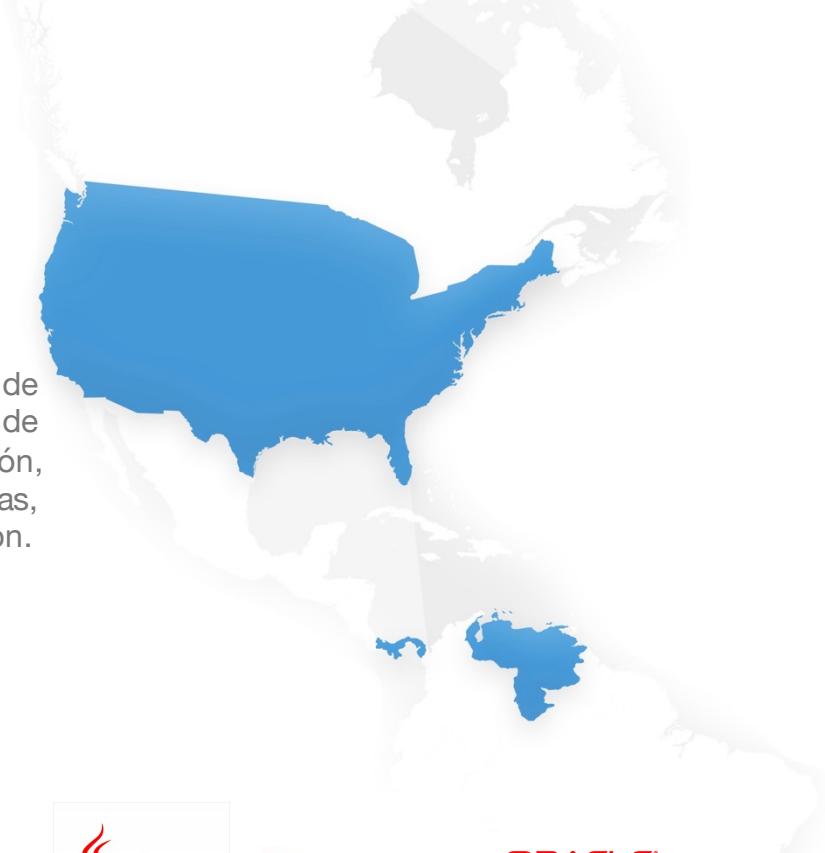
Grupo empresarial

by **SynergyGB**

1



Tenemos la misión de crear, desarrollar y apoyar modelos de negocio que mejoren la competitividad y productividad de nuestros clientes, y la visión de convertirnos en una organización, sin límites geográficos, que combine en forma creativa ideas, talento, tecnología, visión y excelencia por la vía de la innovación.



Quienes nos conforman

Grupo empresarial

 **SYNERGY-GB, LLC**

 **SYNERGY-GB** 

 **SYNERGY-GB** 

 **SYNERGY-GB** 


Ventures

 **SYNERGY
TECH**


Vision
Recommender


Gutsy
studios

Que significa

Visión de producto

by **SynergyGB**



¿Que es un producto Plus *by SynergyGB*

Visión de producto

- Diferenciación a través de la experiencia de usuario
- Estándares de calidad y tecnología de avanzada
- Soluciones integrales en constante crecimiento

