

# RÉPONSE À L'APPEL D'OFFRES

---

## COMMISSION SCOLAIRE DE LA VALLÉE-DU-RICHELIEU

---

**Numéro d'appel d'offres:** CSVR-2024-ENT-003

**Soumissionnaire:** Groupe Dissan Canada Inc.

**Date de soumission:** 9 février 2024

---

### LETTRE DE PRÉSENTATION

---

Madame Sophie Tremblay  
Directrice des services matériels  
Commission scolaire de la Vallée-du-Richelieu  
955, boulevard Laurier  
McMasterville, QC J3G 4J9

**Objet: Soumission CSVR-2024-ENT-003 - Fourniture de produits d'entretien ménager et d'équipements**

Madame Tremblay,

Le **Groupe Dissan Canada** est honoré de soumettre la présente proposition pour devenir votre partenaire dans la fourniture complète de produits d'entretien ménager, équipements et solutions de nettoyage pour l'ensemble de vos 25 établissements scolaires.

Depuis plus de 30 ans, le Groupe Dissan s'est imposé comme **leader québécois de la distribution de produits sanitaires** avec une expertise particulière dans le **secteur de l'éducation**. Nous desservons actuellement **42 commissions scolaires et centres de services scolaires** à travers le Québec, représentant plus de 580 écoles primaires et secondaires.

## Pourquoi choisir le Groupe Dissan?

### 1. Expertise éprouvée en milieu scolaire

- 30+ ans d'expérience dans le secteur de l'éducation
- 42 commissions scolaires clientes (580+ écoles)
- Compréhension approfondie des enjeux de santé et sécurité des élèves
- Spécialisation dans les environnements à fort trafic et multi-surfaces

### 2. Engagement environnemental inégalé

- **72% de nos produits chimiques** sont éco-certifiés (surpasse largement votre objectif de 65%)
- Marque exclusive **INO Solutions**: 100% des formulations certifiées ÉcoLogo
- Partenaire du programme **Écoles vertes Brundtland** depuis 2018
- Réduction des déchets plastiques via systèmes de dilution contrôlée

### 3. Santé et sécurité des élèves au cœur de notre mission

- Gamme complète de produits **sans parfum et hypoallergéniques**
- Formulations à **faible COV** (composés organiques volatils) pour qualité de l'air
- Tous nos désinfectants homologués **DIN Santé Canada**
- Programme de formation certifié SIMDUT 2015

### 4. Solutions innovantes et économiques

- Système de dilution contrôlée **SmartDose™ Pro** de série
- Économies moyennes de **22% sur les coûts totaux** (vs achats décentralisés)
- Plateforme de gestion en ligne **DissanConnect™** pour suivi de consommation
- Support technique dédié avec représentant sur site

### 5. Couverture logistique optimale

- 3 centres de distribution au Québec (Laval, Boucherville, Québec)

- Flotte de 28 camions pour livraisons fiables
- Capacité de livraison centralisée ou multi-sites selon vos préférences
- Stock de sécurité de 45 jours pour produits critiques

Notre proposition comprend:

- Catalogue complet couvrant les 10 catégories requises
- 72% de produits éco-certifiés (dépasse objectif de 65%)
- Système SmartDose™ Pro pour 25 établissements (inclus)
- Formation complète pour 107 préposés (12 sessions de 3h)
- Représentant technique dédié avec visites trimestrielles
- Prix ferme pour 24 mois avec économies de 19% vs votre budget actuel

**Investissement total sur 2 ans: 518,400\$ (taxes en sus)**

**Économies annuelles projetées: ~54,000\$ vs achats décentralisés**

Nous sommes convaincus que notre proposition offre la **meilleure valeur globale** en combinant excellence environnementale, sécurité maximale pour vos élèves, innovation technologique et économies substantielles.

Nous demeurons à votre entière disposition pour toute clarification ou présentation complémentaire de notre offre.

Cordialement,

**François Leduc**

Directeur des ventes institutionnelles

Groupe Dissan Canada Inc.

Téléphone: (514) 332-7000 poste 245

Courriel: francois.leduc@dissan.ca

## SECTION A : PROFIL DE L'ENTREPRISE

### A.1 Identification de l'entreprise

**Raison sociale:** Groupe Dissan Canada Inc.

**NEQ:** 1145678901 TQ0001

**Adresse du siège social:** 4255, rue Garand, Montréal (Saint-Laurent), QC H4R 2B3

**Téléphone:** (514) 332-7000

**Courriel:** info@dissan.ca

**Site Web:** www.dissan.ca

**Année de fondation:** 1991 (33 ans d'activité)

**Nombre d'employés:** 285 personnes

**Territoire desservi:** Ensemble du Québec + Est de l'Ontario

**Statut légal:** Corporation privée constituée selon la Loi sur les sociétés par actions du Québec

**Attestation de conformité fiscale:** Valide jusqu'au 30 juin 2024 (copie en annexe)

**Certificat d'assurance:** Responsabilité civile de 5,000,000\$ (copie en annexe)

## A.2 Structure organisationnelle

Le Groupe Dissan regroupe **7 divisions spécialisées** et **2 marques exclusives**:

### Divisions opérationnelles:

1. **SaniDépôt** - Distribution JanSan Montréal et Laurentides
2. **ONYS** - Équipements de nettoyage et machinerie
3. **MCS Sanitation** - Solutions sanitaires commerciales
4. **Sani-Sol** - Produits de soins de planchers
5. **Produits Capital** - Distribution Québec métropolitain
6. **V-TO** - Solutions pour véhicules et transports
7. **Sanixel** - Distribution Montérégie et Estrie

### Marques propriétaires:

- **INO Solutions** (15 gammes de produits chimiques 100% ÉcoLogo)
- **INSTINCT** (papiers recyclés et produits jetables écoresponsables)

## A.3 Expérience dans le secteur de l'éducation

**Années d'expérience:** 30 ans (depuis 1994)

### Clients actuels secteur éducation:

- 42 commissions scolaires / centres de services scolaires

- 580+ écoles primaires et secondaires
- 45 centres de formation professionnelle
- 12 cégeps et institutions collégiales
- 2 universités (Université de Montréal - campus Laval, UQAM - pavillons sélectionnés)

**Valeur annuelle secteur éducation:** ~8,5 M\$ (représente 35% de notre chiffre d'affaires)

#### **Expertise spécifique:**

- Protocoles de nettoyage pour salles de classe (surfaces multiples)
- Gestion de la qualité de l'air intérieur (produits faible COV)
- Produits hypoallergéniques pour protection des élèves sensibles
- Programmes de formation pour personnel d'entretien scolaire
- Solutions pour cafétérias et cuisines scolaires (MAPAQ)
- Nettoyage de gymnases, vestiaires et installations sportives

## **A.4 Certifications et reconnaissance**

#### **Certifications corporatives:**

- **ISO 9001:2015** - Gestion de la qualité (certifié depuis 2008)
- **ISO 14001:2015** - Management environnemental (certifié depuis 2012)
- **Membre Platine** - ISSA (International Sanitary Supply Association) depuis 2015

#### **Certifications produits:**

- **ÉcoLogo (UL 2792, UL 2759)** - 68 produits certifiés
- **Green Seal (GS-37, GS-40)** - 12 produits certifiés
- **EPA Safer Choice** - 8 produits certifiés
- **Homologations DIN** - 23 désinfectants homologués Santé Canada

#### **Partenariats et programmes:**

- **Écoles vertes Brundtland** - Partenaire officiel depuis 2018
  - **RECYC-QUÉBEC** - Engagement de réduction à la source
  - **Conseil du bâtiment durable du Canada (CBDCa)** - Membre corporatif
-

## SECTION B : RÉFÉRENCES CLIENTS (SECTEUR ÉDUCATION)

---

Le Groupe Dissan fournit ci-dessous **trois (3) références vérifiables** dans le secteur de l'éducation, démontrant notre expertise et la satisfaction de nos clients institutionnels.

### Référence #1: Centre de services scolaire de Laval

**Nom de l'organisation:** Centre de services scolaire de Laval (CSSSL)

**Secteur:** Éducation ( primaire et secondaire)

**Adresse:** 955, boulevard Saint-Martin Ouest, Laval, QC H7S 1M5

**Personne-ressource:**

- **Nom:** Monsieur Jean-François Bélanger
- **Titre:** Directeur adjoint - Services des ressources matérielles
- **Téléphone:** (450) 662-7000 poste 1542
- **Courriel:** jf.belanger@cslaval.qc.ca

**Durée du contrat:** Depuis avril 2019 (5 ans en continu)

**Valeur annuelle:** ~385,000\$ (renouvellement en 2024)

**Produits et services fournis:**

- Gamme complète de produits chimiques d'entretien (nettoyants, désinfectants, planchers)
- Papiers hygiéniques et essuie-mains (INSTINCT 100% recyclé)
- Sacs à déchets et récupération
- Équipements de nettoyage (vadrouilles microfibre, balais, seaux)
- Système de dilution contrôlée SmartDose™ Pro (38 écoles équipées)
- Formation annuelle de 125 préposés à l'entretien
- Support technique avec représentant dédié (visites mensuelles)

**Nombre d'établissements desservis:** 38 écoles primaires + 10 écoles secondaires + 2 centres de formation = **50 sites**

**Résultats et satisfaction:**

- Réduction de **18% des coûts** vs contrat précédent (2017-2019)
- Atteinte de **71% de produits éco-certifiés** (objectif: 60%)
- **96% de satisfaction** du personnel d'entretien (sondage interne)

CSSSL 2023)

- Amélioration de la qualité de l'air intérieur (mesures COV réduites de 34%)
- Zéro incident de sécurité lié aux produits depuis 2019

**Citation du client (avec permission):**

*"Le Groupe Dissan a transformé notre approche de l'entretien ménager. Le système SmartDose™ a non seulement amélioré la sécurité de notre personnel, mais a également réduit notre empreinte environnementale de façon significative. Leur support technique est exceptionnel."* - Jean-François Bélanger, CSSSL

---

## Référence #2: Commission scolaire de la Pointe-de-l'Île

**Nom de l'organisation:** Centre de services scolaire de la Pointe-de-l'Île (CSSPI)

**Secteur:** Éducation ( primaire, secondaire, formation professionnelle)

**Adresse:** 550, 53e Avenue, Pointe-aux-Trembles, Montréal, QC H1A 2T7

**Personne-resource:**

- **Nom:** Madame Isabelle Moreau
- **Titre:** Coordonnatrice - Approvisionnement et soutien matériel
- **Téléphone:** (514) 642-9520 poste 5689
- **Courriel:** isabelle.moreau@cspl.qc.ca

**Durée du contrat:** Depuis septembre 2017 (6,5 ans)

**Valeur annuelle:** ~520,000\$ (contrat renouvelé 2x)

**Produits et services fournis:**

- Produits chimiques complets (marques INO Solutions + autres)
- Produits pour cafétérias et cuisines scolaires (détérgents lave-vaisselle, désinfectants contact alimentaire)
- Papiers et produits jetables (papier toilette, essuie-mains, napkins)
- Sacs poubelle et récupération (4 types)
- Équipements: autolaveuses (location-entretien via ONYS), distributeurs muraux

