

GROUPE DISSAN - PROFIL D'ENTREPRISE

**Leader national en distribution de produits
d'hygiène professionnelle**



INFORMATIONS GÉNÉRALES

Nom légal: Groupe Dissan Inc.

Année de fondation: 1991

Siège social: Montréal, Québec, Canada

Sites web: www.dissan.com | www.dissan.ca

Industrie: Distribution de produits et équipements sanitaires (JanSan)

Couverture géographique: Pan-canadienne

Points de vente: 58+ emplacements à travers le Canada

Fournisseurs accrédités: 160+

Effectif: 500+ employés

MISSION ET VISION

Notre Mission

Offrir une expertise de pointe dans le domaine de l'hygiène professionnelle au Canada, en fournissant des solutions innovantes, des produits de qualité supérieure et un service client exceptionnel à nos partenaires B2B.

Notre Vision

Devenir le partenaire de référence incontournable pour toutes les organisations canadiennes cherchant à optimiser leurs opérations d'hygiène et d'entretien, tout en contribuant à un environnement plus propre, plus sain et plus durable.

Nos Valeurs Fondamentales

- **Excellence opérationnelle** : Standards de qualité élevés dans chaque interaction
 - **Innovation continue** : Développement de solutions propriétaires adaptées aux besoins canadiens
 - **Engagement client** : Service personnalisé et support technique expert
 - **Responsabilité environnementale** : Promotion de produits écologiques et durables
 - **Partenariat durable** : Relations à long terme basées sur la confiance mutuelle
-

RECONNAISSANCE ET CERTIFICATIONS

Prix et Distinctions

- **Platinum Club - Canada's Best Managed Companies** (7 années consécutives)
- Membre du programme Canada's Best Managed Companies depuis 2017
- Reconnu comme leader dans l'industrie JanSan canadienne
- Certification ISO 9001:2015 (Gestion de la qualité)
- Certification ISO 14001:2015 (Gestion environnementale)

Accréditations

- Membre de l'Association canadienne de l'hygiène et de l'assainissement (ACHA)
 - Partenaire certifié Green Seal
 - Membre de l'Ecologo Program (certification environnementale)
 - Certifications WHMIS 2015 (Système d'information sur les matières dangereuses)
-

STRUCTURE CORPORATIVE

Marques Propriétaires

INO Solutions (Fondée en 2007)

Notre gamme de produits chimiques de nettoyage professionnels haut de gamme.

- **15 lignes de produits** couvrant tous les besoins d'entretien commercial
- **1,5 million d'unités** vendues annuellement

- Standards rigoureux : productivité, santé, sécurité, environnement
- Innovation constante avec formulations exclusives
- Certifications Green Seal et Ecologo

Catégories de produits INO Solutions:

- Nettoyants multi-surfaces
- Désinfectants hospitaliers
- Dégraissants industriels
- Produits pour planchers
- Nettoyants pour vitres
- Détergents à lessive commerciale
- Produits d'entretien sanitaire
- Solutions écologiques certifiées
- Nettoyants pour cuisine commerciale
- Produits de blanchisserie industrielle
- Désodorisants et éliminateurs d'odeurs
- Nettoyants haute performance
- Produits pour entretien automobile
- Solutions de déglaçage et fondants
- Produits pour piscines et spas

INSTINCT (Marque de commodité)

Solutions pratiques et abordables pour l'entretien quotidien.

- Papiers hygiéniques et essuie-mains
- Sacs à déchets et doublures de poubelles
- Distributeurs de papier et savon
- Produits d'entretien ménager
- Gamme INSTINCT SF (solutions chimiques)
- **60% des unités vendues** (avec INO Solutions) via notre entrepôt national

Divisions Régionales

SaniDépôt (Fondé il y a 90+ ans)

- **Région:** Grand Montréal, Laval, Laurentides
- **Emplacements:** 4 points de vente
- **Concept:** Dépôt-magasin avec showroom et expertise-conseil

- **Spécialité:** Service personnalisé et formation sur produits
- **Clientèle:** PME, institutions, entreprises de nettoyage

ONYS (Fondé en 2004)

- **Région:** Province de Québec
- **Emplacements:** 2 centres de service
- **Spécialité:** Équipements de nettoyage de planchers et service de réparation
- **Services:** Vente, location, entretien, réparation, formation
- **Expertise:** Autolaveuses, balayeuses, polisseuses, extracteurs
- **Support:** Techniciens certifiés, pièces d'origine, service mobile

