

Manual de Usuario

Sistema de Gestión SIT-SANNA



Santiago, 23 de Octubre 2019

Tabla de Contenido

Manual de Usuario	0
Objetivos de la Plataforma	3
Diccionario	4
Ingreso a la Plataforma	5
Página de Inicio	5
Login Usuario	5
Crear cuenta	6
Módulo Administración	9
Home	10
Cotización	
Catálogo	10
Producto	
Chat Service	11
Chatbot	
Contactanos	14
Cerrar sesión	15
Anexos	

1. Objetivos de la Plataforma

SERVINDUSTRIA es una plataforma digital avanzada diseñada para la comercialización de productos de seguridad industrial, tales como extintores, alarmas, botiquines, señaléticas y más. Su objetivo principal es brindar una experiencia de usuario ágil, organizada y segura, permitiendo a los clientes explorar categorías, solicitar cotizaciones, registrarse, iniciar sesión, contactar al equipo de ventas y recibir atención por medio de un chatbot.

Esta solución tecnológica está compuesta por módulos que permiten la captura, validación, procesamiento y publicación de datos estructurados y no estructurados, provenientes de diversas fuentes internas y externas. Así, se garantiza una gestión eficaz de productos, usuarios, pedidos y consultas.

Además, SERVINDUSTRIA cuenta con herramientas que transforman y estandarizan la información capturada (por ejemplo, nombres de productos, precios o descripciones), para facilitar su visualización, búsqueda y publicación en diversos entornos, como la web principal o canales de atención.

Principales funcionalidades de SERVINDUSTRIA:

- Catálogo filtrable por categoría: extintores, alarmas, botiquines, entre otros.
- Sistema de cotización personalizada, según la cantidad y tipo de producto requerido.
- Registro e inicio de sesión de usuarios, y solicitudes.
- Chatbot inteligente, que guía al cliente, responde preguntas frecuentes y facilita la navegación.
- Publicación dinámica de productos y promociones, visibles desde la web institucional.

Manual de Uso Plataforma SIT-SANNA

Con estas capacidades SERVINDUSTRIA se convierte en una herramienta clave para digitalizar y optimizar el proceso de ventas en el rubro de la seguridad industrial, asegurando una gestión centralizada de información y una experiencia de compra moderna, rápida y confiable.

2. Diccionario

En esta sección del Manual de Usuario se describen las abreviaciones, términos y sinónimos comúnmente utilizados dentro del entorno de la plataforma **SERVINDUSTRIA**, los cuales se mencionan frecuentemente a lo largo de este manual.

- **Usuario:** Persona que accede a la plataforma SERVINDUSTRIA para consultar productos, realizar compras, solicitar cotizaciones o gestionar información personal o comercial.
- **Login:** Proceso de autenticación que permite al usuario acceder a su cuenta dentro de la plataforma mediante correo y contraseña.
- **Modal:** Ventana emergente que se abre dentro de la plataforma para ingresar datos, confirmar acciones, visualizar detalles de productos, entre otros.
- **Cotización:** Documento o formulario que contiene los precios estimados de los productos seleccionados por un usuario, enviada al cliente para su evaluación antes de realizar una compra.
- **Solicitud de Cotización:** Proceso mediante el cual el usuario completa un formulario para recibir una propuesta de precios personalizada, según sus necesidades.

Manual de Uso Plataforma SIT-SANNA

- **Ajuste:** Modificación o corrección de información previamente enviada o registrada, como cambios en datos de contacto, cantidades o tipo de producto.
- **Envío Vigente:** Última versión confirmada de una solicitud de cotización o pedido, que será tomada como base para generar reportes y seguimientos por parte del sistema.
- **Chatbot:** Asistente virtual integrado en la plataforma que ayuda a los usuarios respondiendo consultas frecuentes, orientando en la navegación y facilitando el proceso de compra.

3. Ingreso a la Plataforma

3.1. Página de Inicio

La página de inicio es la única forma de acceder a las funcionalidades de cotización del sistema. La única interacción con el sistema que no se realiza mediante el acceso es el chat service que contiene el chat bot.

