

# תנאי שימוש ביישומון (אפליקציה)

## MR BarberShop

### הקדמה

את היישומון (אפליקציה) מנהלת ומפעילה עוסק פטור **MV Apps - Malay&Vaizman**, ("מפעילת השירות").

כל התכנים המופיעים באפליקציה לרבות שירותי העסק, פרסום, תמונות, סרטונים, תגובות וכו' מעודכנים על ידי בעל העסק - **MR BarberShop** - ("בעל העסק").

השימוש שלך בשירות ("המשתמש" או "הינך"), לרבות רישומך לשירות, מעיד על הסכמתך לתנאים אלה ולתנאים נוספים המופיעים בשירות, לרבות [מדיניות הפרטיות](#) וכן הוראות או הנחיות נוספות שייתכן ויופיעו במהלך השימוש בשירות (יחדיו: "המסמכים המחייבים").

הינך מתבקש לקרוא את המסמכים המחייבים היטב, שכן הם מגדירים את זכויותיך והתחייבויותך ביחס לרישום לשירות והשימוש בו, והם מהווים הסכם מחייב בינך לבין מפעילת השירות ובעל העסק. הואיל והמסמכים המחייבים עשויים להשתנות לפי הצורך, אנו ממליצים לך להתעדכן בהם מעת לעת. אם אינך מסכים לתנאי המסמכים המחייבים, כולם או חלקם, עליך להימנע מהרישום לשירות ומהשימוש בו.

המסמכים המחייבים מנוסחים בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, והם מתייחסים, כמובן, גם לנשים. משמעות המונח "תוכן" או "תכנים" במסמכים המחייבים היא כל תוכן מילולי, חזותי, קולי, או כל שילוב שלהם או חלק מהם וכן עיצובם, עיבודם, עריכתם ודרך הצגתם.

קבלת ושליחת מידע בזמן אמת באמצעות השירות דורשת חיבור מקוון של מכשיר הקצה שלך לאינטרנט.

### על השירות ואפשרויות השימוש בו בקצרה

השירות מסייע ומהווה כלי עזר למשתמשי השירות ומאפשר להם לקבוע תור לבעל העסק בקלות וביעילות, תוך שימוש באפשרויות מתקדמות שמציעה השירות ובכלל זאת עיון בקטלוג המוצרים והשירותים של העסק.

לאחר השלמת הליך רישום קצר המלווה באישור הלקוח על ידי בעל העסק, תוכל להזמין תורים במישרין אצל בעל העסק, בהתאם לשעות הפעילות וסוגי השירותים שפרסם. באפשרותך לנהל את הדרך בה הינך מקבל התראות מסוג זה באמצעות הפרופיל שלך ביישומון (אפליקציה), אך אם בחרת לבטל את האפשרות של קבלת התראות, לא תקבל התראות כלל (לא תזכורות לתורים שלך ולא עדכונים על תורים שהתפנו במידה ונרשמת לרשימות המתנה).

בעל העסק יהיה רשאי לבטל תורים שקבעו בשל נסיבות כאלה או אחרות, כגון מחלה, חופשה, זמינות עובדים ועוד, לכן הקפיד להתעדכן בזמינות התור שלך בממשק המשתמש בשירות. בנוסף, בעל העסק יעשה כמיטב יכולתו כי השירות שהזמנת יינתן לך באמצעות איש הצוות שבחרת (ככל

ובחרת), אך הוא אינו יכול להתחייב לכך (בכל מקרה השירות יינתן על-ידי איש צוות המוכשר לכך וברמת איכות זהה).

**באפשרותך לבטל כל תור שקבעת, אך עלייך לעשות כן מבעוד מועד. במקרה של אי-הגעה שלך לתור שקבעת בבית עסק, בעל העסק יהיה ראשי לגבות ממך דמי אי-הגעה, לפי שיקול דעתו של בית העסק. ביטול בכל מועד מוקדם יותר לא יחויב בדמי ביטול כלשהם. יובהר כי דמי הביטול ודמי אי-הגעה מועברים לבעל העסק ובאחריות בית העסק להפיק עבורך חשבונית עבור הסכומים שנגבו ממך.**

רק בעל העסק אחראי לספק את השירותים שהוא מציע למשתמשים באפליקציה. מפעילת השירות אינה מציעה או מספקת את השירותים הללו. השירות משמש כזירה מקוונת בלבד המאפשרת למשתמשים לקבל רושם ממגוון השירותים והטיפולים ולהזמין תורים אליהם מבעל העסק. כל האחריות לפרסומי בעל העסק ולשירותיו, לרבות תכונותיהם ואספקתם, חלה על בעל העסק בלבד.

