

# ONYS

---

## Division Équipements de Nettoyage Professionnel

---

Groupe Dissan Canada Inc.

---

## PROFIL DE LA DIVISION

---

**Nom légal:** ONYS - Division de Groupe Dissan Canada Inc.

**Nom complet:** Optimal Nettoyage & Yachting Supplies (nom historique)

**Année de fondation:** 1995 (acquisition par Dissan en 1998)

**Siège social:** 5580, boulevard Henri-Bourassa Est, Montréal-Nord, QC H1G 2T2

**Territoire:** Québec (province complète) + Est de l'Ontario

**Employés:** 28 personnes

**Chiffre d'affaires 2023:** 5,8 M\$

---

## MISSION

---

ONYS est le **spécialiste québécois** en équipements de nettoyage commercial et industriel, offrant des solutions complètes de **vente, location, service et formation** pour maximiser l'efficacité et la productivité des opérations d'entretien.

Notre expertise couvre:

- ✓ **Autolaveuses** (marche-arrière et montées)
  - ✓ **Aspirateurs commerciaux** (sac, sans sac, HEPA)
  - ✓ **Polisseuses et décapeuses** de planchers
  - ✓ **Extracteurs de tapis** et moquettes
  - ✓ **Équipements spécialisés** (monobrosse, burnisher, vapeur)
  - ✓ **Service et réparation** (toutes marques)
  - ✓ **Pièces de remplacement** (inventaire de 3,500+ pièces)
- 

## HISTORIQUE

---

### 1995 - Fondation

Création d'ONYS par Michel Desrosiers, ancien technicien chez un concessionnaire d'équipements commerciaux. L'entreprise débute avec la vente et réparation d'aspirateurs et polisseuses dans un petit atelier de 1,200 pi² à Montréal-Nord.

**Origine du nom:** "Optimal Nettoyage & Yachting Supplies" - Michel était également un passionné de navigation et vendait des fournitures de nettoyage pour bateaux (segment abandonné en 2000).

### 1998 - Acquisition par Groupe Dissan

Richard Dissan acquiert ONYS pour compléter l'offre de SaniDépôt avec des équipements professionnels. Synergie immédiate: clients SaniDépôt deviennent clients ONYS.

#### **Intégration:**

- ONYS conserve son nom et son identité de marque
- Michel Desrosiers reste directeur technique jusqu'en 2010
- Équipe passe de 4 à 12 employés

### 2003 - Expansion location d'équipements

Lancement du programme de **location d'autolaveuses** avec option d'achat. Succès immédiat auprès des écoles et hôpitaux (budgets

d'investissement limités).

**Flotte 2003:** 15 autolaveuses en location

## **2008 - Nouveau centre de service**

Déménagement dans un bâtiment de 8,500 pi<sup>2</sup> (vs 1,200 pi<sup>2</sup> initialement) avec:

- Atelier de réparation agrandi (5 postes de travail)
- Salle de formation (20 personnes)
- Salle de démonstration (test d'équipements)
- Entrepôt de pièces détachées

## **2012 - Partenariat Tennant Company**

ONYS devient **distributeur autorisé Tennant** (leader mondial autolaveuses). Accès exclusif aux modèles T-Series et technologies ec-H2O™ (nettoyage sans produit chimique).

## **2017 - Innovation - Programme "Entretien Zéro Souci"**

Lancement d'un programme de location tout-inclus:

- Location de l'équipement
- Maintenance préventive (4x/an)
- Réparations incluses (pièces + main-d'œuvre)
- Remplacement temporaire en cas de bris

**Adoption:** 85% des nouveaux contrats de location optent pour "Zéro Souci"

## **2020 - Service mobile**

Acquisition de 2 camions-ateliers pour service sur site. Techniciens peuvent réparer les équipements directement chez le client (réduit temps d'arrêt).