3.2. Login Usuario

El acceso a las funcionalidades del Sistema se realiza por medio del correcto ingreso de las credenciales solicitadas, nombre de usuario y clave, en los campos correspondientes.

Manual de Uso Plataforma SIT-SANNA

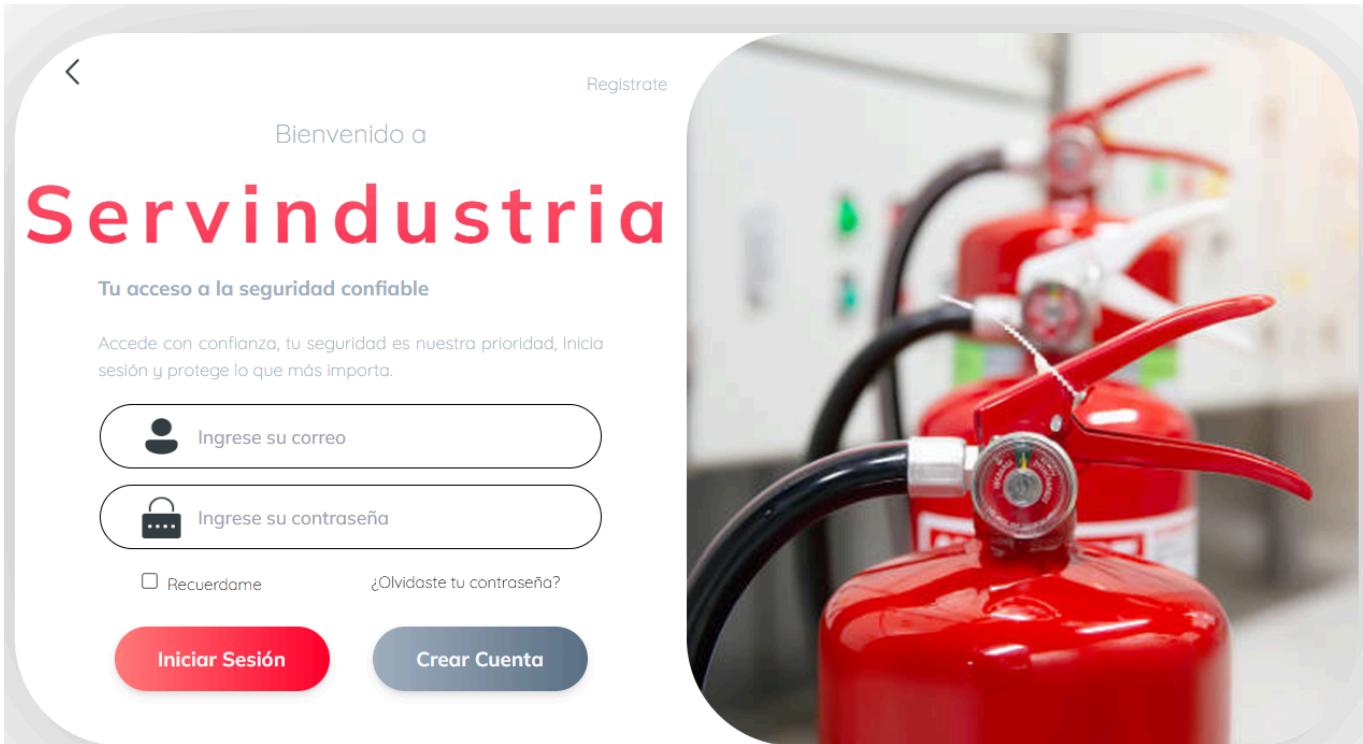


Figura 1 - Login Usuario

Un correcto ingreso de nombre de usuario y Contraseña dará acceso al usuario al Sistema. El acceso a los distintos módulos del Sistema dependerá de los permisos que tenga el usuario.

