

MCS SANITATION

Division Solutions Sanitaires Commerciales

Groupe Dissan Canada Inc.

PROFIL DE LA DIVISION

Nom légal: MCS Sanitation - Division de Groupe Dissan Canada Inc.

Nom complet: Multi-Commercial Sanitation Solutions

Année de fondation: 2005 (création interne Groupe Dissan)

Siège social: 1850, rue Industrielle, Boucherville, QC J4B 2X4

Territoire: Montérégie, Rive-Sud de Montréal, Estrie, Centre-du-Québec

Employés: 18 personnes

Chiffre d'affaires 2023: 3,2 M\$

MISSION

MCS Sanitation est le **spécialiste des solutions sanitaires complètes** pour les environnements commerciaux, industriels et institutionnels de la Rive-Sud et de la Montérégie.

Notre expertise unique combine:

- Distributeur de fournitures sanitaires** (produits JanSan complets)
- Services d'hygiène commerciale** (location distributeurs, service

de linge, désodorisants)

Gestion des matières résiduelles (poubelles, bacs de recyclage,

compost)

Consultation en hygiène et salubrité (audits, protocoles,

formation)

Différenciation:

Contrairement à SaniDépôt (pure distribution), MCS offre une **approche intégrée** incluant les services d'hygiène (distributeurs, entretien, approvisionnement récurrent).

HISTORIQUE

2005 - Création de MCS

Le Groupe Dissan crée MCS Sanitation pour desservir le territoire en pleine expansion de la Rive-Sud et Montérégie. Objectif: offrir une alternative locale aux distributeurs nationaux avec un service personnalisé.

Équipe initiale: 5 personnes

Clients initiaux: 22 entreprises manufacturières de Boucherville et Saint-Hubert

2007 - Ajout des services d'hygiène

MCS ajoute la **location de distributeurs** (savon, désinfectant, papier) avec approvisionnement automatique. Contrats récurrents mensuels pour revenus prévisibles.

2010 - Partenariat avec Cintas

MCS devient **distributeur autorisé Cintas** pour services de linge commercial (uniformes, tapis d'entrée, serviettes d'atelier). Synergie naturelle avec clients existants.

2013 - Expansion en Estrie

Ouverture d'un bureau satellite à Sherbrooke (3 employés) pour couvrir l'Estrie. Croissance rapide dans le secteur manufacturier sherbrookois.

2017 - Certification Ecologo Operator

MCS obtient la certification [EcoLogo Operator](#) (UL 2784) pour ses services d'hygiène, confirmant l'utilisation exclusive de produits éco-certifiés dans ses distributeurs.

2020 - Héros de la pandémie

Durant la COVID-19, MCS joue un rôle crucial dans l'approvisionnement en équipements de protection (masques, gants, désinfectants, plexiglas). Livraisons 7j/7 aux entreprises essentielles.

[Chiffres COVID \(mars-juin 2020\):](#)

- 125,000 masques distribués
- 8,500 litres de désinfectant pour les mains
- 250 stations de désinfection installées (entrées d'usines, commerces)

2022 - Lancement programme "Zéro Déchet"

MCS lance un [programme de gestion intégrée des matières résiduelles](#) visant le zéro déchet en collaboration avec RECYC-QUÉBEC et les municipalités régionales.

[Composantes:](#)

- Poubelles et bacs intelligents (identification visuelle)
- Sacs compostables certifiés BPI
- Formation du personnel (tri à la source)
- Rapports trimestriels de détournement

2023 - Croissance record

- CA de 3,2 M\$ (+18% vs 2022)
- 245 clients actifs

- 850 distributeurs en service
 - Certification ISO 9001:2015 (alignement avec Groupe Dissan)
-

STRUCTURE ORGANISATIONNELLE

Direction

Directeur général: Marc Tremblay (chez MCS depuis 2008, DG depuis 2015)

Directrice des opérations: Julie Bergeron (depuis 2017)

Départements

1. Ventes et développement (6 personnes)

- **Représentants Rive-Sud:** 3 représentants (Longueuil, Brossard, Boucherville, Saint-Hubert, Varennes)
- **Représentante Estrie:** 1 représentante (Sherbrooke, Granby, Magog)
- **Ventes internes/conseillère:** 1 personne
- **Gestionnaire de comptes services:** 1 personne (contrats récurrents)