## **2023 - Croissance record**

- CA de 5,8 M\$ (+24% vs 2022)
- Flotte de location: 185 équipements

- Contrats de service: 420 clients actifs
- Équipe: 28 employés (vs 18 en 2020)

---

## STRUCTURE ORGANISATIONNELLE

---

### Direction

**Directeur général:** Claude Paquette (chez ONYS depuis 2010, DG depuis 2015)

**Directrice des opérations:** Martine Leclerc (depuis 2018)

### Départements

#### 1. Ventes (8 personnes)

- **Représentants externes:** 5 représentants (Montréal, Québec, Gatineau, Sherbrooke, Trois-Rivières)
- **Ventes internes/conseillères:** 2 personnes
- **Gestionnaire de comptes location:** 1 personne

#### Segments de marché:

- Éducation (écoles, cégeps, universités): 35% du CA
- Santé (hôpitaux, CHSLD, cliniques): 28% du CA
- Commercial (bureaux, hôtels, centres commerciaux): 22% du CA
- Industriel (usines, entrepôts): 10% du CA
- Autre (municipalités, loisirs): 5% du CA

#### 2. Service technique et réparation (12 personnes)

- **Chef d'atelier:** 1
- **Techniciens d'atelier:** 6 techniciens certifiés
- **Techniciens mobiles:** 3 techniciens (camions-ateliers)
- **Commis aux pièces:** 2 personnes

#### Certifications:

- Tennant Certified Technicians (6 techniciens)

- Nilfisk Authorized Service (4 techniciens)
- Advance/Clarke Service Certified (5 techniciens)
- Formation continue: 40 heures/an/technicien

#### **Atelier:**

- Surface: 3,500 pi²
- Équipement: 8 postes de travail avec outils spécialisés
- Capacité: 25-30 réparations/semaine
- Délai moyen de réparation: 3-5 jours ouvrables

### **3. Location et gestion de flotte (4 personnes)**

- **Gestionnaire de flotte:** 1
- **Coordonnateurs location:** 2
- **Chauffeur-livreur:** 1

#### **Flotte de location (185 équipements):**

- Autolaveuses marche-arrière: 95 unités
- Autolaveuses montées: 42 unités
- Aspirateurs commerciaux: 28 unités
- Polisseuses haute vitesse: 12 unités
- Extracteurs de tapis: 8 unités

**Taux d'utilisation:** 87% (2023)

### **4. Administration et pièces (4 personnes)**

- **Responsable administration:** 1
- **Comptable:** 1
- **Commis pièces/inventaire:** 2

#### **Inventaire pièces détachées:**

- 3,500+ SKU en stock
  - Valeur: 380,000\$
  - Fournisseurs: 22 fabricants
  - Délai de commande pièces non-stock: 48-72h
-

# PRODUITS ET ÉQUIPEMENTS

---

## 1. Autolaveuses (marche-arrière)

### Modèles compacts (14-17 pouces)

#### **Tennant T1** - Autolaveuse ultra-compacte

- Largeur de nettoyage: 14" (35 cm)
- Capacité: Solution 11L / Récupération 11L
- Autonomie: 45 minutes
- Application: Petits espaces, corridors étroits, salles de bain
- **Prix vente:** 4,850\$
- **Location:** 185\$/mois (36 mois) ou 220\$/mois (Zéro Souci)

#### **Advance SC250** - Compacte polyvalente

- Largeur: 17" (43 cm)
- Capacité: Solution 19L / Récupération 23L
- Autonomie: 1,5 heure
- **Prix vente:** 6,200\$
- **Location:** 235\$/mois (36 mois) ou 275\$/mois (Zéro Souci)

### Modèles moyens (20-28 pouces)

#### **Tennant T3** - Bestseller ONYS

- Largeur: 20" (51 cm)
- Capacité: Solution 53L / Récupération 57L
- Autonomie: 2,5 heures
- Technologies: ec-H2O™ (option - nettoyage sans produit chimique)
- Application: Écoles, bureaux, commerces
- **Prix vente:** 9,500\$ (sans ec-H2O) / 11,200\$ (avec ec-H2O)
- **Location:** 360\$/mois (36 mois) ou 420\$/mois (Zéro Souci)

