

# GROUPE DISSAN - PROFIL D'ENTREPRISE

---

Leader national en distribution de produits  
d'hygiène professionnelle

---



## INFORMATIONS GÉNÉRALES

---

**Nom légal:** Groupe Dissan Inc.

**Année de fondation:** 1991

**Siège social:** Montréal, Québec, Canada

**Sites web:** [www.dissan.com](http://www.dissan.com) | [www.dissan.ca](http://www.dissan.ca)

**Industrie:** Distribution de produits et équipements sanitaires (JanSan)

**Couverture géographique:** Pan-canadienne

**Points de vente:** 58+ emplacements à travers le Canada

**Fournisseurs accrédités:** 160+

**Effectif:** 500+ employés

---

# MISSION ET VISION

---

## Notre Mission

Offrir une expertise de pointe dans le domaine de l'hygiène professionnelle au Canada, en fournissant des solutions innovantes, des produits de qualité supérieure et un service client exceptionnel à nos partenaires B2B.

## Notre Vision

Devenir le partenaire de référence incontournable pour toutes les organisations canadiennes cherchant à optimiser leurs opérations d'hygiène et d'entretien, tout en contribuant à un environnement plus propre, plus sain et plus durable.

## Nos Valeurs Fondamentales

- **Excellence opérationnelle** : Standards de qualité élevés dans chaque interaction
  - **Innovation continue** : Développement de solutions propriétaires adaptées aux besoins canadiens
  - **Engagement client** : Service personnalisé et support technique expert
  - **Responsabilité environnementale** : Promotion de produits écologiques et durables
  - **Partenariat durable** : Relations à long terme basées sur la confiance mutuelle
-

## RECONNAISSANCE ET CERTIFICATIONS

---

### Prix et Distinctions

- **Platinum Club - Canada's Best Managed Companies** (7 années consécutives)
- Membre du programme Canada's Best Managed Companies depuis 2017
- Reconnu comme leader dans l'industrie JanSan canadienne
- Certification ISO 9001:2015 (Gestion de la qualité)
- Certification ISO 14001:2015 (Gestion environnementale)

### Accréditations

- Membre de l'Association canadienne de l'hygiène et de l'assainissement (ACHA)
- Partenaire certifié Green Seal
- Membre de l'Ecologo Program (certification environnementale)
- Certifications WHMIS 2015 (Système d'information sur les matières dangereuses)



## STRUCTURE CORPORATIVE

---

### Marques Propriétaires

#### **INO Solutions** (Fondée en 2007)

Notre gamme de produits chimiques de nettoyage professionnels haut de gamme.

- **15 lignes de produits** couvrant tous les besoins d'entretien commercial
- **1,5 million d'unités** vendues annuellement

- Standards rigoureux : productivité, santé, sécurité, environnement
- Innovation constante avec formulations exclusives
- Certifications Green Seal et Ecologo

#### Catégories de produits INO Solutions:

- Nettoyants multi-surfaces
- Désinfectants hospitaliers
- Dégraissants industriels
- Produits pour planchers
- Nettoyants pour vitres
- Détergents à lessive commerciale
- Produits d'entretien sanitaire
- Solutions écologiques certifiées
- Nettoyants pour cuisine commerciale
- Produits de blanchisserie industrielle
- Désodorisants et éliminateurs d'odeurs
- Nettoyants haute performance
- Produits pour entretien automobile
- Solutions de déglacage et fondants
- Produits pour piscines et spas

#### INSTINCT (Marque de commodité)

Solutions pratiques et abordables pour l'entretien quotidien.

- Papiers hygiéniques et essuie-mains
- Sacs à déchets et doublures de poubelles
- Distributeurs de papier et savon
- Produits d'entretien ménager
- Gamme INSTINCT SF (solutions chimiques)
- **60% des unités vendues** (avec INO Solutions) via notre entrepôt national

### Divisions Régionales

#### SaniDépôt (Fondé il y a 90+ ans)

- **Région:** Grand Montréal, Laval, Laurentides
- **Emplacements:** 4 points de vente
- **Concept:** Dépôt-magasin avec showroom et expertise-conseil

- **Spécialité:** Service personnalisé et formation sur produits
- **Clientèle:** PME, institutions, entreprises de nettoyage

### ONYS (Fondé en 2004)

- **Région:** Province de Québec
- **Emplacements:** 2 centres de service
- **Spécialité:** Équipements de nettoyage de planchers et service de réparation
- **Services:** Vente, location, entretien, réparation, formation
- **Expertise:** Autolaveuses, balayeuses, polisseuses, extracteurs
- **Support:** Techniciens certifiés, pièces d'origine, service mobile