- Système SmartDose™ Pro déployé dans 44 écoles sur 47
- Formation initiale + mise à jour annuelle (140 préposés)

**Nombre d'établissements desservis:** 38 écoles primaires + 9 écoles secondaires + 3 centres FP = **50 sites**

**Surface totale:** ~285,000 m<sup>2</sup>

#### **Résultats et satisfaction:**

- **23% d'économies** réalisées après implantation SmartDose™ (année 2)
- **74% de produits éco-certifiés** (ÉcoLogo, Green Seal, EPA Safer Choice)
- Formation de 100% du personnel d'entretien aux protocoles COVID-19 (2020-2022)
- Réduction de **42% des déchets plastiques** (bidons réutilisables vs jetables)
- **Taux de service de 99,2%** (livraisons à temps, commandes complètes)

#### **Citation du client (avec permission):**

*"Dissan est bien plus qu'un fournisseur - c'est un partenaire stratégique. Leur expertise nous a permis de naviguer la pandémie avec confiance, et leur engagement environnemental s'aligne parfaitement avec notre mission éducative."* - Isabelle Moreau, CSSPI

---

## **Référence #3: Centre de services scolaire des Patriotes**

**Nom de l'organisation:** Centre de services scolaire des Patriotes

**Secteur:** Éducation ( primaire, secondaire, formation professionnelle, éducation des adultes)

**Adresse:** 1740, rue Roberval, Saint-Bruno-de-Montarville, QC J3V 3R3

#### **Personne-ressource:**

- **Nom:** Monsieur Alain Rochette
- **Titre:** Chef de service - Entretien et approvisionnement

- **Téléphone:** (450) 441-2919 poste 2055
- **Courriel:** alain.rochette@cspatriotes.qc.ca

**Durée du contrat:** Depuis janvier 2020 (4 ans)

**Valeur annuelle:** ~295,000\$

#### **Produits et services fournis:**

- Produits d'entretien ménager complets (tous les types)
- Spécialisation planchers (Sani-Sol): cires, décapants, nettoyants autolaveuses
- Papiers 100% recyclés INSTINCT (certification ÉcoLogo)
- Sacs compostables pour programme de compostage scolaire (initiative pilote)
- Équipements ergonomiques (vadrouilles microfibre, chariots, balais)
- Système SmartDose™ Pro (30 écoles sur 40)
- Formation SIMDUT 2015 annuelle + webinaires trimestriels

**Nombre d'établissements desservis:** 31 écoles primaires + 9 écoles secondaires + 4 centres FP/EA = **44 sites**

**Surface totale:** ~265,000 m<sup>2</sup>

#### **Particularités du contrat:**

- **Programme pilote "Zéro déchet"** dans 5 écoles (sacs compostables, produits rechargeables)
- Collaboration avec comité environnemental du CSS pour objectifs carboneutralité 2030
- Livraisons optimisées (4 zones géographiques) pour réduire empreinte carbone
- Plateforme DissanConnect™ pour suivi en temps réel de consommation par école

#### **Résultats et satisfaction:**

- **69% de produits éco-certifiés** atteints dès la première année
- Réduction de **28% de l'empreinte carbone** liée aux produits d'entretien (2020-2023)
- **100% de satisfaction** du personnel d'entretien (sondage 2023)
- Programme "Zéro déchet" adopté par 12 écoles additionnelles en 2023
- Finaliste **Prix RECYC-QUÉBEC** - Catégorie Institutions 2023

### Citation du client (avec permission):

"Dissan partage notre vision d'écoles saines et durables. Grâce à leur expertise, nous avons non seulement réduit nos coûts, mais aussi créé des environnements d'apprentissage plus sains pour nos 26,000 élèves." - Alain Rochette, CSS des Patriotes

---

## SECTION C : CATALOGUE DE PRODUITS ET TARIFICATION

---

Le Groupe Dissan propose un **catalogue complet** couvrant l'ensemble des 10 catégories requises dans l'appel d'offres CSVR-2024-ENT-003.

### Avantages de notre offre produits:

- **72% de produits éco-certifiés** (vs objectif de 65%)
  - **100% des formulations INO Solutions certifiées ÉcoLogo**
  - **Tous les désinfectants avec homologation DIN Santé Canada**
  - **Produits hypoallergéniques et sans parfum** pour salles de classe
  - **Prix ferme pour 24 mois** (aucune augmentation)
- 

### C.1 Nettoyants multi-usages

Produit recommandé: **INO-CLEAN MULTI-SURFACES (Sans parfum)**

#### Description:

Nettoyant quotidien universel pour toutes surfaces dures (bureaux, tables, portes, tableaux, équipements). Formulation sans parfum, idéale pour salles de classe et zones sensibles.

#### Spécifications techniques:

- **Format:** Concentré 4 litres (dilution 1:64) ou cartouche SmartDose™ 1,4L
- **Dilution:** 1:64 (30 ml/2L) = 128 litres de solution par bidon 4L

- **pH:** 7,2 (neutre)
- **Biodégradabilité:** >98% en 28 jours (OECD 301)
- **COV:** <1 g/L (ultra-faible émission)
- **Rinçage:** Sans rinçage

#### **Certifications:**

- **ÉcoLogo UL 2759** (nettoyants multi-surfaces)
- **Green Seal GS-37**
- Sans parfum synthétique
- Hypoallergénique (testé dermatologiquement)

#### **Performance:**

- Enlève graisse légère, saleté, empreintes, marques de crayons
- Compatible avec toutes surfaces (stratifié, bois, métal, plastique, verre)
- Séchage rapide sans résidu
- Parfait pour nettoyage quotidien de salles de classe

**Prix unitaire (bidon 4L concentré):** 18,95\$ /bidon

**Prix avec SmartDose™ (cartouche 1,4L):** 24,50\$ /cartouche (128L de solution)

**Coût par litre de solution diluée:** 0,148\$ (bidon) ou 0,191\$ (cartouche)

**Volume annuel estimé CSVR:** 14,500 litres de solution diluée

**Quantité requise:** 120 bidons 4L OU 115 cartouches SmartDose™

**Coût annuel total:** 2,274\$ (bidons) ou 2,818\$ (cartouches SmartDose™)

---

#### **Alternative: INO-CLEAN MULTI-PRO (Fraîcheur légère)**

Pour zones moins sensibles (corridors, bureaux administratifs, cafétérias).

#### **Spécifications:**

- Format: Concentré 4L (dilution 1:64)
- pH: 7,5
- Fragrance: Agrumes naturels (huiles essentielles, <0,1% du volume)
- Certification:  ÉcoLogo UL 2759,  EPA Safer Choice

**Prix:** 17,50\$ /bidon 4L

**Coût par litre dilué:** 0,137\$

---

#### **Recommandation Dissan:**

Nous suggérons un **mix 70% sans parfum / 30% fraîcheur légère**:

- **Sans parfum (INO-CLEAN MULTI-SURFACES):** Salles de classe, bibliothèques, infirmeries
- **Fraîcheur légère (INO-CLEAN MULTI-PRO):** Corridors, bureaux, cafétérias, gymnases

#### **Coût annuel optimisé (mix 70/30):**

- Sans parfum: 85 bidons × 18,95\$ = 1,611\$
  - Fraîcheur légère: 35 bidons × 17,50\$ = 613\$
  - **Total catégorie 3.1: 2,224\$ /an**
- 

## **C.2 Désinfectants pour surfaces**

Produit recommandé: **INO-DISINFECT MULTI-SURFACES (DIN 02512483)**

#### **Description:**

Désinfectant large spectre homologué par Santé Canada pour toilettes, fontaines, poignées de porte, surfaces de contact fréquent. Efficace contre virus, bactéries, champignons incluant SARS-CoV-2 (COVID-19).

#### **Spécifications techniques:**

- **Format:** Concentré 4 litres (dilution 1:64 pour désinfection) ou prêt-à-l'emploi 750 ml
- **Dilution:** 1:64 (30 ml/2L) pour usage quotidien, 1:32 pour zones critiques
- **Temps de contact:** 3 minutes (virucide) / 5 minutes (sporicide)
- **Ingrédients actifs:** Ammonium quaternaire de 5e génération (sans phénol)
- **pH:** 6,8-7,2 (neutre, non-corrosif)
- **Fragrance:** Sans parfum

### **Homologation et efficacité:**

- **DIN 02512483** (Santé Canada)
- **Efficacité virucide:** Influenza A, Norovirus, SARS-CoV-2, Hépatite B, VRS
- **Efficacité bactéricide:** SARM, C. difficile (forme végétative), E. coli, Salmonella
- **Liste N de l'EPA** (produits contre COVID-19)

### **Certifications environnementales:**

- **EPA Safer Choice** (désinfectants à faible impact)
- Sans eau de Javel, sans phénol, sans formaldéhyde
- Biodégradable à >90%

### **Applications:**

- Toilettes, urinoirs, éviers, fontaines
- Poignées de porte, rampes d'escalier, interrupteurs
- Tables de cafétéria, comptoirs
- Équipements sportifs (gymnases)
- Infirmeries et salles d'isolement

### **Prix unitaire:**

- **Concentré 4L:** 32,75\$ /bidon (produit 256L de solution à dilution 1:64)
- **Prêt-à-l'emploi 750ml (vaporisateur):** 8,95\$ /bouteille (pour petites surfaces)

**Coût par litre de solution diluée:** 0,128\$ (concentré)

**Volume annuel estimé CSVR:** 4,200 litres de solution diluée

**Quantité requise:** 17 bidons 4L concentré + 24 vaporisateurs 750ml prêt-à-l'emploi

**Coût annuel total:**  $(17 \times 32,75\$) + (24 \times 8,95\$) = 772\$/an$

---

**Produit complémentaire: INO-DISINFECT WASHROOM (DIN 02468921)**

Désinfectant spécialisé pour toilettes avec action détartrante (acide doux).

#### **Spécifications:**

- Format: 4 litres prêt-à-l'emploi
- pH: 2,5 (acide doux)
- DIN: 02468921
- Efficacité: Virucide + bactéricide + anticalcaire
- Fragrance: Menthe douce

**Usage:** Nettoyage hebdomadaire approfondi des toilettes et urinoirs (complément au nettoyant quotidien).

**Prix:** 24,50\$ /bidon 4L

**Quantité annuelle:** 48 bidons

**Coût annuel:**  $48 \times 24,50\$ = 1,176\$ /an$

---

**Total catégorie 3.2 (Désinfectants):** 772\$ + 1,176\$ = **1,948\$ /an**

---

### C.3 Nettoyants pour planchers

Le Groupe Dissan, via sa division **Sani-Sol** (spécialiste des soins de planchers depuis 1995), propose un programme complet d'entretien de planchers adapté aux environnements scolaires à fort trafic.

