

JONATHAN JUNIOR SILVA DE BARROS

Avelino Santos, 232 – Pq. Alto Bela Vista – Presidente Prudente-SP

18 98157 3510 (Whatsapp) – 18 99736 7353

Brasileiro, Casado, 29 anos

Habilitação: A/B

Idiomas: Português, Inglês (avançado)

CURSOS LIVRES PROFISSIONALIZANTES

○ INICIAÇÃO AO MERCADO DE TRABALHO – 80 HORAS/AULA

Administração, secretariado, marketing, telemarketing, técnicas de vendas, atendimento ao público, departamento pessoal, inglês, informática.

○ ANALISTA DE SUPORTE TÉCNICO – 60 HORAS/AULA

Redes windows, manutenção de PCs, montagem, instalação, configuração, especificações técnicas.

○ OeM FIBERHOME – 24 HORAS/AULA

Instalação, operação e manutenção da OLT GPON FIBERHOME.

○ DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇA – 20 HORAS/AULA

Desenvolvimento de liderança estratégica, com vistas ao líder do futuro, antecipando tendências e alinhando às abordagens contemporâneas de liderança, domínio técnico-científico, visão crítica, atitude empreendedora, sustentável, colaborativa, atuando com foco em resultados.

○ PYTHON 3 – 120 HORAS/AULA

Linguagem de programação Python 3.

○ JAVASCRIPT – 40 HORAS/AULA

Linguagem de programação JavaScript.

○ HTML5 E CSS3 – 120 HORAS/AULA

Desenvolvimento web com as tecnologias HTML5 e CSS3.

FORMAÇÃO

○ TECNÓLOGO EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS, UNIMAR, 8º MÓDULO

Previsão de conclusão: JUN/2022

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

○ FLEETNET TELECOMUNICACOES LTDA – PRES. PRUDENTE-SP

ANALISTA DE SUPORTE TÉCNICO – 05/2014 A 01/2021: Suporte remoto para clientes e empresas, buscando solução para problemas de conexão com a internet, problemas de rede, computador, notebook, smartphone, smart tv, impressora, videogame, e também suporte e orientação para instalação de softwares e aplicativos.

Participação em reuniões para definição, criação e implementação de novas tecnologias.

Ministração de treinamentos em todos os setores e novos colaboradores do suporte.

Supervisão da equipe de suporte, distribuição de tarefas, cobrança de resultados, aferição de qualidade do atendimento, traçando estratégias a fim de alcançar as metas da empresa.