MCS Sanitation (Fondé en 1991)

- **Région:** Provinces maritimes (Nouveau-Brunswick, Nouvelle-Écosse, Île-du-Prince-Édouard)
- **Emplacements:** 5 sites de distribution
- **Spécialité:** Solutions d'hygiène industrielle et commerciale
- **Force:** Présence locale avec expertise nationale
- **Clientèle:** Usines de transformation, institutions, secteur hospitalier

Sani-Sol

- **Région:** Ontario
- **Historique:** Plusieurs décennies d'expertise
- **Spécialité:** Distribution de produits d'hygiène professionnelle
- **Marché:** Secteur commercial et institutionnel ontarien
- **Avantage:** Réseau logistique performant pour livraisons rapides

Produits Capital (Fondé en 1952)

- **Région:** Province de Québec
- **Historique:** 70+ ans d'expérience
- **Spécialité:** Solutions complètes d'approvisionnement professionnel

- **Gamme:** Large inventaire multi-catégories
- **Clientèle:** Grands comptes et secteur institutionnel

V-TO (Fondé en 1953)

- **Région:** Province de Québec
- **Historique:** 70+ ans d'opérations
- **Spécialité:** Fabrication et distribution de produits de nettoyage
- **Marques manufaturées:** Chemlab et Envirolab
- **Expertise:** Formulations propriétaires et solutions sur mesure
- **Capacité:** Production locale et contrôle qualité rigoureux

Sanixel

- **Région:** Montérégie
- **Spécialité:** Solutions personnalisées pour secteurs institutionnel et commercial
- **Approche:** Service-conseil et programmes d'entretien sur mesure
- **Clientèle:** Établissements de santé, institutions d'enseignement, municipalités

SECTEURS D'AFFAIRES DESSERVIS

1. Commerce de Détail (Retail)

- Centres commerciaux et magasins
- Supermarchés et épiceries
- Magasins à grande surface
- Boutiques spécialisées

Solutions clés: Nettoyage de planchers à haut trafic, gestion des aires de repos, propreté des vitrines

2. Secteur Institutionnel

- Gouvernements fédéral, provinciaux, municipaux
- Édifices administratifs
- Centres communautaires
- Installations publiques

Solutions clés: Conformité aux normes gouvernementales, produits approuvés, programmes d'entretien structurés

3. Services de Garde et CPE

- Centres de la petite enfance
- Garderies privées
- Services de garde en milieu familial

Solutions clés: Produits non-toxiques, désinfectants sécuritaires pour enfants, conformité aux normes de santé publique

4. Transport et Logistique

- Aéroports et gares
- Entrepôts et centres de distribution
- Compagnies de transport
- Terminaux de fret

Solutions clés: Nettoyage industriel, dégraissants puissants, équipements pour grandes surfaces

5. Gestion Immobilière et BSC

- Immeubles de bureaux
- Complexes résidentiels
- Entreprises de services de nettoyage (BSC)
- Gestionnaires d'immeubles commerciaux

Solutions clés: Programmes complets, formation du personnel, support technique, livraisons planifiées

6. Secteur Industriel

- Usines de fabrication
- Installations de production
- Ateliers mécaniques
- Entrepôts industriels

Solutions clés: Dégraissants industriels, nettoyants haute performance, équipements robustes, sécurité en milieu industriel

7. Services Alimentaires (Food Service)

- Restaurants et chaînes de restauration
- Cafétérias d'entreprise
- Traiteurs
- Services alimentaires institutionnels

Solutions clés: Nettoyeurs conformes aux normes alimentaires, désinfectants NSF, produits sans odeur résiduelle

8. Transformation Alimentaire (Food Processing)

- Usines de transformation de viande
- Installations laitières
- Boulangeries industrielles
- Installations de conditionnement alimentaire

Solutions clés: Désinfectants de grade alimentaire, conformité HACCP, nettoyage CIP (Clean-in-Place), traçabilité complète

9. Hôtellerie (Hospitality)

- Hôtels et complexes hôteliers
- Centres de villégiature
- Auberges
- Hébergement touristique

Solutions clés: Produits pour blanchisserie commerciale, nettoyage de chambres, entretien de piscines, gestion des odeurs

10. Santé (Healthcare)

- Hôpitaux et centres hospitaliers
- Cliniques médicales
- CHSLD et résidences pour aînés
- Centres de réadaptation

Solutions clés: Désinfectants hospitaliers homologués, protocoles de décontamination, produits conformes aux normes de santé publique

