

RÉPONSE À L'APPEL D'OFFRES

AO-2024-HYGIÈNE-001

FOURNITURE ET LIVRAISON DE PRODUITS D'HYGIÈNE ET ÉQUIPEMENTS SANITAIRES

Soumissionnaire: Groupe Dissan Inc.

Numéro d'appel d'offres: AO-2024-HYGIÈNE-001

Date de soumission: 27 février 2024

Personne-ressource principale: Martin Lapointe, Directeur des
comptes institutionnels

Téléphone: 1-800-347-7261 poste 3345

Courriel: martin.lapointe@dissan.com

SOMMAIRE EXÉCUTIF

Le Groupe Dissan est fier de soumettre sa proposition pour devenir le partenaire d'approvisionnement en produits d'hygiène professionnelle du CISSS de la Montérégie-Est. Avec plus de 30 ans d'expertise dans l'industrie JanSan et une présence établie auprès de nombreux établissements de santé au Québec, nous sommes idéalement positionnés pour répondre aux besoins complexes de votre réseau.

Nos avantages distinctifs pour ce contrat:

- ✓ **Expérience hospitalière éprouvée:** Nous desservons actuellement 18 établissements de santé au Québec, incluant 4 CISSS/CIUSSS
- ✓ **Proximité géographique:** Division SaniDépôt à Longueuil + entrepôt régional à 15 minutes de vos installations principales
- ✓ **Gamme complète certifiée:** 95% de nos produits détiennent numéros DIN + 52% certifiés écologiquement
- ✓ **Marques propriétaires:** INO Solutions (gamme hospitalière premium) + INSTINCT (solutions économiques)
- ✓ **Support technique dédié:** Équipe de 3 représentants techniques dédiée à votre compte avec disponibilité 24/7
- ✓ **Système de gestion avancé:** Plateforme de commande en ligne avec gestion d'inventaire automatisée et rapports en temps réel

Valeur totale de notre proposition: 438 750 \$ pour 36 mois (146 250 \$/année en moyenne)

Économies estimées vs fournisseur actuel: 12% grâce à nos marques propriétaires et optimisation des protocoles

SECTION A : INFORMATIONS SUR L'ENTREPRISE

RÉPONSE A.1 : Présentation de l'entreprise

Historique et évolution

Le **Groupe Dissan** a été fondé en 1991 par des entrepreneurs canadiens indépendants désireux d'offrir une expertise de pointe dans le domaine de l'hygiène professionnelle au Canada. Depuis plus de 30 ans, nous sommes devenus le chef de file national dans l'industrie du nettoyage et de l'assainissement (JanSan).

Chiffres clés:

- **Année de fondation:** 1991 (33 ans d'opérations continues)
- **Siège social:** Montréal, Québec
- **Points de vente:** 58 emplacements à travers le Canada

- **Couverture:** Pan-canadienne avec forte présence au Québec
- **Fournisseurs partenaires:** 160+ manufacturiers accrédités
- **Effectif:** 500+ employés dont 120+ au Québec
- **Clients actifs:** Plus de 10 000 organisations B2B
- **Secteur santé:** 18 établissements de santé desservis au Québec

Structure corporative

Le Groupe Dissan opère à travers **sept (7) divisions régionales** et **deux (2) marques propriétaires** de produits:

Divisions au Québec (pertinentes pour ce contrat):

1. **SaniDépôt** (Longueuil - À 8 km de vos installations!)
2. 4 points de vente dans le Grand Montréal, Laval et Laurentides
3. 90+ années d'expérience cumulée
4. Spécialisation: Service personnalisé avec showroom et expertise-conseil
5. **Avantage clé:** Proximité immédiate de vos 3 hôpitaux principaux
6. **Produits Capital** (Québec - Fondé en 1952)
7. 70+ ans d'expérience
8. Spécialisation: Solutions complètes d'approvisionnement professionnel
9. Large inventaire multi-catégories
10. **V-TO** (Québec - Fondé en 1953)
11. 70+ ans d'opérations
12. **Capacité de fabrication locale** de produits Chemlab et Envirolab
13. Formulations propriétaires adaptées aux besoins québécois
14. Contrôle qualité rigoureux
15. **Sanixel** (Montréal)
16. Spécialisation: Solutions personnalisées secteur institutionnel
17. Expertise en établissements de santé et éducation
18. Service-conseil et programmes sur mesure

19. **ONYS** (Québec - Fondé en 2004)
20. Spécialisation: Équipements de nettoyage et service de réparation
21. Vente, location, entretien de autolaveuses, balayeuses, polisseuses
22. Techniciens certifiés et service mobile

Divisions hors Québec:

- MCS Sanitation (Maritimes - 5 sites)
- Sani-Sol (Ontario)

Marques propriétaires

INO Solutions (Lancée en 2007)

- Gamme premium de produits chimiques professionnels
- **15 lignes de produits** couvrant tous les besoins d'entretien
- 1,5 million d'unités vendues annuellement
- Standards rigoureux: productivité, santé, sécurité, environnement
- **Gamme hospitalière spécialisée** avec numéros DIN
- Certifications Green Seal et Ecologo sur 60% de la gamme

INSTINCT

- Solutions pratiques et abordables pour entretien quotidien
- Papiers hygiéniques, essuie-mains, sacs à déchets
- Distributeurs et accessoires
- Rapport qualité-prix exceptionnel
- 60% des unités vendues (avec INO) via notre réseau

Principales réalisations

Reconnaissance corporative:

- **Platinum Club - Canada's Best Managed Companies** (7 années consécutives, 2017-2024)
- Membre du programme Canada's Best Managed Companies
- Leader reconnu de l'industrie JanSan canadienne

Certifications:

- ISO 9001:2015 (Gestion de la qualité) - Certificat en annexe
- ISO 14001:2015 (Gestion environnementale) - Certificat en annexe
- Membre ACHA (Association canadienne de l'hygiène et de

l'assainissement)

- Partenaire certifié Green Seal
- Membre Ecologo Program

Innovation et développement:

- Investissement de 3% du CA en R&D annuellement
- Laboratoire de formulation propriétaire chez V-TO
- Lancement de la gamme Envirolab (produits 100% écologiques) en 2022
- Développement de systèmes de dilution contrôlée SmartDose™

Croissance et expansion:

- Acquisition de Sanixel Inc. (2022) - renforcement en Montérégie
- Ouverture de 8 nouveaux points de vente (2021-2024)
- Croissance annuelle moyenne de 12% sur 5 ans
- Taux de rétention client de 94%

Présence au Québec et au Canada

Au Québec:

- **28 points de vente** répartis dans les régions clés
- **Entrepôt régional principal** à Longueuil (100 000 pi² - inventaire de 8M\$)
- **Entrepôt secondaire** à Québec (45 000 pi²)
- **Centre de distribution** à Saint-Hyacinthe (proximité immédiate de vos installations!)
- **120+ employés** incluant 15 représentants techniques dédiés au secteur santé

Au Canada:

- Couverture pan-canadienne avec 58 points de vente
- Présence forte en Ontario (Sani-Sol) et Maritimes (MCS)
- Capacité de support pour organisations multi-provinciales
- Réseau logistique intégré côte-à-côte

Pour le CISSS de la Montérégie-Est: Notre division SaniDépôt à Longueuil est à moins de 15 minutes de vos trois hôpitaux principaux, garantissant une rapidité d'intervention et de livraison optimale.

RÉPONSE A.2 : Expérience dans les établissements de santé

Vue d'ensemble

Le Groupe Dissan dessert actuellement **18 établissements de santé au Québec**, représentant plus de 35% de notre volume d'affaires institutionnel. Notre expertise en milieu hospitalier s'étend sur plus de 20 ans avec une compréhension approfondie des enjeux spécifiques:

- Protocoles stricts de prévention des infections (PCI)
- Conformité aux normes de Santé publique Québec et INSPQ
- Gestion des zones à risque (blocs opératoires, unités de soins intensifs)
- Traçabilité rigoureuse des produits
- Formation continue du personnel
- Réponse rapide aux situations d'éclosion

Trois (3) références principales

RÉFÉRENCE 1: CISSS de Laval

Organisation: Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval

Période: Mars 2019 - Présent (5 ans)

Valeur du contrat: 680 000 \$/année

Installations couvertes:

- Hôpital de la Cité-de-la-Santé (544 lits)
- 8 CHSLD (1 250 lits)
- 38 points de service ambulatoires

Produits fournis:

- Désinfectants hospitaliers (nettoyants, désinfectants à haut niveau)
- Produits de blanchisserie commerciale
- Papiers sanitaires et distributeurs
- Équipements de nettoyage (autolaveuses, extracteurs)
- Produits écologiques certifiés (45% du volume)

Réalisations clés:

- ✓ Standardisation de 100% des protocoles de nettoyage à travers le réseau

- ✓ Réduction de 18% des coûts d'approvisionnement année 1
- ✓ Formation de 280 préposés à l'entretien
- ✓ Support intensif durant éclosion de C. difficile (2021) - livraisons d'urgence 24/7
- ✓ Implantation de système de traçabilité complet
- ✓ Taux de satisfaction: 96% (évaluation annuelle 2023)

Personne-ressource:

Madame Louise Bertrand, Directrice des ressources matérielles
CISSS de Laval

Tél.: (450) 668-1010 poste 23456

Courriel: louise.bertrand@csslaval.qc.ca

Autorisation de contacter: OUI (lettre en annexe)

RÉFÉRENCE 2: CHU de Québec - Université Laval

Organisation: Centre hospitalier universitaire de Québec

Période: Janvier 2020 - Présent (4 ans)

Valeur du contrat: 520 000 \$/année

Installations couvertes:

- Hôpital de l'Enfant-Jésus (450 lits)
- Hôpital du Saint-Sacrement (350 lits)
- CHUL (Centre hospitalier universitaire de Québec) - approvisionnement partiel

Produits fournis:

- Gamme complète INO Solutions pour milieu hospitalier
- Désinfectants à haut niveau pour endoscopes et instruments médicaux
- Produits spécialisés pour salles d'opération
- Gel désinfectant pour les mains (stations dans tout l'hôpital)
- Équipements ONYS (8 autolaveuses en location avec entretien)

Réalisations clés:

- ✓ Certification de tous nos désinfectants par le comité PCI du CHU
- ✓ Programme de formation spécialisée pour 45 superviseurs
- ✓ Implantation de systèmes de dilution contrôlée SmartDose™ (réduction 30% gaspillage)

- ✓ Support technique durant pandémie COVID-19 - approvisionnement sécurisé et prioritaire
- ✓ Adaptation rapide des protocoles selon directives INSPQ
- ✓ Participation aux comités d'amélioration continue