Visión Estratégica

Evolución Tecnológica de la Banca
Arquitectura



Visión Estratégica

Evolución Tecnológica de la Banca

Visión Tradicional



Visión Estratégica

Evolución Tecnológica de la Banca

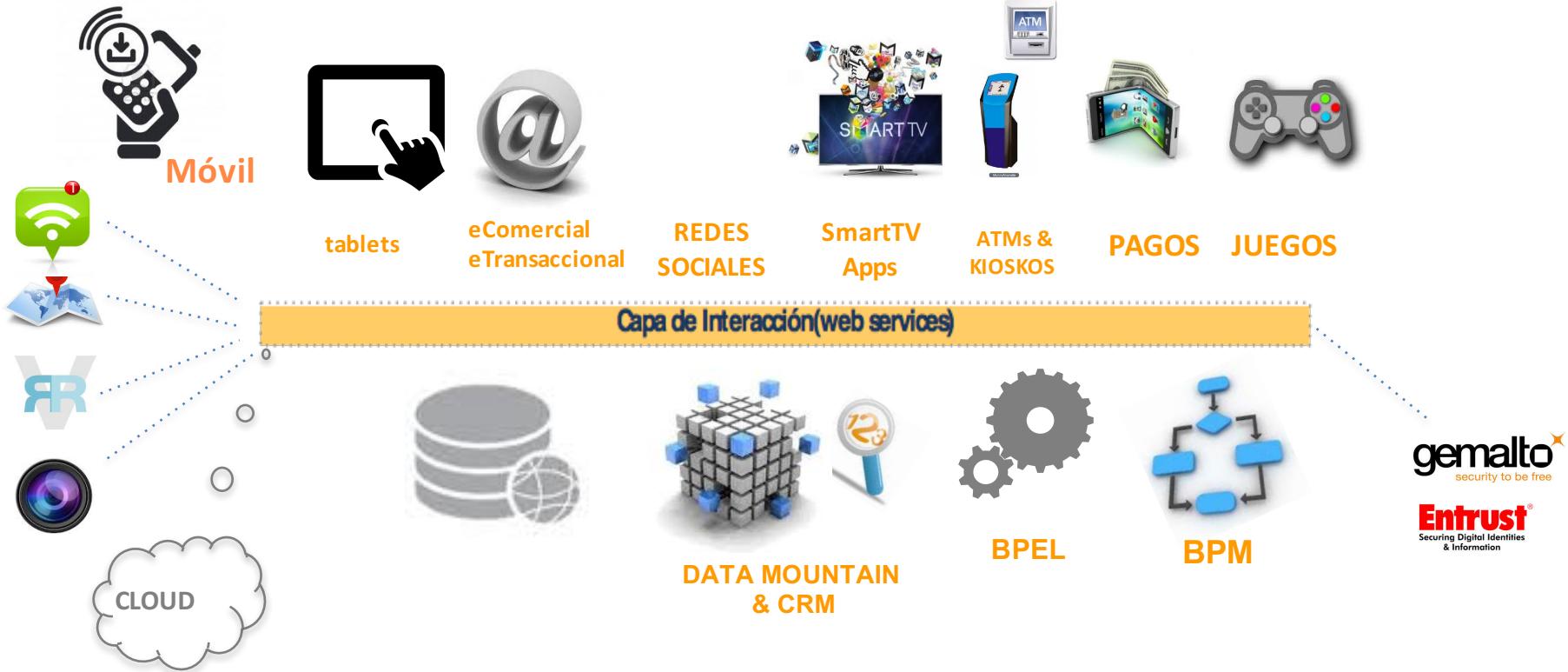
Visión SYNERGY-GB



Una experiencia homogénea a nivel corporativo

