

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CUSTEED

Nosotros, la empresa Custeed, damos gran importancia a la protección de sus datos personales y tomamos todas las medidas necesarias para cumplir con la normativa aplicable.

Esta política de privacidad detalla las condiciones bajo las cuales Nosotros, la empresa Custeed, recogemos y procesamos sus datos personales.

Como podemos recoger y procesar sus datos en diferentes situaciones, hemos establecido varias políticas. Le invitamos a leer cada una de las políticas que pueden aplicársele, como se detalla a continuación.

I. En el contexto de la supervisión en nombre de sus proveedores de servicios de automoción

Podemos recopilar y procesar datos sobre usted como parte de los servicios que prestamos a nuestros clientes, garajes, talleres, concesionarios de automóviles, a los que ha comprado un vehículo o contratado un servicio. En este caso, recogemos y tratamos sus datos como subcontratista de estos proveedores de servicios de automoción. Para saber cómo tratamos sus datos en este caso, lea nuestra política en la página 2.

II. En el marco del funcionamiento de los Servicios de Custeed y del funcionamiento interno de Custeed

Podemos, en el curso de nuestras propias actividades, procesar sus datos:

- cuando usted interactúa con nosotros en cualquiera de nuestros sitios web, incluso al completar un formulario en línea en ese sitio web;
- cuando nos pongamos en contacto con usted para ofrecerle servicios;
- cuando usted utiliza nuestros servicios como usuario de uno de nuestros clientes;
- cuando usted es nuestro contacto en uno de nuestros clientes;
- cuando usted es nuestro contacto en uno de nuestros proveedores.

Para saber cómo tratamos sus datos en estas situaciones, lea nuestra política en la página 5.

Para cumplir con el Reglamento de Protección de Datos aplicable, hemos designado a un Responsable de Protección de Datos (DPO) con el que se puede contactar por correo electrónico: privacy@custeed.com.

Para facilitar la lectura de las políticas, al final de este documento se incluye un glosario de términos en mayúsculas.

Podemos realizar cambios en esta política de privacidad de vez en cuando. En este contexto, le invitamos a leer periódicamente la(s) política(s) de privacidad que se le aplican.

Además, utilizamos "cookies" como parte del funcionamiento de nuestro sitio web: <https://www.custeed.com>. A este respecto, le invitamos a consultar el apartado "Gestión de cookies" de la página 8.

Para más información general sobre la protección de datos personales, puede consultar el sitio web de la Agencia española de protección de datos (AEPD) : <https://www.aepd.es>.

I. POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA LA SUPERVISIÓN EN NOMBRE DE SUS PROVEEDORES DE AUTOMÓVILES

Esta Política de Privacidad está dirigida a Usted en su calidad de cliente de un establecimiento que ha contratado con Custeed el uso de los Servicios.

Recogemos y procesamos sus datos personales en nombre y de acuerdo con las instrucciones del establecimiento que usted es cliente (el "Establecimiento"), que es el responsable del tratamiento.

1. ¿Qué datos personales se tratan?

Los datos personales cubiertos por esta política de privacidad son los datos que el establecimiento nos proporciona para que podamos contactar con sus clientes, y por tanto con Usted, en relación con los Servicios.

Estos datos que nos transmite el establecimiento son los siguientes:

- Nombre o razón social (si es una persona jurídica)
- Nombre
- Envíe un correo electrónico a
- Teléfono móvil
- Dirección de la factura
- Marca y modelo del vehículo en cuestión
- Matrícula y número de identificación del vehículo (VIN)

Los datos cubiertos por esta política de privacidad son también los datos que usted nos proporciona cuando responde a nuestras solicitudes, incluyendo

- Las opiniones que Usted nos envía. El dictamen se compone generalmente de una nota, un comentario y un conjunto de elementos adicionales (marca y modelo del vehículo, tipo de intervención realizada, ciudad de residencia);
- Las experiencias de servicio que comparte con nosotros.
- Sus posibles proyectos (renovaciones, solicitudes de citas) de los que nos informa.
- Así como cuando usted utiliza nuestro servicio de asistencia.

La parte pública de las opiniones de los clientes contiene datos anónimos. Los datos en cuestión son finalmente los datos que recogemos:

- Información sobre el uso de los Servicios (funciones utilizadas, tamaño y nombres de los archivos descargados, tipos de contenidos a los que se accede, etc.);
- Información de conexión (dirección IP, tipo de navegador, idioma, etc.) ;
- Información sobre el hardware (PC o tableta (pantalla relacionada con el uso de un ratón diferente o táctil), sistema operativo, configuración del dispositivo, etc.) ;

En el marco de la relación comercial entre usted y el Establecimiento, el cuestionario versa sobre un posible proyecto de compra de un vehículo nuevo o de segunda mano, previsto entre <30 días y 12 meses, de una marca y/o modelo concreto o aún por definir. Estos datos se transmiten únicamente al Establecimiento con el fin de ofrecerle un apoyo personalizado en su proyecto.

2. ¿Cómo tratamos sus datos personales?

Sólo trataremos sus datos por encargo del Establecimiento y de acuerdo con las instrucciones de éste. El Establecimiento es el responsable del tratamiento y nosotros actuamos como su encargado del tratamiento.

El Establecimiento se ha comprometido previamente, de acuerdo con las condiciones generales de venta, a informarle de que determinados datos personales nos serán transmitidos.

