

# MCS SANITATION

---

## Division Solutions Sanitaires Commerciales

---

Groupe Dissan Canada Inc.

---

## PROFIL DE LA DIVISION

---

**Nom légal:** MCS Sanitation - Division de Groupe Dissan Canada Inc.

**Nom complet:** Multi-Commercial Sanitation Solutions

**Année de fondation:** 2005 (création interne Groupe Dissan)

**Siège social:** 1850, rue Industrielle, Boucherville, QC J4B 2X4

**Territoire:** Montérégie, Rive-Sud de Montréal, Estrie, Centre-du-Québec

**Employés:** 18 personnes

**Chiffre d'affaires 2023:** 3,2 M\$

---

## MISSION

---

MCS Sanitation est le **spécialiste des solutions sanitaires complètes** pour les environnements commerciaux, industriels et institutionnels de la Rive-Sud et de la Montérégie.

Notre expertise unique combine:

- ✓ **Distributeur de fournitures sanitaires** (produits JanSan complets)
- ✓ **Services d'hygiène commerciale** (location distributeurs, service

de linge, désodorisants)

✓ **Gestion des matières résiduelles** (poubelles, bacs de recyclage, compost)

✓ **Consultation en hygiène et salubrité** (audits, protocoles, formation)

#### Différenciation:

Contrairement à SaniDépôt (pure distribution), MCS offre une **approche intégrée** incluant les services d'hygiène (distributeurs, entretien, approvisionnement récurrent).

---

## HISTORIQUE

---

### 2005 - Création de MCS

Le Groupe Dissan crée MCS Sanitation pour desservir le territoire en pleine expansion de la Rive-Sud et Montérégie. Objectif: offrir une alternative locale aux distributeurs nationaux avec un service personnalisé.

**Équipe initiale:** 5 personnes

**Clients initiaux:** 22 entreprises manufacturières de Boucherville et Saint-Hubert

### 2007 - Ajout des services d'hygiène

MCS ajoute la **location de distributeurs** (savon, désinfectant, papier) avec approvisionnement automatique. Contrats récurrents mensuels pour revenus prévisibles.

### 2010 - Partenariat avec Cintas

MCS devient **distributeur autorisé Cintas** pour services de linge commercial (uniformes, tapis d'entrée, serviettes d'atelier). Synergie naturelle avec clients existants.

## 2013 - Expansion en Estrie

Ouverture d'un bureau satellite à Sherbrooke (3 employés) pour couvrir l'Estrie. Croissance rapide dans le secteur manufacturier sherbrookoïse.

## 2017 - Certification Ecologo Operator

MCS obtient la certification **EcoLogo Operator** (UL 2784) pour ses services d'hygiène, confirmant l'utilisation exclusive de produits éco-certifiés dans ses distributeurs.

## 2020 - Héros de la pandémie

Durant la COVID-19, MCS joue un rôle crucial dans l'approvisionnement en équipements de protection (masques, gants, désinfectants, plexiglas). Livraisons 7j/7 aux entreprises essentielles.

### Chiffres COVID (mars-juin 2020):

- 125,000 masques distribués
- 8,500 litres de désinfectant pour les mains
- 250 stations de désinfection installées (entrées d'usines, commerces)

## 2022 - Lancement programme "Zéro Déchet"

MCS lance un **programme de gestion intégrée des matières résiduelles** visant le zéro déchet en collaboration avec RECYC-QUÉBEC et les municipalités régionales.

### Composantes:

- Poubelles et bacs intelligents (identification visuelle)
- Sacs compostables certifiés BPI
- Formation du personnel (tri à la source)
- Rapports trimestriels de détournement

## 2023 - Croissance record

- CA de 3,2 M\$ (+18% vs 2022)
- 245 clients actifs

- 850 distributeurs en service
  - Certification ISO 9001:2015 (alignement avec Groupe Dissan)
- 

## STRUCTURE ORGANISATIONNELLE

---

### Direction

**Directeur général:** Marc Tremblay (chez MCS depuis 2008, DG depuis 2015)

**Directrice des opérations:** Julie Bergeron (depuis 2017)

### Départements

#### 1. Ventes et développement (6 personnes)

- **Représentants Rive-Sud:** 3 représentants (Longueuil, Brossard, Boucherville, Saint-Hubert, Varennes)
- **Représentante Estrie:** 1 représentante (Sherbrooke, Granby, Magog)
- **Ventes internes/conseillère:** 1 personne
- **Gestionnaire de comptes services:** 1 personne (contrats récurrents)