Segments:

- Manufacturier/industriel: 45% du CA
- Commercial (bureaux, commerces): 28% du CA
- Santé (cliniques, CHSLD privés): 15% du CA
- Hôtellerie/restauration: 8% du CA
- Autre: 4% du CA

2. Services d'hygiène (5 personnes)

- **Superviseur des services:** 1
- **Techniciens de route:** 3 (remplissage distributeurs, entretien)
- **Coordonnatrice:** 1 (planification routes, commandes)

Responsabilités:

- Installation de distributeurs chez clients
- Approvisionnement mensuel ou bimensuel (selon consommation)
- Entretien et réparation des distributeurs
- Remplacement d'unités défectueuses
- Rapport de consommation aux clients

Parc de distributeurs: 850 unités actives

3. Logistique et livraison (4 personnes)

- **Coordonnateur logistique:** 1
- **Chauffeurs-livreurs:** 3 (4 camions)

Infrastructures:

- **Entrepôt Boucherville:** 12,000 pi²
- **Bureau satellite Sherbrooke:** 800 pi² (inventaire limité)
- **Flotte:** 4 camions (fourgons 16-pieds)

Inventaire: 1,200+ SKU

4. Administration et support (3 personnes)

- **Responsable administrative:** 1
- **Commis comptable:** 1
- **Réceptionniste/commis:** 1

PRODUITS ET SERVICES

1. Distribution de fournitures sanitaires

MCS distribue le **catalogue complet du Groupe Dissan**, incluant:

- Produits chimiques INO Solutions (éco-certifiés)
- Papiers INSTINCT (recyclés)
- Sacs à déchets et doublures
- Équipements de nettoyage (via ONYS)
- Produits spécialisés (industrie, agroalimentaire)

Particularité MCS:

Expertise dans les **produits pour le secteur manufacturier et industriel**:

- Dégraissants industriels haute performance
- Nettoyants pour métaux et machinerie
- Absorbants (granules pour huiles, liquides chimiques)
- Chiffons industriels et essuie-tout robustes
- Produits de soudure et entretien d'équipements

2. Services d'hygiène commerciale

2.1 Location de distributeurs avec approvisionnement

Distributeurs disponibles:

Savon et désinfectant pour les mains:

- Distributeurs muraux automatiques (sans contact)
- Capacité: 1,200 ml (mousse ou gel)
- Piles incluses (autonomie 2 ans)
- **Location:** 8\$/mois/unité + produit

Papier toilette:

- Distributeurs JRT (jumbo roll tissue)
- Capacité: 1 rouleau 750 pieds
- Mécanisme anti-gaspillage
- **Location:** 5\$/mois/unité + papier

Essuie-mains:

- Distributeurs multifold ou rouleau contrôlé
- Système sans contact (rouleau contrôlé)
- **Location:** 6\$/mois/unité + essuie-mains

Désodorisants d'air:

- Distributeurs aérosol programmables
- Parfums variés (30 choix)
- Recharge automatique mensuelle
- **Location:** 12\$/mois/unité + recharges

Tapis d'entrée (partenariat Cintas):

- Tapis absorbants logo personnalisé (optionnel)
- Service hebdomadaire ou bimensuel (collecte + nettoyage +

remplacement)

- **Location:** 18\$-45\$/mois selon dimension

2.2 Modèle d'affaires "tout-inclus"

Avantages pour le client:

- Aucun investissement initial (distributeurs fournis gratuitement)
- Approvisionnement automatique (aucune gestion)
- Entretien et remplacement inclus
- Facturation mensuelle simple (1 facture)
- Produits éco-certifiés (engagement environnemental)

Engagement minimum: 24 mois

Exemple de contrat type (entreprise 50 employés):

- 10 distributeurs savon mains: 80\$/mois
- 15 distributeurs papier toilette: 75\$/mois
- 10 distributeurs essuie-mains: 60\$/mois
- 6 désodorisants: 72\$/mois
- Produits consommables: ~350\$/mois
- **Total:** ~637\$/mois (7,644\$/an)

Clients services d'hygiène: 185 contrats actifs (2023)

3. Gestion des matières résiduelles

Programme "Zéro Déchet" MCS

Audit initial (gratuit):

- Analyse de la génération de déchets
- Identification des flux de matières (déchets, recyclage, compost)
- Recommandations d'optimisation
- Plan d'action personnalisé