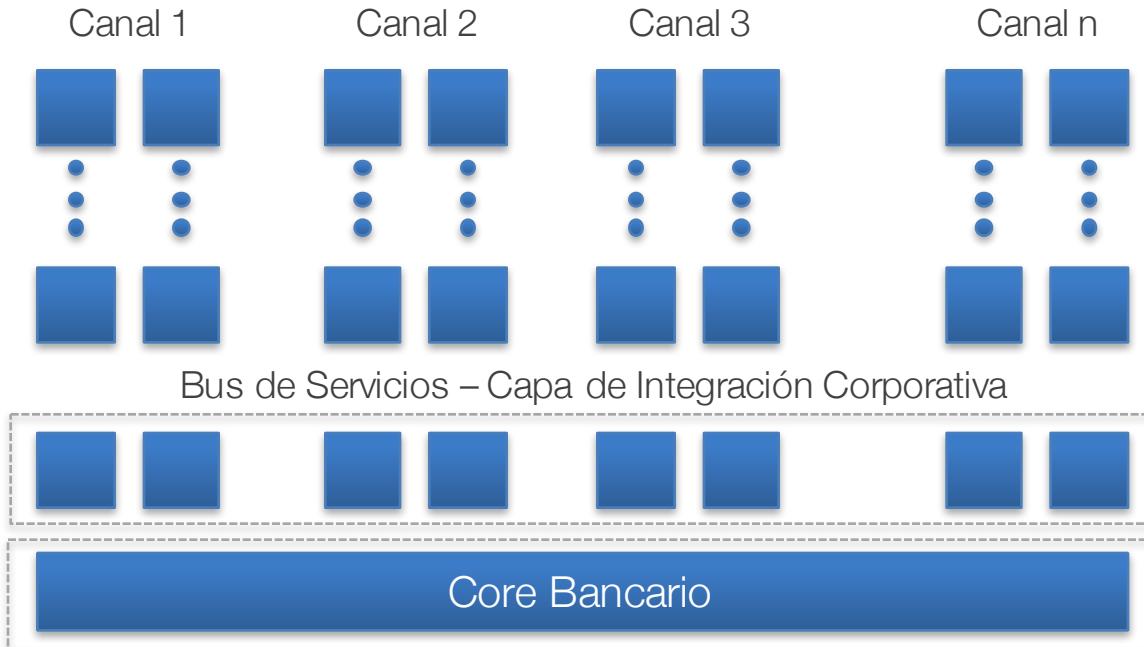
Arquitectura SOA

Desacoplamiento integral



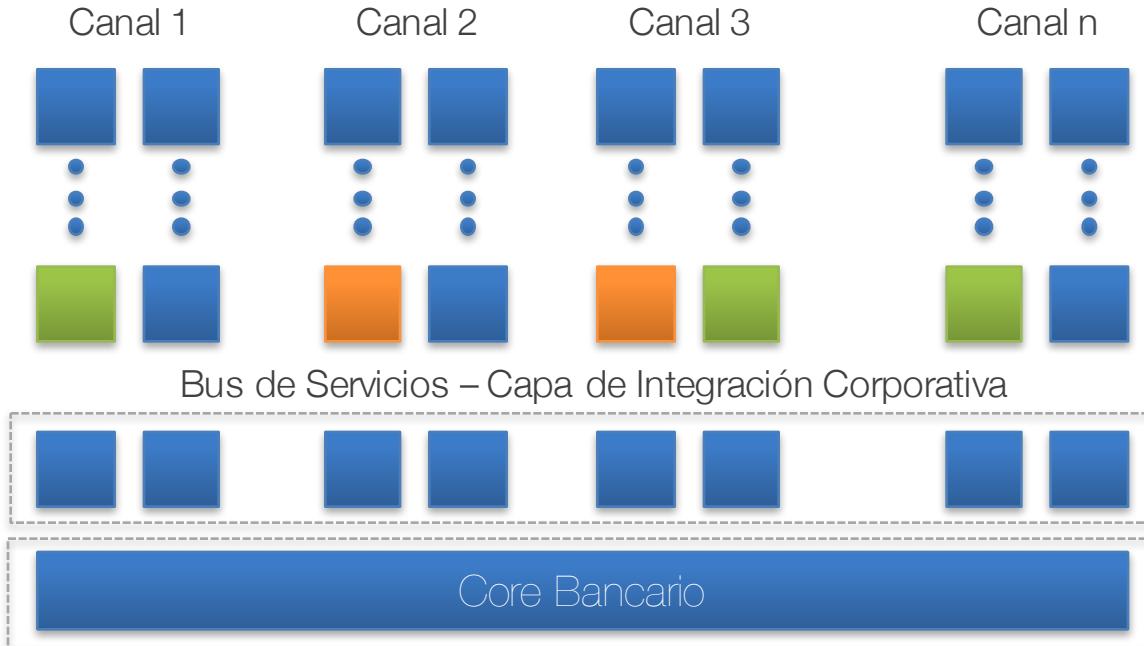
Canales electrónicos

Visión tradicional



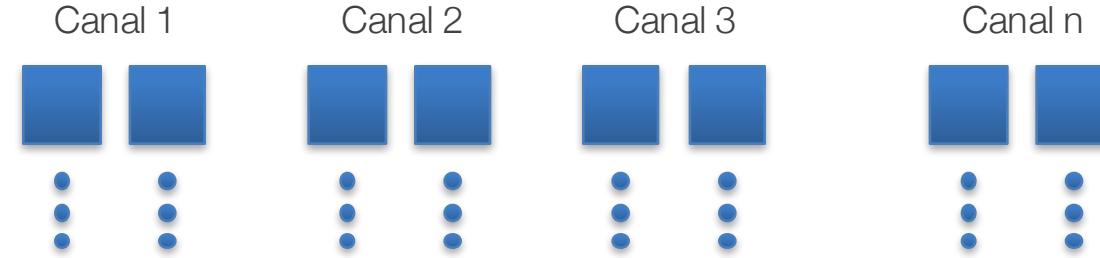
Canales electrónicos

Visión tradicional



Canales electrónicos

Visión integral



Banca+ Multicanal®
Interfaz de Servicios Proxy