#### Segments:

- Manufacturier/industriel: 45% du CA
- Commercial (bureaux, commerces): 28% du CA
- Santé (cliniques, CHSLD privés): 15% du CA
- Hôtellerie/restauration: 8% du CA
- Autre: 4% du CA

#### 2. Services d'hygiène (5 personnes)

- **Superviseur des services:** 1
- **Techniciens de route:** 3 (remplissage distributeurs, entretien)
- **Coordonnatrice:** 1 (planification routes, commandes)

#### Responsabilités:

- Installation de distributeurs chez clients
- Approvisionnement mensuel ou bimensuel (selon consommation)
- Entretien et réparation des distributeurs
- Remplacement d'unités défectueuses
- Rapport de consommation aux clients

**Parc de distributeurs:** 850 unités actives

### 3. Logistique et livraison (4 personnes)

- **Coordonnateur logistique:** 1
- **Chauffeurs-livreurs:** 3 (4 camions)

#### Infrastructures:

- **Entrepôt Boucherville:** 12,000 pi<sup>2</sup>
- **Bureau satellite Sherbrooke:** 800 pi<sup>2</sup> (inventaire limité)
- **Flotte:** 4 camions (fourgons 16-pieds)

**Inventaire:** 1,200+ SKU

### 4. Administration et support (3 personnes)

- **Responsable administrative:** 1
- **Commis comptable:** 1
- **Réceptionniste/commis:** 1

---

## PRODUITS ET SERVICES

---

### 1. Distribution de fournitures sanitaires

MCS distribue le **catalogue complet du Groupe Dissan**, incluant:

- Produits chimiques INO Solutions (éco-certifiés)
- Papiers INSTINCT (recyclés)
- Sacs à déchets et doublures
- Équipements de nettoyage (via ONYS)
- Produits spécialisés (industrie, agroalimentaire)

### **Particularité MCS:**

Expertise dans les **produits pour le secteur manufacturier et industriel:**

- Dégraissants industriels haute performance
- Nettoyants pour métaux et machinerie
- Absorbants (granules pour huiles, liquides chimiques)
- Chiffons industriels et essuie-tout robustes
- Produits de soudure et entretien d'équipements

## **2. Services d'hygiène commerciale**

### **2.1 Location de distributeurs avec approvisionnement**

#### **Distributeurs disponibles:**

##### **Savon et désinfectant pour les mains:**

- Distributeurs muraux automatiques (sans contact)
- Capacité: 1,200 ml (mousse ou gel)
- Piles incluses (autonomie 2 ans)
- **Location:** 8\$/mois/unité + produit

##### **Papier toilette:**

- Distributeurs JRT (jumbo roll tissue)
- Capacité: 1 rouleau 750 pieds
- Mécanisme anti-gaspillage
- **Location:** 5\$/mois/unité + papier

##### **Essuie-mains:**

- Distributeurs multifold ou rouleau contrôlé
- Système sans contact (rouleau contrôlé)
- **Location:** 6\$/mois/unité + essuie-mains

##### **Désodorisants d'air:**

- Distributeurs aérosol programmables
- Parfums variés (30 choix)
- Recharge automatique mensuelle
- **Location:** 12\$/mois/unité + recharges

##### **Tapis d'entrée (partenariat Cintas):**

- Tapis absorbants logo personnalisé (optionnel)
- Service hebdomadaire ou bimensuel (collecte + nettoyage +

remplacement)

- **Location:** 18\$-45\$/mois selon dimension

## 2.2 Modèle d'affaires "tout-inclus"

### Avantages pour le client:

- ✓ Aucun investissement initial (distributeurs fournis gratuitement)
- ✓ Approvisionnement automatique (aucune gestion)
- ✓ Entretien et remplacement inclus
- ✓ Facturation mensuelle simple (1 facture)
- ✓ Produits éco-certifiés (engagement environnemental)

**Engagement minimum:** 24 mois

### Exemple de contrat type (entreprise 50 employés):

- 10 distributeurs savon mains: 80\$/mois
- 15 distributeurs papier toilette: 75\$/mois
- 10 distributeurs essuie-mains: 60\$/mois
- 6 désodorisants: 72\$/mois
- Produits consommables: ~350\$/mois
- **Total:** ~637\$/mois (7,644\$/an)

**Clients services d'hygiène:** 185 contrats actifs (2023)

---

## 3. Gestion des matières résiduelles

### Programme "Zéro Déchet" MCS

#### Audit initial (gratuit):

- Analyse de la génération de déchets
- Identification des flux de matières (déchets, recyclage, compost)
- Recommandations d'optimisation
- Plan d'action personnalisé