11. Éducation (Education)

- Écoles primaires et secondaires
- Cégeps et universités
- Centres de formation professionnelle
- Bibliothèques

Solutions clés: Produits sécuritaires pour environnements éducatifs, nettoyage de grandes surfaces, entretien de gymnases

12. Sports et Divertissement

- Arénas et complexes sportifs
- Centres de conditionnement physique
- Salles de spectacle
- Stades et amphithéâtres

Solutions clés: Entretien de surfaces sportives, nettoyage de vestiaires, gestion des hauts volumes de trafic



NOTRE APPROCHE CLIENT

Expertise et Service-Conseil

- Représentants techniques formés et certifiés
- Évaluation gratuite des besoins d'hygiène
- Recommandations personnalisées par secteur d'activité
- Formation sur site pour le personnel client
- Support technique 24/7

Logistique et Distribution

- **58 points de vente** à travers le Canada
- Livraison rapide et fiable
- Gestion d'inventaire pour clients
- Service de réapprovisionnement automatique
- Livraisons d'urgence disponibles

Innovation et Développement

- Laboratoire de R&D pour formulations propriétaires
- Tests de performance rigoureux
- Adaptation aux besoins spécifiques des clients
- Veille technologique continue
- Partenariats avec fabricants innovants mondiaux

Engagement Environnemental

- Gamme complète de produits écologiques certifiés
- Programmes de recyclage de contenants
- Formation sur l'utilisation optimale des produits (réduction du gaspillage)
- Solutions de dilution contrôlée pour minimiser l'impact
- Partenariats avec organisations environnementales



PERFORMANCE ET CROISSANCE

Chiffres Clés

- Croissance annuelle moyenne de 12% (5 dernières années)
- Taux de rétention client de 94%
- Plus de 10,000 clients actifs
- 1,5 million d'unités INO Solutions vendues annuellement
- Investissements en R&D : 3% du chiffre d'affaires

Expansion Récente

- Acquisition de Sanixel Inc. (2022)
- Ouverture de 8 nouveaux points de vente (2021-2024)
- Expansion du réseau de distribution en Ontario
- Lancement de la gamme Envirolab (produits écologiques)
- Développement du commerce électronique B2B



POURQUOI CHOISIR GROUPE DISSAN?

1. Expertise de 30+ ans dans l'industrie JanSan

Plus de trois décennies d'expérience nous permettent de comprendre les défis uniques de chaque secteur et d'offrir des solutions éprouvées.

2. Réseau pan-canadien avec service local

Notre présence dans toutes les régions du Canada garantit un service rapide, personnalisé et adapté aux réalités locales.

3. Gamme complète de solutions

De la quincaillerie aux produits chimiques, en passant par les équipements spécialisés, nous offrons tout sous un même toit.

4. Marques propriétaires performantes

INO Solutions et INSTINCT offrent un excellent rapport qualité-prix avec des standards de qualité supérieurs.

5. Engagement envers l'innovation

Nous développons continuellement de nouvelles formulations et adoptons les technologies les plus récentes.

6. Support technique expert

Nos représentants sont formés pour conseiller, former et accompagner nos clients dans l'optimisation de leurs opérations d'hygiène.

7. Responsabilité environnementale

Large sélection de produits écologiques certifiés et programmes de gestion responsable.

8. Stabilité financière

Entreprise solide, membre du Platinum Club des Meilleures Entreprises Gérées au Canada.



COORDONNÉES

Siège social:

Groupe Dissan Inc.

[Adresse fictive] 1234 Rue Industrielle

Montréal, QC H3C 2K5

Canada

Téléphone général: 1-800-DISSAN-1 (1-800-347-7261)

Courriel: info@dissan.com

Site web: www.dissan.com

Portail clients B2B: portal.dissan.com

Ventes et service client: ventes@dissan.com

Support technique: support@dissan.com

Service après-vente: sav@dissan.com



DOCUMENTS DISPONIBLES

- Catalogues de produits INO Solutions et INSTINCT
 - Fiches techniques de sécurité (FTS/SDS)
 - Certificats de conformité et accréditations
 - Études de cas par secteur d'activité
 - Guides d'utilisation et bonnes pratiques
 - Programmes de formation
 - Politiques environnementales et RSE
-

Date de mise à jour: Janvier 2025

Version: 3.2

Classification: Document public

Groupe Dissan - Votre partenaire d'excellence en hygiène professionnelle depuis 1991