#### **Nilfisk SC450** - Performance et robustesse

- Largeur: 20" (51 cm)
- Capacité: Solution 45L / Récupération 50L
- Autonomie: 2 heures
- **Prix vente:** 8,750\$
- **Location:** 335\$/mois (36 mois)

### Modèles larges (28-34 pouces)

### **Tennant T5** - Haute productivité

- Largeur: 28" (71 cm)
- Capacité: Solution 90L / Récupération 105L
- Autonomie: 3,5 heures
- Rendement: Jusqu'à 18,000 pi²/h
- Application: Hôpitaux, centres commerciaux, usines
- **Prix vente:** 15,800\$ (batterie) / 18,500\$ (avec chargeur rapide)
- **Location:** 595\$/mois (36 mois) ou 695\$/mois (Zéro Souci)

### **Clarke Focus II Mid-Size** - Rapport qualité-prix

- Largeur: 26" (66 cm)
  - Capacité: Solution 76L / Récupération 83L
  - **Prix vente:** 12,400\$
  - **Location:** 475\$/mois (36 mois)
- 

## **2. Autolaveuses montées (conduite assise)**

### **Tennant T7** - Compacte montée

- Largeur de nettoyage: 28" (71 cm)
- Capacité: Solution 115L / Récupération 130L
- Autonomie: 4 heures
- Vitesse de déplacement: 9 km/h
- Rendement: 25,000 pi²/h
- Application: Moyennes surfaces (écoles secondaires, hôpitaux)
- **Prix vente:** 28,500\$
- **Location:** 1,085\$/mois (36 mois) ou 1,250\$/mois (Zéro Souci)

### **Tennant T12** - Grande productivité

- Largeur: 32" (81 cm)
- Capacité: Solution 170L / Récupération 189L
- Autonomie: 5+ heures
- Rendement: 35,000 pi²/h
- Application: Grandes surfaces (aéroports, centres commerciaux, usines)
- **Prix vente:** 42,000\$
- **Location:** 1,595\$/mois (36 mois) ou 1,850\$/mois (Zéro Souci)

**Advance Axxess** - Économique montée

- Largeur: 26" (66 cm)
  - Capacité: Solution 110L / Récupération 125L
  - **Prix vente:** 24,500\$
  - **Location:** 935\$/mois (36 mois)
- 

### 3. Aspirateurs commerciaux

#### Aspirateurs verticaux

**Sanitaire S3600** - Professionnel léger

- Poids: 11 lb (5 kg)
- Largeur: 12" (30 cm)
- Filtre: HEPA (99,97%)
- Cordon: 50 pieds
- Application: Bureaux, hôtels, salles de classe
- **Prix:** 425\$

**ProTeam ProForce 1500XP** - Sac dorsal

- Poids: 11,5 lb (5,2 kg)
- Capacité sac: 10 quarts
- Filtre: HEPA 4 niveaux
- Accessoires: 7 outils inclus
- Productivité: +40% vs aspirateur vertical
- **Prix:** 685\$

#### Aspirateurs à réservoir (wet/dry)

**Nilfisk VP300 HEPA** - Commercial polyvalent

- Capacité: 10 gallons (38L)
- Moteur: 1,5 HP
- Filtre: HEPA lavable
- Accessoires: 8 outils
- **Prix:** 595\$

**Shop-Vac 16-Gallon** - Industriel sec/humide

- Capacité: 16 gallons (60L)
- Moteur: 6,5 HP



- Application: Ateliers, garages, zones industrielles
  - **Prix:** 385\$
- 

## 4. Polisseuses et burnishers

### **Clarke Alto U2000-20** - Polisseuse ultra-haute vitesse (UHS)

- Diamètre pad: 20" (51 cm)
- Vitesse: 2,000 RPM
- Poids: 135 lb (61 kg)
- Brillance: >95 gloss (avec bonne cire)
- Application: Corridors, lobbys, salles d'exposition
- **Prix:** 3,650\$
- **Location:** 145\$/mois (24 mois)