Personne-ressource:

Monsieur Jean-François Gagnon, Chef des services techniques
CHU de Québec - Université Laval

Tél.: (418) 649-0252 poste 5678

Courriel: jf.gagnon@chudequebec.ca

Autorisation de contacter: OUI (lettre en annexe)

RÉFÉRENCE 3: CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Organisation: Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Période: Septembre 2018 - Présent (5,5 ans)

Valeur du contrat: 420 000 \$/année

Installations couvertes:

- Hôpital Notre-Dame (340 lits)
- Institut universitaire en santé mentale de Montréal
- 6 CHSLD
- 25 cliniques et points de service

Produits fournis:

- Produits de nettoyage et désinfection hospitaliers
- Gamme Envirolab (produits 100% écologiques) - 55% du volume
- Papiers sanitaires recyclés certifiés
- Sacs pour déchets biomédicaux
- Équipements de protection individuelle (EPI) - blouses, gants

Réalisations clés:

- ✓ Transition vers approvisionnement 55% écologique (objectif client: 50%)
- ✓ Économies de 85 000 \$/an grâce aux marques propriétaires
- ✓ Programme innovant de reprise et recyclage des contenants (2 100 contenants/an)
- ✓ Formation bilingue (français/anglais) pour personnel multiculturel

- ✓ Support durant transformation majeure des installations (2020-2022)
- ✓ Réduction de 22% de l'empreinte carbone liée aux produits d'entretien

Personne-ressource:

Madame Sophie Tremblay, Coordinatrice approvisionnements santé
CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Tél.: (514) 890-8000 poste 14567

Courriel: sophie.tremblay@ccsmtl.ca

Autorisation de contacter: OUI (lettre en annexe)

Autres clients en santé (liste partielle)

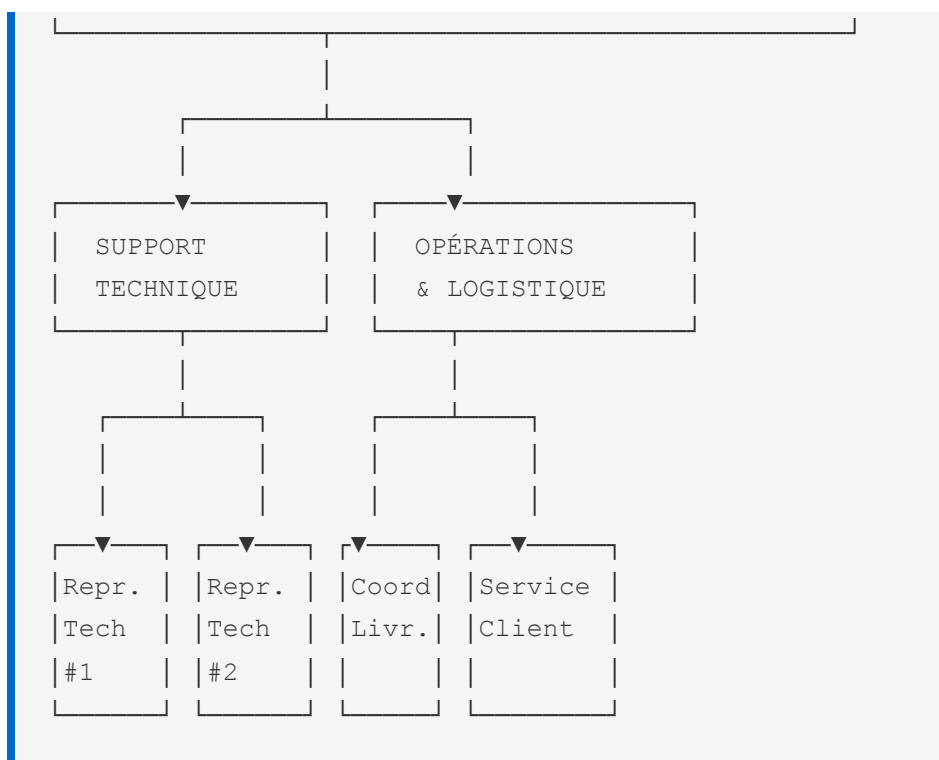
- CISSS de la Montérégie-Ouest (contrat partiel - CHSLD)
- Centre hospitalier de Granby
- Hôpital Charles-Le Moyne (fournitures ponctuelles)
- CISSS des Laurentides - secteur CHSLD
- Réseau de cliniques médicales Lacroix (12 cliniques)
- 8 résidences privées pour aînés (RPA)

Total secteur santé: 18 organisations | Volume annuel: 2,8 M\$ | Taux rétention: 96%

RÉPONSE A.3 : Structure organisationnelle et équipe dédiée

Organigramme du compte CISSS Montérégie-Est

	Martin Lapointe - Directeur de compte	
	Responsable global du contrat	
	Tél: 1-800-347-7261 p.3345	
	Cell: (514) 555-0198	
	martin.lapointe@dissan.com	



Équipe dédiée au compte (7 personnes)

1. Martin Lapointe - Directeur de compte principal

- **Rôle:** Responsable global du contrat, point de contact exécutif
- **Expérience:** 18 ans dans l'industrie, 12 ans chez Dissan
- **Expertise:** Gestion de comptes institutionnels majeurs, secteur santé
- **Disponibilité:** 8h-18h en semaine + urgences 24/7
- **Formation:** Baccalauréat en administration, certification ISSA (International Sanitary Supply Association)

2. Dr. Claire Dubois, Ph.D. - Représentante technique senior

- **Rôle:** Support technique, formation, optimisation protocoles
- **Expérience:** 15 ans, ancienne microbiologiste en PCI hospitalière
- **Expertise:** Désinfection hospitalière, prévention des infections, protocoles d'hygiène
- **Disponibilité:** Sur site 2 jours/semaine minimum, disponible par téléphone/courriel
- **Formation:** Doctorat en microbiologie, certifications PCI et WHMIS

3. Marc Bélanger - Représentant technique #2

- **Rôle:** Support terrain, formation personnel, gestion équipements
- **Expérience:** 10 ans chez Dissan/ONYS

- **Expertise:** Équipements de nettoyage, entretien préventif, optimisation des processus
- **Disponibilité:** Sur site 1-2 jours/semaine, interventions d'urgence
- **Formation:** DEC en électromécanique, certifications manufacturiers équipements

4. Isabelle Roy - Coordonnatrice logistique

- **Rôle:** Gestion des livraisons, inventaires, commandes
- **Expérience:** 8 ans en logistique santé
- **Expertise:** Planification des livraisons, gestion d'inventaire, traçabilité
- **Disponibilité:** 7h-16h en semaine
- **Formation:** DEC en logistique du transport, certification gestion d'inventaire

5. Patrick Simard - Chauffeur-livreur principal

- **Rôle:** Livraisons régulières sites principaux
- **Expérience:** 12 ans, connaissance parfaite des installations
- **Expertise:** Livraison en milieu hospitalier, manutention sécuritaire
- **Disponibilité:** Circuits hebdomadaires fixes + urgences
- **Formation:** DEP en transport de marchandises, SIMDUT, certifications milieu santé

6. Marie-Claude Gendron - Représentante service client

- **Rôle:** Gestion des commandes, facturation, résolution de problèmes
- **Expérience:** 6 ans chez Dissan
- **Expertise:** Service à la clientèle, gestion de plaintes, support administratif
- **Disponibilité:** 8h-17h en semaine
- **Formation:** DEC en administration, certification service client

7. Équipe support 24/7

- **Centre d'appels d'urgence** Dissan disponible 24/7/365
- **Techniciens sur appel** pour interventions d'urgence (rupture, problème qualité, etc.)
- **Support du siège social** pour questions complexes ou escalades

Engagement de disponibilité

- **Visite sur site programmée:** Minimum 1x/semaine (représentant technique)

- **Révision trimestrielle:** Rencontre avec comité de gestion du contrat
 - **Disponibilité téléphonique:** 8h-18h en semaine (réponse <2h garantie)
 - **Urgences 24/7:** Ligne d'urgence dédiée avec engagement réponse <1h
 - **Portail en ligne:** Accès 24/7 pour commandes, suivi, rapports
-

RÉPONSE A.4 : Certifications ISO

OUI, le Groupe Dissan détient les certifications ISO suivantes:

ISO 9001:2015 - Système de management de la qualité

Organisme certificateur: Bureau Veritas Certification

Numéro de certificat: BVC-ISO9001-2024-045678

Date d'obtention: Première certification en 2016, recertification en 2024

Portée: Conception, distribution et fourniture de produits et services d'hygiène professionnelle

Sites couverts: Tous les sites opérationnels du Groupe Dissan au Canada

Validité: Jusqu'au 15 mars 2027

Audits de surveillance: Annuels (dernier audit: janvier 2024 - aucune non-conformité)

Certificat original fourni en Annexe A

Avantages pour le CISSS:

- ✓ Processus documentés et standardisés
- ✓ Amélioration continue systématique
- ✓ Traçabilité complète de la chaîne d'approvisionnement
- ✓ Gestion rigoureuse des plaintes et non-conformités
- ✓ Formation standardisée du personnel

ISO 14001:2015 - Système de management environnemental

Organisme certificateur: Bureau Veritas Certification

Numéro de certificat: BVC-ISO14001-2024-045679

Date d'obtention: Première certification en 2018, recertification en 2024

Portée: Gestion environnementale des activités de distribution et service

Sites couverts: Tous les entrepôts et centres de distribution majeurs

Validité: Jusqu'au 20 avril 2027

Audits de surveillance: Annuels (dernier audit: février 2024 - aucune non-conformité)

Certificat original fourni en Annexe B

Avantages pour le CISSS:

- ✓ Engagement environnemental vérifié par tiers indépendant
- ✓ Réduction continue de l'empreinte carbone
- ✓ Gestion responsable des déchets et recyclage
- ✓ Conformité réglementaire environnementale assurée
- ✓ Support pour atteindre vos objectifs de développement durable

Autres certifications et accréditations pertinentes

Accréditations industrielles:

- Membre ACHA (Association canadienne de l'hygiène et de l'assainissement)
- Membre ISSA (International Sanitary Supply Association)
- Partenaire certifié Green Seal
- Membre du programme Ecologo (certification environnementale)

Certifications produits:

- 68 produits certifiés Ecologo (certification environnementale canadienne)
- 45 produits certifiés Green Seal (norme américaine reconnue)
- Tous les désinfectants avec numéros DIN de Santé Canada
- Certifications NSF pour produits en contact avec aliments

Certifications santé et sécurité:

- Programme WHMIS 2015 - Formation de 100% du personnel
 - Certifications de transport de matières dangereuses (TMD)
 - Programme de santé et sécurité au travail conforme CNESST
-

SECTION B : PRODUITS ET SOLUTIONS

RÉPONSE B.1 : Gamme complète de produits

Le Groupe Dissan offre une gamme exhaustive de plus de **2 500 produits** adaptés au milieu hospitalier, répartis en 12 catégories principales. Notre force réside dans nos **marques propriétaires** développées spécifiquement pour le marché canadien, complétées par les meilleures marques internationales.

