

Manual de Usuario Avanzado Orfeo SGD

ORF-20181111-02

Versión	Autores	Descripción Cambio
0.1	Erlyzeth Feria Valdés	Primera Versión
0.2	Jenny Maritza Gamez	Segunda Version

© 2009-2018 Copyright Skina Technologies S.A.S.

Skina Technologies provee soluciones integrales a problemas de manejo de información, basadas en servicios de consultoría especializada, soporte a soluciones, infraestructura administrada y Hard o Soft appliances



Tabla de contenido

Impresión	3
Préstamo de Documentos.	
Solicitud de Préstamo	
2. Préstamo de documentos	9
3. Devolución de Documentos prestados	11
4. Generación de Reportes de préstamos	
5. Cancelar Solicitud de préstamo	
Modificación	
Asociar Imagen a Radicados	
1. Asociar Imágenes	
Expedientes	
1. Consultar Expediente	
Planillas de Radicados y Reasignados	
1. Planilla de Radicados.	
2. Planilla Reasignados	26

PBX: +57 1 2262080 Móvil: +57 300 469-3825/877-3343



Impresión

Luego de imprimir el documento físico, en el sistema se debe marcar el radicado de salida como impreso. Este procedimiento se realiza para que el funcionario de correspondencia encargado de efectuar el envío a su destino final pueda realizarlo.

En este módulo se pueden visualizar todos los radicados que ya se encuentren listos para ser enviados por la empresa de mensajería. Adicionalmente se permite marcar uno o varios radicados como impresión, es decir listos para ser enviados.



PBX: +57 1 2262080

Móvil: +57 300 469-3825/877-3343



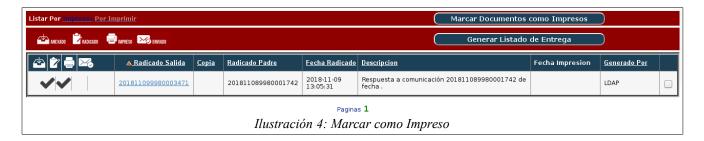
El sistema permite realizar búsqueda por el numero de radicado especifico, para que de esta forma sea mas sencillo el proceso de Impresión.



El procedimiento para marcar como impreso es el siguiente

- a) Ubicar la carpeta impresión en la lista de carpetas en la parte superior de la pantalla. En esta carpeta se visualizarán todos los radicados generados por la dependencia y que se encuentren con los datos de envío completos.
- b) Ubicar el número de radicado que el sistema asignó y que será marcado como impreso.
- c) Seleccionar el radicado a marcar en el recuadro al final del registro





- d) Hacer clic en el botón "Marcar Documentos como Impresos"
- e) El sistema realiza una verificación sobre los datos correspondientes al envío. Si los datos del destinatario se encuentran completos el registro y en el campo "Estado" serán marcado.

Impresión de Documentos										
Estado	Radicado	Radicado Padre	Destinatario	Dirección	País	Depto	Municipio		Asunto	
Ok	201808219980000121	201808219980000012	Ma Teresa Flechas J SKINN	CL 152 19 - 44	COLOMBIA	Bogota	D.C.	16	Radicados de pruebas	
	Ilustración 5: Impresión de Documentos									

- f) Se debe ir a la carpeta donde se encuentra el radicado generado para realizar las respectivas modificaciones. Con este proceso se asigna el estado 3 (Impreso) al radicado y ya solo falta el ultimo estado que es enviado.
- g) ¿Como se identifica que el radicado quedo de forma correcta?, se debe regresar al menú Impresión y verificar el chulo que aparece en la columna, hasta el momento debería tener 3 chulos.
- h) Adicionalmente y como un control de sus radicados de salida, en la misma pantalla existe la posibilidad de "Generar Listado de Entrega".
- i) Lo primero que se debe realizar es seleccionar el radicado o los radicados que se van a incluir en el reporte, y proceder a hacer clic en el botón "Generar Listado de Entrega".