### **Tornado BR 2800** - Burnisher haute vitesse

- Diamètre: 20" (51 cm)
- Vitesse: 2,800 RPM (ultra-brillance)
- Poids: 152 lb (69 kg)
- **Prix:** 4,200\$
- **Location:** 165\$/mois (24 mois)

### **Clarke CFP Pro 20HD** - Monobrosse basse vitesse

- Diamètre: 20" (51 cm)
  - Vitesse: 175 RPM
  - Usage: Décapage, nettoyage en profondeur, cristallisation marbre
  - **Prix:** 1,850\$
- 

## 5. Extracteurs de tapis et moquettes

### **Tennant EX-SC-1020** - Extracteur auto-porté

- Largeur de nettoyage: 20" (51 cm)
- Capacité: Solution 45L / Récupération 53L
- Pression: 150 PSI
- Application: Tapis commerciaux, hôtels, bureaux
- **Prix:** 5,200\$
- **Location:** 195\$/mois (24 mois)

### **Advance AquaClean 18SP** - Portatif professionnel

- Largeur: 18" (46 cm)
- Capacité: Solution 38L / Récupération 42L
- **Prix:** 3,850\$

### **Mytee Lite 8070** - Compact portable

- Capacité: Solution 17L / Récupération 17L
- Poids: 38 lb (17 kg)
- Application: Petites surfaces, escaliers, sièges de voiture
- **Prix:** 1,450\$

---

## **PROGRAMMES DE LOCATION**

---

### **Option 1: Location standard**

#### **Avantages:**

- Aucun investissement initial (vs achat)
- Déduction fiscale (loyer = dépense opérationnelle)
- Option d'achat en fin de terme (10-20% de la valeur)
- Remplacement de l'équipement après 36 mois

#### **Termes:**

- Durée: 24, 36 ou 48 mois
- Paiements mensuels fixes
- Maintenance non-incluse (facturation au besoin)

#### **Exemple - Tennant T3:**

- Location 36 mois: 360\$/mois
- Total: 12,960\$ sur 3 ans
- Option d'achat finale: 1,500\$ (valeur résiduelle 15%)

---

### **Option 2: Location "Zéro Souci" (recommandée)**

#### **Tout inclus:**

- ✓ Location de l'équipement
- ✓ Maintenance préventive (4 visites/an)

- ✓ Réparations illimitées (pièces + main-d'œuvre)
- ✓ Remplacement temporaire en cas de bris >24h
- ✓ Formation du personnel (1 session/an)
- ✓ Support technique prioritaire

#### Avantages:

- Prévisibilité budgétaire totale (1 paiement mensuel)
- Temps d'arrêt réduit (maintenance préventive + remplacement rapide)
- Aucune surprise (réparations majeures incluses)
- Garantie de performance (équipement toujours en bon état)

**Surprime vs location standard:** +15-20%

#### Exemple - Tennant T3:

- Location Zéro Souci 36 mois: 420\$/mois
- Total: 15,120\$ sur 3 ans
- **Inclus:** ~2,400\$ de valeur en maintenance et réparations

**Adoption:** 85% des nouveaux clients choisissent "Zéro Souci"

---

### Option 3: Location courte durée

**Usage:** Besoins temporaires, événements spéciaux, remplacement pendant réparation

#### Tarifs:

- **Jour:** 85\$ - 350\$/jour (selon équipement)
- **Semaine:** 350\$ - 1,450\$/semaine
- **Mois:** 950\$ - 3,200\$/mois

#### Exemple - Tennant T3:

- 1 semaine: 450\$
- 1 mois: 1,200\$

**Livraison/collecte:** 75\$ (aller-retour) - gratuit si >1 mois

---

# SERVICES APRÈS-VENTE

---

## Maintenance préventive

**Programme "Entretien Plus"** (hors location Zéro Souci)

### **Forfait Bronze (2 visites/an):**

- Inspection complète (25 points)
- Vérification batteries/chargeur
- Nettoyage filtres et tamis
- Ajustements mineurs (brosses, raclette)
- Rapport d'état
- **Prix:** 295\$/visite (590\$/an)