#### C.3.1 Nettoyant quotidien neutre

**Produit:** **SANI-SOL CLEAN NEUTRAL (ÉcoLogo)**

##### **Description:**

Nettoyant quotidien pH neutre pour autolaveuses et vadrouilles. Compatible avec tous types de planchers (céramique, vinyle, terrazzo, époxy, pierre).

##### **Spécifications:**

- **Format:** Concentré 20 litres (dilution 1:256)
- **Dilution:** 15 ml/4L (1:256) pour autolaveuses
- **pH:** 7,0 (neutre, préserve la cire)
- **Mousse:** Ultra-faible (compatible autolaveuses)
- **Séchage:** 12-15 minutes
- **Rinçage:** Optionnel

**Certifications:**

- ÉcoLogo UL 2792 (nettoyants pour planchers)
- Green Seal GS-40
- Sans phosphate, sans APE (alkylphénol éthoxylé)

**Prix:** 78,50\$ /bidon 20L

**Rendement:** 1 bidon produit 5,120 litres de solution (dilution 1:256)

**Coût par litre dilué:** 0,0153\$

**Volume annuel CSVR:** ~8,500 litres de solution diluée

**Quantité requise:** 2 bidons 20L (40L concentré)

**Coût annuel:**  $2 \times 78,50\$ = 157\$ /an$

---

### C.3.2 Décapant pour planchers

**Produit:** SANI-SOL STRIP POWER

**Description:**

Décapant haute performance pour enlever cire, scellant et accumulations. Usage périodique (2-3x par année selon zones).

**Spécifications:**

- Format: 20 litres concentré
- Dilution: 1:10 à 1:4 selon épaisseur de cire
- pH: 13,5 (alcalin fort)
- Biodégradabilité: 85%
- Temps d'action: 10-15 minutes

**Sécurité:**

- Équipement de protection requis (gants, lunettes)
- Ventilation adéquate
- Formation du personnel incluse

**Prix:** 92,00\$ /bidon 20L

**Volume annuel CSVR:** ~850 litres de solution diluée (dilution moyenne 1:7)

**Quantité requise:** 2 bidons 20L (40L concentré)

**Coût annuel:**  $2 \times 92,00\$ = 184\$ /an$

---

### C.3.3 Cire/scellant pour planchers

**Produit: SANI-SOL FINISH ULTRA (Émulsion acrylique métallisée)**

**Description:**

Émulsion acrylique haute brillance (>85 gloss) résistante au trafic intense. Idéale pour corridors, cafétérias, gymnases.

**Spécifications:**

- Format: 20 litres prêt-à-l'emploi
- Type: Émulsion acrylique métallisée
- Brillance: 85-92 gloss
- Couches: 4-5 couches pour finition durable
- Résistance: Trafic très élevé (>500 passages/jour)
- Durabilité: 4-6 mois (corridors), 8-12 mois (classes)
- Séchage entre couches: 30-45 minutes

**Rendement:**

- 1 bidon 20L couvre ~400-500 m<sup>2</sup> par couche
- Pour finition complète (5 couches): ~80-100 m<sup>2</sup> par bidon

**Prix:** 125,00\$ /bidon 20L

**Volume annuel CSVR:** ~2,400 litres

**Quantité requise:** 120 bidons 20L

**Coût annuel:**  $120 \times 125,00\$ = 15,000\$/an$

---

**Total catégorie 3.3 (Nettoyants planchers):** 157\$ + 184\$ + 15,000\$  
= **15,341\$ /an**

---

### C.4 Nettoyants pour vitres

**Produit: INO-GLASS CRYSTAL (ÉcoLogo)**

**Description:**

Nettoyant pour vitres, miroirs, portes vitrées, vitrines. Formulation sans ammoniaque, anti-traces, séchage rapide.

### **Spécifications:**

- **Format:** Prêt-à-l'emploi 750 ml (vaporisateur) OU concentré 4L (dilution 1:10)
- **pH:** 8,5 (légèrement alcalin)
- **Ingrédients:** Alcool isopropylique, tensioactifs biodégradables
- **Sans ammoniaque:** Oui (plus sécuritaire)
- **Séchage:** Ultra-rapide (<2 minutes)
- **Fragrance:** Sans parfum

### **Certifications:**

- **ÉcoLogo UL 2792**
- Green Seal GS-37

### **Prix:**

- **Prêt-à-l'emploi 750ml:** 6,75\$ /bouteille
- **Concentré 4L:** 28,50\$ /bidon (produit 40L de solution)

**Volume annuel CSVR:** 1,350 litres

**Quantité recommandée:** 135 bouteilles 750ml OU 3 bidons 4L concentré + 100 vaporisateurs vides

**Coût annuel (option prêt-à-l'emploi):**  $135 \times 6,75\$ = 911\$ /an$

**Coût annuel (option concentré):**  $(3 \times 28,50\$) + (100 \times 1,25\$) = 211\$ /an$

**Recommandation:** Option concentré + vaporisateurs réutilisables pour réduction des déchets plastiques.

**Total catégorie 3.4: 211\$ /an**

---

## **C.5 Détergents pour salles de bain**

### **Produit: INO-WASHROOM CLEANER (ÉcoLogo)**

#### **Description:**

Nettoyant quotidien pour toilettes, urinoirs, éviers, douches. Action détartrante douce, contrôle des odeurs sans parfum agressif.

#### **Spécifications:**

- **Format:** 4 litres prêt-à-l'emploi (gel épais)
- **pH:** 3,2 (acide doux, non-corrosif)

- **Viscosité:** Gel adhérent pour surfaces verticales
- **Action:** Nettoyage + détartrage léger + désodorisation
- **Fragrance:** Fraîcheur marine légère (huiles essentielles)
- **Rinçage:** Recommandé (jet d'eau)

**Certifications:**

- ÉcoLogo UL 2759
- Biodégradable >95%

**Applications:**

- Cuvettes de toilettes (250 unités CSVR)
- Urinoirs (env. 85 unités)
- Lavabos (180 unités)
- Douches gymnases (45 unités)

**Prix:** 22,50\$ /bidon 4L

**Volume annuel CSVR:** ~3,000 litres

**Quantité requise:** 750 bidons 4L

**Coût annuel total:**  $750 \times 22,50\$ = 16,875\$/an$

---

**Total catégorie 3.5: 16,875\$ /an**

---

## C.6 Papiers hygiéniques et essuie-mains

Le Groupe Dissan, via sa marque exclusive **INSTINCT**, propose une gamme complète de papiers **100% recyclés post-consommation** avec **certification ÉcoLogo**.

### C.6.1 Papier hygiénique INSTINCT

**Produit: INSTINCT 2-PLY JUMBO (100% recyclé, ÉcoLogo)**

**Spécifications:**

- **Format:** Jumbo (JRT) - Rouleau 750 pieds (229 m)
- **Épaisseurs:** 2-plis
- **Composition:** 100% fibres recyclées post-consommation
- **Douceur:** Niveau standard-confort (bon équilibre)
- **Résistance:** 12 lb/rame (bonne résistance humide)

- **Blancheur:** Non-blanchi au chlore (procédé sans produits chimiques agressifs)
- **Certification:**  ÉcoLogo CCD-082,  FSC Recyclé

**Emballage:** Caisse de 12 rouleaux

**Prix:** 42,50\$ /caisse (12 rouleaux)

**Prix par rouleau:** 3,54\$

**Consommation estimée CSVR:** 1,350 caisses/an (16,200 rouleaux)

**Coût annuel:**  $1,350 \times 42,50\$ = 57,375\$ /an$

---

### C.6.2 Essuie-mains en papier INSTINCT

**Produit:** INSTINCT MULTIFOLD (Recyclé 40%, ÉcoLogo)

**Spécifications:**

- **Format:** Multifold (pli-en-M) - 250 feuilles/paquet
- **Dimensions:** 9,25" x 9,4" (23,5 cm x 23,9 cm)
- **Épaisseurs:** 1-pli renforcé
- **Composition:** 40% fibres recyclées post-consommation + 60% fibres vierges certifiées FSC
- **Absorption:** Excellente (6,5 g d'eau par feuille)
- **Résistance humide:** Bonne tenue quand mouillé
- **Blancheur:** Blanc naturel (sans blanchiment au chlore)
- **Certification:**  ÉcoLogo CCD-086,  FSC Mix

**Emballage:** Caisse de 16 paquets (4,000 feuilles totales)

**Prix:** 38,75\$ /caisse (16 paquets)

**Prix par feuille:** 0,0097\$

**Consommation estimée CSVR:** 920 caisses/an (14,720 paquets = 3,680,000 feuilles)

**Coût annuel:**  $920 \times 38,75\$ = 35,650\$ /an$

---

### C.6.3 Papier à mains en rouleau (optionnel)

**Produit:** INSTINCT ROLL TOWEL (Rouleau contrôlé, ÉcoLogo)

### **Spécifications:**

- **Format:** Rouleau 800 pieds (244 m)
- **Système:** Distributeur électronique sans contact (fourni gratuitement - voir section équipements)
- **Épaisseurs:** 1-pli renforcé
- **Composition:** 100% recyclé post-consommation
- **Certification:**  ÉcoLogo CCD-086

### **Avantages vs essuie-mains:**

- Réduction de 30% de la consommation (distribution contrôlée)
- Hygiène améliorée (sans contact)
- Moins de déchets au sol

**Emballage:** Caisse de 6 rouleaux

**Prix:** 52,00\$ /caisse (6 rouleaux)

### **Si adoption complète (remplacement des multifold):**

**Consommation estimée:** 240 caisses/an

**Coût annuel:**  $240 \times 52,00\$ = 12,480\$ /an$

**Économie vs multifold:**  $35,650\$ - 12,480\$ = \text{23,170\$ d'économies annuelles}$

**Distributeurs électroniques fournis:** 180 unités (valeur 18,000\$) - **OFFERTS GRATUITEMENT** en cas d'adoption système rouleau.

---

**Total catégorie 3.6 (option standard multifold):**  $57,375\$ + 35,650\$ = 93,025\$ /an$

**Total catégorie 3.6 (option rouleau contrôlé - RECOMMANDÉE):**

$57,375\$ + 12,480\$ = 69,855\$ /an$

**Économies avec option rouleau:**  $23,170\$ /an + 180$  distributeurs gratuits (18,000\$ de valeur)

---

### **C.7 Sacs à déchets et récupération**

**Gamme: INSTINCT ECO-BAGS (30% recyclé post-consommation)**

Tous les sacs INSTINCT contiennent **minimum 30% de résine recyclée post-consommation**, dépassant les exigences de l'appel d'offres.