### MCS Sanitation (Fondé en 1991)

- **Région:** Provinces maritimes (Nouveau-Brunswick, Nouvelle-Écosse, Île-du-Prince-Édouard)
- **Emplacements:** 5 sites de distribution
- **Spécialité:** Solutions d'hygiène industrielle et commerciale
- **Force:** Présence locale avec expertise nationale
- **Clientèle:** Usines de transformation, institutions, secteur hospitalier

### Sani-Sol

- **Région:** Ontario
- **Historique:** Plusieurs décennies d'expertise
- **Spécialité:** Distribution de produits d'hygiène professionnelle
- **Marché:** Secteur commercial et institutionnel ontarien
- **Avantage:** Réseau logistique performant pour livraisons rapides

### Produits Capital (Fondé en 1952)

- **Région:** Province de Québec
- **Historique:** 70+ ans d'expérience
- **Spécialité:** Solutions complètes d'approvisionnement professionnel

- **Gamme:** Large inventaire multi-catégories
- **Clientèle:** Grands comptes et secteur institutionnel

### V-TO (Fondé en 1953)

- **Région:** Province de Québec
- **Historique:** 70+ ans d'opérations
- **Spécialité:** Fabrication et distribution de produits de nettoyage
- **Marques manufacturées:** Chemlab et Envirolab
- **Expertise:** Formulations propriétaires et solutions sur mesure
- **Capacité:** Production locale et contrôle qualité rigoureux

### Sanixel

- **Région:** Montérégie
- **Spécialité:** Solutions personnalisées pour secteurs institutionnel et commercial
- **Approche:** Service-conseil et programmes d'entretien sur mesure
- **Clientèle:** Établissements de santé, institutions d'enseignement, municipalités

---

## SECTEURS D'AFFAIRES DESSERVIS

---

### 1. Commerce de Détail (Retail)

- Centres commerciaux et magasins
- Supermarchés et épiceries
- Magasins à grande surface
- Boutiques spécialisées

**Solutions clés:** Nettoyage de planchers à haut trafic, gestion des aires de repos, propreté des vitrines

## 2. Secteur Institutionnel

- Gouvernements fédéral, provinciaux, municipaux
- Édifices administratifs
- Centres communautaires
- Installations publiques

**Solutions clés:** Conformité aux normes gouvernementales, produits approuvés, programmes d'entretien structurés

## 3. Services de Garde et CPE

- Centres de la petite enfance
- Garderies privées
- Services de garde en milieu familial

**Solutions clés:** Produits non-toxiques, désinfectants sécuritaires pour enfants, conformité aux normes de santé publique

## 4. Transport et Logistique

- Aéroports et gares
- Entrepôts et centres de distribution
- Compagnies de transport
- Terminaux de fret

**Solutions clés:** Nettoyage industriel, dégraissants puissants, équipements pour grandes surfaces

## 5. Gestion Immobilière et BSC

- Immeubles de bureaux
- Complexes résidentiels
- Entreprises de services de nettoyage (BSC)
- Gestionnaires d'immeubles commerciaux

**Solutions clés:** Programmes complets, formation du personnel, support technique, livraisons planifiées

## 6. Secteur Industriel

- Usines de fabrication
- Installations de production
- Ateliers mécaniques
- Entrepôts industriels

**Solutions clés:** Dégraissants industriels, nettoyeurs haute performance, équipements robustes, sécurité en milieu industriel

## 7. Services Alimentaires (Food Service)

- Restaurants et chaînes de restauration
- Cafétérias d'entreprise
- Traiteurs
- Services alimentaires institutionnels

**Solutions clés:** Nettoyeurs conformes aux normes alimentaires, désinfectants NSF, produits sans odeur résiduelle

## 8. Transformation Alimentaire (Food Processing)

- Usines de transformation de viande
- Installations laitières
- Boulangeries industrielles
- Installations de conditionnement alimentaire

**Solutions clés:** Désinfectants de grade alimentaire, conformité HACCP, nettoyage CIP (Clean-in-Place), traçabilité complète

## 9. Hôtellerie (Hospitality)

- Hôtels et complexes hôteliers
- Centres de villégiature
- Auberges
- Hébergement touristique



**Solutions clés:** Produits pour blanchisserie commerciale, nettoyage de chambres, entretien de piscines, gestion des odeurs

## 10. Santé (Healthcare)

- Hôpitaux et centres hospitaliers
- Cliniques médicales
- CHSLD et résidences pour aînés
- Centres de réadaptation

**Solutions clés:** Désinfectants hospitaliers homologués, protocoles de décontamination, produits conformes aux normes de santé publique

## 11. Éducation (Education)

- Écoles primaires et secondaires
- Cégeps et universités
- Centres de formation professionnelle
- Bibliothèques