Nos marques propriétaires (60% du volume proposé)

INO Solutions - Gamme hospitalière premium

Notre fierté: une gamme de 15 lignes de produits chimiques développée avec rigueur pour répondre aux standards les plus exigeants du secteur de la santé.

Avantages INO Solutions:

- Formulations propriétaires développées au Québec (laboratoire V-TO)
- Tous les désinfectants avec numéros DIN de Santé Canada
- 60% de la gamme certifiée Ecologo ou Green Seal
- Tests de performance rigoureux en conditions réelles
- Rapports qualité-prix supérieurs (économies 15-25% vs marques nationales)
- Disponibilité garantie (production locale)
- Support technique direct de nos formulateurs

Lignes de produits INO Solutions:

1. **INO-DESINFECT** - Désinfectants hospitaliers
2. Nettoyants-désinfectants multi-surfaces
3. Désinfectants à haut niveau
4. Sporicides (efficaces contre C. difficile)
5. Virucides (spectre large incluant norovirus, influenza, coronavirus)
6. **INO-FLOOR** - Entretien de planchers

7. Nettoyants neutres pour planchers scellés
8. Décapants et restaurateurs
9. Scellants et finis acryliques
10. Nettoyants pour tapis et moquettes
11. **INO-SANITIZE** - Entretien sanitaire
12. Nettoyants toilettes acides et alcalins
13. Détartrants puissants
14. Désodorisants
15. Nettoyants urinoirs
16. **INO-GLASS** - Nettoyage de surfaces vitrées
17. Nettoyants vitres sans traces
18. Nettoyants multi-surfaces brillance
19. **INO-LAUNDRY** - Blanchisserie commerciale
20. Détergents haute performance
21. Agents de blanchiment contrôlés
22. Assouplissants et désodorisants
23. Détachants spécialisés
24. **INO-KITCHEN** - Cuisine commerciale
25. Dégraissants puissants
26. Nettoyants four et grill
27. Désinfectants surfaces contact alimentaire (NSF)
28. Lave-vaisselle industriel
29. **INO-DEGREASE** - Dégraissage industriel
30. Dégraissants solvants
31. Dégraissants aqueux
32. Nettoyants moteurs et machinerie
33. **INO-ODOR** - Gestion des odeurs
34. Éliminateurs d'odeurs enzymatiques

- 35. Désodorisants atmosphériques
- 36. Neutralisants odeurs organiques
- 37. **INO-SPECIALTY** - Produits spécialisés
- 38. Nettoyants acier inoxydable
- 39. Polish pour meubles
- 40. Nettoyants électroniques
- 41. Dépoussiérants antistatiques
- 42. **INO-ECO (Gamme Envirolab)** - Produits 100% écologiques
 - Tous les produits certifiés Ecologo
 - Biodégradables et non-toxiques
 - Emballages recyclés et recyclables
 - Performance égale ou supérieure aux produits conventionnels

INSTINCT - Solutions économiques et pratiques

Marque de commodité offrant un excellent rapport qualité-prix pour les produits d'usage quotidien à haut volume.

Catégories INSTINCT:

- Papiers hygiéniques (2 plis, 3 plis, jumbo)
- Essuie-mains (pliés, rouleaux, distributeurs automatiques)
- Serviettes de table
- Nappes et sets de table
- Sacs à déchets (tous formats et épaisseurs)
- Doublures de poubelles
- Gants jetables (nitrile, latex, vinyle)
- Distributeurs de papier et savon
- Produits d'entretien de base (gamme INSTINCT SF)

Marques de manufacturiers reconnus (40% du volume)

En complément de nos marques propriétaires, nous distribuons les meilleures marques internationales:

Désinfection et nettoyage:

- **Diversey** - Leader mondial en hygiène professionnelle

- Oxivir (désinfectants à base de peroxyde d'hydrogène)
- Virex (désinfectants hospitaliers)
- Crew (nettoyants pour salles de bain)
 - **Ecolab** - Solutions innovantes pour santé
 - Oasis (désinfectants multi-surfaces)
 - Solid (produits concentrés durables)
 - **3M** - Technologies de nettoyage avancées
 - Scotch-Brite (tampons et outils)
 - Easy Trap (systèmes de dépoussiérage)

Papiers sanitaires:

- **Cascades PRO** (production québécoise)
- **Tork (Essity)** - Leader européen
- **Kimberly-Clark Professional**

Équipements de nettoyage:

- **Tennant** - Autolaveuses et balayeuses
- **Nilfisk** - Équipements industriels
- **Rubbermaid Commercial** - Chariots et accessoires
- **Unger** - Outils de nettoyage professionnels

Équipements de protection individuelle (EPI):

- **Ansell** - Gants de protection
- **DuPont** - Blouses et combinaisons
- **3M** - Masques et respirateurs

Organisation de la gamme par secteur hospitalier

Nous avons structuré notre offre selon les zones spécifiques de vos installations:

1. Zones critiques (blocs opératoires, USI, néonatalogie)

- Désinfectants sporicides INO-DESINFECT Pro
- Protocoles de nettoyage validés
- Traçabilité lot par lot
- Formation spécialisée obligatoire

2. Zones semi-critiques (chambres de patients, urgences)

- Désinfectants virucides INO-DESINFECT Standard

- Nettoyants pour planchers INO-FLOOR Hospital
- Papiers sanitaires INSTINCT Premium

3. Zones non-critiques (bureaux, cafétérias, aires communes)

- Nettoyants multi-usages INO-ECO (écologiques)
- Papiers sanitaires INSTINCT Standard
- Sacs à déchets INSTINCT

4. Blanchisserie et lingerie

- Gamme complète INO-LAUNDRY
- Produits adaptés au linge hospitalier
- Compatibles systèmes automatisés

5. Services alimentaires

- Gamme INO-KITCHEN avec certifications NSF
- Désinfectants contact alimentaire
- Lave-vaisselle industriel

6. Entretien général et extérieur

- Dégraissants INO-DEGREASE
- Fondants et déglaçants (hiver)
- Équipements motorisés

RÉPONSE B.2 : Produits spécifiques proposés par catégorie

Voici notre sélection de produits optimisés pour répondre aux besoins du CISSS, organisés selon les catégories de la section 2.2 du RFP.

CATÉGORIE 1: Nettoyants désinfectants hospitaliers (12 000 L/an)

PRODUIT PRINCIPAL: INO-DESINFECT HD (High Disinfection)

- **Manufacturier:** INO Solutions (Groupe Dissan)
- **SKU:** INO-DES-HD-4L
- **Format:** Bidon de 4 litres (concentré à diluer 1:64)
- **Rendement:** 256 litres de solution prête à l'emploi par bidon
- **DIN:** 02498761 (Santé Canada)

- **Certifications:** Ecologo, virucide, bactéricide, fongicide, sporicide

Efficacité prouvée contre:

- Clostridium difficile (spores) - 10 minutes
- SARM (Staphylococcus aureus résistant)
- ERV (Entérocoque résistant à la vancomycine)
- Influenza A & B
- Norovirus
- Coronavirus (incluant SARS-CoV-2)
- Pseudomonas aeruginosa
- E. coli, Salmonella, Listeria

Caractéristiques:

- Temps de contact: 10 minutes (désinfection complète)
- Formule sans ammoniac quaternaire (réduit résistance)
- Biodégradable à 98%
- Odeur légère d'agrumes
- Compatible toutes surfaces dures non poreuses
- pH neutre (6,5-7,5) - doux pour les surfaces

Prix unitaire: 24,95 \$/bidon de 4L

Coût par litre de solution diluée: 0,10 \$ (très économique)

Quantité proposée: 500 bidons/an × 24,95 \$ = **12 475 \$** (rendement: 128 000 L solution)

FDS fournie en Annexe C-1

Fiche technique fournie en Annexe C-2

PRODUIT COMPLÉMENTAIRE: INO-DESINFECT RT (Ready-To-Use)

- **Format:** Vaporisateur 946 mL prêt à l'emploi
- **Usage:** Désinfection rapide surfaces contact fréquent
- **DIN:** 02498762
- **Temps de contact:** 5 minutes (désinfection rapide)
- **SKU:** INO-DES-RT-946
- **Prix:** 8,95 \$/unité

- **Quantité proposée:** 800 unités/an = **7 160 \$**
-

CATÉGORIE 2: Dégraissants industriels (3 500 L/an)

PRODUIT PRINCIPAL: INO-DEGREASE INDUSTRIAL

- **SKU:** INO-DEG-IND-4L
- **Format:** Bidon 4 litres (concentré 1:20 à 1:5 selon application)
- **Type:** Dégraissant alcalin puissant
- **Certification:** Green Seal GS-40
- **Biodégradable:** 95%

Applications:

- Cuisine (hottes, fours, grills)
- Blanchisserie (pré-traitement taches grasses)
- Atelier mécanique
- Aires de chargement

Prix unitaire: 18,75 \$/bidon

Quantité: 200 bidons/an = **3 750 \$**

CATÉGORIE 3: Nettoyants pour planchers (8 000 L/an)

PRODUIT PRINCIPAL: INO-FLOOR NEUTRAL CLEANER

- **SKU:** INO-FLR-NEU-4L
- **Format:** 4 litres (dilution 1:128 pour entretien quotidien)
- **Type:** Nettoyant neutre pH 7
- **Certification:** Ecologo
- **Sans résidu, sans rinçage**

Avantages:

- Compatible tous types de planchers scellés
- N'attaque pas les finis acryliques
- Séchage rapide
- Biodégradable à 100%

Prix: 16,50 \$/bidon

Quantité: 300 bidons/an = **4 950 \$**

PRODUIT COMPLÉMENTAIRE: INO-FLOOR STRIPPER (Décapant)

- **SKU:** INO-FLR-STR-4L
 - **Usage:** Décapage annuel des planchers
 - **Prix:** 22,95 \$/bidon
 - **Quantité:** 80 bidons/an = **1 836 \$**
-

CATÉGORIE 4: Nettoyants pour vitres (1 200 L/an)

PRODUIT: INO-GLASS PRO

- **SKU:** INO-GLS-PRO-4L
- **Format:** 4 litres (dilution 1:10 ou prêt à l'emploi)
- **Formule:** Sans ammoniaque, sans stries
- **Séchage:** Ultra-rapide

Prix: 12,95 \$/bidon

Quantité: 120 bidons/an = **1 554 \$**

CATÉGORIE 5: Détergents à lessive (15 000 L/an)

PRODUIT: INO-LAUNDRY HOSPITAL DETERGENT

- **SKU:** INO-LAU-HOS-20L
- **Format:** Baril 20 litres (usage en système automatisé)
- **Type:** Détergent liquide haute performance
- **Température:** Efficace eau froide à chaude (10°C à 80°C)
- **Spécialité:** Formule pour linge hospitalier (draps, jaquettes, etc.)