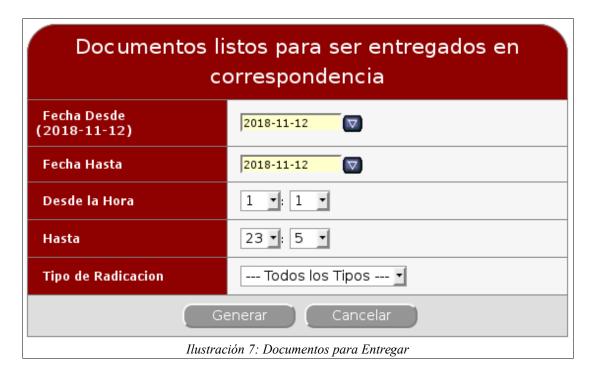


j) El sistema habilita una ventana donde se debe ingresar y seleccionar los criterios de búsquedas necesarios para generar el listado. Los datos que se pueden utilizar son Fecha, Tipo de

PBX: +57 1 2262080



Radicación y Rango de Fechas y Horas.



k) Con el listado generado se puede llevar el control de: los documentos entregados a correspondencia, generados en la dependencia y/o llevar datos estadísticos.

PBX: +57 1 2262080



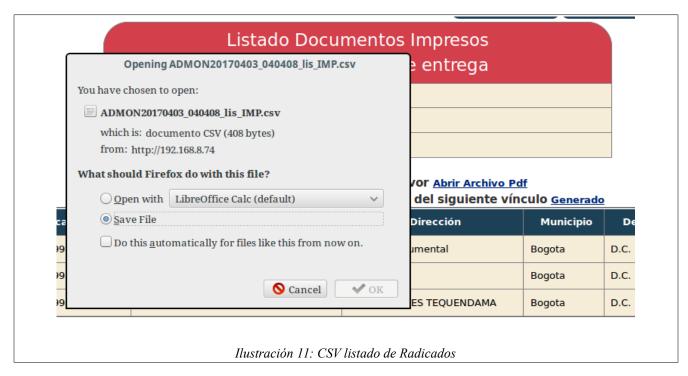
 Se debe hacer clic en el botón "Confirmar" para indicarle al sistema que debe generar el listado con la información seleccionada. El sistema muestra un mensaje de confirmación y un enlace para descargar el Listado.



m) En el enlace "Abrir Archivo Pdf", se muestra un documento con el listado de los radicados seleccionados. También se permite generar un archivo .CSV haciendo clic en en el enlace "Generado".

PBX: +57 1 2262080 Móvil: +57 300 469-3825/877-3343





PBX: +57 1 2262080



Préstamo de Documentos

Este modulo se utiliza para realizar la gestión de préstamo de documentos físico, esto es un permiso asignado a la persona encargada de archivo, ya que es la que controla los documentos que ya se encuentran archivados en la entidad.

1. Solicitud de Préstamo

Para realizar una solicitud de préstamo sobre un documento que se encuentra archivado, se debe realizar una consulta del radicado desde la opción consultas.

a) Se debe ingresar a la fecha del radicado, y en la parte superior de la tabla de información general se encuentran dos opciones, "Solicitar Físico" y "Solicitados".



b) Hacer clic en la opción "Solicitar Físico", a continuación el sistema le muestra una nueva pantalla en la que deberá realizar efectiva la solicitud



c) Hacer clic en el botón "Solicitar" y a continuación el sistema le muestra un mensaje de confirmación sobre la solicitud que se acaba de generar, en caso tal que desee cancelar la solicitud el sistema le permite realizar este proceso.

PBX: +57 1 2262080





d) Hacer clic en la opción "Solicitados", para generar el listado de los documentos que ha solicitado para préstamo, desde esta opción se puede realizar la cancelación de la solicitud si es necesario.





2. Préstamo de documentos

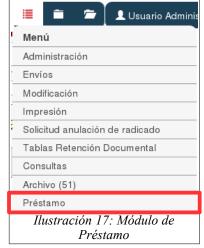
Cuando un documento ha sido solicitado para ver físicamente luego de estar archivado, la dependencia de archivo puede permitir este préstamo, de igual forma, podrá reintegrar el documento a archivo, generar reportes de préstamo y cancelar solicitudes.