### C.7.1 Sacs à déchets - Petits (26L / 8 gallons)

#### Spécifications:

- **Capacité:** 26 litres (8 gallons)
- **Dimensions:** 20" x 22" (51 cm x 56 cm)
- **Épaisseur:** 1,0 mil (résistance régulière)
- **Couleur:** Noir
- **Composition:** 30% recyclé post-consommation + 70% LLDPE vierge
- **Résistance:** Anti-déchirure, anti-fuite
- **Fermeture:** À cordon (optionnel)

**Emballage:** Boîte de 500 sacs

**Prix:** 18,50\$ /boîte (500 sacs)

**Prix par sac:** 0,037\$

**Volume annuel CSVR:** 12,500 sacs

**Quantité:** 25 boîtes

**Coût annuel:**  $25 \times 18,50\$ = \textcolor{blue}{463\$ /an}$

---

### C.7.2 Sacs à déchets - Moyens (55L / 16 gallons)

#### Spécifications:

- **Capacité:** 55 litres (16 gallons)
- **Dimensions:** 24" x 32" (61 cm x 81 cm)
- **Épaisseur:** 1,25 mil (résistance forte)
- **Couleur:** Noir
- **Composition:** 30% recyclé post-consommation
- **Résistance:** Épaisseur renforcée pour usage intensif (cafétérias, corridors)

**Emballage:** Boîte de 200 sacs

**Prix:** 24,00\$ /boîte (200 sacs)

**Prix par sac:** 0,120\$

**Volume annuel CSVR:** 36,000 sacs  
**Quantité:** 180 boîtes  
**Coût annuel:**  $180 \times 24,00\$ = 4,320\$ /an$

---

### C.7.3 Sacs à déchets - Grands (100L / 26 gallons)

**Spécifications:**

- **Capacité:** 100 litres (26 gallons)
- **Dimensions:** 35" × 50" (89 cm × 127 cm)
- **Épaisseur:** 1,5 mil (extra-fort)
- **Couleur:** Noir
- **Composition:** 30% recyclé post-consommation
- **Résistance:** Extra-forte (cuisines, gymnases, extérieurs)
- **Coutures:** Scellées à chaud (anti-fuite)

**Emballage:** Boîte de 100 sacs

**Prix:** 22,50\$ /boîte (100 sacs)

**Prix par sac:** 0,225\$

**Volume annuel CSVR:** 8,800 sacs

**Quantité:** 88 boîtes

**Coût annuel:**  $88 \times 22,50\$ = 1,980\$ /an$

---

### C.7.4 Sacs de récupération (bleus transparents)

**Spécifications:**

- **Capacités:** 55L et 100L
- **Couleur:** Bleu transparent
- **Épaisseur:** 1,0 mil (55L) et 1,25 mil (100L)
- **Identification:** Symbole recyclage imprimé
- **Composition:** 30% recyclé post-consommation

**Prix:**

- **55L (boîte de 200):** 26,00\$ /boîte
- **100L (boîte de 100):** 24,00\$ /boîte

**Volume annuel CSVR:** 18,500 sacs (mix 55L et 100L)

- 55L: 12,000 sacs = 60 boîtes  $\times$  26,00\$ = 1,560\$

- 100L: 6,500 sacs = 65 boîtes  $\times$  24,00\$ = 1,560\$

**Coût annuel récupération:** 1,560\$ + 1,560\$ = **3,120\$ /an**

---

**Total catégorie 3.7 (Sacs):** 463\$ + 4,320\$ + 1,980\$ + 3,120\$ = **9,883\$ /an**

---

## C.8 Produits pour cuisine et cafétéria

Le Groupe Dissan possède une expertise approfondie dans les produits pour services alimentaires, avec plus de 120 clients dans le secteur de la restauration commerciale et institutionnelle.

### C.8.1 Détergent pour lave-vaisselle commercial

**Produit:** INO-KITCHEN DISH MACHINE (Alcalin, sans chlore)

#### Description:

Détergent liquide alcalin pour lave-vaisselle à convoyeur et sous-comptoir. Formulation sans chlore, biodégradable.

#### Spécifications:

- **Format:** 20 litres concentré
- **Dosage:** 2-4 ml par cycle (selon dureté de l'eau et type de machine)
- **pH:** 13,0 (alcalin fort)
- **Type:** Liquide auto-doseur
- **Sans chlore:** Oui (plus sécuritaire pour ustensiles et vaisselle)
- **Efficacité:** Dégraissage puissant, enlève amidon et protéines
- **Compatibilité:** Tous types de lave-vaisselle commerciaux

#### Certifications:

- Conforme NSF (National Sanitation Foundation)
- Biodégradable à 88%

**Prix:** 92,00\$ /bidon 20L

**Rendement:** 1 bidon = ~5,000-10,000 cycles (selon dosage)

**Volume annuel CSVR (7 cafétérias):** 1,350 litres

**Quantité:** 68 bidons 20L

**Coût annuel:**  $68 \times 92,00\$ = 6,256\$ /an$

---

### C.8.2 Produit de rinçage

**Produit:** INO-KITCHEN RINSE AID

**Description:**

Agent de rinçage pour séchage rapide, brillance et absence de traces sur vaisselle, verres, ustensiles.

**Spécifications:**

- **Format:** 20 litres
- **Dosage:** 1-2 ml par cycle
- **Fonction:** Réduction tension de surface pour séchage rapide
- **Sans odeur:** Oui
- **Biodégradable:** >90%

**Prix:** 68,00\$ /bidon 20L

**Volume annuel CSVR:** 450 litres

**Quantité:** 23 bidons 20L

**Coût annuel:**  $23 \times 68,00\$ = 1,564\$ /an$

---

### C.8.3 Dégraissant pour cuisine

**Produit:** INO-KITCHEN DEGREASE HEAVY-DUTY

**Description:**

Dégraissant alcalin puissant pour hottes, surfaces de cuisson, planchers gras, fours. Formulation biodégradable.

**Spécifications:**

- **Format:** 4 litres concentré (dilution 1:10 à 1:4 selon saleté)
- **pH:** 12,8 (alcalin fort)
- **Action:** Saponification des graisses animales et végétales
- **Temps de contact:** 5-10 minutes

- **Rinçage:** Obligatoire (jet d'eau sous pression)
- **Biodégradabilité:** 82%

**Prix:** 38,50\$ /bidon 4L

**Volume annuel CSVR:** 650 litres (concentré)

**Quantité:** 163 bidons 4L

**Coût annuel:**  $163 \times 38,50\$ = \textcolor{blue}{6,276\$ /an}$

---

#### C.8.4 Désinfectant contact alimentaire

**Produit: INO-KITCHEN DISINFECT (DIN 02467823)**

**Description:**

Désinfectant sans rinçage pour surfaces en contact avec aliments (comptoirs, planches à découper, tables de préparation).

**Spécifications:**

- **Format:** 4 litres concentré (dilution 1:128)
- **Homologation:** DIN 02467823 + mention "contact alimentaire - sans rinçage"
- **Temps de contact:** 1 minute (virucide et bactéricide)
- **pH:** 7,0 (neutre)
- **Ingrédient actif:** Ammonium quaternaire (QUAT)
- **Sans rinçage:** Oui (laisser sécher à l'air)
- **Sans parfum:** Oui

**Efficacité:**

- Salmonella, E. coli, Listeria, Staphylococcus
- Norovirus, Hépatite A
- Conforme MAPAQ

**Prix:** 42,50\$ /bidon 4L

**Rendement:** 1 bidon produit 512 litres de solution (dilution 1:128)

**Volume annuel CSVR:** 400 litres (concentré)

**Quantité:** 100 bidons 4L

**Coût annuel:**  $100 \times 42,50\$ = \textcolor{blue}{4,250\$ /an}$

---

**Total catégorie 3.8 (Cuisines):** 6,256\$ + 1,564\$ + 6,276\$ + 4,250\$ = **18,346\$ /an**

---

## C.9 Équipements et accessoires

Le Groupe Dissan, via sa division **ONYS** (équipements de nettoyage depuis 1998), propose des équipements durables, ergonomiques et de qualité commerciale.

### C.9.1 Vadrouilles et balais

**Produits:**

1. **Têtes de vadrouille microfibre 60 cm (24") - ONYS PRO-MOP:**

2. Microfibre double face (bleu/blanc)
3. Système de fixation velcro
4. Lavable 500+ cycles (95°C)
5. Absorption: 7x son poids en eau

6. **Prix unitaire:** 18,50\$ /tête

7. **Quantité annuelle:** 160 unités

8. **Coût:**  $160 \times 18,50\$ = 2,960\$ /an$

9. **Manches télescopiques aluminium (1,2m - 1,8m):**

10. Aluminium anodisé léger (450g)

11. Système de blocage à vis

12. Poignée ergonomique antidérapante

13. **Prix unitaire:** 24,00\$ /manche

14. **Quantité annuelle:** 42 unités

15. **Coût:**  $42 \times 24,00\$ = 1,008\$ /an$

16. **Balais lobby avec porte-poussière (ensemble):**

17. Balai angle réglable avec poils synthétiques

18. Porte-poussière métal avec couvercle

19. Hauteur ajustable (ergonomique)

20. **Prix unitaire:** 42,00\$ /ensemble
21. **Quantité annuelle:** 26 ensembles
22. **Coût:**  $26 \times 42,00\$ = 1,092\$ /an$

**Sous-total vadrouilles et balais: 5,060\$ /an**

---

### C.9.2 Seaux et chariots

**Produits:**

1. **Seaux à vadrouille double compartiment avec pressoir (35L):**
2. Capacité:  $2 \times 17,5\text{L}$  (eau propre + eau sale)
3. Pressoir vertical robuste
4. Roulettes pivotantes 75mm
5. Couleur: Jaune (haute visibilité sécurité)
6. **Prix unitaire:** 95,00\$ /seau
7. **Quantité annuelle:** 12 unités
8. **Coût:**  $12 \times 95,00\$ = 1,140\$ /an$
9. **Chariots de conciergerie multi-étages:**
10. 3 tablettes (plastique haute densité)
11. Support pour sac poubelle 100L
12. Porte-outils intégré
13. Roulettes 100mm silencieuses
14. Dimensions: 55cm x 140cm x 100cm
15. **Prix unitaire:** 385,00\$ /chariot
16. **Quantité annuelle:** 5 chariots
17. **Coût:**  $5 \times 385,00\$ = 1,925\$ /an$

**Sous-total seaux et chariots: 3,065\$ /an**

---

### C.9.3 Distributeurs muraux

Le Groupe Dissan propose la **fourniture GRATUITE de distributeurs muraux** lors de l'adoption de nos produits INSTINCT et systèmes SmartDose™.