Bus de Servicios – Capa de Integración Corporativa

Interfaz de Servicios Canónicos

Core Bancario

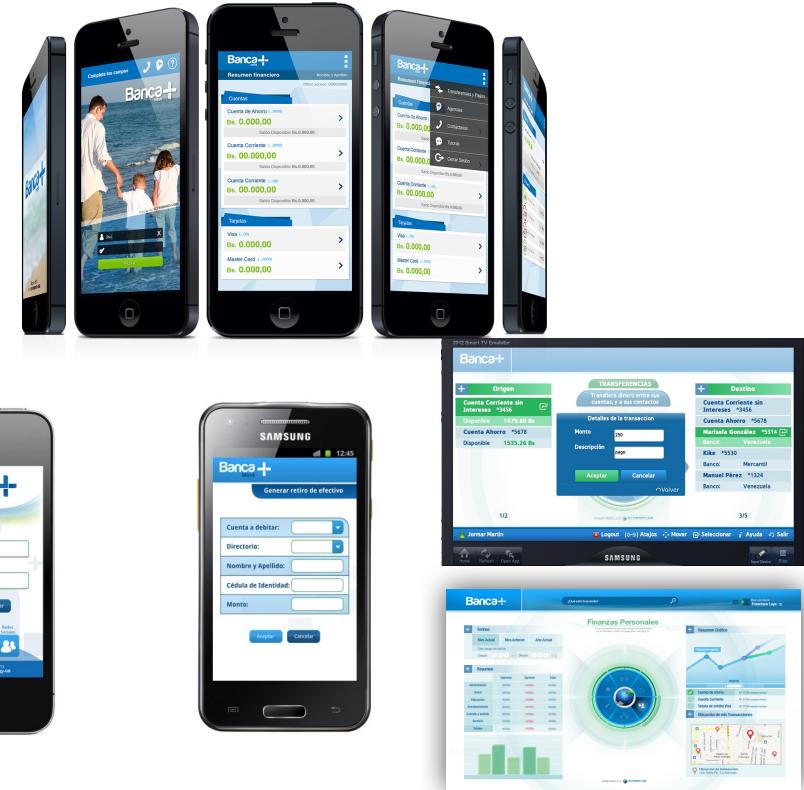
Suite Banca + Productos y Soluciones



Banca + Suite de productos



Hemos denominado **Banca+** a un conjunto de soluciones destinadas a potenciar los canales electrónicos de la banca.