PBX: +57 1 2262080



Para acceder al módulo de prestamos ingrese al menú superior, y seleccione la opción prestamos





PBX: +57 1 2262080

Móvil: +57 300 469-3825/877-3343

Para consultar cuales son las solicitudes de préstamo que se han realizado por cada uno de los usuarios realice los siguientes pasos:

a) Ingrese a la opción **"Préstamo de documentos".** A continuación se muestra un formulario de búsqueda en la cual se puede ingresar diferentes criterios para obtener los resultados deseados.



b) Ingresa la información que se solicita como lo es el Número de radicado, login del usuario y la dependencia o usuario de archivo.

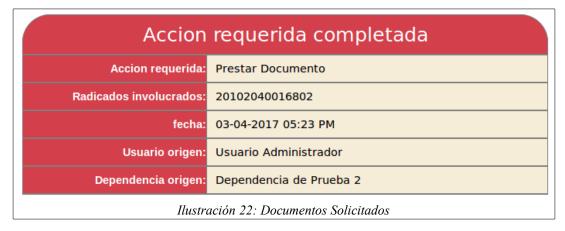


c) Seleccione de la lista el radicado que será prestado. clic en **Prestar**.

d) Ingrese un comentario del préstamo.



- e) Seleccione si será prestado indefinidamente o la fecha limite de entrega.
- f) Digite la contraseña del usuario y haga clic en Realizar.
- g) El sistema le mostrará un mensaje con la información que acaba de ingresar.



3. Devolución de Documentos prestados

Para devolver un documento que ha sido prestado con anterioridad se deben ejecutar los siguientes pasos, ingresando nuevamente al menú de prestamos y hacer clic en el botón "Devolución de documentos prestados".

a) Realice una búsqueda de los radicados que han sido prestados. Puede ingresar alguno de los siguientes valores: número de radicado, login del usuario que lo tomo en préstamo, dependencia o usuario de archivo

PBX: +57 1 2262080





- b) Seleccione de la lista el radicado que será devuelto. clic en Devolver.
- c) Ingrese un comentario de la devolución.



d) Digite la contraseña de administrador y haga clic en Realizar.

4. Generación de Reportes de préstamos

Para generar los diferentes reportes en el modulo de Prestamos se debe realizar el siguiente proceso:

a) Realice una búsqueda de los radicados que han sido prestados, solicitados, devueltos, cancelado o vencido, ingresando alguno de los siguientes valores o ninguno: número de radicado, login del usuario que lo solicita, dependencia, usuario de archivo, requerimiento (Documento o anexo), estado o fecha.

PBX: +57 1 2262080





b) Seleccione de la lista el radicado para el cual generará un reporte. clic en Generar.



c) Seleccione de la lista el radicado para el cual desea ver la información de histórico, haciendo clic en Ver histórico.



d) Después de leer el reporte, haga clic en cerrar.

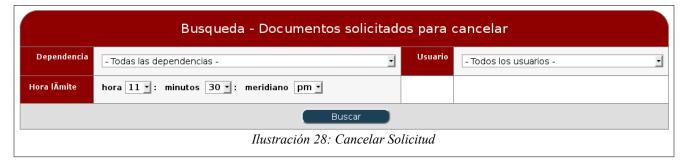
5. Cancelar Solicitud de préstamo

Para cancelar una solicitud de préstamo:

- a) Realice una búsqueda de los radicados de los cuales ha sido cancelada la solicitud de préstamo, ingresando alguno de los siguientes valores o ninguno: dependencia, fecha final o hora.
- b) Seleccione de la lista el radicado que será cancelado. clic en Cancelar.

PBX: +57 1 2262080





- c) Ingrese un comentario de la cancelación.
- d) Digite la contraseña de administrador y haga clic en Realizar.