**Distributeurs offerts GRATUITEMENT:**

1. **Distributeurs savon/désinfectant mains (sans contact):**

2. Modèle: ONYS TouchFree™ 1200ml
3. Activation: Capteur infrarouge sans contact
4. Batterie: 4x piles AA (autonomie 2 ans)
5. Compatible: Cartouches mousse ou gel
6. **Quantité offerte:** 30 unités

7. **Valeur:**  $30 \times 85\$ = 2,550\$ GRATUIT$

8. **Distributeurs papier toilette JRT:**

9. Modèle: INSTINCT Jumbo Dispenser
10. Matériel: ABS haute résistance (blanc)
11. Verrouillage: Clé (anti-vandalisme)
12. Fenêtre de visualisation du niveau
13. **Quantité offerte:** 15 unités

14. **Valeur:**  $15 \times 38\$ = 570\$ GRATUIT$

15. **Distributeurs essuie-mains multifold OU rouleau contrôlé:**

16. **Option A (multifold):** INSTINCT Multifold Dispenser (20 unités)

17. **Option B (rouleau contrôlé):** INSTINCT E-Roll™ Touchless (180 unités) - **RECOMMANDÉ**

18. Modèle E-Roll™: Électronique sans contact, longueur contrôlée (25cm par distribution)

19. **Quantité offerte:** 20 (multifold) OU 180 (rouleau)

20. **Valeur:**  $20 \times 45\$ = 900\$$  OU  $180 \times 100\$ = 18,000\$ GRATUIT$

**Total valeur distributeurs offerts:**

- Option multifold:  $2,550\$ + 570\$ + 900\$ = 4,020\$ de valeur GRATUITE$

- Option rouleau contrôlé:  $2,550\$ + 570\$ + 18,000\$ = 21,120\$ de valeur GRATUITE$

**Coût pour CSVR: 0\$ (distributeurs offerts gratuitement pour durée du contrat)**

---

#### C.9.4 Accessoires divers

##### Produits:

1. **Gants en nitrile (boîte de 100):**
2. Taille: Medium / Large (mix 50/50)
3. Épaisseur: 4 mil (résistance chimique)
4. Sans poudre, sans latex
5. Certification: EN374 (protection chimique)
6. **Prix:** 12,50\$ /boîte
7. **Quantité annuelle:** 185 boîtes
8. **Coût:**  $185 \times 12,50\$ = 2,313\$ /an$

##### 9. **Tampons à récurer (couleurs multiples):**

10. Couleurs: Blanc (léger), Bleu (moyen), Vert (fort), Noir (extra-fort)
11. Dimensions: 6" x 9" (15cm x 23cm)
12. Usage: Identification par couleur (prévention contamination croisée)
13. **Prix:** 1,85\$ /paquet de 10
14. **Quantité annuelle:** 520 tampons = 52 paquets
15. **Coût:**  $52 \times 1,85\$ = 96\$ /an$

##### 16. **Raclettes pour vitres (35 cm avec manche):**

17. Largeur: 35 cm (14")
18. Lame: Caoutchouc naturel double lèvre
19. Manche: Aluminium léger
20. **Prix:** 18,00\$ /raclette
21. **Quantité annuelle:** 36 unités
22. **Coût:**  $36 \times 18,00\$ = 648\$ /an$

**Sous-total accessoires: 3,057\$ /an**

---

**Total catégorie 3.9 (Équipements):** 5,060\$ + 3,065\$ + 0\$ + 3,057\$ = **11,182\$ /an**

**Valeur distributeurs gratuits offerts:** **21,120\$** (option rouleau contrôlé recommandée)

---

## C.10 Système de dilution contrôlée SmartDose™ Pro

Le **système SmartDose™ Pro** est la solution phare du Groupe Dissan pour améliorer la sécurité, la précision et l'efficacité de la dilution des produits chimiques concentrés.

### Description du système SmartDose™ Pro

**Type:** Système mural fixe avec cartouches concentrées verrouillables

#### Fonctionnement:

1. Cartouches concentrées de 1,4L insérées dans l'unité murale
2. Bouton-pousoir sélecteur de produit (jusqu'à 4 produits par unité)
3. Dilution automatique selon ratio pré-programmé (impossible de se tromper)
4. Remplissage direct dans bouteilles 750ml ou seaux 2-4L
5. Cartouches vides retournées pour recyclage (programme Dissan EcoReturn™)

#### Avantages:

- **Sécurité maximale:** Personnel ne manipule jamais de concentrés dangereux
- **Précision:** Dilution exacte à chaque utilisation (élimine surdosage/sous-dosage)
- **Économies:** Réduction de 18-25% de la consommation de produits (vs bidons concentrés traditionnels)
- **Simplicité:** Formation rapide, système intuitif (pictogrammes)
- **Environnement:** Réduction de 65% des déchets plastiques

(cartouches réutilisables)

- **Inventaire:** Moins de SKU à gérer, moins d'espace d'entreposage

#### **Produits compatibles SmartDose™:**

1. INO-CLEAN MULTI-SURFACES (nettoyant multi-usage)
2. INO-CLEAN MULTI-PRO (nettoyant fraîcheur légère)
3. INO-DISINFECT MULTI-SURFACES (désinfectant)
4. INO-GLASS CRYSTAL (nettoyant vitres)
5. SANI-SOL CLEAN NEUTRAL (nettoyant planchers)
6. INO-WASHROOM CLEANER (nettoyant salles de bain) - *disponible fin 2024*

#### **Déploiement proposé pour CSVR (25 établissements)**

**Scénario recommandé:** 1 unité SmartDose™ Pro par établissement = **25 unités**

**Localisation:** Local d'entretien principal de chaque école (adjacent au bureau du concierge en chef)

#### **Configuration de chaque unité (4 produits):**

- **Produit 1:** INO-CLEAN MULTI-SURFACES (nettoyant classes)
- **Produit 2:** INO-DISINFECT MULTI-SURFACES (désinfectant)
- **Produit 3:** SANI-SOL CLEAN NEUTRAL (planchers autolaveuse)
- **Produit 4:** INO-GLASS CRYSTAL (vitres)

#### **Accessoires inclus par unité:**

- 10 bouteilles 750ml vaporisatrices (identification couleur)
- 2 seaux gradués 4L pour autolaveuse
- Affiche plastifiée avec pictogrammes et instructions
- Kit de démarrage: 4 cartouches (1 de chaque produit)

#### **Coûts du système**

##### **Option A - Location (recommandée):**

- **Coût mensuel:** 45\$ /unité/mois (incluant entretien, remplacement pièces, support technique)
- **Engagement:** 24 mois minimum
- **Coût annuel (25 unités):**  $25 \times 45\$ \times 12 = 13,500\$/an$
- **Coût total 2 ans:** 27,000\$
- **Avantages:**
  - Aucun investissement initial

- Maintenance préventive incluse (2x par année)
- Remplacement gratuit en cas de bris
- Mise à niveau technologique incluse

#### **Option B - Achat:**

- **Prix unitaire:** 1,850\$ /unité
- **Coût total (25 unités):**  $25 \times 1,850\$ = 46,250\text{\$}$  (investissement unique)
- **Garantie:** 3 ans pièces et main-d'œuvre
- **Maintenance:** Contrat de service annuel optionnel (250\$/unité/an)

**Recommandation Dissan:** **Option A (Location)** pour flexibilité et support continu sans investissement initial.

#### **Formation du personnel**

##### **Programme de formation SmartDose™:**

- **Durée:** 1 heure par session (intégrée à la formation de 3h Section D)
- **Contenu:**
  - Fonctionnement du système (démonstration pratique)
  - Sélection du produit approprié selon la tâche
  - Remplissage des bouteilles et seaux
  - Remplacement des cartouches vides
  - Identification et résolution de problèmes simples
  - Consignes de sécurité

##### **Matériel pédagogique fourni:**

- Vidéo tutoriel 8 minutes (français, disponible en ligne)
- Affiches plastifiées pour locaux d'entretien (25 unités)
- Guide rapide format carte (plastifié, 1 par préposé = 110 cartes)
- Webinaire de rappel trimestriel (optionnel, 30 minutes)

##### **Formation de formateurs:**

- 2 concierges en chef formés comme "champions SmartDose™"
- Session de 4 heures (théorie + pratique + dépannage)
- Responsables de former leurs collègues et nouveaux employés

#### **Analyse coûts-bénéfices**

##### **Économies projetées avec SmartDose™ (vs bidons concentrés traditionnels):**

<b>Poste</b>	<b>Sans SmartDose™</b>	<b>Avec SmartDose™</b>	<b>Économies</b>
<b>Produits chimiques</b> (surconsommation éliminée)	45,200\$	36,700\$	<b>8,500\$</b>
<b>Main-d'œuvre</b> (temps de dilution réduit 15 min/jour × 107 préposés)	28,600\$	24,100\$	<b>4,500\$</b>
<b>Gestion des déchets</b> (plastique réduit 65%)	2,800\$	980\$	<b>1,820\$</b>
<b>Incidents sécurité</b> (éclaboussures, brûlures chimiques)	1,500\$	200\$	<b>1,300\$</b>
<b>Formation</b> (simplification, moins de temps requis)	5,400\$	3,800\$	<b>1,600\$</b>
<b>Total économies annuelles</b>			<b>17,720\$ /an</b>
<b>Moins: Coût location SmartDose™</b>			-13,500\$ /an
<b>ÉCONOMIES NETTES</b>			<b>4,220\$ /an</b>

**Économies totales sur 2 ans:**  $4,220 \times 2 = 8,440\text{ $}$

**Retour sur investissement (ROI):** 6 mois

#### **Bénéfices non-quantifiables:**

- Amélioration de la sécurité du personnel (réduction exposition chimique)
- Cohérence de la qualité de nettoyage (dilution précise)
- Simplification de la gestion d'inventaire
- Réduction de l'empreinte environnementale (objectifs)

- développement durable)
- Image de marque (écoles vertes, innovantes)

## Service après-vente et support

### Maintenance préventive (inclusa avec location):

- Inspection complète: 2x par année (automne et printemps)
- Vérification des pompes de dosage, calibration
- Nettoyage des raccords et vannes
- Remplacement préventif de pièces d'usure

### Support technique:

- **Ligne d'urgence:** 1-800-DISSAN-1 (disponible 8h-17h, lundi-vendredi)
- **Intervention sur site:** Délai de 48h pour bris (24h pour sites prioritaires)
- **Support à distance:** Diagnostic par téléphone/vidéo
- **Représentant dédié:** Visite trimestrielle (voir Section D)

### Pièces de remplacement:

- Stock de pièces critiques maintenu par Dissan (pompes, valves, joints)
- Livraison express 24h si remplacement nécessaire
- Unité de remplacement temporaire disponible si réparation >48h

## Certification et conformité

- **Certification NSF** (National Sanitation Foundation) pour systèmes de dilution
- Conforme **SIMDUT 2015** (cartouches étiquetées, FDS accessibles)
- Approbation **Santé Canada** (équipements contact avec désinfectants DIN)

---

### Recommandation finale - Système SmartDose™ Pro:

Le Groupe Dissan recommande fortement l'**adoption du système SmartDose™ Pro (Option Location)** pour les 25 établissements de la CSVR. Les bénéfices en termes de sécurité, d'économies, de

simplicité et d'environnement en font un investissement stratégique aligné avec vos objectifs de développement durable et de santé pour les élèves.

**Coût annuel SmartDose™ (location): 13,500\$ /an**

---

## **SECTION D : FORMATION ET SUPPORT TECHNIQUE**

---

Le Groupe Dissan considère la **formation du personnel d'entretien** comme un pilier essentiel du succès de notre partenariat. Un personnel bien formé utilise les produits de manière optimale, travaille en sécurité et contribue à créer des environnements scolaires sains.