Manual de Uso Plataforma SIT-SANNA

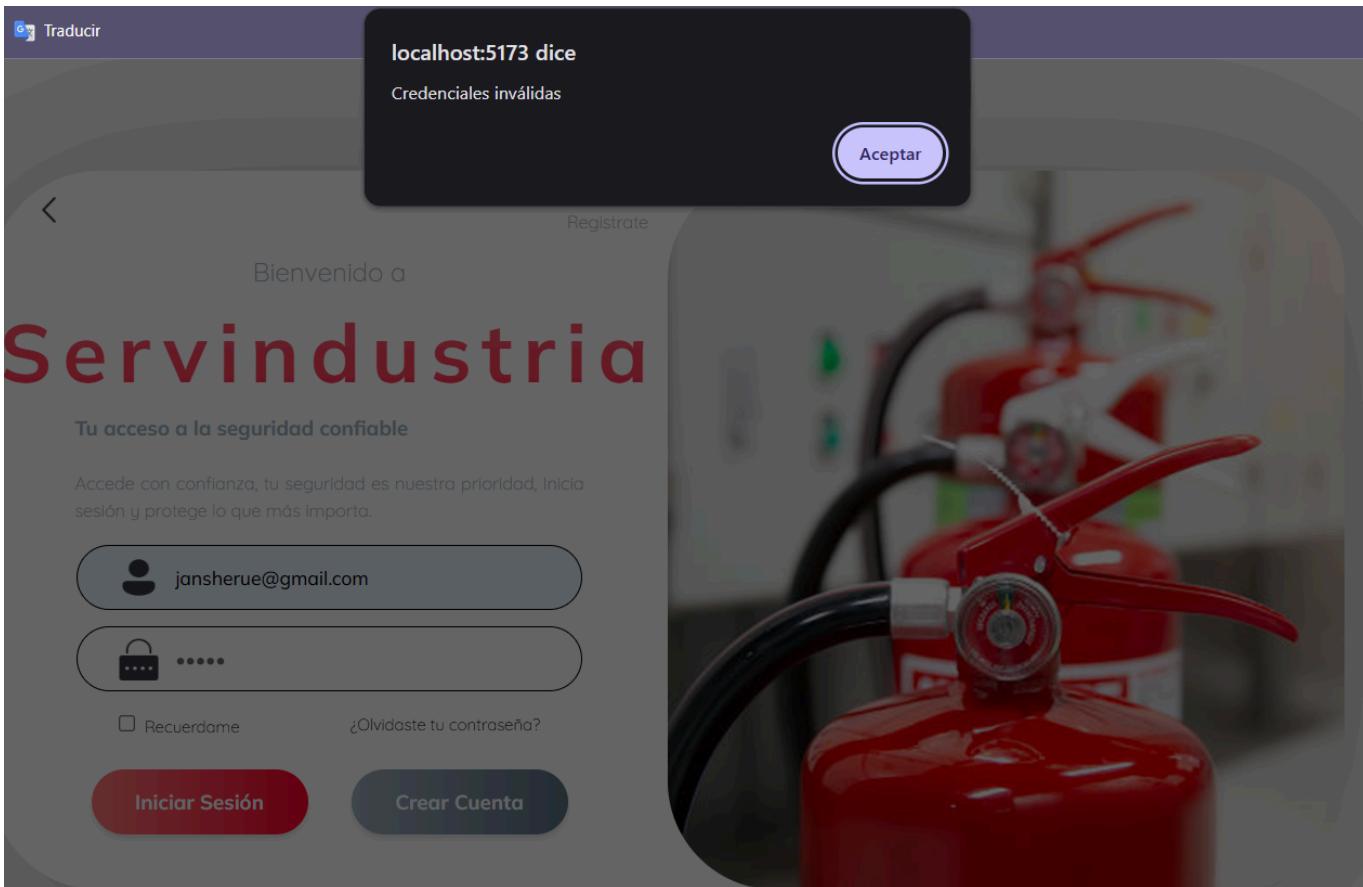


Figura 2 - Notificación formato rut incorrecto

En el caso que el nombre de usuario no exista en la base de datos del sistema, o la contraseña sea inválida, entonces el Sistema mostrará el siguiente mensaje “Usuario o Contraseña incorrecta intente otra vez”. En caso de no tener acceso al Sistema, contacte al administrador de éste para que solucione el problema.

3.3. Crear cuenta

El sistema permite crear tu cuenta personal . Para tal caso quiera hacer la cotización de los productos .