Banca +

Banca transaccional en Facebook

- Facilita el proceso de depósito
- Disminuye la afluencia en las agencias
- Refuerza el posicionamiento del banco como innovador en el canal móvil
- Robustece la seguridad y evita fraudes comunes en depósitos físicos
- Al producir confianza, genera apertura al surgimiento de nuevos canales electrónicos



Segmento de mercado: Banca y Finanzas

Banca +

Banca Móvil Dinámica

Esta versión de banca móvil, permite a los clientes modificar los fondos de pantallas a través de un administrador, y de esa manera poder recrear momentos especiales con sus clientes. Adicionalmente permitirá colocar de manera dinámica información publicitaria vía banners



Segmento de mercado: Banca y Finanzas

Suite Banca + Credenciales



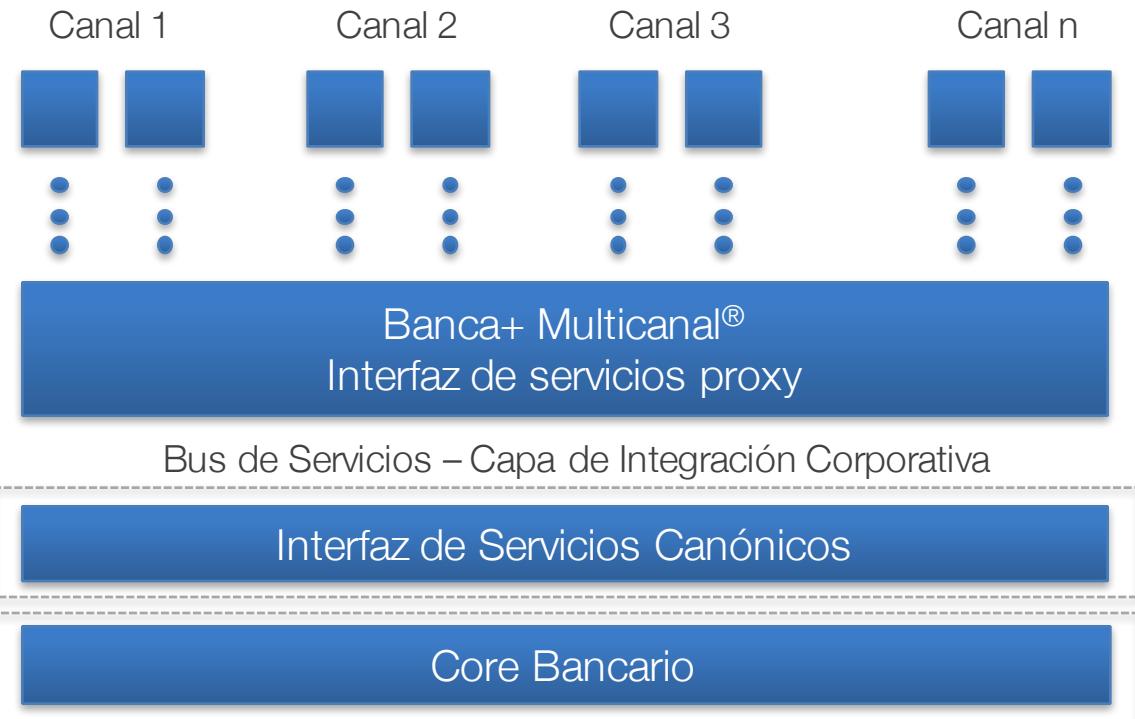
Cómo lo logramos? Arquitectura

3

Canales Electrónicos

Visión Integral

Arquitectura orientada a servicios que permite reducir el *time to market* y promueve valores como la calidad de servicio, la filosofía del trabajo en equipo y la delegación apropiada de responsabilidades.