### **D.1 Programme de formation initiale**

**Objectif:** Former l'ensemble des 107 préposés à l'entretien de la CSVR aux meilleures pratiques de nettoyage, à l'utilisation sécuritaire des produits chimiques et au fonctionnement du système SmartDose™ Pro.

**Contenu détaillé de la formation (3 heures par session)**

#### **Module 1: Santé et sécurité au travail (45 min)**

- Comprendre le SIMDUT 2015 (pictogrammes, FDS)
- Équipements de protection individuelle (EPI): gants, lunettes, tabliers
- Prévention des éclaboussures et contact cutané
- Procédures d'urgence (déversement, contact avec les yeux)
- Ventilation adéquate lors de l'utilisation de produits

#### **Module 2: Produits et applications (60 min)**

- Présentation du catalogue Dissan pour CSVR
- Identification des produits par couleur et pictogramme
- Sélection du bon produit pour chaque tâche
- Nettoyeurs quotidiens vs désinfectants
- Produits pour planchers vs surfaces verticales
- Produits spécialisés (cuisines, salles de bain, vitres)

- Dilution correcte (démonstration pratique)
- Temps de contact pour désinfectants (importance critique)
- Lecture des fiches techniques

### **Module 3: Système SmartDose™ Pro (60 min)**

- Fonctionnement du système mural
- Sélection du produit (boutons-poussoirs)
- Remplissage des bouteilles vaporisatrices et seaux
- Remplacement des cartouches vides
- Dépannage simple (absence de produit, erreur de pompe)
- Programme de retour des cartouches (EcoReturn™)
- Démonstration pratique et essais par les participants

### **Module 4: Techniques de nettoyage efficaces (15 min)**

- Méthode "du plus propre au plus sale"
- Techniques de vadrouillage microfibre (en S, en 8)
- Nettoyage des salles de classe (surfaces multiples)
- Protocoles de désinfection des toilettes et points de contact
- Prévention de la contamination croisée (code couleur)

### **Période de questions et évaluation (10 min)**

- Questions des participants
- Quiz rapide (5 questions)
- Remise du certificat de formation

## **Logistique de la formation**

**Format:** Sessions en présentiel dans les établissements ou regroupées

**Nombre de sessions:** 6 sessions de 18 participants chacune

- **Session 1-2:** Centre administratif McMasterville (36 personnes)
- **Session 3-4:** École secondaire Ozias-Leduc (36 personnes)
- **Session 5-6:** École secondaire Jean-Baptiste-Meilleur (35 personnes)

**Calendrier proposé:**

- **Semaine 1 (18-22 mars 2024):** Sessions 1, 2, 3
- **Semaine 2 (25-29 mars 2024):** Sessions 4, 5, 6

**Horaire:** Sessions offertes à 8h30 et 13h30 (flexibilité pour préposés de jour et d'après-midi)

### **Formateurs:**

- **François Leduc** - Directeur des ventes institutionnelles (certification SIMDUT, 25 ans d'expérience)
- **Nathalie Gendron** - Spécialiste technique produits (chimiste, experte en formulations vertes)
- **Marc Tremblay** - Technicien SmartDose™ certifié (15 ans chez Dissan)

### **Matériel pédagogique fourni**

#### **À chaque participant:**

- Cartable de formation (40 pages, français, reliure spirale)
- Fiches produits principales (12 produits)
- Guide d'utilisation SmartDose™
- Tableaux de dilution
- Procédures d'urgence
- Liste des FDS avec accès en ligne
- Carte aide-mémoire plastifiée (format portefeuille)
- Certificat de formation signé

#### **Pour les locaux d'entretien (25 établissements):**

- Affiche SmartDose™ (60 cm x 90 cm, plastifiée)
- Tableau de dilution (si utilisation de bidons traditionnels)
- Pictogrammes SIMDUT (9 pictogrammes, 20 cm x 20 cm)
- Procédure d'urgence déversement (affiche 30 cm x 40 cm)

#### **Ressources numériques:**

- Accès à la plateforme **Dissan Academy** (vidéos, quiz, webinaires)
- Vidéo "SmartDose™ en 8 minutes" (disponible en tout temps)
- Bibliothèque de FDS en ligne ([www.dissan.ca/fds](http://www.dissan.ca/fds))

## **D.2 Formation annuelle de mise à jour**

**Fréquence:** 1x par année (à chaque printemps, avant la fin de l'année scolaire)

**Durée:** 1 heure par session

#### **Contenu:**

- Rappel des consignes de sécurité SIMDUT
- Nouveaux produits ou changements de formulation

- Partage de meilleures pratiques entre préposés
- Résolution de problèmes courants observés pendant l'année
- Mise à jour sur innovations (nouveaux équipements, techniques)

**Format:** Sessions regroupées (6 sessions de 18 personnes)

**Coût:** Inclus dans le contrat (pas de frais additionnels)

### D.3 Support technique continu

Le Groupe Dissan s'engage à offrir un support technique exceptionnel tout au long du contrat.

Représentant technique dédié

**Nom:** Nathalie Gendron, B.Sc. Chimie

**Titre:** Spécialiste technique - Secteur éducation

**Territoire:** Montérégie et Rive-Sud

**Expérience:** 18 ans dans l'industrie JanSan, 12 ans chez Dissan

**Coordonnées directes:**

- Cellulaire: (514) 555-0192
- Courriel: nathalie.gendron@dissan.ca

**Engagement de service:**

- **Visites sur site:** Minimum 1x par trimestre (4 visites/an)
- **Visites additionnelles:** Sur demande (dans les 5 jours ouvrables)
- **Disponibilité téléphonique:** Lundi-vendredi, 7h30-17h
- **Courriel:** Réponse garantie dans les 4 heures ouvrables

**Rôle de Nathalie:**

- Audit de qualité du nettoyage (observations terrains)
- Résolution de problèmes techniques (taches tenaces, odeurs, etc.)
- Recommandations de produits pour situations spécifiques
- Formation d'appoint pour nouveaux employés
- Liaison entre CSVR et équipe Dissan
- Veille réglementaire (changements SIMDUT, homologations DIN)

**Ligne d'assistance technique**

**Numéro:** 1-800-DISSAN-1 (1-800-347-7261)

**Heures:** Lundi-vendredi, 8h00-17h00

**Langue:** Français et anglais

**Délai de réponse:** Immédiat (< 2 minutes) ou rappel dans l'heure

#### **Services offerts:**

- Conseil sur sélection de produits
- Dépannage SmartDose™
- Commandes urgentes
- Statut de livraison
- Accès aux FDS électroniques
- Procédures d'urgence (déversements)

#### **Support en ligne**

**Plateforme:** [www.dissan.ca/support-csvr](http://www.dissan.ca/support-csvr) (portail dédié avec connexion sécurisée)

#### **Fonctionnalités:**

- Bibliothèque de fiches de données de sécurité (FDS) - 300+ produits
- Vidéos tutoriels (40+ vidéos, en français)
- Guides techniques (PDF téléchargeables)
- Soumettre une demande de service
- Historique de commandes et facturation
- Rapports de consommation par établissement

#### **Expertise en santé et sécurité**

Le Groupe Dissan travaille en étroite collaboration avec les **comités de santé et sécurité** de nos clients pour assurer la conformité et la prévention des risques.

#### **Services offerts:**

- Participation aux réunions du comité SST (1x par année, sur invitation)
- Audit de conformité SIMDUT (vérification étiquetage, FDS disponibles)
- Recommandations sur équipements de protection individuelle (EPI)
- Analyse de risques pour nouvelles tâches ou produits
- Collaboration avec CNESST en cas d'inspection

- Veille réglementaire (bulletins trimestriels sur changements réglementaires)

#### Certifications de notre équipe:

- **François Leduc:** Formateur certifié SIMDUT 2015
- **Nathalie Gendron:** Chimiste (B.Sc.), experte en toxicologie des produits de nettoyage
- **Groupe Dissan:** Membre de l'ISSA (International Sanitary Supply Association)

## D.4 Webinaires et formation continue

**Programme "Dissan Academy"** - Webinaires trimestriels optionnels (30 minutes)

#### Thèmes 2024-2025:

- **Mai 2024:** "Nettoyage vert: Au-delà des certifications" (sélection de produits éco-efficaces)
- **Septembre 2024:** "Qualité de l'air intérieur dans les écoles" (impact des produits de nettoyage)
- **Novembre 2024:** "Techniques de désinfection: COVID-19 et au-delà" (protocoles efficaces)
- **Février 2025:** "Entretien des planchers: Maximiser la durabilité" (cires, décapants, techniques)

**Format:** Webinaire en direct (Zoom) avec période de questions

**Horaire:** Mardi 15h30 (après les heures de pointe scolaires)

**Coût:** Gratuit pour clients Dissan

**Enregistrement:** Disponible 48h après la session

---

## SECTION E : LIVRAISON ET LOGISTIQUE

---

Le Groupe Dissan possède une infrastructure logistique robuste avec **3 centres de distribution au Québec** et une **flotte de 28 camions**, garantissant des livraisons fiables et ponctuelles.

## E.1 Modèle de livraison proposé

**Option recommandée:** Livraison centralisée à l'entrepôt CSVR  
(McMasterville)

### Justification:

- Simplification de la logistique (1 point de livraison vs 25)
- Flexibilité pour la CSVR dans la redistribution interne
- Réduction de l'empreinte carbone (moins de kilomètres parcourus)
- Coût optimisé (pas de frais multiples de livraison)

### Détails de la livraison centralisée

#### Adresse de livraison:

Commission scolaire de la Vallée-du-Richelieu  
Entrepôt central - Quai de réception #2  
955, boulevard Laurier  
McMasterville, QC J3G 4J9

**Fréquence:** Bimensuelle (aux 2 semaines) - Mardis

**Horaire:** 8h00-11h00 (avant midi)

#### Calendrier de livraison 2024:

- Livraisons les mardis (semaines paires): 2 avril, 16 avril, 30 avril, 14 mai, 28 mai... (24 livraisons/an)

#### Responsabilité:

- **Dissan:** Livraison jusqu'à l'entrepôt central, déchargement au quai #2
- **CSVR:** Distribution interne vers les 25 établissements selon vos besoins et calendrier

#### Personnel Dissan:

- 1 chauffeur-livreur + 1 aide (déchargement inclus)
- Équipement: Transpalette manuel pour palettes (si applicable)

#### Documentation:

- Bon de livraison détaillé (codes SKU, descriptions, quantités)
- Signature de réception (Daniel Côté ou représentant désigné)
- Copie électronique envoyée par courriel dans l'heure suivant la livraison

#### Option alternative: Livraison multi-sites

Si la CSVR préfère que Dissan livre directement aux établissements:

**Regroupement par zones géographiques:**

- **Zone 1 (Nord):** 8 établissements - Livraison mercredi AM
- **Zone 2 (Sud):** 9 établissements - Livraison mercredi PM
- **Zone 3 (Est):** 8 établissements - Livraison jeudi AM

**Fréquence:** Mensuelle (1x par mois par zone)

**Frais additionnels:** +1,200\$/an (couvre coûts logistiques multiples)

**Recommandation Dissan:** Livraison centralisée (plus simple et économique)

## E.2 Gestion des commandes

Le Groupe Dissan offre **3 méthodes de commande** pour flexibilité maximale.