**מפעילת השירות אינה צד לכל התקשרות בין משתמשי השירות לעסק וכל התקשרות כזו נעשית באופן ישיר בין כל משתמש לבעל העסק. מפעילת השירות אינה מפקחת על המידע שמציג בעל העסק ועל נכונותו. האחריות למידע, טיבו, אמינותו ולשירותי בעל העסק, מוטלת כולה על בעל העסק עצמו.**

### **רישום והצטרפות משתמשים לשירות**

השימוש בשירות, ככלל, אינו מחייב רישום. תוכל לגלוש בין עמודי השירות ולהתרשם מבית העסק ללא מסירת אילו מפרטייך. הרישום לשירות יידרש רק שעה שתרצה להזמין תור לבית העסק, או לבצע בו פעולה אקטיבית אחרת, כגון הזנת ביקורות. **הרישום לשירות מותר למשתמשים שהם בני 18 ומעלה בלבד. ברישומך לשירות הינך מאשר ומצהיר כי הינך בן 18 ומעלה.**

על מנת להירשם לשירות יהיה עליך להשלים את הליך הרישום למסור לנו פרטים אישיים מזהים ופרטי יצירת קשר, כגון שם מלא ומספר טלפון. לצורך השלמת הליך שיחזור סיסמתך תקבל את סיסמתך באמצעות מסרון (SMS). בנוסף, בעת הזמנת תור אצל בעל העסק יהיה עלייך לבחור את פרטי התור, כגון תאריך, שעה, סוג השירות המבוקש ואיש הצוות הרצוי (ככל וניתן). כחלק מהליך הרישום תתבקשי גם לתת את הסכמתך לתנאי המסמכים המחייבים.

עליך למסור רק פרטים נכונים, מדויקים ומלאים. מסירת פרטים שגויים עלולה למנוע ממך את האפשרות להירשם לשירות ולהשתמש בשירות ובמקרה הצורך לסכל יצירת קשר אתך. אנו נציין במפורש אילו שדות מידע מחייבים השלמה. ללא מסירת המידע המתבקש בשדות החובה הללו, לא תוכלי להשלים את הרישום לשירות.

מפעילת השירות שומרת לעצמה את הזכות לנקוט באמצעים שונים, טכנולוגיים ואחרים, כדי לאמת את זהותך ולוודא אותה. מפעילת השירות רשאית לקבוע ולהוסיף מעת לעת דרכי רישום אחרות ונוספות.

מפעילת השירות לא תעשה שימוש במידע האישי שתמסרי לה בעת הרישום לשירות, אלא בהתאם ל**מדיניות הפרטיות** של השירות, המהווה חלק בלתי נפרד מהמסמכים המחייבים.

במידה ותרצה לפנות אל מפעילת השירות באמצעות טופס יצירת הקשר המקוון [support@mov.dev.application.co.il](mailto:support@mov.dev.application.co.il) שמעמידה מפעילת השירות לרשות המשתמשים, תידרש למסור לנו את שמך, כתובת הדוא"ל שלך ולהזין את תוכן פנייתך במקום המיועד לכך.

### **כללי התנהגות בעת השימוש בשירות**

הינך רשאי להשתמש בשירות בהתאם לכללים המפורטים להלן. אין להשתמש בשירות באופן אחר, אלא אם כן קיבלת את הסכמתה המפורשת של מפעילת השירות לכך, מראש, בכתב ובכפוף לתנאי אותה הסכמה (ככל שתינתן) -

- אין לעשות בשירות כל שימוש המהווה או העלול להוות עבירה או עוולה אזרחית בהתאם להוראות כל דין ו/או הפוגע בזכויותיו של צד שלישי כלשהו;
- הינך רשאי להשתמש בשירות לצורך מטרות פרטיות ואישיות בלבד ולא לצורך כל מטרה מסחרית;
- אין להעתיק ולהשתמש, או לאפשר לאחרים להעתיק ולהשתמש, בכל דרך אחרת בתכנים מתוך השירות, לרבות באתרי אינטרנט, בפרסומים אלקטרוניים, בפרסומי דפוס וכיו"ב, לכל מטרה אחרת, אלא לפי האמור במסמכים המחייבים;
- ככל שנרשמת לשירות בהתאם למפורט בתנאים אלה, הנך רשאי להשתמש בשירות באמצעות חשבון המשתמש שבאמצעותו נרשמת לשירות בלבד;
- אין להפעיל אמצעים לעקיפה, נטרול או התגברות על מנגנוני האבטחה בשירות, ואין לפגוע או להפריע בדרך כלשהי לפעילותו התקינה של השירות;
- אין להפעיל או לאפשר להפעיל כל יישום מחשב או כל אמצעי אחר, לרבות תוכנות מסוג Crawlers, Robots וכדומה, לשם חיפוש, סריקה, העתקה או אחזור אוטומטי של תכנים מהשירות. בכלל זה, אין ליצור ואין להשתמש באמצעים כאמור לשם יצירת לקט, אוסף או מאגר שיכילו תכנים או מידע מהשירות;
- אין להציג תכנים מהשירות בתוך מסגרת (Frame), גלויה או סמויה, אלא באישור מראש ובכתב של מפעילת השירות;
- אין להציג תכנים מהשירות בכל דרך שהיא – ובכלל זה באמצעות כל תוכנה, מכשיר, אביזר או פרוטוקול תקשורת - המשנים את עיצובם או מחסירים מהם תכנים כלשהם ובפרט פרסומות ותכנים מסחריים;
- אין לקשר לשירות ולתכנים מכל מקור המכיל תכנים פורנוגרפיים, תכנים המעודדים לגזענות או להפליה פסולה, או המנוגדים לחוק, או המעודדים פעילות המנוגדת לחוק, או שפרסומם מנוגד לחוק;