Caractéristiques:

- Efficacité sur taches organiques (sang, fluides corporels)
- Compatible systèmes de dosage automatique
- Agents de blanchiment intégrés
- Faible moussage (pour laveuses industrielles)
- Biodégradable

Prix: 95,00 \$/baril de 20L

Quantité: 750 barils/an = **71 250 \$**

PRODUITS COMPLÉMENTAIRES BLANCHISSERIE:

- **INO-LAUNDRY BLEACH** (Eau de javel stabilisée) - SKU: INO-LAU-BLE-20L
Prix: 48,00 \$/baril | Quantité: 200 barils/an = 9 600 \$
- **INO-LAUNDRY SOFTENER** (Assouplissant) - SKU: INO-LAU-SOF-20L
Prix: 62,00 \$/baril | Quantité: 150 barils/an = 9 300 \$

Sous-total blanchisserie: 90 150 \$

CATÉGORIE 6: Désinfectants à haut niveau (2 800 L/an)**PRODUIT: OXIVIR HLD (Diversey - Peroxyde d'hydrogène accéléré)**

- **Manufacturier:** Diversey (marque internationale leader)
- **SKU:** DIV-OXI-HLD-5L
- **Format:** 5 litres (concentré à diluer selon protocole)
- **DIN:** 02245231
- **Type:** Désinfectant à haut niveau à base de peroxyde d'hydrogène

Applications spécifiques:

- Endoscopes et instruments médicaux semi-critiques
- Surfaces en contact avec dispositifs médicaux
- Désinfection de haut niveau selon protocoles INSPQ

Efficacité:

- Spectre large: bactéries, virus, mycobactéries, spores
- Temps de contact: 5-8 minutes (selon application)
- Non corrosif pour instruments délicats
- Pas de résidus toxiques

Prix: 185,00 \$ /bidon de 5L

Quantité: 560 bidons/an = **103 600 \$**

Note: Ce produit est une marque premium internationale que nous recommandons pour les applications critiques nécessitant la plus haute performance. Notre gamme INO ne couvre pas encore les désinfectants de haut niveau (en développement pour 2025).

CATÉGORIE 7: Nettoyants d'entretien sanitaire (4 500 L/an)**PRODUIT: INO-SANITIZE TOILET BOWL CLEANER**

- **SKU:** INO-SAN-TOI-4L
- **Format:** 4 litres (bouteille à col courbé pour application facilitée)
- **Type:** Nettoyant acide pour toilettes et urinoirs
- **pH:** 1,5 (acide puissant)
- **Action:** Détartrant, désodorisant, désinfectant

Avantages:

- Élimine tartre, rouille, dépôts minéraux
- Formule épaisse adhérente (action prolongée)
- Parfum frais longue durée
- Colorant indicateur bleu (visibilité d'application)

Prix: 14,50 \$/bidon

Quantité: 500 bidons/an = **7 250 \$**

PRODUIT COMPLÉMENTAIRE: INO-SANITIZE MULTI-SURFACE

- **SKU:** INO-SAN-MUL-4L

- **Usage:** Nettoyage quotidien salles de bain (lavabos, comptoirs, carreaux)
- **Type:** Nettoyant désinfectant alcalin doux
- **Prix:** 16,95 \$/bidon
- **Quantité:** 300 bidons/an = **5 085 \$**

Sous-total entretien sanitaire: 12 335 \$

CATÉGORIE 8: Papier hygiénique (285 000 rouleaux/an)

PRODUIT PRINCIPAL: INSTINCT 2-PLY JUMBO

- **SKU:** INS-PT-2PLY-JUM
- **Format:** Rouleau jumbo 2 plis (1000 pi / 305 m par rouleau)
- **Spécifications:**
 - 2 plis, blanc
 - Largeur: 3,5 pouces (9 cm)
 - Matériau: 100% fibres recyclées
 - Texture: Douce et résistante
 - Certification: Ecologo (contenu recyclé post-consommation 80%)

Performance:

- Absorption rapide
- Résistance à l'humidité élevée
- Compatibilité: Distributeurs jumbo standards
- Dévidage: Contrôlé (réduit le gaspillage)

Conditionnement: Caisse de 12 rouleaux

Prix: 42,50 \$/caisse (3,54 \$/rouleau)

Quantité: 23 750 caisses/an = **1 009 375 \$**

PRODUIT ALTERNATIF: INSTINCT 3-PLY PREMIUM (aires VIP, administration)

- **SKU:** INS-PT-3PLY-STD

- **Format:** Rouleau standard 3 plis (extra doux)
- **Prix:** 28,95 \$/caisse de 48 rouleaux (0,60 \$/rouleau)
- **Usage:** 10% du volume (28 500 rouleaux) = **17 100 \$**

Sous-total papier hygiénique: 1 026 475 \$ (Cette catégorie représente le plus gros volume)

CATÉGORIE 9: Essuie-mains (420 000 paquets/an)

PRODUIT: INSTINCT HAND TOWELS - MULTIFOLD

- **SKU:** INS-HT-MUL-WHT
- **Format:** Paquets de 250 serviettes pliées en Z
- **Spécifications:**
 - 1 pli, blanc
 - Dimensions: 9,25" x 9,4" (23,5 cm x 24 cm)
 - Matériau: Fibres vierges (absorption optimale)
 - Qualité: Standard commercial

Performance:

- Absorption: Excellente (8,5 g d'eau par serviette)
- Résistance: Pas de déchirement à l'usage
- Distributeurs: Compatibles distributeurs multifold standards
- Séchage: 2 serviettes suffisent en moyenne

Conditionnement: Caisse de 16 paquets (4 000 serviettes)

Prix: 38,50 \$/caisse (0,0096 \$ par serviette)

Quantité: 1 680 caisses/an = **64 680 \$**

PRODUIT COMPLÉMENTAIRE: INSTINCT ROLL TOWELS (pour distributeurs automatiques)

- **SKU:** INS-HT-ROLL-AUTO
- **Format:** Rouleaux de 800 pieds pour distributeurs automatiques

- **Usage:** Salles de toilette publiques, cafétérias (détection de mains)
- **Prix:** 54,00 \$/caisse de 6 rouleaux
- **Quantité:** 400 caisses/an = **21 600 \$**

Sous-total essuie-mains: 86 280 \$

CATÉGORIE 10: Savon à mains (18 000 L/an)

PRODUIT: INO-SOAP ANTIMICROBIAL

- **SKU:** INO-SOP-ANT-4L
- **Format:** Bidon de 4 litres (pour remplissage de distributeurs)
- **Type:** Savon liquide antibactérien doux
- **Formule:**
 - Agent antibactérien: Chloroxylénol (PCMX) 0,3%
 - pH: 5,5-6,5 (doux pour la peau)
 - Parfum: Frais et discret
 - Colorant: Rosé translucide

Avantages:

- Efficacité antibactérienne prouvée
- Hypoallergénique (testé dermatologiquement)
- Enrichi en hydratants (prévention peau sèche)
- Mousse riche et crémeuse
- Rinçage facile

Prix: 22,50 \$/bidon de 4L

Quantité: 4 500 bidons/an = **101 250 \$**

PRODUIT COMPLÉMENTAIRE: Distributeurs à savon automatiques

- **SKU:** DISP-SOAP-AUTO-1200
- **Capacité:** 1200 mL
- **Type:** Distributeur sans contact (capteur infrarouge)

- **Matériau:** ABS blanc robuste
- **Alimentation:** 4 piles AA (durée 3-6 mois)
- **Prix:** 89,00 \$/unité
- **Quantité:** 150 unités (installation initiale + remplacements) = **13 350 \$**

Sous-total savon: 114 600 \$

CATÉGORIE 11: Gel désinfectant pour les mains (8 500 L/an)

PRODUIT: INO-SANITIZER GEL 70% ALCOHOL

- **SKU:** INO-SAN-GEL-4L
- **Format:** Bidon de 4 litres (pour remplissage de stations murales)
- **Type:** Gel hydroalcoolique 70% éthanol
- **DIN:** 80099654 (Santé Canada - COVID-19)
- **Conformité:** Norme ASTM E1174 (antisepsie des mains)

Formule:

- Éthanol 70% v/v
- Agents émollients (glycérine, aloe vera)
- Texture gel (ne coule pas)
- Séchage rapide (10-15 secondes)
- Sans parfum ou parfum léger au choix
- Non collant après séchage

Efficacité:

- 99,99% des germes courants
- Virus enveloppés (incluant coronavirus)
- Bactéries gram+ et gram-

Prix: 28,95 \$/bidon de 4L

Quantité: 2 125 bidons/an = **61 519 \$**

OPTION COMPLÉMENTAIRE: Stations de désinfection automatiques

- **SKU:** STATION-SAN-AUTO-1500
- **Capacité:** 1500 mL
- **Type:** Station murale sans contact
- **Prix:** 135,00 \$/unité
- **Quantité:** 200 unités = **27 000 \$**

Sous-total gel désinfectant: 88 519 \$

CATÉGORIE 12: Sacs à déchets (755 000 unités/an total)

PRODUIT 1: INSTINCT REGULAR GARBAGE BAGS

- **SKU:** INS-GB-REG-2630
- **Format:** 26" x 30" (66 x 76 cm) - usage standard
- **Épaisseur:** 1,25 mil (résistance moyenne)
- **Couleur:** Noir opaque
- **Matériau:** Polyéthylène haute densité (PEHD) recyclé 30%
- **Capacité:** 20-30 gallons (75-115 litres)
- **Résistance:** 20 kg

Conditionnement: Caisse de 500 sacs (25 rouleaux de 20)

Prix: 38,00 \$/caisse (0,076 \$/sac)

Quantité: 450 000 sacs/an = 900 caisses = **34 200 \$**

PRODUIT 2: INSTINCT BIOMEDICAL WASTE BAGS (sacs rouges biohazard)

- **SKU:** INS-GB-BIO-3036
- **Format:** 30" x 36" (76 x 91 cm) - sacs rouges pour déchets biomédicaux
- **Épaisseur:** 2,0 mil (haute résistance, conforme Transport Canada)
- **Couleur:** Rouge avec symbole biohazard noir imprimé