Radicados solicitados antes de 1969-12-31 (11:30 PM)								
<u>Radicado</u>	<u>Expediente</u>	<u>Usuario</u>	<u>Dependencia</u>	<u>Fecha</u> Solicitud	<u>Tiempo</u> Espera	Requerimiento	<u>Archivado</u>	
201808229980000022		Usuario Administrador	Dependencia de Pruebas	2018-08-22 5:54:06 PM	82	Documento	NO	
201808219980000012		Usuario Administrador	Dependencia de Pruebas	2018-08-23 10:06:51 AM	81	Documento	NO	
201808219980000012		Usuario Administrador	Dependencia de Pruebas	2018-08-23 10:06:57 AM	81	Anexo	NO	
201808149980000041		Usuario Administrador	Dependencia de Pruebas	2018-08-23 10:07:06 AM	81	Documento	NO	
1 Página 1/1 Total de Registros: 4								
		Co	onfirmar Can	celar				
		Ilustro	ación 29: Cancelar S	olicitud				

e) El sistema le mostrará un mensaje con la información que acaba de ingresar.

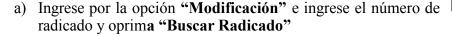
Accion requerida completada						
Accion requerida:	Accion requerida: Cancelar Solicitud de Préstamo					
Radicados involucrados:	Radicados involucrados:					
fecha:	12-11-2018 11:32 PM					
Usuario origen:	Usuario Administrador					
Dependencia origen: Dependencia de Pruebas						
Ilustración 30: Cancelar Solicitud						



Modificación

Este módulo es un permiso que se le asignan a los usuarios de correspondencia, permite modificar la información del radicado como los datos del remitente, tipo Documental, Medio de Recepción

Si necesita modificar la información del radicado inicial porque faltan datos o están errados, siga las siguientes indicaciones:





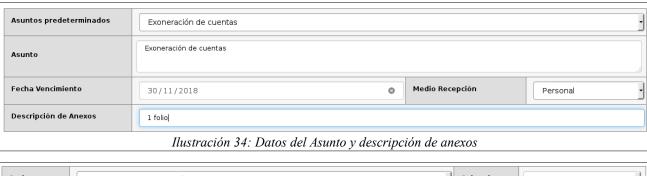
PBX: +57 1 2262080

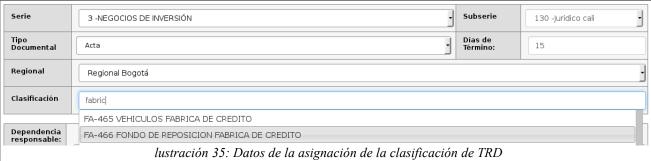
Móvil: +57 300 469-3825/877-3343



b) El sistema muestra en el formulario de radicación la información pertinente, en caso de necesitar cambiar algún dato, desde esta opción se puede realizar. Se debe tener presente y cuidado con esta opción, ya que si se cambia la información del radicado una vez que ya el radicado ha salido de la entidad se podría ocasionar una inconsistencia de información.







PBX: +57 1 2262080 Móvil: +57 300 469-3825/877-3343



<u>Asociar Imagen a Radicados</u>

1. Asociar Imágenes

Esta opción permite asociar imágenes de forma fácil, se habilita desde un permiso que se asigna al usuario de las dependencias de correspondencia y archivo, se utiliza para actualizar la imagen que se agrega a un radicado de Entrada desde el SkinaScan o para cargar un documento sin necesidad de ser escaneado.

Se debe tener cuidado con esta opción ya que esto permite actualizar la imagen principal de un radicado pero no guarda la trazabilidad de esta modificación, únicamente reemplaza

el documento.

A continuación se describen los pasos que se deben realizar para actualizar la imagen del radicado.

- a) Ir al menú de radicación ubicado en la parte central del sistema, y seleccionar la opción "Asociar Imágenes".
- b) El sistema despliega un formulario en el que se debe escribir el número de radicado de Entrada al que se le desea agregar la imagen y dar clic en el botón "Buscar".



PBX: +57 1 2262080

Móvil: +57 300 469-3825/877-3343



c) En sistema despliega una tabla en la que se muestra el radicado que se ha ingresado, se debe seccionar la casilla de verificación que se encuentra en la parte derecha del radicado y dar clic en el botón "Asociar Imagen del Radicado".



d) El sistema muestra un nuevo formulario en el que se debe justificar el porque se va a realizar el

proceso de asociar la imagen desde esta opción, se debe seleccionar el archivo que se va asignar al radicado.



e) Al dar clic en el botón "Realizar" el sistema mostrara un mensaje de confirmación sobre el proceso que se acabo de realizar.