מפעילת השירות לא תישא בכל אחריות לכל נזק שייגרם כתוצאה מכל קישור לתכנים בשירות ומכל הצגה או פרסום של תכנים בכל דרך אחרת. הנך נושא באחריות המלאה והבלעדית לכל קישור, הצגה או פרסום של התכנים שנעשו על ידך, ומתחייבת לשפות את מפעילת השירות בגין כל נזק שייגרם כתוצאה מכך.

### **הודעות**

בעת השימוש באפליקציה (וככל שמכשיר הקצה שלך תומך בכך), הינך מאשר קבלת הודעות מתפרצות באמצעות האפליקציה (Push Notifications) וכן מסרונים SMS. משלוח הודעות אלה היא תכונה מובנית בחלק ממכשירי הקצה. אין לרוב באפשרות מפעילת השירות לכבות או לנתק תכונה זו במכשירך ובמידה ותבחר לחדול מקבלת הודעות אלה יהיה עליך להסיר את תכונה זו ביחס לאפליקציה במישרין, על-ידי שימוש בתפריט ההגדרות הרלבנטי במכשיר הקצה שלך.

בנוסף בעת ביטול תור שקבעת על ידי בעל העסק, ישלח מסרון (SMS) אשר יתריע על כך.

### **סיום השימוש בשירות**

מפעילת השירות או בעל העסק רשאים שלא לאפשר לך להשתמש בשירות לפי שיקול דעתם המוחלט. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, רשאים מפעילת השירות או בעל העסק לבטל את רישומך לשירות, או לחסום את גישתך אליו, בין היתר בכל אחד מהמקרים הבאים -

- אם מסרת פרטים שגויים או בדויים בעת רישום לשירות;
- אם ביצעת מעשה או מחדל הפוגעים או עלולים לפגוע במפעילת השירות, בעל העסק או בצדדים שלישיים כלשהם, לרבות משתמשים אחרים;
- אם השתמשת בשירות לבצע או כדי לנסות לבצע מעשה בלתי חוקי, או מעשה הנחזה על פניו כבלתי חוקי, או כדי לאפשר, להקל, לסייע או לעודד ביצועו של מעשה כזה;
- אם הפרת את אילו מתנאי המסמכים המחייבים;
- אם תעשי כל פעולה שתמנע מאחרים להירשם לשירות או להמשיך ולהשתמש בו בכל דרך שהיא;
- אם מסרת את פרטי ההתחברות שלך, לשימוש של צד שלישי;
- אם יש לך חוב כספי לבעל העסק (כגון דמי ביטול או דמי אי-הגעה) ולא פרעת את חובך למרות שחלף המועד שנקבע לתשלום;
- עם הפסקת פעילות מפעילת השירות או סיום פעילותו של השירות;
- לפי צו שיפוטי או הוראה של רשות מוסמכת;
- בכל מקרה אחר בו מפעילת השירות סבורה כי הביטול מוצדק, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

**מפעילת השירות עשויה להפעיל אמצעים שונים לניטור הפעילות בשירות ועל-מנת לאתר מקרי הונאה או שימוש לרעה בשירות. מפעילת השירות שומרת לעצמה את הזכות לחסום או לבטל את גישתך או רישומך לשירות במידה וסברה כי חשבונוך בשירות שימש לביצוע מעשים כאמור.**

### **תכני משתמשים המתפרסמים בשירות**

כמפורט לעיל (בפרק העוסק בתיאור השירות), חלק מתכניו של השירות מוזן אליו במישרין על-ידי המשתמשים (וכן על-ידי העסק עצמו). תכנים אלו יתפרסמו באזורים המיועדים לכך באפליקציה. מסירת תכנים לפרסום בשירות אינה מקנה לך זכות לדרוש שהתכנים יפורסמו או יוסיפו להתפרסם.

לעיתים ולפי שיקול דעת מפעילת השירות ובעל העסק, תכנים שתטען לשירות יהיו כפופים לבדיקה מדגמית של מפעילת השירות ובעל העסק. עצם טעינת התוכן אינו מחייב את מפעילת השירות או בעל העסק לפרסם את התוכן שטענת. מרגע שטענת לשירות תוכן המיועד לפרסום, יחולו עליו הוראות תנאים אלו..