Cómo lo logramos? Niveles de Servicio Posventa

4

Seguro Tecnológico

Nivel # 1

1

Mantenimiento Correctivo, Incidencias, Tiempos de Respuesta, Niveles de Atención, Indicadores de Cumplimiento

Soporte y Mantenimiento

2

Mantenimiento Preventivo y Predictivo, Generación de indicadores, monitoreo de markets

Proactivo y Predictivo

3

Apoyo en el Despliegue: Gestión de cambio y actualizaciones

Upgrades

4

Diagnósticos y gestión de requerimientos menores, *Pool* de horas

Gestión de Requerimientos

Seguro Tecnológico

Nivel # 2

1	Mantenimiento Correctivo, Incidencias, Tiempos de Respuesta, Niveles de Atención, Indicadores de Cumplimiento	Soporte y Mantenimiento
2	Mantenimiento Preventivo y Predictivo, Generación de indicadores, monitoreo de markets	Proactivo y Predictivo
3	Apoyo en el Despliegue: Gestión de cambio y actualizaciones	<i>Upgrades</i>
4	Diagnósticos y gestión de requerimientos menores, <i>Pool</i> de horas	Gestión de Requerimientos

Seguro Tecnológico

Nivel # 3

1	Mantenimiento Correctivo, Incidencias, Tiempos de Respuesta, Niveles de Atención, Indicadores de Cumplimiento	Soporte y Mantenimiento
2	Mantenimiento Preventivo y Predictivo, Generación de indicadores, monitoreo de markets	Proactivo y Predictivo
3	Apoyo en el Despliegue: Gestión de cambio y actualizaciones	Upgrades
4	Diagnósticos y gestión de requerimientos menores, Pool de horas	Gestión de Requerimientos

Seguro Tecnológico

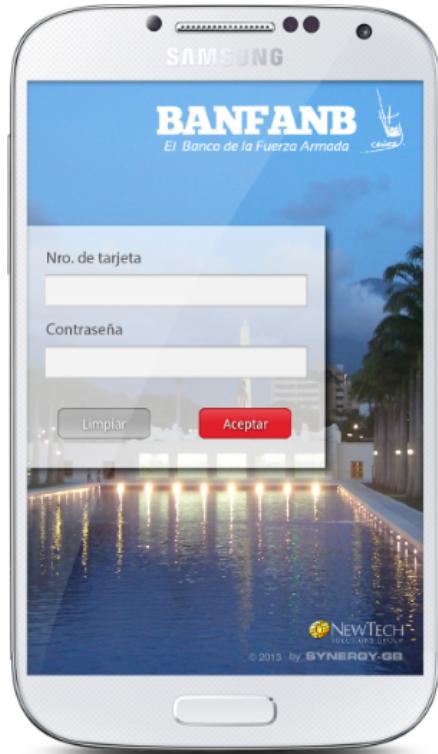
Nivel # 4

1	Mantenimiento Correctivo, Incidencias, Tiempos de Respuesta, Niveles de Atención, Indicadores de Cumplimiento	Soporte y Mantenimiento
2	Mantenimiento Preventivo y Predictivo, Generación de indicadores, monitoreo de markets	Proactivo y Predictivo
3	Apoyo en el Despliegue: Gestión de cambio y actualizaciones	Upgrades
4	Diagnósticos y gestión de requerimientos menores, Pool de horas	Gestión de Requerimientos









¿PARRILLA CON
LOS AMIGOS?

HAGAMOS
UNA VACA
CON

BanescoAmigos



Banesco Amigos,
la primera aplicación de banca transaccional en
Facebook

facebook Búsqueda personas, lugares y cosas Trabajos Bienes raíces Busescar amigos

BanescoAmigos

Crea tu usuario y contraseña de Banescoonline

Usuario Contraseña Aceptar

Contráctenos Páginas Políticas Términos y condiciones Acerca de Banesco Banco Universal, C.A. - RIF: J-07013380-8 © Copyright 2013. Todos los Derechos Reservados. Impresión: 06/08/2013

?

Anuncios WiFi Trabajo Caracas Ofertas de Caracas en de clasificadas GRATIS, IE

VOGUE FNO MEXICO 2013 Revive en la galería los momentos de Fashion's Night Out México.