Manual de Uso Plataforma SIT-SANNA

Servindustria

Tu acceso a la seguridad confiable

Accede con confianza, tu seguridad es nuestra prioridad, Inicia sesión y protege lo que más importa.



Ingrese su correo
Ingrese su contraseña
 Recuérdame ¿Olvidaste tu contraseña?
[Iniciar Sesión](#) [Crear Cuenta](#)



Figura 3 - Crear cuenta

Al ingresar a crear cuenta nos mostrará si crearemos una cuenta personal o una empresarial .



Crear Cuenta
Servindustria
Regístrate para acceder a nuestras soluciones
!Crea una cuenta Empresarial o Personal tu Elegir!
¿Ya tienes una cuenta creada?
[Personal](#) [Empresarial](#)

Figura 4 - Crear cuenta Personal

Al estar ser un manual de usuario seleccionamos la cuenta personal personal

Manual de Uso Plataforma SIT-SANNA



Crear Cuenta

Servindustria

Regístrate para acceder a nuestras soluciones

!Crea una cuenta Empresarial o Personal tu Elige!

Nombre	Apellido	Género
<input type="text"/> Nombre	<input type="text"/> Apellido	<input type="button" value="Seleccionar Sexo"/>
Teléfono	Teléfono Alternativo	Fecha de Nacimiento
<input type="text"/> Teléfono	<input type="text"/> Teléfono adicional	<input type="text"/> Fecha de Nacimiento
Correo Electrónico	Tipo de Documento	Número de DNI
<input type="text"/> Correo Electrónico	<input type="button" value="Seleccionar Doc"/>	<input type="text"/> Ingrese su DNI (8 dígs)
Contraseña	Confirmar Contraseña	
<input type="password"/> Contraseña	<input type="password"/> Confirmar contraseña	

¿Yá tienes una cuenta creada?

Figura 5 - Rellenar cuenta Personal

Una vez que terminemos de llenar los datos de la cuenta personal le damos a crear cuenta.



Crear Cuenta

Servindustria

Regístrate para acceder a nuestras soluciones

!Crea una cuenta Empresarial o Personal tu Elige!

Nombre	Apellido	Género
<input type="text"/> Jans	<input type="text"/> Morales	<input type="button" value="Masculino"/>
Teléfono	Teléfono Alternativo	Fecha de Nacimiento
<input type="text"/> 982207639	<input type="text"/> Teléfono adicional	<input type="text"/> 07/04/2004
Correo Electrónico	Tipo de Documento	Número de DNI
<input type="text"/> jansherue@gmail.com	<input type="button" value="DNI"/>	<input type="text"/> 12345679
Contraseña	Confirmar Contraseña	
<input type="password"/>	<input type="password"/>	

¿Yá tienes una cuenta creada?

Figura 6 - Crear cuenta Personal

Una vez creada ya podemos iniciar sesión en la cuenta:

Manual de Uso Plataforma SIT-SANNA



Figura 6 - Iniciar Sesión

Una vez iniciada la sesión correctamente por parte del usuario, se visualizará este mensaje

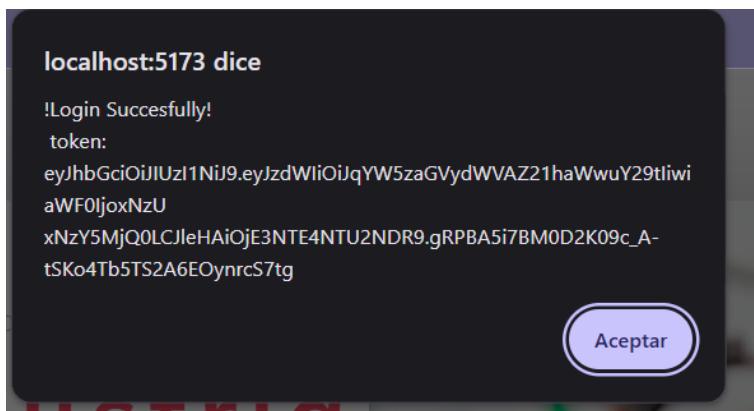


Figura 7 - Login successfully

3.4. Catalogo

Una vez iniciada la sesión correctamente por parte del usuario, éste visualizará el Catalogo del sistema y sus distintas funcionalidades. En la parte superior de la pantalla existe una barra de menú, que contiene los módulos a los que el usuario tiene acceso.