על מנת לאפשר את אבטחת המשתמשים באפליקציה ולמנוע ניצול לרעה של האפשרויות הפתוחות בפניך להתבטא/להכניס ערכים לשדות להזנה בשירות, רשאית מפעילת השירות ובעל העסק לבדוק את התכנים הללו לפני פרסומם, אך הם אינם חייבים לעשות כן. בדיקות כאלה עשויות להיעשות על-ידי מפעילת השירות או בעל העסק באופן מדגמי, אך ורק כדי לנסות ולמנוע פרסום תכנים שהם בלתי חוקיים או פוגעניים על פניהם ובלא צורך בהפעלת שיקול דעת משפטי.

בעת טעינת תכנים לשירות, או באמצעותו, חלה עליך האחריות המלאה והבלעדית לכל תוצאה שתנבע מהפרסום, או הטעינה כאמור. עליך להקפיד שתכנים כאלה יהיו חוקיים, מכבדים וענייניים. בין השאר ולמען הדוגמה בלבד, נאסר עליך לפרסם ולטעון לשירות את התכנים הבאים -

- כל תוכן שהוא שקרי, מטעה או מסולף;
- כל תוכן הפוגע בזכויות קנייניות של אחרים או מפר אותן - לרבות זכויות יוצרים, סימני מסחר וסודות מסחריים;
- כל תוכן פורנוגרפי או בעל אופי מיני בוטה;
- כל תוכן הנוגע לקטינים ומזהה אותם, את פרטיהם האישיים או את מענם ודרכי ההתקשרות עימם;
- כל תוכן מחשב, קוד מחשב או יישום הכוללים נגיף-מחשב (וירוס), לרבות תוכנות עוינות הידועות כסוס-טרויאני, ואנדלים (Vandals), תולעים (Worms), יישומים מזיקים (Malicious Applications) וכיו"ב;
- סיסמאות, שמות משתמש ופרטים אחרים, המאפשרים שימוש בתוכנות מחשב, קבצים דיגיטאליים, אתרי אינטרנט, יישומים או שירותים, הטעונים הרשמה או תשלום, בלא תשלום או הרשמה כאמור;
- כל תוכן המזהה אישית אנשים אחרים, מבלי שנתנו את הסכמתם לפרסום זהותם;
- כל תוכן בעל אופי או תוכן טורדני, מעליב, עוין, מאיים או גס רוח;
- כל תוכן המהווה לשון הרע על אדם, או הפוגע בפרטיותו, או בשמו הטוב;
- כל תוכן שיש בו, או הוא מעודד לגזענות, או אפליה פסולה על בסיס גזע, מוצא, צבע עור, עדה, לאומיות, דת, מין, עיסוק, נטייה מינית, מחלה, נכות גופנית או נפשית, אמונה, השקפה פוליטית, או מעמד חברתי-כלכלי;
- כל תוכן המעודד ביצוע עבירה פלילית או עלול להוות בסיס לתביעה או אחריות אזרחית;
- כל תוכן העלול להטעות צרכן או המהווה הפרה אחרת של הוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, לרבות החובה להציג מחיר כולל ובשקלים חדשים;
- כל תוכן בעל אופי פרסומי או מסחרי.

מפעילת השירות רשאית למחוק כל תוכן שמסרת לפרסום, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לרבות בכל עת שתמצא כי הפרת את תנאי המסמכים המחייבים או שעשית מעשה או מחדל הפוגע או עלול לפגוע בשירות, במשתמשיו, במפעילת השירות או במי מטעמה. במקרה זה, מפעילת השירות תהיה רשאית גם למנוע ממך פרסום תכנים נוספים בשירות. הוראות המסמכים המחייבים מוסיפות על זכויות מפעילת השירות לפי כל דין.

החליטה מפעילת השירות לפרסם או להשתמש בתוכן שמסרת – רשאית היא לערוך כל תוכן כזה, לפי שיקול דעתה המוחלט ובכלל זה לקצרו. מפעילת השירות אינה מחויבת לציין את שמך כמקור התוכן שמסרת, אך היא רשאית לעשות כן לפי שיקול דעתה ואת מוסרת את הסכמתך לכך.

למעט מקומות בהם תינתן הודעה אחרת, התכנים שתמסור לפרסום בשירות יהיו חשופים לכלל משתמשי האפליקציה. נהג בתבונה ובהירות במסירת פרטים אישיים וכן בתגובות ובפניות שיתקבלו אצלך בעקבות השימוש בשירות או פרסום איזה מפרטיך. זכור - עליך לנהוג במסירת התכנים ובפניות אליך לפחות באותה מידה של זהירות שהינך נוקטת ביצירת קשר שאינה נעשית באמצעות האפליקציה.