FASHION'S NIGHT OUT MEXICO VOGUE

Dilecto: tus viajes Visa platinum.com

Pagando tu Premium de seguro de automóvil tu tranquilidad VISA

Calidad de impresión HP hp.com LaHP Desk Advantage Cartuchos

Vestirte mejor ehovenesplan.com Estos son los mejores



El Banco | Fundación BOD | Control Cambiario

Buscar...

Lunes, 00 de Marzo de 2000

BODInternet ▾ Productos Servicios Tasas y Tarifas Ubicanos Ayuda

Inicio de Sesión Afíliese

Servicios Electrónicos Seleccionar...

● ● ● ● ●

American Express Lo nuevo de American Express

Promoción MasterCard Come por dos en Wendy's

Vuelve Más X Más

© Derechos Reservados Banco Occidental de Descuento

Desarrollado por SYNERGY-GB



Martes, 12 de Noviembre

BancoUniversal

Personas Empresas Agencias BNC

CUENTAS CREDITOS TARJETAS BANCA ELECTRÓNICA OTROS SERVICIOS

Tarjeta de Débito Maestro Visa Clásica MasterCard Clásica Visa Gold MasterCard Gold Visa Plata MasterCard Platinum Visa Infinite MasterCard Black BNC & Eurobuilding BNC & La Dimensión Tarjeta de Crédito VAC Universitaria

Encuentra aquí tu media Naranja*

Acceso a BNC Net Personas Empresas

Novedades Información de interés Avisos importantes

Centro de Atención al Cliente BNC 24 horas, 7 días a la semana: 0 500 500000 área metropolitana 0 500-BNC 5000126230000 interior del país.

Desarrollado por SYNERGY-GB



by SynergyGB

Social+



Member FDIC



Banca+ Móvil de Synergy-GB cada día Innovando

We create the experience

5



newtech



BANCO
NACIONAL
DE PANAMA



GRUPO MULTINACIONAL

Commercebank



Para Synergy-GB cada Proyecto es de suma importancia y representa una gran ilusión que envuelve energía positiva y mucha alegría.

¡Cuenten con nosotros. Los resultados avalarán nuestra palabra!

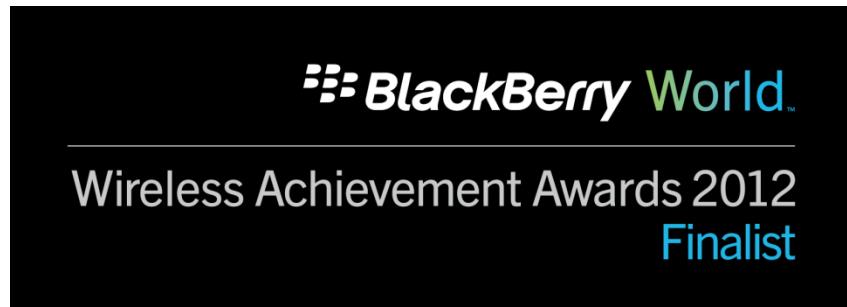
Nuestro Compromiso

- Banca móvil
- Páginas comerciales
- Banca transaccional vía redes sociales
- Banca móvil jurídica
- Internet Banking
- Realidad Aumentada
- Pagos móviles
- Billeteras Virtuales
- Push Messaging
- Mercadeo geolocalizado
- Gestión de redes sociales
-

Reconocimientos

En el mes de Abril del 2012, fuimos primer finalista en el BlackBerry World Award, en el renglon de las mejores aplicaciones logradas a nivel mundial, con la aplicación “ Banesco Móvil ” para BlackBerry y PlayBook, siendo esta última la primera aplicación a nivel mundial desarrollada para banca para este tipo de dispositivo.

Igualmente fuimos nominadas al World Summit Award, en la categoría de m-Business & Commerce



Alianzas en el sector Banca

 datapro,inc.

Powered By
SYNERGY-GB



e-IBS®
mobile banking



“Los objetos tienen valor
no por lo que son, sino por
lo que nos permiten lograr”

Aral Balkan

diseñador de experiencias de usuario

SYNERGY-GB