**Solutions clés:** Produits sécuritaires pour environnements éducatifs, nettoyage de grandes surfaces, entretien de gymnases

## 12. Sports et Divertissement

- Arénas et complexes sportifs
- Centres de conditionnement physique
- Salles de spectacle
- Stades et amphithéâtres

**Solutions clés:** Entretien de surfaces sportives, nettoyage de vestiaires, gestion des hauts volumes de trafic

---



# NOTRE APPROCHE CLIENT

---

## Expertise et Service-Conseil

- Représentants techniques formés et certifiés
- Évaluation gratuite des besoins d'hygiène
- Recommandations personnalisées par secteur d'activité
- Formation sur site pour le personnel client
- Support technique 24/7

## Logistique et Distribution

- **58 points de vente** à travers le Canada
- Livraison rapide et fiable
- Gestion d'inventaire pour clients
- Service de réapprovisionnement automatique
- Livraisons d'urgence disponibles

## Innovation et Développement

- Laboratoire de R&D pour formulations propriétaires
- Tests de performance rigoureux
- Adaptation aux besoins spécifiques des clients
- Veille technologique continue
- Partenariats avec fabricants innovants mondiaux

## Engagement Environnemental

- Gamme complète de produits écologiques certifiés
- Programmes de recyclage de contenants
- Formation sur l'utilisation optimale des produits (réduction du gaspillage)
- Solutions de dilution contrôlée pour minimiser l'impact
- Partenariats avec organisations environnementales



## PERFORMANCE ET CROISSANCE

---

### Chiffres Clés

- Croissance annuelle moyenne de 12% (5 dernières années)
- Taux de rétention client de 94%
- Plus de 10,000 clients actifs
- 1,5 million d'unités INO Solutions vendues annuellement
- Investissements en R&D : 3% du chiffre d'affaires

### Expansion Récente

- Acquisition de Sanixel Inc. (2022)
- Ouverture de 8 nouveaux points de vente (2021-2024)
- Expansion du réseau de distribution en Ontario
- Lancement de la gamme Envirolab (produits écologiques)
- Développement du commerce électronique B2B



## POURQUOI CHOISIR GROUPE DISSAN?

---

### 1. Expertise de 30+ ans dans l'industrie JanSan

Plus de trois décennies d'expérience nous permettent de comprendre les défis uniques de chaque secteur et d'offrir des solutions éprouvées.

### 2. Réseau pan-canadien avec service local

Notre présence dans toutes les régions du Canada garantit un service rapide, personnalisé et adapté aux réalités locales.

### 3. Gamme complète de solutions

De la quincaillerie aux produits chimiques, en passant par les équipements spécialisés, nous offrons tout sous un même toit.

### 4. Marques propriétaires performantes

INO Solutions et INSTINCT offrent un excellent rapport qualité-prix avec des standards de qualité supérieurs.

### 5. Engagement envers l'innovation

Nous développons continuellement de nouvelles formulations et adoptons les technologies les plus récentes.

### 6. Support technique expert

Nos représentants sont formés pour conseiller, former et accompagner nos clients dans l'optimisation de leurs opérations d'hygiène.

### 7. Responsabilité environnementale

Large sélection de produits écologiques certifiés et programmes de gestion responsable.

### 8. Stabilité financière

Entreprise solide, membre du Platinum Club des Meilleures Entreprises Gérées au Canada.

---

## COORDONNÉES

---

#### **Siège social:**

Groupe Dissan Inc.  
[Adresse fictive] 1234 Rue Industrielle  
Montréal, QC H3C 2K5  
Canada

**Téléphone général:** 1-800-DISSAN-1 (1-800-347-7261)

**Courriel:** [info@dissan.com](mailto:info@dissan.com)

**Site web:** [www.dissan.com](http://www.dissan.com)

**Portail clients B2B:** [portal.dissan.com](http://portal.dissan.com)

**Ventes et service client:** [ventes@dissan.com](mailto:ventes@dissan.com)

**Support technique:** [support@dissan.com](mailto:support@dissan.com)

**Service après-vente:** [sav@dissan.com](mailto:sav@dissan.com)



## DOCUMENTS DISPONIBLES

---

- Catalogues de produits INO Solutions et INSTINCT
- Fiches techniques de sécurité (FTS/SDS)
- Certificats de conformité et accréditations
- Études de cas par secteur d'activité
- Guides d'utilisation et bonnes pratiques
- Programmes de formation
- Politiques environnementales et RSE

---

**Date de mise à jour:** Janvier 2025

**Version:** 3.2

**Classification:** Document public

---

*Groupe Dissan - Votre partenaire d'excellence en hygiène professionnelle depuis 1991*