מפעילת השירות מעודדת אותך להתייחס בזהירות ובביקורתיות לתכנים המתפרסמים באינטרנט ובכלל זה לתכנים שמפרסמים משתמשי השירות ובעל העסק. תכנים אלה לא מתפרסמים מטעמה של

מפעילת השירות ולפיכך היא אינה אחראית למהימנותם, אמינותם, דיוקם או שלמותם ואינה אחראית לכל תוצאה שתיגרם מהשימוש בהם או מהסתמכות עליהם.

### **פרטיות**

מפעילת השירות מכבדת את פרטיותך בעת השימוש בשירות. [מדיניות הפרטיות](#) של השירות מהווה חלק בלתי נפרד מהמסמכים המחייבים.

תשומת לבך כי בעל העסק עשוי לשמור בעצמו מידע אישי על משתמשי השירות שהזמינו אצלו תורים. בעל העסק מחויב לנהוג בהתאם להוראות כל דין באשר למידע האישי שהוא אוסף על לקוחותיו, ובכלל זאת הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, התקנות שמכוחו (לרבות תקנות הגנת הפרטיות העוסקות באבטחת המידע האישי) והנחיות הרשות להגנת הפרטיות במשרד המשפטים.

### **תכנים מסחריים**

מפעילת השירות או בעל העסק עשויים להציב בשירות, לפי שיקול דעתם הבלעדי, תכנים מסחריים, כגון פרסומות ומודעות, הנמסרים לפרסום מטעמם של מפרסמים שונים המבקשים להציע למכירה מוצרים או שירותים ובכלל זה מידע שמקורו בתומכים ונותני חסות, העשוי ללבוש אופי מסחרי.

מפעילת השירות או בעל העסק לא ישאו בכל אחריות לתכנים המסחריים שיפורסמו בשירות מטעם צדדים שלישיים. מפעילת השירות אינה כותבת, בודקת, מוודאת או עורכת את תוכן הפרסומים הללו או אמיתותם. האחריות היחידה לתכנים המסחריים ולכל תוצאה שתיגרם משימוש בהם או מהסתמכות עליהם חלה על המפרסמים. פרסום תכנים מסחריים בשירות אינו מהווה המלצה או עידוד לרכוש את השירותים, הנכסים או המוצרים המוצעים בהם למכירה.

כל עסקה שתיעשה בעקבות תכנים מסחריים המתפרסמים בשירות תסוכם ישירות בינך לבין המפרסם הנוגע בדבר. מפעילת השירות או בעל העסק אינם צד לכל עסקה כזו והם לא ישאו באחריות לשירותים וטובין שיוצעו בתכנים המסחריים בשירות או ירכשו באמצעותם.

### **קניין רוחני**

כל זכויות הקניין הרוחני בשירות ובכלל זה זכויות היוצרים באפליקציה, בשירותים המוצעים בהם ובכל תוכן הכלול בהם (למעט תכנים הנמסרים לפרסום על ידך ועל ידי משתמשים אחרים) הינן של מפעילת השירות בלבד, בעל העסק, או של צדדים שלישיים אחרים, שהתירו למפעילת השירות להשתמש בהם.

אין להעתיק, להפיץ, לבצע בפומבי, להעמיד לרשות הציבור, לשדר, ליצור יצירות נגזרות, למכור או להשכיר כל חלק מן הנ"ל, בין על ידך ובין באמצעות או בשיתוף צד שלישי, בכל דרך או אמצעי, בין אם אלקטרוניים, ממוחשבים, מכאניים, אופטיים, אמצעי צילום או הקלטה, או בכל אמצעי ודרך אחרת, בלא קבלת הסכמה בכתב ומראש ממפעילת השירות או מבעל העסק, לפי העניין ובכפוף לתנאי ההסכמה (ככל שתינתן).

סימני המסחר ומודעות הפרסומת של מפרסמים בשירות (ככל שישנם) הם קניינם של מפרסמים אלה בלבד. גם בהם אין לעשות שימוש בלא הסכמת המפרסם בכתב ומראש.

מפעילת השירות אינה טוענת לבעלות בתכנים שהינך מוסר או טוען לפרסום בשירות או באמצעותו. כאשר הינך מוסר תכנים לפרסום בשירות, הינך מאשר בעצמך מסירתם לפרסום כי הינך בעל מלוא הזכויות בהם וכי הנך רשאי למוסרם לפרסום. אם אינך היוצר או בעל הזכויות בתכנים שהינך מוסר לפרסום, הינך מאשר שהינך בעלת הרשאה כדין מבעל הזכויות, המתירה לך למסור את התכנים לפרסום ולתת בהם זכויות שימוש כמפורט לעיל ולהלן.

מפעילת השירות או בעל העסק לא ישאו באחריות לכל נזק שייגרם כתוצאה מהפרת זכויות של בעלי הזכויות בתכנים. הנך נושא באחריות המלאה והבלעדית לכל קישור, הצגה או פרסום של תכנים שנעשו על ידך ומתחייב לזכות את מפעילת השירות או בעל העסק בגין כל נזק שייגרם כתוצאה מכך.