Manual de Uso Plataforma SIT-SANNA

Servindustria

Home Catálogo Cotizar ChatServis Contáctanos Cerrar Sesión



Los mejores artículos de la Industria

Explora contenido relevante sobre innovación, mantenimiento, seguridad y eficiencia en maquinaria y procesos industriales.

Buscar Producto

🔍



22 de Septiembre del 2025
Extintor PQS 1 KG
Extintor portátil PQS ABC 1kg

Llévatelo Detalles



22 de Septiembre del 2025
Extintor PQS 2 KG
Extintor portátil PQS ABC 2kg

Llévatelo Detalles



22 de Septiembre del 2025
Extintor PQS 4 KG
Extintor portátil PQS ABC 4kg

Llévatelo Detalles



22 de Septiembre del 2025
Extintor PQS 6 KG
Extintor portátil PQS ABC 6kg

Llévatelo Detalles

Figura 8 - Barra de Catálogo

Dentro del catálogo hay un apartado que nos permite poder buscar el producto que queramos.

Servindustria

Home Catálogo Cotizar ChatServis Contáctanos Cerrar Sesión



Los mejores artículos de la Industria

Explora contenido relevante sobre innovación, mantenimiento, seguridad y eficiencia en maquinaria y procesos industriales.

Buscar Producto

🔍



22 de Septiembre del 2025
Luz Estroboscópica
Luz estroboscópica con flasher y campana

Llévatelo Detalles



22 de Septiembre del 2025
Botiquín PVC Tipo Maletín
Botiquín de PVC compacto con medicina

Llévatelo Detalles



22 de Septiembre del 2025
Botiquín PVC Maletín Grande
Botiquín de PVC con artículos de primeros auxilios

Llévatelo Detalles



22 de Septiembre del 2025
Botiquín de Lona 20x16x6
Botiquín portátil de lona pequeño

Llévatelo Detalles

Figura 9 - Buscar Producto

Y en la parte de abajo de buscar productos hay Filtros por donde se van a dividir en categorías para buscar diferentes productos que haya.

Manual de Uso Plataforma SIT-SANNA

Buscar Producto

Q

Filtros

Categorías

- ALARMAS**
- BOTIQUINES
- CAPACITACIONES
- CERTIFICACIONES
- CONFECCION DE PLANOS
- EXTINTORES
- LUZ DE EMERGENCIA
- SEÑALES



22 de Septiembre del 2025
Alarma DSC
Central de alarma DSC completo con tarjeta, teclado y transformador

Llévatelo Detalles



22 de Septiembre del 2025
Sensor De Humo
Sensor de humo fotoeléctrico de 4 hilos

Llévatelo Detalles



22 de Septiembre del 2025
Sensor De Temperatura
Sensor de temperatura con auto restauración

Llévatelo Detalles



22 de Septiembre del 2025
Pulsador Manual
Pulsador manual simple acción tipo palanca

Llévatelo Detalles



22 de Septiembre del 2025



22 de Septiembre del 2025



22 de Septiembre del 2025



22 de Septiembre del 2025

ALARMAS

Figura 10 - Filtros

En los productos tenemos 2 apartados uno que es llévatelo y el otro es detalles si le damos a detalles nos saldrá lo siguiente que es la información del producto al que le dimos click.

Extintor portátil PQS ABC 2kg

Código: EXT02



Detalles del producto

Descripción: Extintor portátil PQS ABC 2kg
brand: GENÉRICO
model: PQS-2KG
effect: Fosfato monoamónico. Efectivo en fuegos tipo A-B-C.
content: 2 kg PQS / Rating: 2A-20B:C

Dimensiones

height: 35 cm
depth: 10 cm

Cotízalo ahora y obtén más información
 Stosck disponible: 25

Llévatelo

Figura 11 - Detalles

En los productos al hacer click en llévatelo ya sea antes de ingresar a detalles o después de ingresar nos saldrá en un apartado aparte todos los productos que estamos llevándonos.