#### Fourniture d'équipements:

- **Poubelles et bacs** (toutes dimensions):
- Bacs de bureau (petits, 10-15L)
- Bacs de corridor (moyens, 55L)
- Bacs industriels (grands, 240L-360L)

- Identification couleur (noir=déchets, bleu=recyclage, vert=compost)
- Logos et affiches de sensibilisation

- **Stations de tri** (multi-compartiments):
- 2 ou 3 volets (recyclage + déchets OU recyclage + déchets + compost)
- Capacité: 50L par compartiment
- Affichage visuel (pictogrammes + exemples)
- Disponibles en acier inoxydable (institutionnel) ou plastique (commercial)

#### **Sacs et doublures:**

- Sacs à déchets (30% recyclé)
- Sacs de recyclage bleus (transparents)
- **Sacs compostables** (certifiés BPI - Biodegradable Products Institute)
- 100% compostables (norme ASTM D6400)
- Résistance adaptée (pas de fuite)
- Compatibles avec compostage municipal

#### **Formation et accompagnement:**

- Session de formation (1-2h) pour employés
- Affiches et aide-mémoire (cuisine, salles de pause)
- Ambassadeurs internes (formation de champions)
- Support continu (visites trimestrielles)

#### **Rapports de performance:**

- Rapport trimestriel de détournement
- Kg de déchets vs recyclage vs compost
- Taux de détournement (objectif >80%)
- Recommandations d'amélioration continue

#### **Certification "Zéro Déchet" MCS:**

Entreprises atteignant >90% de détournement reçoivent une **certification MCS Zéro Déchet** + logo pour communications marketing.

**Clients Zéro Déchet:** 32 entreprises certifiées (2023)

---



## 4. Consultation en hygiène et salubrité

MCS offre des **services-conseils** pour améliorer les standards d'hygiène:

### **Audit d'hygiène commercial:**

- Inspection de 50 points (toilettes, cuisines, aires communes, entrepôts)
- Identification des non-conformités
- Rapport détaillé avec photos
- Plan d'action correctif
- **Prix:** 450\$ (audit initial) - gratuit si contrat de services souscrit

### **Protocoles de nettoyage et désinfection:**

- Création de protocoles personnalisés (fréquence, produits, techniques)
- Conformité aux normes (CNESST, MAPAQ si applicable)
- Listes de vérification pour préposés
- **Prix:** 750\$ - 1,500\$ selon complexité

### **Formation du personnel:**

- Formation SIMDUT 2015 (3 heures)
- Techniques de nettoyage efficaces (2 heures)
- Protocoles de désinfection (industries alimentaires, santé) (2 heures)
- **Prix:** 125\$/participant (min 5 personnes)

### **Programmes de conformité MAPAQ (agroalimentaire):**

- Audit de conformité aux normes MAPAQ
  - Sélection de produits homologués (contact alimentaire, sans rinçage)
  - Protocoles HACCP pour nettoyage
  - Formation du personnel de production
  - **Prix:** Sur soumission (1,500\$ - 5,000\$ selon ampleur)
-

# ÉTUDES DE CAS - CLIENTS

---

## Cas #1: Usine Pratt & Whitney Canada - Longueuil

**Client depuis:** 2011 (13 ans)

**Type de contrat:** Distribution + Services d'hygiène + Zéro Déchet

**Valeur annuelle:** 285,000\$





### Contexte:

Usine de fabrication de pièces aéronautiques. 850 employés. 320,000 pi². Standards d'hygiène élevés (salles blanches, zones contrôlées). Objectif carboneutralité 2030.

### Solution MCS:

- **Fournitures:** Dégraissants industriels, chiffons techniques, absorbants, produits de soudure
- **Services d'hygiène:** 85 distributeurs savon/désinfectant, 120 distributeurs papier/essuie-mains
- **Zéro Déchet:**
  - 450 bacs de tri (recyclage métaux, plastiques, carton, déchets)
  - Formation de 850 employés (12 sessions)
  - Ambassadeurs environnementaux (15 champions formés)

### Résultats:

-  **Taux de détournement:** 92% (vs 45% avant programme MCS)
-  **Économies:** 78,000\$/an (réduction volume déchets, revenus matières recyclables)
-  **Certification:** Zéro Déchet MCS (2019) + ICI ON RECYCLE 3 étoiles RECYC-QUÉBEC
-  **Empreinte carbone:** -185 tonnes CO2/an (détournement + matières recyclées)