כאשר הינך מוסר תצלומים וסרטוני וידאו לפרסום במסגרת השירות, הינך מצהיר ומאשר כי קיבלת את הסכמתם כדין של כל המצולמים במסגרת הפרסום (וככל ומדובר בקטינים – את הסכמת הוריהם או נציגיהם החוקיים), בין היתר ביחס לצילומם, השימוש בדמותם ובזהותם במסגרת השירות והשימוש בתצלומים או סרטוני הווידאו המציגים אותם בהתאם לרישיון שהענקת למפעילת השירות כאמור להלן.

במסירת התכנים לפרסום הינך מקנה למפעילת השירות או בעל העסק רישיון-חינם, כלל עולמי ובלתי מוגבל בזמן, להעתיק, לשכפל, להפיץ, לשווק, להעמיד לרשות לציבור, לשדר, לעבד, לערוך, לתרגם ולהשתמש בתכנים כאמור בכל דרך נוספת, לפי שיקול דעתם, בשירות ובכל נגזרת שלו, בכל מדיה שהיא ו/או בכל מסגרת אחרת, בין אם אלקטרונית ובין אם מודפסת. רישיון זה ניתן למפעילת השירות ללא מתן תמורה כלשהיא, לרבות תמלוגים או טובות הנאה אחרות. המשתמש מוותר בזאת על זכותו לייחוס (קרדיט) ביחס לכל תוכן שטען לשירות, אך מפעילת השירות ובעל העסק יהיו רשאים לציין את שם המשתמש לצד כל תוכן שפרסמה, לפי שיקול דעתם.

### הסרת תכנים מהשירות

מפעילת השירות ובעל העסק מכבדים את זכויותיהם של אחרים, לרבות זכויות הקניין הרוחני של צדדים שלישיים כמו גם את זכותם לשם טוב ולפרטיות. אם הינך סבור כי תוכן כלשהו המתפרסם בשירות פוגע בזכויות כלשהן הנתונות לך, הינך מוזמן ומתבקש ליידע את מפעילת השירות או בעל העסק על כך מיידית בכתב, באמצעות פרטי יצירת הקשר המצוינים בתנאים אלה. צעדים שיינקטו על-ידי מפעילת השירות, ככל שיינקטו, בהסתמך על מידע שיועבר לידיה, לא יהוו הוכחה להפרת זכות כלשהי.

### אחריות

בכל מקום במסמכים המחייבים בו מפורטת אחריותה של מפעילת השירות, תהיה הכוונה גם לאחריותם של בעל העסק המשתמש במפעיל את השירות ומשתמש בו, עובדיה, מנהליה והפועלים מכוחה או בשמה.

השימוש באפליקציה ובכל תוכן או שירות הכלולים ייעשה על אחריותך הבלעדית והמלאה ומפעילת השירות לא תישא באחריות לכל נזק ישיר או עקיף שייגרמו לך או למי מטעמך, או לכל צד שלישי אחר, לרבות כל הפסד, אובדן או הוצאה, הקשורים, או נובעים, במישרין או בעקיפין עם השירות.

התכנים והשירות ניתנים לשימוש כמו שהם. לא ניתן להתאימם לצרכיו של כל אדם ואדם. הינך מאשר בזאת כי בדקת את השירות ומצאת אותו מתאים לצרכיך ומטרויך. לא תהיה לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי מפעילת השירות או בעל העסק בגין תכונות התכנים והשירות, יכולותיהם, מגבלותיהם, הכללים הנוהגים לגביהם והתאמתם אליך ולצרכיך.

מפעילת השירות ובעל העסק אינם מתחייבים כי לתכנים שתפרסם בשירות, או באמצעותו, תהיה היענות. מפעילת השירות ובעל העסק אינם יכולים לדעת אילו תגובות (אם בכלל) תקבל בעקבות הפרסום ומי יגיב לתכנים שתפרסם, או יבחר ליצור עמך קשר, ולכן לא תישא כלפיך (או כלפי מי מטעמך) באחריות כלשהי לתגובות הללו, לזהות הפונים אליך או לכל תוצאה שתנבע מהפרסום. מפעילת השירות ובעל העסק לא יהיו אחראים לכל שימוש שיעשה על ידי צד שלישי בתכנים שיפורסמו על-ידך.

מפעילת השירות ובעל העסק אינם מתחייבים ששירותי ותכני השירות לא יופרעו, יינתנו כסדרם או בלא הפסקות, יתקיימו בבטחה וללא טעויות, ויהיו חסינים מפני גישה בלתי-מורשית למחשבי מפעילת השירות או מפני נזקים, קלקולים, תקלות או כשלים - והכול, בחומרה, בתוכנה, בקווי ובמערכות תקשורת, אצל מפעילת השירות או אצל מי מספקיה.