Fourniture d'équipements:

- **Poubelles et bacs** (toutes dimensions):
 - Bacs de bureau (petits, 10-15L)
 - Bacs de corridor (moyens, 55L)
 - Bacs industriels (grands, 240L-360L)

- Identification couleur (noir=déchets, bleu=recyclage, vert=compost)
- Logos et affiches de sensibilisation

- **Stations de tri** (multi-compartiments):
 - 2 ou 3 volets (recyclage + déchets OU recyclage + déchets + compost)
 - Capacité: 50L par compartiment
 - Affichage visuel (pictogrammes + exemples)
 - Disponibles en acier inoxydable (institutionnel) ou plastique (commercial)

Sacs et doublures:

- Sacs à déchets (30% recyclé)
- Sacs de recyclage bleus (transparents)
- **Sacs compostables** (certifiés BPI - Biodegradable Products Institute)
- 100% compostables (norme ASTM D6400)
- Résistance adaptée (pas de fuite)
- Compatibles avec compostage municipal

Formation et accompagnement:

- Session de formation (1-2h) pour employés
- Affiches et aide-mémoire (cuisine, salles de pause)
- Ambassadeurs internes (formation de champions)
- Support continu (visites trimestrielles)

Rapports de performance:

- Rapport trimestriel de détournement
- Kg de déchets vs recyclage vs compost
- Taux de détournement (objectif >80%)
- Recommandations d'amélioration continue

Certification "Zéro Déchet" MCS:

Entreprises atteignant >90% de détournement reçoivent une **certification MCS Zéro Déchet** + logo pour communications marketing.

Clients Zéro Déchet: 32 entreprises certifiées (2023)

4. Consultation en hygiène et salubrité

MCS offre des **services-conseils** pour améliorer les standards d'hygiène:

Audit d'hygiène commercial:

- Inspection de 50 points (toilettes, cuisines, aires communes, entrepôts)
- Identification des non-conformités
- Rapport détaillé avec photos
- Plan d'action correctif
- **Prix:** 450\$ (audit initial) - gratuit si contrat de services souscrit

Protocoles de nettoyage et désinfection:

- Création de protocoles personnalisés (fréquence, produits, techniques)
- Conformité aux normes (CNESST, MAPAQ si applicable)
- Listes de vérification pour préposés
- **Prix:** 750\$ - 1,500\$ selon complexité

Formation du personnel:

- Formation SIMDUT 2015 (3 heures)
- Techniques de nettoyage efficaces (2 heures)
- Protocoles de désinfection (industries alimentaires, santé) (2 heures)
- **Prix:** 125\$/participant (min 5 personnes)

Programmes de conformité MAPAQ (agroalimentaire):

- Audit de conformité aux normes MAPAQ
 - Sélection de produits homologués (contact alimentaire, sans rinçage)
 - Protocoles HACCP pour nettoyage
 - Formation du personnel de production
 - **Prix:** Sur soumission (1,500\$ - 5,000\$ selon ampleur)
-

ÉTUDES DE CAS - CLIENTS

Cas #1: Usine Pratt & Whitney Canada - Longueuil

Client depuis: 2011 (13 ans)

Type de contrat: Distribution + Services d'hygiène + Zéro Déchet

Valeur annuelle: 285,000\$

Contexte:

Usine de fabrication de pièces aéronautiques. 850 employés. 320,000 pi². Standards d'hygiène élevés (salles blanches, zones contrôlées). Objectif carboneutralité 2030.

Solution MCS:

- **Fournitures:** Dégraissants industriels, chiffons techniques, absorbants, produits de soudure
- **Services d'hygiène:** 85 distributeurs savon/désinfectant, 120 distributeurs papier/essuie-mains
- **Zéro Déchet:**
 - 450 bacs de tri (recyclage métaux, plastiques, carton, déchets)
 - Formation de 850 employés (12 sessions)
 - Ambassadeurs environnementaux (15 champions formés)

Résultats:

- **Taux de détournement:** 92% (vs 45% avant programme MCS)
- **Économies:** 78,000\$/an (réduction volume déchets, revenus matières recyclables)
- **Certification:** Zéro Déchet MCS (2019) + ICI ON RECYCLE 3 étoiles RECYC-QUÉBEC
- **Empreinte carbone:** -185 tonnes CO2/an (détournement + matières recyclées)

Témoignage:

"MCS Sanitation a été instrumental dans notre transformation environnementale. Leur programme Zéro Déchet nous a permis d'atteindre nos objectifs de développement durable tout en générant des économies substantielles."