Página 11

Manual de Uso Plataforma SIT-SANNA

Home Catálogo Cotizar ChatServis Contáctanos

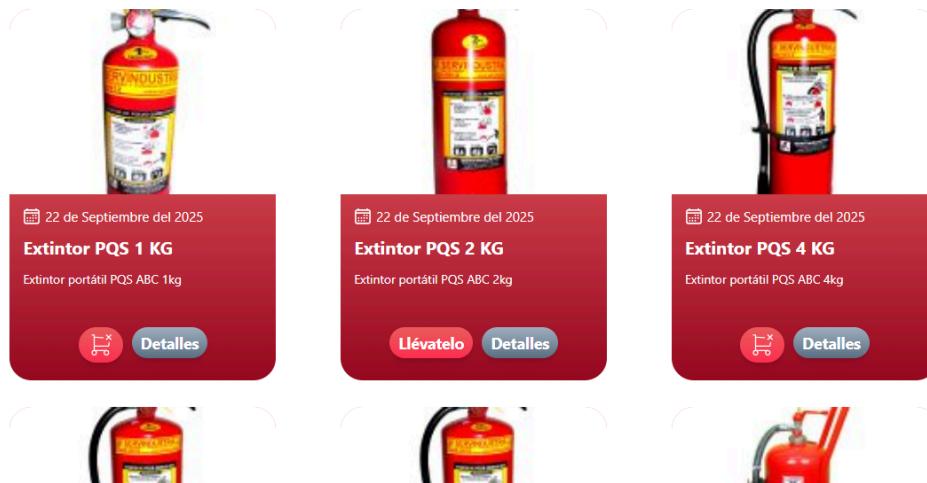


Los mejores artículos de la Industria

Explora contenido relevante sobre innovación, mantenimiento, seguridad y eficiencia en maquinaria y procesos industriales.



The screenshot shows a shopping cart interface. At the top right, there is a red fire extinguisher icon with the text "Extintor PQS 1 KG - \$45" and a quantity selector "Qty: 2" with a plus sign. Below it is another red fire extinguisher icon with the text "Extintor PQS 4 KG - \$75" and a quantity selector "Qty: 1" with a plus sign. A large red button at the bottom right has a trash can icon and the word "Borrar".



The screenshot shows a product listing page with three items. Each item has a small image, a date (22 de Septiembre del 2025), a title, and a brief description. Below each item are two buttons: "Llévatelo" and "Detalles". To the left of the first item is a red shopping cart icon.

Imagen	Título	Descripción	Opciones
	Extintor PQS 1 KG	Extintor portátil PQS ABC 1kg	Llévatelo, Detalles
	Extintor PQS 2 KG	Extintor portátil PQS ABC 2kg	Llévatelo, Detalles
	Extintor PQS 4 KG	Extintor portátil PQS ABC 4kg	Llévatelo, Detalles

Figura 11 - Carrito

En el carrito también podemos aumentar la cantidad de productos que vamos a llevar o eliminar los productos.



The screenshot shows an empty shopping cart page. It features a large red banner at the bottom with a trash can icon and the word "Borrar". Above the banner, the text "Tu carrito está vacío" and "Agrega productos para verlos aquí." is displayed.

Figura 12- Eliminar *productos*

Manual de Uso Plataforma SIT-SANNA

4. Cotización

Desde el Módulo Home , se accede a la cotización .



Figura 13- Home

Le damos solicitar su cotización y no lleva a la parte donde podemos cotizar y agregar mas cantidad de productos



Figura 14 - Cotizar

Una vez que le damos a cotizar nos sale el siguiente mensaje.