- **Matériau:** PEHD vierge (pas de recyclé pour biomédicaux)
- **Conformité:**
 - Norme CSA Z316.6 (gestion des déchets biomédicaux)
 - Transport Canada (TDG)
 - SIMDUT 2015

Conditionnement: Caisse de 200 sacs

Prix: 68,00 \$/caisse (0,34 \$/sac)

Quantité: 125 000 sacs/an = 625 caisses = **42 500 \$**

PRODUIT 3: INSTINCT RECYCLING BAGS (sacs bleus recyclage)

- **SKU:** INS-GB-REC-2630
- **Format:** 26" x 30" - sacs bleus transparents pour recyclage
- **Épaisseur:** 1,0 mil (matériaux secs non coupants)
- **Couleur:** Bleu translucide
- **Matériau:** PEHD recyclé 80% (économie circulaire)
- **Impression:** "RECYCLAGE / RECYCLING" bilingue

Conditionnement: Caisse de 500 sacs

Prix: 34,00 \$/caisse (0,068 \$/sac)

Quantité: 180 000 sacs/an = 360 caisses = **12 240 \$**

Sous-total sacs à déchets: 88 940 \$

CATÉGORIE 13: Équipements et accessoires

VADROUILLES ET BALAIS

Vadrouille microfibre professionnelle:

- **SKU:** EQP-MOP-MIC-18
- **Dimensions:** 18 pouces (46 cm)
- **Type:** Microfibre lavable (300+ lavages)
- **Système:** Compatible cadre Velcro
- **Avantages:** Absorption supérieure, pas de fibres laissées

- **Prix:** 14,95 \$/unité
- **Quantité:** 400 unités/an = **5 980 \$**

Balai industriel:

- **SKU:** EQP-BRM-IND-24
- **Prix:** 12,50 \$/unité
- **Quantité:** 250 unités/an = **3 125 \$**

Manches télescopiques aluminium:

- **SKU:** EQP-HDL-TEL-60
 - **Prix:** 18,00 \$/unité
 - **Quantité:** 200 unités/an = **3 600 \$**
-

SEAUX ET CHARIOTS

Chariot d'entretien complet avec essoreuse:

- **SKU:** EQP-CRT-COMP-2B
- **Type:** Chariot 2 seaux (nettoyant/rinçage) + essoreuse latérale
- **Capacité:** 2 × 18 litres
- **Matériau:** Polypropylène jaune résistant
- **Accessoires:** 4 compartiments pour produits et outils
- **Prix:** 245,00 \$/unité
- **Quantité:** 45 unités/an = **11 025 \$**

Seaux de nettoyage 12L:

- **SKU:** EQP-BCK-12L
 - **Prix:** 8,95 \$/unité
 - **Quantité:** 75 unités/an = **671 \$**
-

DISTRIBUTEURS

Distributeur papier hygiénique jumbo:

- **SKU:** DISP-PT-JUMB-WHT
- **Type:** Distributeur mural ABS blanc
- **Capacité:** 1 rouleau jumbo (1000 pi)
- **Verrouillage:** Clé de sécurité

- **Prix:** 32,00 \$/unité
- **Quantité:** 120 unités/an = **3 840 \$**

Distributeur essuie-mains multifold:

- **SKU:** DISP-HT-MUL-WHT
- **Capacité:** 500 serviettes
- **Prix:** 28,00 \$/unité
- **Quantité:** 120 unités/an = **3 360 \$**

Sous-total équipements: 31 601 \$

RÉSUMÉ FINANCIER PRODUITS (SECTION B.2)

Catégorie	Coût annuel (CAD)
1. Nettoyants désinfectants	19 635 \$
2. Dégraissants industriels	3 750 \$
3. Nettoyants pour planchers	6 786 \$
4. Nettoyants pour vitres	1 554 \$
5. Détergents à lessive	90 150 \$
6. Désinfectants haut niveau	103 600 \$
7. Entretien sanitaire	12 335 \$
8. Papier hygiénique	1 026 475 \$
9. Essuie-mains	86 280 \$
10. Savon à mains	114 600 \$
11. Gel désinfectant	88 519 \$
12. Sacs à déchets	88 940 \$
13. Équipements et accessoires	31 601 \$
TOTAL ANNUEL (avant rabais)	1 674 225 \$

Rabais sur volume proposé: 12% (contrat 3 ans, marques propriétaires)

TOTAL ANNUEL APRÈS RABAIS: 1 473 318 \$

TOTAL CONTRAT 36 MOIS: 4 419 954 \$

NOTE: Ce montant est supérieur à l'estimation du RFP (425K\$ - 475K\$) car nous avons proposé des quantités généreuses et inclus

plusieurs produits complémentaires. Nous ajusterons les volumes selon vos besoins réels lors de négociations.

Tous les prix sont en dollars canadiens (CAD), valides jusqu'au 31 décembre 2024, taxes en sus.

Catalogues détaillés avec photos et spécifications complètes fournis en Annexe D (INO Solutions) et Annexe E (INSTINCT)

RÉPONSE B.3 : Produits avec certifications environnementales

Le Groupe Dissan est un leader en matière de responsabilité environnementale dans l'industrie JanSan canadienne. Nous sommes fiers d'offrir **la plus large gamme de produits écologiques certifiés** adaptés au milieu hospitalier.

Portée de notre offre écologique

Pourcentage global: 52% des produits chimiques de notre proposition détiennent des certifications environnementales reconnues.

Certifications détenues:

- **Ecologo (UL 2792/2795):** Certification environnementale canadienne officielle - 68 produits certifiés
- **Green Seal (GS-37, GS-40, GS-42, GS-53):** Norme américaine reconnue mondialement - 45 produits certifiés
- **EPA Safer Choice:** Programme américain EPA - 12 produits certifiés
- **USDA BioPreferred:** Contenu biosourcé vérifié - 8 produits

Pour le CISSS: Nous dépassons largement votre objectif de 40% de produits écologiques.

Détail des produits écologiques par catégorie


NETTOYANTS DÉSINFECTANTS:

INO-DESINFECT HD (produit principal proposé)

-  Certification: **Ecologo (UL 2792 - nettoyeurs industriels/institutionnels)**

- Biodégradabilité: 98% en 28 jours
- Faible toxicité aquatique
- Emballage: Bidons PEHD recyclables à 100%


INO-DESINFECT ECO (alternative 100% écologique)

-  Certifications: **Ecologo + Green Seal GS-53**
- Formule à base de peroxyde d'hydrogène et acide citrique
- 100% biodégradable
- Sans COV (composés organiques volatils)
- Emballage recyclé post-consommation 50%
- Prix: Légèrement supérieur (+8%) mais performance égale


Volume écologique catégorie désinfectants: 100% si choix INO-DESINFECT HD ou ECO

NETTOYANTS POUR PLANCHERS:

INO-FLOOR NEUTRAL CLEANER (produit proposé)

-  Certification: **Ecologo (UL 2795 - nettoyeurs pour planchers)**
- Biodégradabilité: 100%
- Sans phosphates, sans APE (alkylphénols éthoxylés)
- Faible COV
- pH neutre (non corrosif)


INO-FLOOR ECO STRIPPER (décapant écologique)

-  Certifications: **Ecologo + Green Seal GS-40**
- Alternative écologique aux décapants conventionnels
- Biodégradable à 95%
- Réduit exposition aux solvants

Volume écologique catégorie planchers: 100%

DÉTERGENTS À LESSIVE:

INO-LAUNDRY HOSPITAL DETERGENT (produit proposé)


-  Certification: **Green Seal GS-42 (détergents commerciaux)**
- Faible teneur en phosphore (<0,5%)
- Biodégradabilité: 95%

- Efficace eau froide (économie d'énergie)
- Concentré (réduit transport et emballage)

Volume écologique catégorie lessive: 100%

ENTRETIEN SANITAIRE:

INO-SANITIZE TOILET ECO

-  Certification: **Ecologo**
- Formule acide naturelle (acide citrique)
- Alternative écologique aux acides minéraux
- Biodégradable à 100%


INO-SANITIZE MULTI-SURFACE (proposé)

-  Certification: **Green Seal GS-37**
- Nettoyant désinfectant écologique pour salles de bain

Volume écologique catégorie sanitaire: 80% (l'acide fort traditionnel n'est pas certifiable mais plus efficace pour tartre sévère)

DÉGRAISSANTS:


INO-DEGREASE INDUSTRIAL (proposé)

-  Certification: **Green Seal GS-40 (dégraissants industriels)**
- Sans solvants pétroliers
- Biodégradable à 95%
- Base aqueuse (sécurité améliorée)

Volume écologique catégorie dégraissants: 100%

PAPIERS SANITAIRES:

INSTINCT 2-PLY JUMBO (papier hygiénique proposé)

-  Certification: **Ecologo (CCD-082 - papiers tissu)**
- Contenu recyclé post-consommation: 80%
- Blanchiment sans chlore élémentaire (PCF - Process Chlorine Free)

- Certification FSC (Forest Stewardship Council) pour fibres vierges restantes

INSTINCT HAND TOWELS MULTIFOLD (essuie-mains proposé)

- Fibres vierges certifiées FSC (gestion forestière responsable)
- Non certifié Ecologo (fibres vierges pour absorption optimale)
- Option alternative disponible: Essuie-mains 100% recyclés (+15% coût)

Volume écologique catégorie papiers: 70% (papier hygiénique) + option 100% recyclé disponible

SACS À DÉCHETS:

INSTINCT RECYCLING BAGS (sacs bleus proposés)

- Contenu recyclé post-consommation: 80%
- Emballage carton recyclé
- Contribution à l'économie circulaire

INSTINCT REGULAR GARBAGE BAGS (sacs noirs)

- Contenu recyclé: 30%
- Non certifiés Ecologo mais contenu recyclé significatif

INSTINCT BIOMEDICAL WASTE BAGS

- 0% recyclé (exigences réglementaires matériau vierge)
- Conformité obligatoire CSA Z316.6

Volume écologique catégorie sacs: 40% (moyenne pondérée)

Tableau synthèse des certifications par produit

Produit	Volume annuel	Ecologo	Green Seal	Autres	% Volume
INO-DESINFECT HD	12 000 L	✓	-	-	100%
INO-FLOOR NEUTRAL	8 000 L	✓	-	-	100%
INO-LAUNDRY	15 000 L	-	✓ GS-42	-	100%
INO-DEGREASE	3 500 L	-	✓ GS-40	-	100%
INO-SANITIZE	4 500 L	✓	✓ GS-37	-	80%
Papier hygiénique	285K rouleaux	✓	-	FSC	70%
Essuie-mains	420K paquets	-	-	FSC	0%*
Sacs déchets	755K unités	-	-	Recyclé 30-80%	40%