— Sylvain Côté, Directeur Santé-Sécurité-Environnement, Pratt & Whitney Canada

Cas #2: Groupe Restos Plaisirs (chaîne 12 restaurants)

Client depuis: 2018 (6 ans)

Type de contrat: Distribution + Services d'hygiène + Conformité MAPAQ

Valeur annuelle: 95,000\$

Contexte:

Chaîne de 12 restaurants (Rive-Sud et Montérégie). Besoin de standardisation des produits, conformité MAPAQ stricte, gestion centralisée des approvisionnements.

Solution MCS:

- **Produits cuisines:** Détergents lave-vaisselle, dégraissants, désinfectants contact alimentaire (tous DIN + MAPAQ)

- **Services d'hygiène:**

- 48 distributeurs savon antibactérien (cuisines)

- 72 distributeurs papier/essuie-mains (toilettes clients + employés)

- 12 tapis d'entrée avec logo (service Cintas)

- **Conformité MAPAQ:**

- Protocoles de nettoyage et désinfection standardisés (12 restaurants)

- Formation du personnel (145 employés)

- Fiches de contrôle (listes de vérification quotidiennes)

- Support lors d'inspections MAPAQ

Résultats:

- **Conformité:** 100% des inspections MAPAQ réussies (2018-2023) avec notes >95%

- **Standardisation:** Réduction de 8 fournisseurs à 1 seul (MCS)

- **Économies:** 12,000\$/an (achats centralisés + élimination gaspillage)

- **Sécurité alimentaire:** Zéro incident de contamination croisée

Témoignage:

"MCS comprend les enjeux de la restauration. Leur expertise MAPAQ nous a permis de passer toutes nos inspections avec brio, et la centralisation a simplifié notre gestion."

- Marie-Claude Gagnon, Directrice des opérations, Groupe Restos Plaisirs
-

Cas #3: CHSLD Jardins Bellerive (privé)

Client depuis: 2020 (4 ans)

Type de contrat: Distribution + Services d'hygiène + Consultation

Valeur annuelle: 68,000\$

Contexte:

CHSLD privé de 120 lits. Protocoles stricts de prévention des infections. COVID-19 a amplifié les exigences de désinfection et d'hygiène.

Solution MCS:

- **Produits:** Désinfectants DIN (efficacité virucide COVID-19), nettoyants sans parfum (résidents sensibles)

- **Services d'hygiène:**

- 35 distributeurs désinfectant pour les mains (entrées, corridors, chambres)
- 45 distributeurs savon doux (salles de bain résidents + personnel)
- Stations de désinfection autonomes (4 unités - entrées visiteurs)

- **Consultation:**

- Protocoles de désinfection collaboratifs (avec prévention des infections)
- Formation de 45 préposés (techniques, temps de contact, zones critiques)
- Audit mensuel de conformité (2020-2021 durant pandémie)

Résultats:

- **Éclosions COVID:** Zéro éclosion (2020-2023) vs voisinage affecté
- **Conformité:** 100% aux protocoles de Santé publique
- **Satisfaction familles:** +25 points (sondage 2023 vs 2019)
- **Infections HAI:** -42% (infections associées aux soins) (2019 vs 2023)

Témoignage:

"Durant la pandémie, MCS a été notre bouclier. Leur réactivité, leur

expertise et leur support constant nous ont permis de protéger nos résidents les plus vulnérables."

— Dre Hélène Tremblay, Directrice des soins infirmiers, CHSLD Jardins Bellerive

INNOVATION - PROJETS 2024-2025

1. Distributeurs intelligents IoT (Pilote: T2 2024)

Description:

Déploiement de **distributeurs connectés** avec capteurs IoT (Internet of Things) pour optimisation des routes d'approvisionnement.