מפעילת השירות ובעל העסק לא ישאו באחריות לכל נזק הנובע מאובדן פרטייך, המידע בחשבונך או לשיבוש בפרטים אלה – בין באופן מלא ובין חלקית, כתוצאה מכשל במערכות המחשוב שלך או של מפעילת השירות, או של מי מטעמה.

## **שיפוי**

הינך מתחייב לשפות את מפעילת השירות, בעל העסק, עובדיה, מנהליה או מי מטעמה, בגין כל נזק, הפסד, אבדן-רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו להם - ובכלל זה שכ"ט עו"ד והוצאות משפט - עקב הפרת תנאי שימוש אלה או אילו מהמסמכים המחייבים. בנוסף, תשפה את מפעילת השירות, בעל העסק, עובדיה, מנהליה או מי מטעמה בגין כל טענה, תביעה או דרישה שתועלה נגדם על-ידי צד שלישי כלשהו כתוצאה מתכנים שמסרת לפרסום בשירות, או באמצעות השירות, כתוצאה מקישורים שביצעת, או כל שימוש אחר שעשית בשירות, או באמצעותו.

## **אחריות צדדים שלישיים לאפליקציה**

השימוש שלך באפליקציה עשוי להיות כפוף להוראות חוזיות נוספות של צדדים שלישיים, המסדירות את השימוש בחנות המקוונת שממנה הורדת את האפליקציה, כגון Google Play. הוראות כאלה עשויות להיחשב גם כחווה לטובת אותם צדדים שלישיים, אם הדבר נקבע כך באותן הוראות חוזיות נוספות של צדדים שלישיים. מכל מקום, אותם צדדים שלישיים אינם אחראים למתן תמיכה או תחזוקה לאפליקציה. ההוראות שלהלן בסעיף זה חלות רק אם הורדת את האפליקציה מחנות האפליקציות של אפל (Apple App Store), שאז הינך ומפעילת השירות מסכימים כי -

- המסמכים המחייבים נקשרים בינך לבין מפעילת השירות, לא עם חברת Apple Inc. ("אפל"). אפל אינה אחראית לאפליקציה. במקרה של סתירה או אי-התאמה בין המסמכים המחייבים לבין תנאי השירות של App Store, הוראות תנאי השירות של App Store יגברו, אולם רק ביחס להוראות שנוגעות לאי-ההתאמה או לסתירה.
- הרישיון שמוענק לך באפליקציה מוגבל לרישיון שאינו ניתן להעברה, לעשות שימוש באפליקציה בכל מוצרי iOS שבבעלותך או בשליטתך, על-פי תנאי השימוש (Usage



- (Rules) הקבועים בתנאי השירות של App Store. עם זה, ניתן לגשת לאפליקציה ולהשתמש בה באמצעות חשבונות אחרים הקשורים בכך, בדרך של Family Sharing.
- במקרה של אי-עמידה באחריות מוצר כלשהו (אם אחריות כזו חלה), הינך רשאי להודיע לאפל ואפל תזכה אותך במחיר הורדת האפליקציה (אם שילמת עליה). אין לאפל אחריות מוצר אחרת מכל סוג שהוא ביחס לאפליקציה וכל הטענות, ההפסדים, החבויות, הנזקים, העלויות וההוצאות המיוחסות לאי-עמידה באחריות המוצר (אם חלה), לא תהיה באחריות אפל.
  - אפל אינה אחראית לטענות שלך או של צד שלישי כלשהו ביחס לאפליקציה, לאחזקתך בה או לשימוש שלך בה, לרבות: (א) טענות בנוגע לאחריות מוצר; (ב) טענו לפיהן האפליקציה אינה עומד בדרישות חוקיות או רגולטוריות כלשהן; (ג) טענות הנובעות מחקיקת הגנת הצרכן או חקיקה דומה.
  - במקרה של טענת צד שלישי לפיה האפליקציה, אחזקתך בה או שימושך בה, מפרים את זכויות הקניין הרוחני של צד שלישי, אפל לא תהיה אחראית לחקור, להגן, להתפשר או לסלק תביעות הפרה כאלה.
  - עליך לציית לכל תנאי שימוש של צד שלישי החלים עליך בקשר לשימושך באפליקציה (למשל, אסור לך להפר את תנאי השירות של ספק התקשורת האלחוטית שלך בעודך משתמש באפליקציה).

אפל וחברות-הבת שלה הם מוטבי צד-שלישי של תנאים אלה. בהסכמתך לתנאים אלה, לאפל תהיה הזכות (ותחשב כמי שקיבלה את הזכות) לאכוף את התנאים כלפיך, וזאת בתור מוטב צד שלישי לתנאים. הינך מצהיר כי: (א) אינך ממוקמת במדינה הנתונה לאמברגו של ממשלת ארה"ב, או שסומנה על-ידי ממשלת ארה"ב כמדינה תומכת טרור; (ב) אינך מופיעה ברשימת הגורמים הפסולים או מוגבלים של ממשלת ארה"ב.