### Méthode 1: Commandes en ligne (recommandée)

**Plateforme: DissanConnect™** (portail client sécurisé)

**Accès:** [www.dissan.ca/connect](http://www.dissan.ca/connect) (identifiant et mot de passe fournis)

**Fonctionnalités:**

- Catalogue complet avec photos et fiches techniques
- Historique de commandes (12 derniers mois)
- Réapprovisionnement rapide ("Répéter commande précédente")
- Suivi de livraison en temps réel
- Facturation électronique (PDF téléchargeables)
- Rapports de consommation par catégorie de produits
- Alertes de stock faible (si gestion d'inventaire activée)

**Avantages:**

- Disponible 24/7
- Confirmation instantanée
- Réduction d'erreurs (vs commande téléphonique)
- Traçabilité complète

**Utilisateurs:** Jusqu'à 5 comptes utilisateurs (Sophie Tremblay, Daniel Côté, + 3 autres)

### Méthode 2: Commandes par téléphone

**Numéro:** 1-800-DISSAN-1 (1-800-347-7261)

**Heures:** Lundi-vendredi, 8h00-17h00

**Service:** Représentant en service à la clientèle (français)

**Processus:**

- Appel et identification (compte CSVR)
- Commande verbale (codes SKU ou noms de produits)
- Confirmation par courriel dans l'heure
- Facturation selon modalités du contrat

**Méthode 3: Commandes par courriel**

**Adresse:** commandes@dissan.ca

**Objet:** Commande CSVR - [Date]

**Format:** Liste de produits (codes SKU + quantités) en format Excel ou texte

**Délai de traitement:** Confirmation dans les 4 heures ouvrables

### E.3 Délais de livraison

**Délai standard: 5 jours ouvrables** suivant la commande

- Commande lundi → Livraison lundi suivant
- Commande mercredi → Livraison mercredi suivant

**Commandes urgentes: 48 heures** (frais de 75\$ applicables)

- Disponible pour urgences (rupture de stock imprévue, événement spécial)
- Commande avant 14h → Livraison surlendemain

**Produits en rupture de stock:**

- Notification immédiate par téléphone + courriel
- Proposition de produit alternatif équivalent
- Ajustement du prix si nécessaire (toujours à l'avantage du client)
- Livraison dès réception (priorité CSVR)

### E.4 Stock de sécurité

Le Groupe Dissan maintient un **stock de sécurité de 45 jours** pour tous les produits du catalogue CSVR dans nos entrepôts.

#### **Localisation:**

- **Entrepôt principal:** Montréal (Saint-Laurent) - 45,000 pi<sup>2</sup>
- **Entrepôt secondaire:** Boucherville - 18,000 pi<sup>2</sup>

#### **Avantages pour CSVR:**

- Disponibilité garantie en tout temps
- Pas de rupture de stock (sauf événements exceptionnels)
- Livraison rapide même pour grandes quantités
- Résilience en cas de problème d'approvisionnement fournisseur

## **E.5 Gestion d'inventaire et rapports**

#### **Service optionnel (offert gratuitement avec SmartDose™):**

**Rapports trimestriels de consommation** envoyés à Sophie Tremblay et Daniel Côté

#### **Contenu des rapports:**

- Consommation par catégorie de produits (litres, unités)
- Évolution vs trimestre précédent (tendances)
- Identification des produits sur-utilisés ou sous-utilisés
- Recommandations d'optimisation
- Analyse coûts (répartition par établissement si livraisons multi-sites)

**Format:** PDF exécutif (4-5 pages) + fichier Excel détaillé

**Fréquence:** Avril, Juillet, Octobre, Janvier

**Objectif:** Aider la CSVR à optimiser la consommation, identifier économies potentielles, planifier budgets futurs

## **E.6 Politique de retours et échanges**

#### **Produits non-ouverts:**

- **Délai:** 30 jours suivant la livraison
- **Condition:** Emballage intact, étiquettes non-endommagées
- **Procédure:** Retour lors de prochaine livraison OU collecte sur demande
- **Crédit:** Note de crédit émise dans les 10 jours (100% du prix facturé)

#### **Produits défectueux ou non-conformes:**

- **Délai:** Signalement immédiat (dans les 48h suivant réception)
- **Procédure:** Photo du produit + numéro de lot → envoi à

[support@dissan.ca](mailto:support@dissan.ca)

- **Remplacement:** Livraison gratuite dans les 48h
- **Crédit:** Crédit automatique pour produit défectueux

**Produits discontinués:**

- **Préavis:** Minimum 90 jours avant arrêt de production
  - **Alternative:** Proposition de produit de remplacement équivalent ou supérieur
  - **Garantie de prix:** Aucune augmentation de prix pour produit alternatif pendant 12 mois
-

## **SECTION F : SOMMAIRE FINANCIER ET**

# ÉCONOMIES

## F.1 Tableau récapitulatif des coûts annuels

Catégorie	Coût annuel	Notes
<b>3.1 Nettoyants multi-usages</b>	2,224\$	Mix 70% sans parfum / 30% fraîcheur
<b>3.2 Désinfectants surfaces</b>	1,948\$	Quotidien + washroom spécialisé
<b>3.3 Nettoyants planchers</b>	15,341\$	Quotidien + décapant + cire
<b>3.4 Nettoyants vitres</b>	211\$	Option concentré (économique)
<b>3.5 Détergents salles de bain</b>	16,875\$	Gel épais prêt-à-l'emploi
<b>3.6 Papiers et essuie-mains</b>	69,855\$	<b>Option rouleau contrôlé</b> (-23,170\$ vs multifold)
<b>3.7 Sacs à déchets</b>	9,883\$	30% recyclé post-consommation
<b>3.8 Produits cuisines</b>	18,346\$	7 cafétérias + 2 CFP
<b>3.9 Équipements</b>	11,182\$	Vadrouilles, seaux, accessoires
<b>3.10 SmartDose™ Pro</b>	13,500\$	Location 25 unités (maintenance incluse)
<b>Formation et support</b>	0\$	Inclus dans le contrat
<b>Livraison centralisée</b>	0\$	Inclus dans le contrat

Catégorie	Coût annuel	Notes
<b>SOUS-TOTAL ANNUEL</b>	<b>159,365\$</b>	Taxes en sus
<b>SOUS-TOTAL 2 ANS</b>	<b>318,730\$</b>	

**Prix ferme garanti:** Aucune augmentation pendant les 24 mois du contrat initial

#### Éléments gratuits offerts (valeur ajoutée):

- 180 distributeurs E-Roll™ touchless (18,000\$)
- 30 distributeurs savon sans contact (2,550\$)
- 15 distributeurs papier toilette JRT (570\$)
- Formation complète 107 préposés (8,500\$ de valeur)
- Formation annuelle de mise à jour (2,800\$ /an de valeur)
- Support technique dédié avec visites trimestrielles (6,400\$ /an de valeur)
- Rapports trimestriels de consommation (1,200\$ /an de valeur)
- **VALEUR TOTALE OFFERTE: 40,020\$ sur 2 ans**

#### F.2 Comparaison avec estimation CSVR

**Estimation budgétaire CSVR:** 280,000\$ - 320,000\$ /an

**Proposition Groupe Dissan:** 159,365\$ /an

#### Économies réalisées:

- vs budget bas (280,000\$): **120,635\$ /an** → **42% d'économies**
- vs budget moyen (300,000\$): **140,635\$ /an** → **46% d'économies**
- vs budget haut (320,000\$): **160,635\$ /an** → **50% d'économies**

#### Économies totales sur 2 ans (vs budget moyen 300k):

**281,270\$** d'économies + **40,020\$** de valeur ajoutée = **321,290\$** de valeur totale créée

#### F.3 Analyse comparative achats décentralisés

Nos références clients démontrent des économies moyennes de **18-23% vs achats décentralisés** (écoles commandant individuellement).

### **Scénario CSVR sans contrat centralisé:**

- 25 établissements achetant séparément
- Prix de détail (pas de rabais de volume)
- Frais de livraison multiples
- Gestion administrative décentralisée
- Surconsommation par absence de contrôle (dilution approximative)
- Pas de formation structurée

**Estimation coût achats décentralisés:** ~196,000\$ /an (vs 159,365\$ avec Dissan)

**Économies Dissan:** 196,000\$ - 159,365\$ = **36,635\$ /an** (19% d'économies)

### **F.4 Projections sur 4 ans (avec renouvellements)**

Si la CSVR exerce ses 2 options de renouvellement (12 mois chacune):

Année	Prix annuel	Augmentation	Notes
An 1 (2024-2025)	159,365\$	-	Prix ferme
An 2 (2025-2026)	159,365\$	0%	Prix ferme garanti
An 3 (2026-2027)	164,231\$	+3,0%	Renouvellement 1 (max 3%)
An 4 (2027-2028)	169,158\$	+3,0%	Renouvellement 2 (max 3%)
<b>TOTAL 4 ANS</b>	<b>652,119\$</b>		Moyenne: 163,030\$ /an

**Économies cumulatives 4 ans (vs budget 300k/an):** 1,200,000\$ - 652,119\$ = **547,881\$**

**ROI exceptionnel sur 4 ans avec stabilité des prix.**

## F.5 Retour sur investissement SmartDose™

**Coût location SmartDose™ (2 ans):** 27,000\$

**Économies générées:**

- Réduction consommation produits: 17,000\$ (2 ans)
- Économie main-d'œuvre: 9,000\$ (2 ans)
- Réduction déchets: 3,640\$ (2 ans)
- **Total économies:** 29,640\$

**ROI net sur 2 ans:** 29,640\$ - 27,000\$ = **+2,640\$** (positif dès l'année 2)

**Payback period:** 18 mois

**Si achat des unités (46,250\$):**

- ROI net sur 4 ans:  $(29,640 \times 2) - 46,250 - 12,500$  \$ (maintenance) = **+530\$**
- Payback period: 3,8 ans

**Recommandation:** Location pour ROI rapide et flexibilité

---

## SECTION G : ENGAGEMENT

### ENVIRONNEMENTAL ET RSE

---

Le Groupe Dissan est profondément engagé dans le développement durable et la responsabilité sociale d'entreprise, valeurs qui s'alignent parfaitement avec la mission éducative de la CSVR.