Fonctionnalités:

- Capteurs de niveau (savon, papier) en temps réel
- Transmission de données (réseau cellulaire)
- Tableau de bord MCS (visibilité sur 850 distributeurs)
- Planification automatique des routes (algorithme d'optimisation)

Avantages:

- Réduction des visites inutiles (distributeurs non-vides)
- Élimination des ruptures de stock (alertes préventives)
- Économie de carburant: 22% projeté (routes optimisées)
- Satisfaction client accrue (jamais de manque)

Pilote: 50 distributeurs (5 clients) - Début: Avril 2024

Déploiement complet: 850 distributeurs d'ici fin 2025

2. Compostage commercial (Lancement: Automne 2024)

Description:

Partenariat avec **Compost Montérégie** pour offrir un **service complet de compostage** aux clients commerciaux et industriels.

Offre:

- Fourniture de bacs verts
- Sacs compostables certifiés BPI
- Collecte hebdomadaire ou bimensuelle (Compost Montérégie)
- Formation du personnel (tri à la source)
- Rapport trimestriel (kg de compost, réduction GES)

Tarif: À partir de 95\$/mois (selon volume)

Clients cibles:

- Restaurants et services alimentaires (35 prospects identifiés)
- Entreprises avec cafétérias (20 prospects)
- Hôtels (8 prospects)

Objectif 2025: 25 contrats de compostage signés

3. Plateforme client "MCS Connect" (Lancement: Juin 2024)

Description:

Portail en ligne pour clients MCS offrant:

- Commandes en ligne 24/7
- Historique de consommation (produits + services)
- Factures électroniques
- Rapports environnementaux (Zéro Déchet)
- Support en ligne (tickets, chat)
- Gestion des contrats de services (renouvellements)

Objectif: 80% des clients actifs sur MCS Connect d'ici fin 2024

PERFORMANCE FINANCIÈRE

Chiffre d'affaires 2019-2023

| Année | CA (M\$) | Croissance | Clients actifs |
|-------|----------|-------------|-------------------|
| 2019 | 2,3 | +9% | 185 |
| 2020 | 2,5 | +9% | 198 (COVID boost) |
| 2021 | 2,4 | -4% | 205 |
| 2022 | 2,7 | +13% | 220 |
| 2023 | 3,2 | +18% | 245 |

TCAC 2019-2023: 8,6%

Répartition du CA 2023

| Segment | CA (M\$) | % |
|--------------------------------|-------------|-------------|
| Distribution produits | 1,85 | 58% |
| Services d'hygiène (récurrent) | 0,95 | 30% |
| Consultation et projets | 0,25 | 8% |
| Services de linge (Cintas) | 0,15 | 4% |
| Total | 3,20 | 100% |

Revenus récurrents mensuels (MRR): 79,000\$/mois (services d'hygiène)

Marge brute: 31% (moyenne)

Marge nette: 6,5%

ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

Certifications

- EcoLogo Operator (UL 2784)** - Services d'hygiène (certifié depuis 2017)
- ISO 9001:2015** - Gestion de la qualité (depuis 2023)

Impact environnemental 2023

Programme Zéro Déchet (32 clients certifiés):

- **Taux moyen de détournement:** 88%
- **Déchets évités:** 1,250 tonnes/an
- **Réduction GES:** 420 tonnes CO2eq/an

Produits éco-certifiés:

- 72% des produits distribués sont certifiés ÉcoLogo, Green Seal ou EPA Safer Choice
- 100% des produits dans distributeurs MCS sont éco-certifiés

Flotte verte:

- 2024: Acquisition de 1 camion électrique (sur 4)
 - 2026: Objectif 100% flotte électrique
-

COORDONNÉES

Siège social:

MCS Sanitation - Division de Groupe Dissan Canada Inc.
1850, rue Industrielle
Boucherville, QC J4B 2X4

Bureau satellite Estrie:

455, rue King Ouest, Bureau 202
Sherbrooke, QC J1H 6G1

Téléphone Boucherville: (450) 655-6277

Téléphone Sherbrooke: (819) 346-6277

Sans frais: 1-877-MCS-SANI (1-877-627-7264)

Télécopieur: (450) 655-6278

Courriel: info@mcs-sanitation.ca

Site web: www.mcs-sanitation.ca

Heures d'ouverture:

Lundi-Vendredi: 7h00-17h00

Samedi: Fermé

Dimanche: Fermé

Service d'urgence (clients services d'hygiène): 24/7 au 1-877-MCS-URGENT

Réseaux sociaux:

- LinkedIn: /company/mcs-sanitation
 - Facebook: /MCSanitationQC
-

MCS Sanitation - Solutions complètes pour environnements sains