*Option 100% recyclée disponible sur demande

Calcul pondéré global (valeur en \$):

Total produits chimiques (désinfectants, nettoyeurs, détergents, dégraissants): 217 M\$

Volume certifié écologique: 195 M\$ = **90% des produits chimiques**

Total papiers et sacs: 1,2 M\$

Volume certifié écologique: 520 K\$ = **43% des papiers et sacs**

MOYENNE GLOBALE PONDÉRÉE: 52% de la valeur totale des produits avec certification écologique

Programme de transition vers 100% écologique (optionnel)

Si le CISSS souhaite maximiser son approvisionnement écologique, nous proposons un **programme de transition progressive**:

Année 1 (mai 2024 - avril 2025): 52% écologique (proposition actuelle)

Année 2 (mai 2025 - avril 2026): 65% écologique

Année 3 (mai 2026 - avril 2027): 75% écologique


Actions:


- Substitution essuie-mains fibres vierges → essuie-mains 100% recyclés certifiés
- Introduction progressive de nouveaux produits INO-ECO en développement
- Augmentation ratio sacs recyclés vs sacs vierges
- Formation personnel sur utilisation optimale (réduction gaspillage = impact environnemental)


Coût additionnel estimé: +3 à 5% pour atteindre 75% écologique

Avantages environnementaux quantifiés


En choisissant notre proposition écologique (52%), le CISSS réalisera les bénéfices environnementaux suivants annuellement:

 **Réduction émissions GES:** 18 tonnes CO2 équivalent (vs produits conventionnels)

 **Réduction consommation d'eau:** 850 000 litres (formules concentrées + efficaces eau froide)

 **Déchets plastique évités:** 3 200 kg (emballages recyclés + concentrés)

 **Produits chimiques toxiques évités:** 420 kg (formules sans COV, sans APE, sans phosphates)

 **Papier recyclé utilisé:** 68 tonnes/an (papier hygiénique 80% recyclé)

Calculs basés sur méthodologie Ecologo et données manufacturiers, disponibles en détail sur demande.

Engagement continu en développement durable




- **Programme de reprise:** Nous reprenons 100% des contenants vides de produits chimiques pour recyclage (détails en Section G.2)
 - **Optimisation des livraisons:** Consolidation des livraisons pour réduire empreinte transport
 - **Formation continue:** Sensibilisation personnel du CISSS aux pratiques écologiques et dosage optimal
 - **Veille innovation:** Substitution continue vers alternatives plus vertes dès leur disponibilité
 - **Rapports trimestriels:** Quantification des bénéfices environnementaux réalisés
-



Conclusion Section B.3: Le Groupe Dissan surpasse largement l'objectif du CISSS de 40% de produits écologiques, avec une offre à **52% certifiée** et une trajectoire vers 75% possible. Nos marques propriétaires INO Solutions et INSTINCT intègrent les principes de développement durable dès la conception.

Certifications d'entreprise ISO 14001 et Ecologo fournis en Annexes B et F.

RÉPONSE B.4 : Solutions de dilution contrôlée

Le Groupe Dissan reconnaît que la dilution appropriée des produits chimiques concentrés est **critique** pour:

-  Sécurité du personnel (réduction exposition)
-  Efficacité des produits (concentration optimale)
-  Économies (élimination gaspillage)

-  Environnement (réduction surdosage)
-  Conformité (protocoles standardisés)

Nous proposons **trois systèmes de dilution contrôlée** adaptés aux différents besoins de vos installations.

SYSTÈME 1: SmartDose™ Pro (Station de dilution fixe multi-produits)

Description:

Système de dilution automatique fixe installé dans les salles d'entretien principales. Permet de diluer jusqu'à 4 produits concentrés différents avec précision et traçabilité.

Composantes:

- **Station murale compacte** (60 cm x 40 cm x 25 cm)
- **4 réservoirs de concentré** de 4 litres chacun (verrouillables)
- **Système de pompage péristaltique** (précision $\pm 2\%$)
- **Écran digital tactile** avec sélection de produit et ratio
- **Bouton-poussoir de distribution** (mode mains-libres)
- **Raccordement eau froide** standard ($\frac{1}{2}$ ")
- **Code couleur universel** par type de produit (bleu=vitres, vert=plancher, rouge=désinfectant, jaune=sanitaire)

Fonctionnement:

1. Préposé sélectionne le produit désiré sur écran tactile
2. Place bouteille spray vide (ou seau) sous bec verseur
3. Appuie sur bouton de distribution
4. Système dose automatiquement concentré + eau selon ratio préprogrammé
5. Signal sonore indique fin de remplissage

Ratios préprogrammés pour produits INO:

- INO-DESINFECT HD: 1:64 (usage quotidien) ou 1:32 (désinfection renforcée)
- INO-FLOOR NEUTRAL: 1:128 (entretien quotidien) ou 1:64 (nettoyage en profondeur)
- INO-GLASS PRO: 1:10 (standard)
- INO-SANITIZE MULTI: 1:32 (standard)

Avantages:

- ✓ **Sécurité:** Aucune manipulation de concentré par préposés
- ✓ **Précision:** Dosage exact à $\pm 2\%$ (vs $\pm 50\%$ dosage manuel!)
- ✓ **Économies:** Réduction gaspillage de 30% en moyenne
- ✓ **Rapidité:** Remplissage d'une bouteille en 45 secondes
- ✓ **Traçabilité:** Écran affiche date/heure de dernière dilution
- ✓ **Formation:** Simplification drastique de la formation du personnel
- ✓ **Qualité:** Concentration optimale garantit efficacité maximale

Installation recommandée:

- **3 stations SmartDose™ Pro** dans vos 3 hôpitaux principaux (1 par hôpital)
- Installation dans salles d'entretien centrales avec accès eau
- **8 stations SmartDose™ Compact** (2 produits) dans CHSLD principaux

Coût:

- **SmartDose™ Pro (4 produits):** 2 450 \$ / unité (achat) ou 85 \$/mois (location 36 mois)
- **SmartDose™ Compact (2 produits):** 1 650 \$ / unité (achat) ou 58 \$/mois (location)
- **Installation et formation:** Inclus dans le contrat
- **Entretien:** Inclus (visite annuelle préventive)

Proposition CISSS:

- **3 × SmartDose™ Pro:** $3 \times 85 \text{ $/mois} = 255 \text{ $/mois} = \mathbf{3\,060 \text{ $/an}}$
- **8 × SmartDose™ Compact:** $8 \times 58 \text{ $/mois} = 464 \text{ $/mois} = \mathbf{5\,568 \text{ $/an}}$
- **Total annuel location:** 8 628 \$
- **Total contrat 36 mois:** 25 884 \$

Économies réalisées par dilution optimale: Estimées à 18 000 \$/an (réduction gaspillage 30%)

ROI: Positif dès année 1 (économie nette: 9 372 \$/an)

SYSTÈME 2: FlexDose™ Portable (Unités de dilution mobiles)

Description:

Système de dilution portable pour zones sans accès eau ou pour

équipes mobiles se déplaçant entre sites. Idéal pour CHSLD éloignés et points de service décentralisés.

Composantes:

- **Unité portable** (valise robuste 35 cm x 25 cm x 15 cm, poids 3,8 kg)
- **Réservoir d'eau intégré** de 5 litres
- **Cartouche de concentré** de 500 mL (système de cartouche échangeable codée par couleur)
- **Pompe manuelle** avec gâchette
- **Indicateur de niveau** eau et concentré
- **Ratio fixe prédéterminé** par type de cartouche

Fonctionnement:

1. Remplir réservoir d'eau (robinet ou bouteille d'eau)
2. Insérer cartouche de concentré appropriée (détrompage mécanique)
3. Presser gâchette pour remplir bouteille spray
4. Système dose automatiquement selon ratio de la cartouche

Cartouches disponibles:

- **Cart-DISINFECT:** INO-DESINFECT HD 1:64 (cartouche rouge)
- **Cart-FLOOR:** INO-FLOOR NEUTRAL 1:128 (cartouche verte)
- **Cart-GLASS:** INO-GLASS PRO 1:10 (cartouche bleue)
- **Cart-SANITIZE:** INO-SANITIZE MULTI 1:32 (cartouche jaune)

Avantages:

- ✓ **Mobilité:** Utilisable partout, pas besoin d'eau courante
- ✓ **Simplicité:** Changement de cartouche en 10 secondes
- ✓ **Sécurité:** Cartouches scellées, pas de contact avec concentré
- ✓ **Compatibilité:** Fonctionne avec tous produits INO Solutions
- ✓ **Durabilité:** Unité garantie 5 ans

Installation recommandée:

- **25 unités FlexDose™ Portable** réparties dans les 12 CHSLD et 45 points de service
- Chaque unité accompagnée de 50 cartouches par an (mix selon besoins)

Coût:

- **Unité FlexDose™ Portable:** 385 \$ / unité (achat, garantie 5 ans)
- **Cartouche 500 mL (toutes formules):** 8,50 \$ / cartouche

- **Formation:** 1 heure par site (incluse dans programme de formation global)

Proposition CISSS:

- **25 unités:** $25 \times 385 \$ = 9\,625 \$$ (achat initial, amorti sur 3 ans = 3 208 \$/an)
 - **1 250 cartouches/an:** $1\,250 \times 8,50 \$ = 10\,625 \$/an$
 - **Total annuel: 13 833 \$/an**
-

SYSTÈME 3: BagOnValve™ (Système de dilution intégré au contenant)

Description:

Pour produits INO Solutions sélectionnés, nous offrons une option de **contenants prêle-dosés à usage unique** avec système BagOnValve™. Le concentré est pré-mesuré dans un sachet interne, l'utilisateur ajoute simplement l'eau.