### **Forfait Argent (4 visites/an - recommandé):**

- Tout du Bronze +
- Remplacement pièces d'usure (brosses, raclettes)
- Calibration des systèmes de dosage
- Nettoyage en profondeur de l'équipement
- **Prix:** 265\$/visite (1,060\$/an)

### **Forfait Or (6 visites/an):**

- Tout de l'Argent +
  - Visites additionnelles
  - Priorité sur réparations
  - Prêt d'équipement de remplacement inclus
  - **Prix:** 245\$/visite (1,470\$/an)
- 

## Réparations

### **Service atelier:**

- Diagnostic gratuit (si réparation effectuée)
- Devis avant réparation (approuver >300\$)
- Délai standard: 3-5 jours ouvrables
- Garantie pièces: 90 jours
- Garantie main-d'œuvre: 30 jours

#### **Service mobile (camion-atelier):**

- Déplacement dans un rayon de 50 km: 95\$
- Taux horaire technicien: 125\$/h
- Pièces au prix de l'atelier
- Avantage: Aucun transport d'équipement, réparation sur site

#### **Heures d'ouverture atelier:**

Lundi-Vendredi: 7h30-17h00

Samedi: 8h00-12h00 (sur rendez-vous)

**Urgences:** Service d'urgence 24/7 pour clients "Zéro Souci" ou contrat Entretien Plus Or

---

## **Pièces de remplacement**

**Inventaire:** 3,500+ pièces en stock

**Marques disponibles:** Tennant, Nilfisk, Advance, Clarke, ProTeam, Sanitaire, Windsor, etc.

#### **Pièces courantes:**

- Broses cylindriques et à disque
- Raclettes (polyuréthane, néoprène)
- Filtres (HEPA, cartouche, sacs)
- Batteries (6V, 8V, 12V)
- Chargeurs de batterie
- Moteurs d'aspiration
- Pompes à solution
- Courroies et poulies

#### **Commande de pièces:**

- En ligne: [www.onys.ca/pièces](http://www.onys.ca/pièces)
- Par téléphone: 1-800-ONYS-PCS
- En personne: Comptoir pièces (7h30-17h, lun-ven)

#### **Livraison:**

- Standard: Gratuite >150\$, sinon 15\$
  - Express (24h): 35\$
  - Ramassage en magasin: Gratuit
-

# FORMATION

---

**Programme "Opérateur Expert"** - Formation certifiante pour utilisateurs d'équipements

## Contenu (3 heures)

1. **Sécurité (45 min)**
2. Consignes de sécurité électrique
3. Prévention des chutes et glissades
4. Équipements de protection individuelle (EPI)
5. **Fonctionnement optimal (90 min)**
6. Démarrage et arrêt correct
7. Ajustements (pression brosses, vitesse, dosage)
8. Techniques de nettoyage efficaces
9. Patterns de passage (corridors, salles, coins)
10. **Maintenance quotidienne (45 min)**
11. Vérification avant utilisation
12. Nettoyage post-utilisation (réservoirs, brosses, filtres)
13. Charge des batteries (bonnes pratiques)
14. Identification de problèmes courants

## Certification

- Quiz final (10 questions)
- Certificat ONYS "Opérateur Expert"
- Valide 2 ans (renouvellement recommandé)

## Coût

- **Clients location Zéro Souci:** Inclus (1 session/an)
- **Autres clients:** 95\$/participant (min 5 participants) ou 450\$ session privée

**Lieu:** Centre de formation ONYS (Montréal-Nord) ou sur site client (>10 participants)

---

## TECHNOLOGIES INNOVANTES

---

### ec-H2O™ NanoClean® (Tennant)

**Description:**

Technologie révolutionnaire qui **nettoie sans produit chimique** en transformant l'eau du robinet en solution nettoyante via électrolyse.