### Témoignage:

*"MCS Sanitation a été instrumental dans notre transformation environnementale. Leur programme Zéro Déchet nous a permis d'atteindre nos objectifs de développement durable tout en générant des économies substantielles."*

— Sylvain Côté, Directeur Santé-Sécurité-Environnement, Pratt & Whitney Canada

---

## Cas #2: Groupe Restos Plaisirs (chaîne 12 restaurants)

**Client depuis:** 2018 (6 ans)

**Type de contrat:** Distribution + Services d'hygiène + Conformité MAPAQ

**Valeur annuelle:** 95,000\$





### Contexte:

Chaîne de 12 restaurants (Rive-Sud et Montérégie). Besoin de standardisation des produits, conformité MAPAQ stricte, gestion centralisée des approvisionnements.

### Solution MCS:

- **Produits cuisines:** Détergents lave-vaisselle, dégraissants, désinfectants contact alimentaire (tous DIN + MAPAQ)
- **Services d'hygiène:**
  - 48 distributeurs savon antibactérien (cuisines)
  - 72 distributeurs papier/essuie-mains (toilettes clients + employés)
  - 12 tapis d'entrée avec logo (service Cintas)
- **Conformité MAPAQ:**
  - Protocoles de nettoyage et désinfection standardisés (12 restaurants)
  - Formation du personnel (145 employés)
  - Fiches de contrôle (listes de vérification quotidiennes)
  - Support lors d'inspections MAPAQ

### Résultats:

-  **Conformité:** 100% des inspections MAPAQ réussies (2018-2023) avec notes >95%
-  **Standardisation:** Réduction de 8 fournisseurs à 1 seul (MCS)
-  **Économies:** 12,000\$/an (achats centralisés + élimination gaspillage)
-  **Sécurité alimentaire:** Zéro incident de contamination croisée

### Témoignage:

*"MCS comprend les enjeux de la restauration. Leur expertise MAPAQ nous a permis de passer toutes nos inspections avec brio, et la centralisation a simplifié notre gestion."*

### Cas #3: CHSLD Jardins Bellerive (privé)

**Client depuis:** 2020 (4 ans)

**Type de contrat:** Distribution + Services d'hygiène + Consultation

**Valeur annuelle:** 68,000\$





#### Contexte:

CHSLD privé de 120 lits. Protocoles stricts de prévention des infections. COVID-19 a amplifié les exigences de désinfection et d'hygiène.

#### Solution MCS:

- **Produits:** Désinfectants DIN (efficacité virucide COVID-19), nettoyants sans parfum (résidents sensibles)
- **Services d'hygiène:**
  - 35 distributeurs désinfectant pour les mains (entrées, corridors, chambres)
  - 45 distributeurs savon doux (salles de bain résidents + personnel)
  - Stations de désinfection autonomes (4 unités - entrées visiteurs)
- **Consultation:**
  - Protocoles de désinfection collaboratifs (avec prévention des infections)
  - Formation de 45 préposés (techniques, temps de contact, zones critiques)
  - Audit mensuel de conformité (2020-2021 durant pandémie)

#### Résultats:

-  **Éclosions COVID:** Zéro éclosion (2020-2023) vs voisinage affecté
-  **Conformité:** 100% aux protocoles de Santé publique
-  **Satisfaction familles:** +25 points (sondage 2023 vs 2019)
-  **Infections HAI:** -42% (infections associées aux soins) (2019 vs 2023)

#### Témoignage:

*"Durant la pandémie, MCS a été notre bouclier. Leur réactivité, leur*

*expertise et leur support constant nous ont permis de protéger nos résidents les plus vulnérables."*

— Dre Hélène Tremblay, Directrice des soins infirmiers, CHSLD Jardins Bellerive

---

## INNOVATION - PROJETS 2024-2025

---

### 1. Distributeurs intelligents IoT (Pilote: T2 2024)

#### Description:

Déploiement de **distributeurs connectés** avec capteurs IoT (Internet of Things) pour optimisation des routes d'approvisionnement.