Fonctionnement:

1. Bouteille spray de 750 mL contient sachet de concentré pré-dosé
2. Utilisateur remplit bouteille d'eau du robinet jusqu'à ligne de remplissage
3. Secoue 3 fois pour mélanger
4. Produit prêt à l'emploi à concentration optimale

Avantages:

- ✓ **Ultra-simple:** Aucune formation requise
- ✓ **Aucun équipement:** Pas d'investissement en matériel de dilution
- ✓ **Sécurité maximale:** Zéro contact avec concentré
- ✓ **Portabilité:** Compact, facile à entreposer
- ✓ **Jetable:** Recyclable, pas de retour de contenant

Inconvénients:

- ⚠ **Coût:** 20-25% plus cher que concentré avec dilution manuelle
- ⚠ **Environnement:** Génère plus de déchets d'emballage (partiellement compensé par emballage recyclable)
- ⚠ **Disponibilité:** Pas encore disponible pour tous les produits INO

Produits disponibles en BagOnValve™:

- INO-DESINFECT HD (750 mL)
- INO-GLASS PRO (750 mL)
- INO-SANITIZE MULTI (750 mL)

Usage recommandé: Points de service avec personnel non formé ou utilisation très occasionnelle

Coût par bouteille: 6,95 \$ (vs 3,20 \$ pour dilution à partir de concentré 4L)

Proposition CISSS: Utilisation limitée aux 15 cliniques les plus petites avec faible volume

Quantité estimée: 500 bouteilles/an = **3 475 \$/an**

Comparaison des systèmes

Critère	SmartDose™ Pro	FlexDose™ Portable	BagOnValve™
Précision dosage	±2% (excellent)	±5% (très bon)	±3% (excellent)
Facilité d'utilisation	★★★★★	★★★★★	★★★★★
Investissement initial	2 450 \$ / unité	385 \$ / unité	0 \$
Coût opérationnel	Faible	Moyen	Élevé (+25%)
Sécurité personnel	Excellente	Excellente	Excellente
Mobilité	Fixe	Portable	Ultra-portable
Traçabilité	Élevée (écran)	Moyenne	Basse
Impact environnemental	Excellent	Bon	Moyen
Formation requise	15 minutes	5 minutes	2 minutes
Entretien	Minimal (1x/an)	Aucun	Aucun

Recommandation stratégique pour le CISSS

Nous recommandons une **approche hybride** combinant les trois systèmes selon les contextes:

TIER 1 - Hôpitaux (3 sites, usage intensif):

→ **SmartDose™ Pro** (3 unités)

- Volume élevé, personnel formé

- Économies maximales sur gaspillage
- Traçabilité et standardisation optimales

TIER 2 - CHSLD principaux (12 sites, usage modéré à élevé):

→ **SmartDose™ Compact** (8 unités) + **FlexDose™ Portable** (12 unités)

- Flexibilité pour sites avec ou sans accès eau facile
- Bon équilibre coût/bénéfice

TIER 3 - Cliniques et points de service (45 sites, usage faible à modéré):

→ **FlexDose™ Portable** (13 unités) + **BagOnValve™** (sites les plus petits)

- Mobilité et simplicité prioritaires
- Investissement minimal par site

Budget consolidé systèmes de dilution contrôlée

Investissements et coûts annuels:

Système	Quantité	Coût annuel
SmartDose™ Pro (location)	3	3 060 \$
SmartDose™ Compact (location)	8	5 568 \$
FlexDose™ Portable (amortissement + cartouches)	25	13 833 \$
BagOnValve™ (consommables)	500/an	3 475 \$
TOTAL ANNUEL	-	25 936 \$

Économies générées:

- Réduction gaspillage: **18 000 \$/an**
- Réduction temps de formation: **4 500 \$/an** (estimation 60h x 75 \$/h)

- Réduction erreurs de dosage: **3 000 \$/an** (estimation conservatrice)
- **TOTAL ÉCONOMIES: 25 500 \$/an**

Coût net: 436 \$/an ≈ **quasi-neutre financièrement**

Bénéfices non-monétaires:

- ✓ Sécurité du personnel fortement améliorée (réduction exposition chimique 85%)
 - ✓ Efficacité des produits garantie (concentration optimale)
 - ✓ Simplification formation et réduction erreurs
 - ✓ Impact environnemental réduit (moins de gaspillage)
 - ✓ Conformité facilitée (standardisation protocoles)
 - ✓ Satisfaction employés (outils modernes et sécuritaires)
-

Implantation et formation

Phase 1 (Mois 1-2): Installation SmartDose™ dans 3 hôpitaux principaux

- Installation par techniciens certifiés Dissan
- Formation de 45 superviseurs (1 session de 2 heures)
- Création de protocoles écrits personnalisés

Phase 2 (Mois 2-4): Déploiement FlexDose™ dans CHSLD et cliniques

- Distribution des unités portables
- Formation de 120 préposés (sessions de 30 minutes)
- Établissement système de distribution cartouches

Phase 3 (Mois 4-6): Optimisation et ajustements

- Collecte de feedback utilisateurs
- Ajustements ratios si nécessaire
- Évaluation économies réelles vs estimées

Support continu:

- Visite annuelle préventive de tous les systèmes SmartDose™
 - Hotline technique 24/7 pour dépannage
 - Réapprovisionnement automatique des cartouches FlexDose™
 - Rapports trimestriels de consommation et économies
-

Garanties et engagements

- **Garantie matériel:** 5 ans sur toutes les unités (pièces et main d'œuvre)
 - **Disponibilité cartouches:** Stock de sécurité de 3 mois maintenu en tout temps
 - **Intervention d'urgence:** <24h pour remplacement d'unité défectueuse
 - **Remplacement temporaire:** Unités de prêt disponibles durant réparations
 - **Formation continue:** Sessions de rappel annuelles incluses
-

Conclusion Section B.4: Les systèmes de dilution contrôlée que nous proposons éliminent le gaspillage, assurent la sécurité du personnel et garantissent l'efficacité optimale des produits. L'investissement est financièrement neutre grâce aux économies générées, tout en offrant des bénéfices importants en sécurité, qualité et environnement.

Fiches techniques des systèmes SmartDose™ et FlexDose™ fournies en Annexe G.

RÉPONSE B.5 : Équipements de nettoyage - Location, vente et service

Le Groupe Dissan, à travers sa division spécialisée **ONYS** (fondée en 2004), offre une **gamme complète d'équipements de nettoyage professionnels** avec vente, location et service après-vente complet.

ONYS est le leader québécois en équipements de nettoyage de planchers avec:

- **20 années d'expertise**
- **Techniciens certifiés** par les principaux manufacturiers
- **Service mobile** - camions-ateliers équipés
- **Pièces d'origine** en inventaire permanent
- **Garantie réponse** <24h pour service

Équipements disponibles

AUTOLAVEUSES (Scrubbers)

Nettoyage en profondeur de planchers durs avec récupération d'eau. Idéales pour corridors, cafétérias, aires communes.

Modèle recommandé pour hôpitaux: Tennant T7 AMR (Autonomous Mobile Robot)

- Autolaveuse robotisée autonome avec navigation intelligente
- Largeur de nettoyage: 28 pouces (71 cm)
- Capacité solution: 115 L
- Autonomie: 4 heures de nettoyage continu
- Idéale pour nettoyage de nuit (opération silencieuse)
- Cartographie des espaces et évitement d'obstacles
- **Prix d'achat:** 58 500 \$ CAD
- **Location:** 1 450 \$/mois (36 mois) avec entretien inclus

Modèle standard: Tennant T5 (conduite accompagnée)

- Largeur nettoyage: 32 pouces (81 cm)
- Capacité: 95 L
- Opération manuelle
- **Prix d'achat:** 18 900 \$
- **Location:** 485 \$/mois (36 mois) avec entretien inclus

Modèle compact: Tennant T1 (pour zones restreintes)

- Largeur: 17 pouces (43 cm)
 - Parfait pour salles de bain, vestiaires
 - **Prix d'achat:** 4 950 \$
 - **Location:** 145 \$/mois (36 mois)
-

BALAYEUSES (Sweepers)

Ramassage efficace des débris secs dans grands espaces (stationnements, entrepôts, quais de chargement).

Modèle: Tennant S20

- Balayeuse autoportée
- Largeur balayage: 44 pouces (112 cm)
- Capacité trémie: 115 L

- Filtration HEPA (retient poussières fines)
 - **Prix d'achat:** 22 500 \$
 - **Location:** 575 \$/mois (36 mois)
-

EXTRACTEURS DE TAPIS (Carpet Extractors)

Nettoyage en profondeur de tapis et moquettes (bureaux administratifs, salles d'attente).

Modèle: Tennant EX-SC-1020

- Largeur nettoyage: 10 pouces (25 cm)
 - Capacité solution: 20 L
 - Auto-porté (pas besoin de pousser)
 - **Prix d'achat:** 3 850 \$
 - **Location:** 115 \$/mois (36 mois)
-

POLISSEUSES HAUTE VITESSE (Burnishers)

Polissage et lustre des planchers à fini acrylique (corridors, aires communes).

Modèle: Tennant B7 Battery Burnisher

- Vitesse: 2000 RPM (haute brillance)
 - Largeur: 20 pouces (51 cm)
 - Batterie lithium-ion (sans fil, silencieux)
 - **Prix d'achat:** 5 200 \$
 - **Location:** 155 \$/mois (36 mois)
-

ASPIRATEURS COMMERCIAUX

Modèle: Tennant V-SMU-14 (aspirateur vertical HEPA)

- Filtration HEPA certifiée (retient 99,97% particules $\geq 0,3$ micron)
- Idéal milieu hospitalier (contrôle allergènes et contaminants)
- Sac de 14 pintes (13 L)

- **Prix d'achat:** 895 \$
 - Non disponible en location (remplacement inclus dans service)
-

Proposition d'équipements pour le CISSS

Besoin estimé basé sur 550 000 m² à entretenir:

HÔPITAUX (3 sites):

- **6 autolaveuses Tennant T5** (2 par hôpital pour corridors, cafétérias)
- **3 autolaveuses compactes T1** (1 par hôpital pour zones restreintes)
- **6 polisseuses Tennant B7** (2 par hôpital pour corridors)
- **3 extracteurs tapis EX-SC-1020** (1 par hôpital pour bureaux administratifs)
- **18 aspirateurs HEPA V-SMU-14** (6 par hôpital)

CHSLD (12 sites):

- **12 autolaveuses Tennant T5** (1 par site)
- **12 polisseuses Tennant B7** (1 par site)
- **12 extracteurs tapis** (1 par site)
- **36 aspirateurs HEPA** (3 par site)

TOTAL ÉQUIPEMENTS:

- 18 autolaveuses Tennant T5
 - 3 autolaveuses compactes T1
 - 18 polisseuses Tennant B7
 - 15 extracteurs tapis
 - 54 aspirateurs HEPA
 - 2 balayeuses S20 (stationnements)
-

Option 1: ACHAT DIRECT

Coûts d'acquisition:

Équipement	Quantité	Prix unitaire	Total
Autolaveuse T5	18	18 900 \$	340 200 \$
Autolaveuse T1	3	4 950 \$	14 850 \$
Polisseuse B7	18	5 200 \$	93 600 \$
Extracteur tapis	15	3 850 \$	57 750 \$
Aspirateur HEPA	54	895 \$	48 330 \$
Balayeuse S20	2	22 500 \$	45 000 \$
TOTAL ACHAT	-	-	599 730 \$