Manual de Uso Plataforma SIT-SANNA

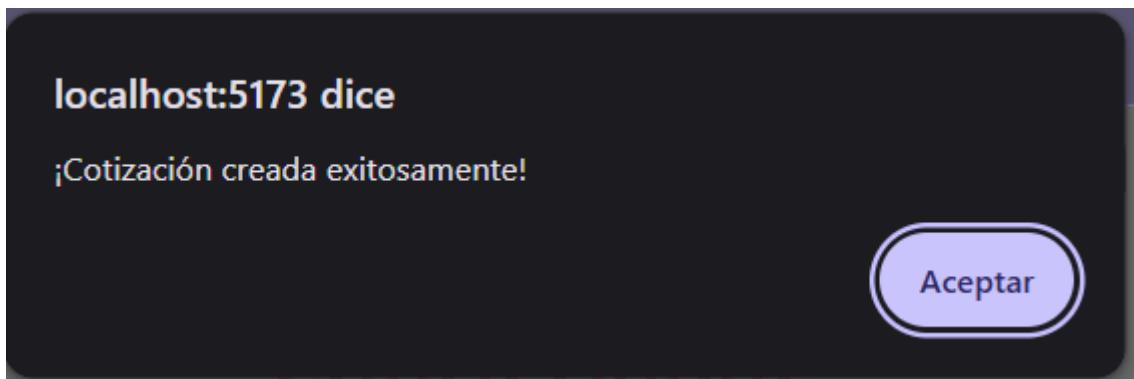
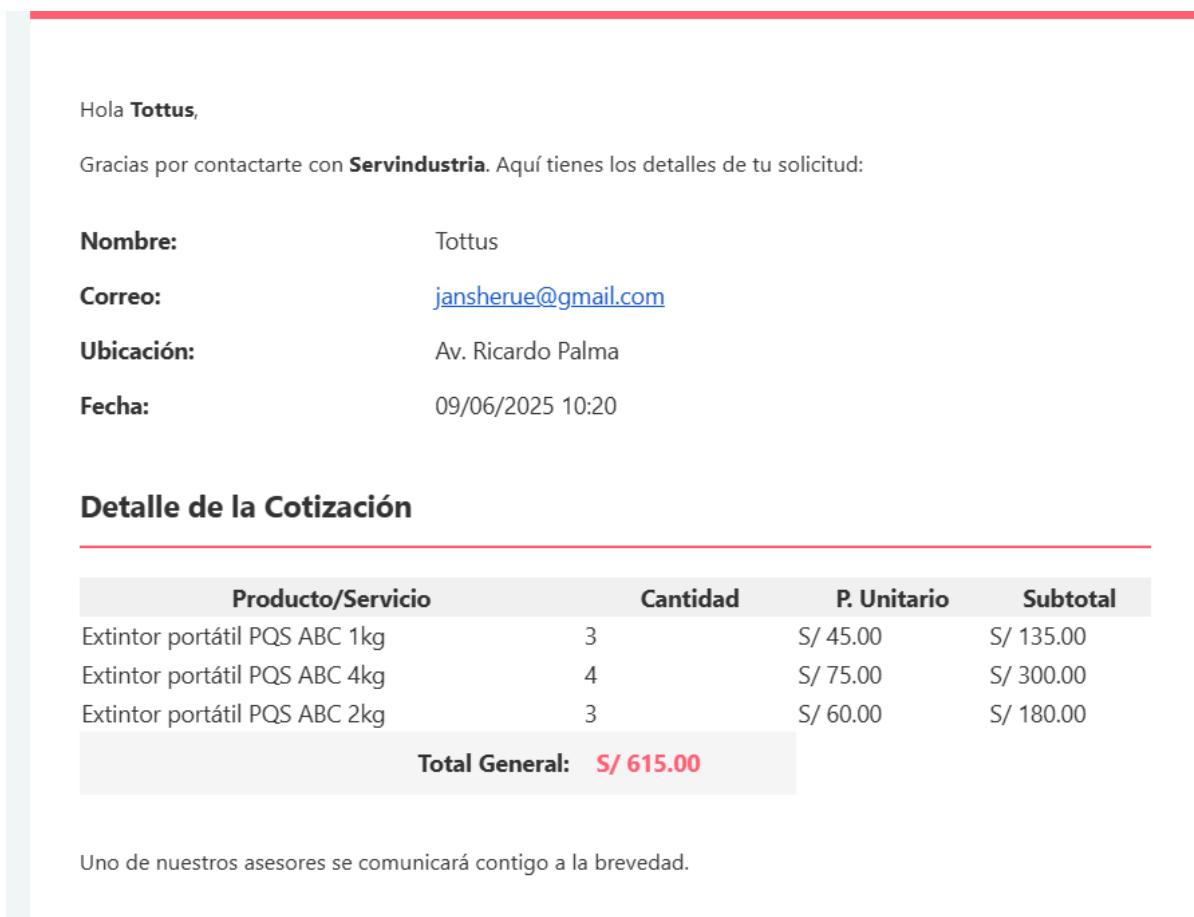


Figura 14 - Cotizar

Nos debe llegar la cotización a nuestro correo electrónico .