PBX: +57 1 2262080



Expedientes

1. Consultar Expediente

Para consultar un expediente realice los siguientes pasos:

a) Para consultar un expediente ingrese al módulo de Consultas, haga clic en la opción Búsqueda de expedientes.



- b) Busque el expediente de acuerdo a los filtros que se encuentran disponibles, como : número de expediente, nombre dela carpeta, serie, subserie a la que pertenece el expediente que esta buscando, rangos de fechas, dependencia actual.
- c) Haga clic en el botón Búsqueda.
- d) El sistema le mostrará los resultados que cumplen con los filtros aplicados.



PBX: +57 1 2262080



1.0.1. Incluir Documento en Expediente

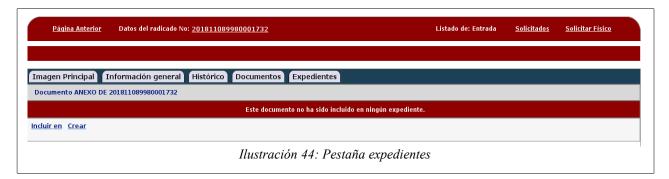
Para incluir un documento en Expediente realice los siguientes pasos:

- a) Ingresar por el módulo Carpetas.
- b) Según la clase de comunicación generada ícono "Salida".
- c) Dar clic en la fecha del radicado
- d) Dar clic en la pestaña EXPEDIENTES



PBX: +57 1 2262080

Móvil: +57 300 469-3825/877-3343



e) Para incluir un documento en un expediente haga clic en INCLUIR EN. Se abrirá una ventana emergente.





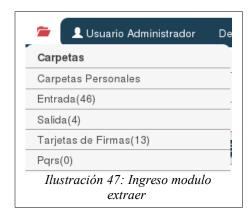
- f) Pegue en el espacio el numero de expediente que copio en la consulta o digite.
- g) Dar clic en el botón "Incluir en Exp".El sistema solicita la confirmación de la Inclusión o Asociación del radicado al expediente.
- h) Dar clic en el botón Confirmar.
- i) El sistema graba los datos del radicado en el cual se encuentra ubicado y aparece esta información en la vista del expediente, indicando el número del expediente a donde se incluyó (el numero indicado en el punto a, más una letra E, que indica Expediente) y los documentos anexos que tiene dicho radicado y que pertenecen a este expediente.



1.0.2. Excluir Radicado De Un Expediente

a) Ingresar por el módulo Carpetas.

PBX: +57 1 2262080



- b) Según la clase de comunicación generada ícono "Salida"
- c) Dar clic en la fecha del radicado



d) Dar clic en la pestaña EXPEDIENTES



e) El documento debe estar incluido en un expediente. Para excluirlo haga clic en "Excluir de" este vinculo lo encontrara a la derecha de la pantalla. Se abrirá una ventana emergente.

PBX: +57 1 2262080



- f) Seleccione el expediente del cual desea excluirlo, haciendo clic en la caja de chequeo.
- g) El sistema le solicitara que confirme la operación. Haga clic en confirmar.



h) Al dar clic en el botón CONFIRMAR aparecerá una ventana con los datos de en que expedientes se encuentra incluido el radicado.

PBX: +57 1 2262080



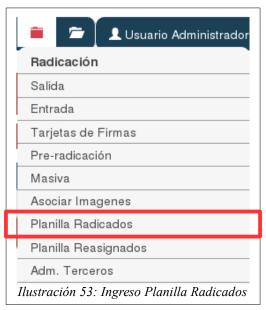
Planillas de Radicados y Reasignados

1. Planilla de Radicados

Esta opción permite generar un listado de todos los radicados que se han generado en el sistema en determinada fecha, permite generar diferentes criterios de búsquedas.