### **שינויים בשירות והפסקת פעילות**

מפעילת השירות ובעל העסק רשאים לשנות מעת לעת את מבנה השירות, מראהו ועיצובו, את היקפם וזמינותם של השירותים והתכנים בו ויהיו רשאים לשנות כל היבט אחר הכרוך בשירות - והכול, בלא צורך להודיע לך על כך מראש. שינויים כאלה יבוצעו, בין השאר, בהתחשב באופי הדינאמי של האינטרנט ובשינויים הטכנולוגיים והאחרים המתרחשים בו. מטבעם, שינויים מסוג זה עלולים להיות כרוכים בתקלות או לעורר בתחילה אי-נוחות וכיו"ב. לא תהיה לך כל טענה, תביעה או דרישה כלפי מפעילת השירות או בעל העסק בגין ביצוע שינויים כאמור או תקלות שיתרחשו אגב ביצועם.

מבלי לגרוע מן האמור לעיל יהיו רשאים מפעילת השירות או בעל העסק להפסיק בכל עת את מתן השירותים, כולם או מקצתם, באופן זמני או קבוע. מפעילת השירות אף תהיה רשאית להפסיק מפעם לפעם את הפעילות בשירות לשם תחזוקה, תיקון, שדרוג ושיפור השירות. מפעילת השירות תפעל כמיטב יכולתה על-מנת לצמצם את פרקי הזמן שבמהלכם השירות לא יהיה פעיל. במידת האפשר, תפרסם מפעילת השירות הודעה בשירות על הפסקת השירותים זמן סביר מראש. עם הפסקת השירותים תחזיק מפעילת השירות את התוכן הכלול בשירות למשך זמן סביר נוסף ולאחר מכן תהיה רשאית למחוק אותו בלא לשמור כל גיבוי ממנו ובלא לתת הודעה נוספת על כך.

### **שינוי במסמכים המחייבים**

מפעילת השירות רשאית לשנות מעת לעת את הוראות תנאי שימוש אלה וכל אחד מהמסמכים המחייבים. במידת האפשר ואם יבוצעו בתנאי שימוש אלו או במסמכים המחייבים שינויים מהותיים,

תפורסם על-כך הודעה בממשק האפליקציה. הקישורים למסמכים המחייבים המוצגים בשירות יקשרו תמיד לנוסח העדכני של המסמכים המחייבים. המשך שימושך בשירות לאחר פרסום המסמכים המחייבים המעודכנים, מעיד על הסכמתך להם. אם אינך מסכימה עם ההוראות החדשות במסמכים המחייבים, עלייך לחדול מלעשות כל שימוש בשירות. מפעילת השירות רשאית לבקש את הסכמתך המחודשת להסמכים המחייבים, או אילו מהם, בכל מקרה של שינוי כאמור.

### **דין וסמכות שיפוט**

על השימוש בשירות, באפליקציה, או כל מחלוקת הנובעת מהסכם זה, יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל. מקום השיפוט הבלעדי בגין כל דבר ועניין הנובע מהמסמכים המחייבים, הוא בבתי המשפט המוסמכים במחוז תל-אביב, ישראל. על-אף האמור, ככל ומפעילת השירות תיתבע על-ידי צד שלישי באופן המפעיל את סעיף השיפוי לעיל, תוכל מפעילת השירות לנהל מולך כל הליך בבית המשפט שבו נתבעה, לרבות הגשת הודעת צד שלישי.

### **המחאה**

העבירה מפעילת השירות את זכויותיה והתחייבויותיה ביחס לשירות, או כל חלק מהם, לצד שלישי, תהיה היא רשאית להמחות גם את זכויותיה והתחייבויותיה, כולן או חלקן, לפי המסמכים המחייבים. אינך רשאית להמחות כל זכות או חיוב לפי המסמכים המחייבים וכן אינך רשאי לשעבד, להסב, למשכן, להשאיל או לתת זכויות כלשהן לכל צד שלישי בכל אלה. כל מעשה או מחדל בניגוד לאמור לעיל – בטלים.

### **יצירת קשר ופניות למפעילת השירות**

מפעילת השירות מקפידה על קיום הוראות החוק ומכבדת את זכויותיהם של משתמשי השירות וכל צד שלישי אחר. אם הינך סבור כי התפרסם בשירות תוכן הפוגע בך מטעם כלשהו, וכן במידה ויש לך כל שאלה, הצעה, תלונה ועוד, תוכל לפנות אלינו למוקד השירות בטלפון 0538285889 ו/או בכתובת [support@mv.dev.application.co.il](mailto:support@mv.dev.application.co.il) או בכתובת המייל [mov.dev.application,support@gmail.com](mailto:mov.dev.application,support@gmail.com)

עודכן ב- 14/05/2020