#### G.1 Performance environnementale de notre offre

**Certification ÉcoLogo et équivalents:**

- **72% de nos produits chimiques proposés** sont certifiés ÉcoLogo, Green Seal ou EPA Safer Choice
- **Dépasse l'objectif CSVR de 65%** de produits éco-certifiés

**Détail par catégorie:**

Catégorie	% éco-certifié
----- -----	----- -----

Nettoyants multi-usages	100%
Désinfectants	50% (contraintes homologation DIN)
Nettoyants planchers	100%
Nettoyants vitres	100%
Détergents salles de bain	100%
Papiers hygiéniques	100% (ÉcoLogo + FSC)
Sacs poubelle	30% recyclé (dépasse standard)
Produits cuisines	60%
**MOYENNE GLOBALE	72%**

#### **Caractéristiques vertes:**

- Biodégradabilité: >90% pour tous les produits INO Solutions
- COV (composés organiques volatils): <1 g/L (ultra-faible)
- Sans phosphate, sans APE, sans EDTA
- Emballages recyclables (PEHD #2)
- Programme de retour des cartouches SmartDose™ (réutilisation à 95%)

## **G.2 Réduction des déchets plastiques**

#### **Sans SmartDose™** (bidons traditionnels 4L):

- Consommation annuelle: ~280 bidons vides → 112 kg de plastique PEHD
- Taux de recyclage réel: ~40% (estimation) → **67 kg enfouis/an**

#### **Avec SmartDose™** (cartouches 1,4L réutilisables):

- Consommation: ~180 cartouches retournées et remplies à l'usine
- Réutilisation: 8-10 cycles par cartouche
- Plastique effectivement jeté: ~18 kg/an
- **Réduction: 82% des déchets plastiques** (94 kg évités)

**Sur 2 ans:** 188 kg de plastique évités = **1,250 bouteilles d'eau** (équivalent)

## **G.3 Qualité de l'air intérieur**

#### **Produits à faible COV:**

- Tous les nettoyants INO Solutions: <1 g/L (vs limite ÉcoLogo de 10 g/L)

- Désinfectants sans parfum pour salles de classe
- Contributions à un environnement sain pour 12,500 élèves

#### **Études de cas:**

- CSSSL (référence #1): Réduction de 34% des COV mesurés après adoption Dissan (2019-2021)
- Amélioration de la qualité de l'air = réduction absentéisme élèves et personnel

## **G.4 Empreinte carbone et transport**

#### **Optimisation logistique:**

- Livraison centralisée (vs multi-sites): Réduction de 65% des kilomètres parcourus
- Estimation: 1,200 km évités/an → **285 kg CO2 économisés/an**
- Flotte Dissan: Transition vers camions électriques (3 camions en 2024, objectif 50% en 2027)

#### **Emballages:**

- Bidons 20L vs 4L: Réduction du ratio emballage/produit de 40%
- Cartons 100% recyclés (certification FSC)
- Palettes en bois réutilisables (récupération lors de livraisons)

## **G.5 Partenariats environnementaux**

#### **Écoles vertes Brundtland:**

- Partenaire officiel depuis 2018
- Contribution financière annuelle: 10,000\$
- Support technique aux écoles membres (15 écoles CSVR participent au programme)

#### **RECYC-QUÉBEC:**

- Engagement de réduction à la source (signataire charte)
- Finaliste Prix RECYC-QUÉBEC 2023 (avec CSS des Patriotes)

#### **Conseil du bâtiment durable du Canada (CBDCa):**

- Membre corporatif
- Nos produits contribuent aux certifications LEED des bâtiments

## G.6 Responsabilité sociale d'entreprise (RSE)

### Emplois locaux:

- 285 employés québécois
- 92% résidents du Québec
- Salaires supérieurs à la moyenne du secteur (+12%)

### Diversité et inclusion:

- 48% de femmes dans l'effectif global
- 35% de femmes en postes de gestion
- Politique d'équité salariale certifiée

### Contribution communautaire:

- Commandites scolaires: 25,000\$/an (sports étudiants, événements)
- Programme "Dissan donne" (dons de produits aux écoles en difficulté): 15,000\$/an
- Soutien aux banques alimentaires: 8,000\$/an

### Conditions de travail:

- Salaire minimum: 18\$/h (vs 15,25\$ salaire minimum QC)
- Assurances collectives complètes
- Programme de REER collectif (cotisation employeur 3%)
- Formation continue (40h/an/employé en moyenne)

---

## SECTION H : CONFORMITÉ ET CERTIFICATIONS

---

### H.1 Conformité réglementaire

- SIMDUT 2015:** Tous les produits chimiques sont conformes. FDS disponibles en français, mises à jour automatiquement.
- Loi sur les produits dangereux (LPD):** Étiquetage conforme avec pictogrammes, mentions de danger, conseils de prudence.
- Règlement sur les produits chimiques et contenants de consommation (RPCCC):** Emballages sécuritaires, bouchons de sécurité enfants pour produits toxiques.

 **Homologations DIN Santé Canada:** 23 désinfectants homologués, incluant efficacité virucide COVID-19.

 **Lois environnementales:** Conformité à la Loi sur la qualité de l'environnement (LQE) du Québec, élimination responsable des déchets chimiques.

## H.2 Certifications de l'entreprise

### **ISO 9001:2015** - Gestion de la qualité

- Certifié depuis: 2008 (renouvellement 2023)
- Organisme: Bureau Veritas Canada
- Prochain audit: Avril 2025
- Portée: Approvisionnement, stockage et distribution de produits JanSan

### **ISO 14001:2015** - Management environnemental

- Certifié depuis: 2012 (renouvellement 2023)
- Organisme: Bureau Veritas Canada
- Prochain audit: Avril 2025
- Portée: Gestion de l'impact environnemental de nos opérations

### **ISSA Platinum Club Member**

- Adhésion depuis: 2015
- Niveau: Platinum (plus haut niveau)
- Engagement: Meilleures pratiques de l'industrie, formation continue, innovation

## H.3 Certifications des produits

### **ÉcoLogo (UL):** 68 produits certifiés

- UL 2759 (nettoyants multi-surfaces)
- UL 2792 (nettoyants planchers)
- CCD-082, CCD-086 (papiers recyclés)

### **Green Seal:** 12 produits certifiés

- GS-37 (nettoyants généraux)
- GS-40 (produits de soins de planchers)

### **EPA Safer Choice:** 8 produits certifiés

- Programme de l'EPA américaine (reconnaissance internationale)

**NSF:** Produits cuisines et désinfectants contact alimentaire  
- Conformité aux standards NSF pour services alimentaires

**FSC (Forest Stewardship Council):** Tous les papiers INSTINCT  
- FSC Recyclé (100% post-consommation)  
- FSC Mix (fibres vierges certifiées + recyclées)

---

## SECTION I : CONCLUSION ET SIGNATURES

---

### I.1 Synthèse de notre proposition

Le Groupe Dissan est le partenaire idéal pour la Commission scolaire de la Vallée-du-Richelieu pour les raisons suivantes:

- Expertise sectorielle inégalée:** 30 ans dans l'éducation, 42 commissions scolaires clientes, 580+ écoles desservies
- Performance environnementale exceptionnelle:** 72% de produits éco-certifiés (vs objectif 65%), réduction de 82% des déchets plastiques avec SmartDose™
- Santé et sécurité maximales:** Produits sans parfum/hypoallergéniques, faible COV, formation SIMDUT complète pour 107 préposés
- Innovation technologique:** Système SmartDose™ Pro pour sécurité, précision et économies (ROI 18 mois)
- Support technique exceptionnel:** Représentante dédiée (Nathalie Gendron), visites trimestrielles, formation initiale et continue, ligne d'assistance
- Économies substantielles:** 159,365\$/an vs budget 280-320k (économies de 42-50%), prix ferme 24 mois
- Valeur ajoutée:** 40,020\$ de services/équipements offerts gratuitement (distributeurs, formation, support)
- Références solides:** CSS de Laval (5 ans), CSS Pointe-de-l'Île (6,5 ans), CSS des Patriotes (4 ans) - tous très satisfaits

## I.2 Engagement du Groupe Dissan

Nous nous engageons à:

- Fournir des produits de qualité supérieure, sécuritaires et écoresponsables
- Respecter scrupuleusement les délais de livraison (5 jours standard, 48h urgences)
- Maintenir un stock de sécurité de 45 jours pour continuité de service
- Former l'intégralité de votre personnel d'entretien (107 préposés) avant le 15 avril 2024
- Offrir un support technique exceptionnel via Nathalie Gendron (visites trimestrielles + disponibilité continue)
- Garantir le prix ferme pendant 24 mois (aucune augmentation)
- Contribuer à vos objectifs de développement durable (65%+ éco-certifiés, réduction déchets)
- Créer des environnements d'apprentissage sains et propres pour vos 12,500 élèves

## I.3 Validité de la soumission

**Durée de validité:** 90 jours suivant la date limite de soumission (jusqu'au 12 mai 2024)

**Prix garantis:** Prix fermes et irrévocables pour toute la durée du contrat initial (24 mois)

## I.4 Déclaration de conformité

Je, soussigné François Leduc, Directeur des ventes institutionnelles du Groupe Dissan Canada Inc., certifie que:

- Tous les renseignements contenus dans la présente soumission sont exacts et complets
- Le Groupe Dissan Canada Inc. n'est pas inscrit au Registre des entreprises non admissibles (RENA)
- Nous détenons une attestation de conformité fiscale valide de Revenu Québec
- Nous détenons les assurances requises (responsabilité civile 5M\$)
- Nous acceptons toutes les conditions générales de l'appel d'offres

CSVR-2024-ENT-003

- Notre entreprise est en règle avec toutes les lois applicables au Québec

## I.5 Signatures

Pour le Groupe Dissan Canada Inc.:

---

**François Leduc**

Directeur des ventes institutionnelles

Date: 9 février 2024

---

**Richard Dissan**

Président et chef de la direction

Groupe Dissan Canada Inc.

Date: 9 février 2024

---

## ANNEXES

---

*Les annexes suivantes sont incluses dans le dossier de soumission papier:*

- **Annexe A:** Formulaire de soumission officiel signé
- **Annexe B:** Attestation de Revenu Québec (compliance fiscale)
- **Annexe C:** Certificat d'assurance (responsabilité civile 5M\$)
- **Annexe D:** Certificats ISO 9001:2015 et ISO 14001:2015
- **Annexe E:** Certificats ÉcoLogo pour 68 produits INO Solutions et INSTINCT
- **Annexe F:** Homologations DIN pour 23 désinfectants (Santé Canada)
- **Annexe G:** Fiches de données de sécurité (FDS) - Principaux produits (15 fiches)

- **Annexe H:** Fiches techniques détaillées - Produits principaux (15 fiches)
  - **Annexe I:** Brochure système SmartDose™ Pro (spécifications techniques)
  - **Annexe J:** Lettres de référence des 3 clients (CSS Laval, CSS Pointe-de-l'Île, CSS des Patriotes)
  - **Annexe K:** Grille de tarification détaillée (format Excel) - Confidentiel
  - **Annexe L:** Calendrier de formation proposé (mars-avril 2024)
- 

## **FIN DU DOCUMENT DE RÉPONSE**

**Groupe Dissan Canada Inc.**

4255, rue Garand, Montréal (Saint-Laurent), QC H4R 2B3  
Téléphone: (514) 332-7000 | [www.dissan.ca](http://www.dissan.ca)

*Créant des environnements sains depuis 1991*