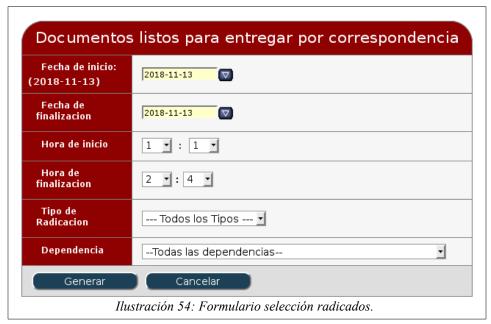
Para generar una planilla que contenga los radicados del último mes:

a) Ingrese a la opción "Planilla radicados" del menú radicación.



b) Se presenta el formulario correspondiente a la generación de la planilla, en esta se debe seleccionar la fecha de inicio, la fecha de finalización, hora inicial y hora final.

PBX: +57 1 2262080



- c) Seleccionar el tipo de radicado y la dependencia a la que le quiere generar la planilla y de clic en el botón de Generar.
- d) El sistema le mostrará un listado preliminar de los documentos que cumplen con los parámetros seleccionados, se puede des-seleccionar los documentos que NO desee que salgan en la planilla final.



e) A continuación haga clic en confirmar.

PBX: +57 1 2262080

Listado documentos radicados									
genero la planilla No.	. 6 pdf haga click en el siguiente	vinculo Abrir A	rchivo Ddf						
	ot guarde del destino del sig								
Radicado	Fecha Radicado	Empresa	Nombre	Asunto	Dependencia	Colaborador	Dirección		
2018-08-14 15:48	201808149980000061			numeroRadSeparado	Dependencia de Pruebas				
2018-08-16 17:20	201808169980000091			Radicaciones de pruebas	Dependencia de Pruebas				
2018-08-14 15:13	201808149980000041			Radicaciones	Dependencia de Pruebas				
2018-08-14 15:45	201808149980000051			Radicaciones	Dependencia de Pruebas				
2018-08-21 16:05	201808219980000012			Radicados de pruebas	Dependencia de Pruebas				
2018-08-22 14:34	201808229980000022			Radicación de correo	Dependencia de Pruebas				
2018-08-14 15:50	201808149980000071			Radicaciones de pruebas	Dependencia de Pruebas				
2018-08-22 14:15	201808224000000011			Radicaciones de pruebas	Radicación				
		1	Hustnas	ión 56: Planilla generad	1 _a	1			

f) Se generara la plantilla pdf para su impresión.

2. Planilla Reasignados

Esta opción permite generar un listado de todos los radicados que han sido reasignados en el sistema en determinada fecha, permite ingresar diferentes criterios de búsqueda.

Para generar una planilla que contenga los radicados reasignados del último mes:

a) Ingrese a la opción "Planilla Reasignados" del menú radicación.



PBX: +57 1 2262080



- b) Se presenta el formulario correspondiente a la generación de la planilla, en esta se debe seleccionar la fecha de inicio, la fecha de finalización, hora inicial y final.
- c) Seleccionar el tipo de radicado y las dependencias involucradas a la reasignación, clic en el botón de Generar.



d) El sistema le mostrará un listado preliminar de los documentos que cumplen con los parámetros seleccionados, se puede des-seleccionar los documentos que NO desee que salgan en la planilla final.

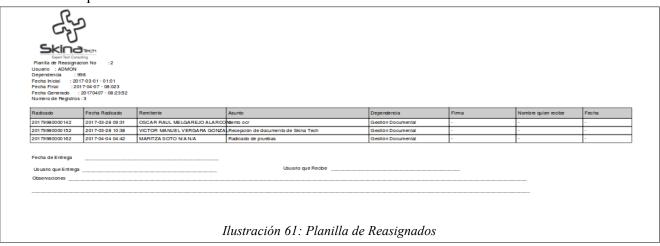


e) A continuación haga clic en confirmar, el sistema muestra el numero de la planilla que se esta generando, y una opción para descargar el archivo en PDF.

PBX: +57 1 2262080



f) Al seleccionar la opción "Abrir Archivo Pdf", en una nueva ventana se abrirá la planilla correspondiente.



PBX: +57 1 2262080