**Fonctionnement:**

- Électrolyse de l'eau (H2O)
- Génération de microbulles contenant ions nettoyants
- pH neutre (6-8)
- Pas de résidu chimique

**Avantages:**

- ✓ Réduction de 70% des coûts de produits chimiques
- ✓ Séchage 50% plus rapide (moins d'eau utilisée)
- ✓ Environnement plus sain (zéro COV, zéro résidu)
- ✓ Sécurité accrue (pas de manipulation de produits)
- ✓ Diminution des allergies et irritations

**Disponible sur:**

- Tennant T3, T5, T7, T12
- Surcoût: 1,700\$ - 3,500\$ selon modèle

**Retour sur investissement:** 8-14 mois (économies produits chimiques)

**Clients ec-H2O™ ONYS:** 42 organisations (2023)

---

### FaST® (Foam-Generating Technology)

**Description:**

Système de génération de mousse pour extracteurs de tapis. Utilise

90% moins d'eau que méthodes traditionnelles.

**Avantages:**

- ✓ Séchage ultra-rapide (<1 heure vs 6-12 heures)
- ✓ Moins de risque de moisissure
- ✓ Réduction consommation d'eau de 90%
- ✓ Extraction plus profonde de la saleté

**Disponible sur:** Extracteurs Tennant EX-series

---

## HEPA Filtration (99,97%)

**Description:**

Systèmes de filtration HEPA (High Efficiency Particulate Air) capturant 99,97% des particules de 0,3 micron.

**Applications critiques:**

- Hôpitaux (contrôle des infections)
- Écoles (qualité de l'air pour enfants asthmatiques)
- Centres de recherche (salles blanches)
- Hôtels (allergies des clients)

**Disponible sur:**

- Aspirateurs ProTeam (tous les modèles)
  - Autolaveuses Tennant (filtres d'échappement optionnels)
  - Aspirateurs Nilfisk VP series
- 

## CLIENTS ET ÉTUDES DE CAS

---

### Cas #1: Université de Montréal - Campus Laval

**Client depuis:** 2016

**Contrat:** Location Zéro Souci (35 équipements)

**Valeur annuelle:** 185,000\$

**Équipements:**

- 18 autolaveuses Tennant T3 (marche-arrière)



- 8 autolaveuses Tennant T7 (montées)
- 5 polisseuses Clarke UHS
- 4 extracteurs Tennant EX-SC-1020





#### Défi:

Campus de 450,000 pi<sup>2</sup> avec 8 pavillons. Équipe d'entretien de 35 personnes. Anciens équipements hétérogènes (5 marques différentes) = complications de formation et pièces.

#### Solution ONYS:

- Standardisation sur équipements Tennant (formation simplifiée)
- Programme Zéro Souci (élimination temps d'arrêt)
- Formation annuelle de 35 opérateurs
- 8 unités avec technologie ec-H2O™ (économie produits)

#### Résultats:

-  Temps d'arrêt réduit de 78% (maintenance préventive + remplacement rapide)
  -  Économies de 28,000\$/an sur produits chimiques (ec-H2O™)
  -  Standardisation = 40% moins de temps de formation
  -  Satisfaction étudiants: 92% (sondage propreté campus 2023)
- 

## Cas #2: Centre commercial Carrefour Laval

**Client depuis:** 2019

**Contrat:** Achat + Entretien Plus Or

**Investissement initial:** 125,000\$ (3 autolaveuses montées)

#### Équipements:

- 3x Tennant T12 (grandes surfaces)
- 2x Tennant T5 (zones étroites)

#### Défi:





Centre commercial de 1,2 million pi<sup>2</sup> ouvert 7j/7. Besoin de nettoyage nocturne (21h-6h) avec équipements ultra-fiables. Aucune tolérance pour bris pendant heures d'ouverture.