#### Fonctionnalités:

- Capteurs de niveau (savon, papier) en temps réel
- Transmission de données (réseau cellulaire)
- Tableau de bord MCS (visibilité sur 850 distributeurs)
- Planification automatique des routes (algorithme d'optimisation)

#### Avantages:

- ✓ Réduction des visites inutiles (distributeurs non-vides)
- ✓ Élimination des ruptures de stock (alertes préventives)
- ✓ Économie de carburant: 22% projeté (routes optimisées)
- ✓ Satisfaction client accrue (jamais de manque)

**Pilote:** 50 distributeurs (5 clients) - Début: Avril 2024

**Déploiement complet:** 850 distributeurs d'ici fin 2025

---

### 2. Compostage commercial (Lancement: Automne 2024)

#### Description:

Partenariat avec **Compost Montérégie** pour offrir un **service complet de compostage** aux clients commerciaux et industriels.

**Offre:**

- Fourniture de bacs verts
- Sacs compostables certifiés BPI
- Collecte hebdomadaire ou bimensuelle (Compost Montérégie)
- Formation du personnel (tri à la source)
- Rapport trimestriel (kg de compost, réduction GES)

**Tarif:** À partir de 95\$/mois (selon volume)

**Clients cibles:**

- Restaurants et services alimentaires (35 prospects identifiés)
- Entreprises avec cafétérias (20 prospects)
- Hôtels (8 prospects)

**Objectif 2025:** 25 contrats de compostage signés

---

### 3. Plateforme client "MCS Connect" (Lancement: Juin 2024)

**Description:**

Portail en ligne pour clients MCS offrant:

- Commandes en ligne 24/7
- Historique de consommation (produits + services)
- Factures électroniques
- Rapports environnementaux (Zéro Déchet)
- Support en ligne (tickets, chat)
- Gestion des contrats de services (renouvellements)

**Objectif:** 80% des clients actifs sur MCS Connect d'ici fin 2024

---

# PERFORMANCE FINANCIÈRE

## Chiffre d'affaires 2019-2023

Année	CA (M\$)	Croissance	Clients actifs
2019	2,3	+9%	185
2020	2,5	+9%	198 (COVID boost)
2021	2,4	-4%	205
2022	2,7	+13%	220
2023	3,2	+18%	245

TCAC 2019-2023: 8,6%

## Répartition du CA 2023

Segment	CA (M\$)	%
Distribution produits	1,85	58%
Services d'hygiène (récurrent)	0,95	30%
Consultation et projets	0,25	8%
Services de linge (Cintas)	0,15	4%
Total	3,20	100%

Revenus récurrents mensuels (MRR): 79,000\$/mois (services d'hygiène)

Marge brute: 31% (moyenne)

Marge nette: 6,5%

---

## ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

---

### Certifications

- ✓ **EcoLogo Operator (UL 2784)** - Services d'hygiène (certifié depuis 2017)
- ✓ **ISO 9001:2015** - Gestion de la qualité (depuis 2023)

### Impact environnemental 2023

#### Programme Zéro Déchet (32 clients certifiés):

- **Taux moyen de détournement:** 88%
- **Déchets évités:** 1,250 tonnes/an
- **Réduction GES:** 420 tonnes CO2eq/an

#### Produits éco-certifiés:

- 72% des produits distribués sont certifiés ÉcoLogo, Green Seal ou EPA Safer Choice
- 100% des produits dans distributeurs MCS sont éco-certifiés

#### Flotte verte:

- 2024: Acquisition de 1 camion électrique (sur 4)
- 2026: Objectif 100% flotte électrique

---

## COORDONNÉES

---

### Siège social:

MCS Sanitation - Division de Groupe Dissan Canada Inc.  
1850, rue Industrielle  
Boucherville, QC J4B 2X4

### Bureau satellite Estrie:

455, rue King Ouest, Bureau 202  
Sherbrooke, QC J1H 6G1



**Téléphone Boucherville:** (450) 655-6277

**Téléphone Sherbrooke:** (819) 346-6277

**Sans frais:** 1-877-MCS-SANI (1-877-627-7264)

**Télécopieur:** (450) 655-6278

**Courriel:** [info@mcs-sanitation.ca](mailto:info@mcs-sanitation.ca)

**Site web:** [www.mcs-sanitation.ca](http://www.mcs-sanitation.ca)

**Heures d'ouverture:**

Lundi-Vendredi: 7h00-17h00

Samedi: Fermé

Dimanche: Fermé

**Service d'urgence (clients services d'hygiène):** 24/7 au 1-877-MCS-URGENT

**Réseaux sociaux:**

- LinkedIn: [/company/mcs-sanitation](https://www.linkedin.com/company/mcs-sanitation)
- Facebook: [/MCSanitationQC](https://www.facebook.com/MCSanitationQC)

---

**MCS Sanitation** - *Solutions complètes pour environnements sains*