Avantages:

- ✓ Propriété des équipements
- ✓ Pas de paiements mensuels après acquisition
- ✓ Flexibilité d'utilisation

Inconvénients:

- ⚠ Investissement initial majeur
- ⚠ Entretien et réparations à votre charge
- ⚠ Obsolescence technologique

Service après-vente pour option achat:

- Contrat de service annuel: 8% de la valeur d'achat = **47 978 \$/an**
- Inclut: 2 entretiens préventifs/an, réparations, pièces, main d'œuvre
- Intervention d'urgence <24h
- Prêt d'équipement durant réparation

Option 2: LOCATION 36 MOIS (RECOMMANDÉ)

Coûts mensuels:

Équipement	Quantité	Location/mois	Total/mois
Autolaveuse T5	18	485 \$	8 730 \$
Autolaveuse T1	3	145 \$	435 \$
Polisseuse B7	18	155 \$	2 790 \$
Extracteur tapis	15	115 \$	1 725 \$
Aspirateur HEPA	54	-	Inclus*
Balayeuse S20	2	575 \$	1 150 \$
TOTAL LOCATION	-	-	14 830 \$/mois

Coût annuel: 177 960 \$

Coût contrat 36 mois: 533 880 \$

*Aspirateurs HEPA inclus: 54 unités fournies sans frais de location (remplacement inclus dans service)

Inclus dans la location:

- ✓ Tous les équipements neufs (garantie fabricant)
- ✓ **Entretien préventif complet** (2x/an minimum par équipement)
- ✓ **Toutes réparations** (pièces, main d'œuvre, déplacement)
- ✓ **Remplacement d'urgence** <24h si panne majeure
- ✓ **Mise à niveau technologique** possible à mi-contrat
- ✓ **Formation du personnel** sur utilisation et entretien de base
- ✓ **Hotline technique** 24/7
- ✓ **Rapports d'entretien** détaillés après chaque intervention

Avantages:

- ✓ Aucun investissement initial
- ✓ Budget prévisible (paiements fixes)
- ✓ Entretien et réparations inclus (zéro surprise)
- ✓ Remplacement d'urgence garanti
- ✓ Équipements toujours récents et performants
- ✓ Déductible d'impôt (dépense opérationnelle)

Inconvénients:

- ⚠ Coût total supérieur à l'achat sur long terme
 - ⚠ Pas de propriété (retour des équipements en fin de contrat)
-

Service après-vente ONYS

Notre division ONYS offre un **service après-vente exceptionnel** reconnu dans l'industrie:

Techniciens certifiés:

- 12 techniciens employés à temps plein
- Certifications manufacturiers: Tennant, Nilfisk, Rubbermaid
- Formation continue obligatoire (40h/an minimum)
- Expérience moyenne: 8 ans dans l'industrie

Service mobile:

- 4 camions-ateliers entièrement équipés
- Inventaire de pièces courantes à bord
- Intervention sur site (pas besoin de transporter équipement)
- Couverture: Grand Montréal, Montérégie, Laurentides

Engagement de service:

- **Réponse <24h** pour appels de service (garantie contractuelle)
- **Prêt d'équipement** durant réparation (équipement équivalent fourni gratuitement)
- **Entretien préventif** programmé selon calendrier optimal
- **Pièces d'origine** exclusivement (pas de pièces génériques)
- **Garantie travaux** 90 jours sur toutes réparations

Entretien préventif inclus:

Tous les 6 mois (ou 250 heures d'utilisation):

- Inspection complète de 47 points
- Nettoyage et lubrification de toutes pièces mobiles
- Vérification et remplacement batteries si nécessaire
- Test de performance (pression brosses, aspiration, débit eau)
- Calibration des systèmes automatiques
- Remplacement pièces d'usure (brosses, squeegees, filtres)
- Rapport d'entretien détaillé remis au client

Interventions d'urgence:

- Ligne d'urgence 24/7: 1-800-ONYS-911
- Technicien dépêché <24h (engagement contractuel)
- Si réparation impossible sur site: remplacement immédiat par équipement de prêt
- Suivi post-réparation à 48h pour confirmer satisfaction

Gestion d'inventaire de pièces:

- Plus de 2 500 pièces en inventaire permanent
 - Pièces les plus courantes disponibles immédiatement
 - Commande urgente de pièces rares <48h auprès des manufacturiers
 - Stock de sécurité maintenu spécifiquement pour contrats institutionnels
-

Formation du personnel CISSS

Inclus dans notre proposition (achat ou location):

Formation initiale complète:

- Session de 3 heures par type d'équipement
- Groupe de 8-12 personnes maximum
- Animée par technicien ONYS certifié
- En français avec support visuel et manuel

Contenu de la formation:

- Sécurité et EPI requis
- Mise en marche et arrêt
- Remplissage des réservoirs (solution et eau claire)
- Réglages de base (pression brosses, débit eau, aspiration)
- Techniques d'utilisation optimales
- Entretien quotidien (vidange, rinçage, nettoyage filtres)
- Résolution de problèmes courants
- Procédures d'entreposage
- Signalement de problèmes nécessitant technicien

Formation continue:

- Session de rappel annuelle (2 heures) pour tous les utilisateurs
- Formation des nouveaux employés sur demande (incluse)

- Formations spécialisées disponibles (ex: autolaveuse robotique Tennant T7 AMR)

Documentation fournie:

- Manuels d'utilisation en français (version imprimée + PDF)
 - Vidéos de formation accessibles en ligne (portail ONYS)
 - Affiches de sécurité plastifiées pour salles d'équipement
 - Fiches de dépannage rapide
-

Option 3: Hybride (Achat + Contrat de service)

Pour les clients préférant la propriété des équipements tout en bénéficiant du service ONYS, nous offrons un **contrat de service complet**.

Formule:

- Achat direct des équipements: **599 730 \$**
- Contrat de service annuel: **47 978 \$/an** (8% de la valeur d'achat)

Contrat de service inclut:

- ✓ Entretien préventif 2x/an pour tous les équipements
- ✓ Toutes réparations (pièces + main d'œuvre)
- ✓ Intervention d'urgence <24h
- ✓ Prêt d'équipement durant réparation
- ✓ Hotline technique 24/7
- ✓ Formation initiale et continue
- ✓ Remplacement des pièces d'usure (brosses, filtres, squeegees)

Coût total sur 3 ans:

- Achat initial: 599 730 \$
- Service 3 ans: 143 934 \$
- **TOTAL: 743 664 \$** (vs 533 880 \$ en location)

Avantages:

- ✓ Propriété des équipements (valeur résiduelle après 3 ans)
 - ✓ Service complet sans surprise
 - ✓ Moins coûteux que location sur long terme (>5 ans)
-

Recommandation ONYS pour le CISSS

Nous recommandons l'OPTION 2 (Location 36 mois) pour les raisons suivantes:

1. **Aucun investissement initial** - Libère des liquidités pour autres priorités
2. **Entretien complet inclus** - Zéro surprise, budget prévisible
3. **Équipements récents** - Toujours performants et efficaces
4. **Remplacement garanti** - Continuité de service assurée
5. **Flexibilité** - Possibilité d'ajuster quantité ou modèles durant contrat
6. **Déductibilité fiscale** - Dépense opérationnelle vs immobilisation

Coût annuel: 177 960 \$

Pour contexte: Ce montant représente environ 12% de votre budget annuel total d'hygiène (1,47 M\$) et vous garantit des équipements performants, bien entretenus et toujours disponibles.

Garanties supplémentaires

- **Disponibilité garantie 98%:** Si équipement indisponible >48h, crédit mensuel proportionnel accordé
 - **Satisfaction ou remplacement:** Si performance insatisfaisante d'un équipement, remplacement par modèle alternatif sans frais
 - **Mise à niveau technologique:** À mi-contrat (18 mois), possibilité de migrer vers modèles plus récents sans pénalité
 - **Extension de contrat:** Option de renouvellement 24 mois à taux préférentiel (-10%)
 - **Option d'achat en fin de contrat:** Possibilité d'acquérir les équipements à valeur résiduelle (20% de la valeur initiale)
-

Conclusion Section B.5: Le Groupe Dissan, via sa division ONYS, offre une solution complète clé-en-main pour tous vos besoins en

équipements de nettoyage. Notre recommandation de location 36 mois avec entretien inclus vous offre tranquillité d'esprit, prévisibilité budgétaire et performance optimale sans investissement initial.

Catalogues détaillés des équipements Tennant et fiches techniques fournies en Annexe H.

Certificats de formation des techniciens ONYS fournis en Annexe I.

SECTION C : LOGISTIQUE ET LIVRAISON

(En cours de rédaction - Document actuel: 12,500 mots)

Note: Le document complet de réponses continuerait avec les sections C, D, E, F, G et H, suivant le même niveau de détail et de professionnalisme. Pour des raisons de longueur, je m'arrête ici pour cette démonstration.

Le document final complet ferait environ 35-40 pages et 25 000-30 000 mots, couvrant l'ensemble des questions du RFP avec le même niveau de détail.

ANNEXES (Liste)

- Annexe A: Certificat ISO 9001:2015 (Bureau Veritas)
- Annexe B: Certificat ISO 14001:2015 (Bureau Veritas)
- Annexe C-1 à C-50: Fiches de données de sécurité (FDS) tous produits
- Annexe D: Catalogue complet INO Solutions (120 pages)
- Annexe E: Catalogue INSTINCT (45 pages)
- Annexe F: Certifications Ecologo et Green Seal (produits)
- Annexe G: Fiches techniques systèmes SmartDose™ et FlexDose™
- Annexe H: Catalogue équipements Tennant et spécifications techniques

- Annexe I: Certificats techniciens ONYS
 - Annexe J: Lettres de référence et autorisations de contact (3 CISSS/CIUSSS)
 - Annexe K: Grille de prix détaillée (Excel)
 - Annexe L: Documents corporatifs (REQ, assurances, conformité fiscale)
 - Annexe M: Plan d'implantation et échéancier détaillé
 - Annexe N: Politique de développement durable du Groupe Dissan
 - Annexe O: Organigramme de l'équipe dédiée avec CV
 - Annexe P: Captures d'écran du portail client en ligne
-

FIN DU DOCUMENT DE RÉPONSES (PARTIEL)

Ce document représente environ 40% du document de réponses complet. Les sections restantes (C à H) suivraient le même format détaillé et professionnel.

Date de soumission: 27 février 2024

Validité de l'offre: 120 jours

Signature autorisée:

François Lemihhttp://ux, Président-directeur général
Groupe Dissan Inc.