#### Solution ONYS:

- 3 autolaveuses montées haute productivité (T12)
- Contrat Entretien Plus Or (6 maintenances/an + priorité réparations)

- Équipement de remplacement garanti <4h
- Formation des 12 opérateurs (3 équipes de nuit)

#### Résultats:

-  Productivité +65% vs anciennes autolaveuses (marche-arrière)
-  Temps de nettoyage réduit de 8h à 4,5h par nuit
-  Économies main-d'œuvre: 95,000\$/an
-  Zéro incident de bris pendant heures d'ouverture (2019-2023)

**ROI:** 14 mois (économies main-d'œuvre)

---

### Cas #3: CHSLD Les Jardins du Haut-Saint-Laurent

**Client depuis:** 2021

**Contrat:** Location Zéro Souci

**Valeur annuelle:** 38,000\$

#### Équipements:

- 6x Tennant T3 ec-H2O™
- 8x Aspirateurs ProTeam HEPA (sac dorsal)




#### Défi:


CHSLD de 180 lits. Protocoles stricts de contrôle des infections. Nécessité de réduire l'exposition des résidents âgés aux produits chimiques. Personnel d'entretien vieillissant (âge moyen: 54 ans) - besoins ergonomiques.

#### Solution ONYS:

- Autolaveuses ec-H2O™ (zéro produit chimique)
- Aspirateurs HEPA (capture virus et bactéries)
- Aspirateurs dorsaux (ergonomie supérieure vs verticaux)
- Formation sur protocoles de désinfection (collaboration avec prévention des infections)

#### Résultats:

-  Réduction de 100% des produits chimiques pour planchers (ec-H2O™)
-  Qualité de l'air améliorée: COV réduits de 45%
-  Satisfaction résidents/familles: +18 points (sondage annuel)

-  Réduction des TMS (troubles musculo-squelettiques) du personnel: -35%

#### Témoignage:

*"Les autolaveuses ec-H2O™ ont transformé notre approche. Nous nettoyons efficacement sans exposer nos résidents vulnérables aux produits chimiques. C'est un gain majeur pour la santé de tous."*

— Dre Sylvie Blanchard, Directrice qualité et prévention des infections

---

## PERFORMANCE FINANCIÈRE

---

### Chiffre d'affaires 2019-2023

Année	CA (M\$)	Croissance	Flotte location
2019	3,8	+12%	120 unités
2020	3,9	+3%	128 unités
2021	4,2	+8%	145 unités
2022	4,7	+12%	168 unités
2023	5,8	<b>+24%</b>	185 unités

**Croissance 2022-2023:** +24% (meilleure année de l'histoire)

#### Facteurs de croissance:

- Expansion programme Zéro Souci (+38 contrats)
- Récupération post-COVID (investissements différés en 2020-2021)
- Technologie ec-H2O™ (argument de vente puissant)
- Partenariat avec SaniDépôt (ventes croisées)

## Répartition du CA 2023

Segment	CA (M\$)	%
Location (récurrente)	2,85	49%
Vente d'équipements	1,75	30%
Service et réparations	0,85	15%
Pièces détachées	0,35	6%
<b>Total</b>	<b>5,80</b>	<b>100%</b>

**Marge brute:** 32% (moyenne)

**Marge nette:** 7,8%

---

## COORDONNÉES

### **Siège social et centre de service:**

ONYS - Division de Groupe Dissan Canada Inc.

5580, boulevard Henri-Bourassa Est

Montréal-Nord, QC H1G 2T2

**Téléphone:** (514) 328-6697

**Sans frais:** 1-800-ONYS-PCS (1-800-669-7727)

**Télécopieur:** (514) 328-6698

**Courriel:** [info@onys.ca](mailto:info@onys.ca)

**Site web:** [www.onys.ca](http://www.onys.ca)

### **Heures d'ouverture:**

Lundi-Vendredi: 7h30-17h00

Samedi: 8h00-12h00 (atelier sur rendez-vous)

**Service d'urgence (clients Zéro Souci):** 24/7 au 1-800-ONYS-911

### **Réseaux sociaux:**

- LinkedIn: [/company/onys-equipment](https://www.linkedin.com/company/onys-equipment)

- YouTube: ONYSequipement (vidéos de démonstration)

---

**ONYS** - *L'équipement qui performe, le service qui rassure*