Hola **Tottus**,

Gracias por contactarte con **Servindustria**. Aquí tienes los detalles de tu solicitud:

Nombre: Tottus

Correo: jansherue@gmail.com

Ubicación: Av. Ricardo Palma

Fecha: 09/06/2025 10:20

Detalle de la Cotización

Producto/Servicio	Cantidad	P. Unitario	Subtotal
Extintor portátil PQS ABC 1kg	3	S/ 45.00	S/ 135.00
Extintor portátil PQS ABC 4kg	4	S/ 75.00	S/ 300.00
Extintor portátil PQS ABC 2kg	3	S/ 60.00	S/ 180.00

Total General: **S/ 615.00**

Uno de nuestros asesores se comunicará contigo a la brevedad.

Figura 15- Correo

5. Módulo Contactanos

Este módulo contiene toda la información que queremos enviar a la empresa y su forma de contactar.

¡Contáctanos!

Si tienes alguna consulta o necesitas más información, llena el formulario y nos pondremos en contacto contigo.

name/Razón Social (Importante)

Su Email (Importante)

Su Teléfono (Importante)

Seleccione su location

Ubícanos

Av. Tomás Valle 962, frente al instituto DIAT y condominio Los Portales – Los Olivos – Lima.



Av. Tomás Valle 962
Av. Tomás Valle 962, Los Olivos
15302, Perú
Cómo llegar
Ampliar el mapa
Av. Tomás Valle 962, Los Olivos
Condominio Residencial Tomás Valle
Jirón Los Cipreses
Jirón San Amadeo
Avenida Juventud
UGEL 02
Google
Combinaciones de teclas | Datos del mapa ©2025 | Términos | Notificar un problema de Maps

subject

Escriba su requirement

Figura 16- Contactanos

Manual de Uso Plataforma SIT-SANNA

6. Chat Service

Este módulo se despliega cuando hacemos click y nos permite tener una conversación un chatbot de la empresa .



Figura 17 - Chat Bot

7. Cerrar sesión

Este módulo cierra la sección que tenemos abierta.

Cerrar Sesión

Figura 17 - Cerrar

Manual de Uso Plataforma SIT-SANNA

Y nos va a salir el siguiente mensaje y se cerrará la sección:

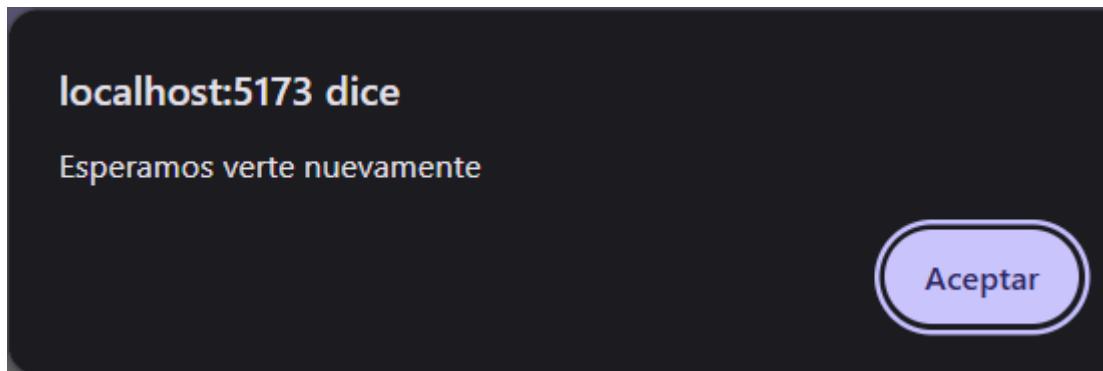


Figura 18 - Mensaje

8. Anexos