Por lo tanto, los datos que recopilamos sólo se utilizan para permitirnos responder a las solicitudes del Establecimiento y, en particular, para los fines de :

- Solicitar y publicar sus opiniones y experiencias de servicio en una página dedicada a cada establecimiento en el dominio "www.garagescore.com";
- Identificar los proyectos de renovación de vehículos para que el Establecimiento pueda ofrecerle apoyo en su proyecto;
- Comprobar la autenticidad de las reseñas y valoraciones;
- Calcular la puntuación de los garajes de los establecimientos;

Estos datos también pueden utilizarse en los siguientes contextos:

- detección y persecución de actividades fraudulentas o violaciones de la seguridad de los Servicios;
- respuesta a una solicitud de comunicación legal.

Los datos recogidos en el marco del funcionamiento de los Servicios se destinan exclusivamente a Nuestros servicios operativos, a excepción de :

- empresas a las que hemos confiado servicios técnicos como el alojamiento de servidores, entendiéndose que estas empresas están obligadas contractualmente a proteger todos los datos personales que se les transmitan en este contexto;
- establecimiento en cuyo nombre ha sido o está siendo contactado por Custeed.

3. ¿Cuáles son sus derechos?

De acuerdo con la normativa aplicable, Usted puede ejercer los siguientes derechos con respecto a los datos personales que le conciernen, en las condiciones y dentro de los límites previstos en el Reglamento (UE) 2016/679 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales:

- Derecho de acceso, rectificación, oposición y supresión ;
- Derecho a la limitación del tratamiento ;
- Derecho a la portabilidad de los datos ;
- *Ley post mortem*.

También puede presentar una reclamación ante la autoridad de control competente : la agencia española de protección de datos (AEPD) : <https://www.aepd.es>.

Dado que el establecimiento es el responsable del tratamiento de los datos, Usted debe ejercer sus derechos ante el establecimiento.

No obstante, si tiene dificultades para hacer valer sus derechos ante esta última, puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico en la siguiente dirección: privacy@custeed.com. A continuación, nos pondremos en contacto con el establecimiento en cuestión para responder a sus peticiones.

4. ¿Cuánto tiempo conservamos sus datos?

Desde el último punto de contacto, los datos del cliente se conservan durante 10 años.

Una vez finalizada la relación comercial entre el establecimiento y Nosotros, nuestros servicios técnicos proceden a la anonimización de los datos de contacto del cliente desde hace 3 meses.

Los datos necesarios para el cumplimiento de una obligación legal se conservan de acuerdo con las disposiciones vigentes.

En este contexto, se especifica que, en lo que respecta a sus opiniones, experiencias, etc., estos datos ya no están bajo nuestro control ni responsabilidad una vez que se han publicado.

5. Transferencias a un tercer país

Para implementar los servicios de Custeed, los datos recogidos pueden ser procesados en otro país de la UE y fuera de la UE. La transferencia de cualquier dato personal se lleva a cabo de acuerdo con las leyes y reglamentos aplicables, y en particular en cumplimiento de las disposiciones del GDPR. Custeed se ha asegurado de que sus subcontratistas y socios ofrezcan garantías suficientes sobre la aplicación de medidas técnicas y organizativas adecuadas.

II. POLÍTICA DE PRIVACIDAD PARA EL FUNCIONAMIENTO DE CUSTEED

Podemos recoger y procesar datos sobre usted como parte de nuestras operaciones internas y como parte de los servicios que proporcionamos a nuestros clientes.

Custeed es responsable del tratamiento de estos datos.

1. ¿Con qué fines tratamos sus datos?

Podemos recoger y procesar datos personales sobre Usted:

- Para responder a las solicitudes que usted ha hecho a través de los formularios de contacto en línea del sitio web www.custeed.com;
- Para enviarle boletines de noticias y otras solicitudes comerciales, así como para gestionar las suscripciones a los mismos;
- Para garantizar la correcta ejecución del contrato con nuestros clientes, y en particular para poder darle acceso a nuestros servicios como usuario, así como para responder a sus solicitudes de asistencia técnica;
- En el marco de la gestión de las relaciones con Nuestros clientes, y en particular para la gestión de los contratos, la facturación y los litigios;
- En el marco de la gestión de las relaciones con Nuestros proveedores, y en particular para la gestión de los contratos, la facturación y los litigios;
- Para mejorar nuestros servicios;
- Para identificar sus patrones de uso y determinar la eficacia de nuestros servicios;
- Para detectar y perseguir actividades fraudulentas o violaciones de la seguridad de los Servicios;
- Para responder a una solicitud de comunicación legal ;

Estas operaciones de tratamiento se llevan a cabo sobre la base de nuestros intereses legítimos, cuyo objetivo principal es permitirnos:

- comerciar con usted con fines comerciales,
- ejecutar el contrato entre Nosotros y Nuestro Cliente,
- gestionar las relaciones contractuales con nuestros clientes y proveedores,
- mejorar nuestros servicios.

2. ¿De qué datos personales se trata?

Los datos que Usted nos transmite directamente:

Es posible que se le pida que nos proporcione información sobre usted en el curso de sus interacciones con nosotros.

Estos datos son principalmente datos de contacto, como el nombre, los apellidos, el cargo, la dirección, el correo electrónico y el número de teléfono.

También puede incluir solicitudes de información y asistencia. Datos que recogemos indirectamente:

Podemos recopilar datos sobre usted durante las relaciones contractuales con nuestros clientes y proveedores. Estos datos suelen ser facilitados por nuestro principal contacto en nuestro cliente o proveedor en cuestión.

Estos datos son principalmente datos de contacto, como el nombre, los apellidos, el cargo, la dirección postal de la empresa, el correo electrónico de la empresa, el número de teléfono de la empresa y el cargo.

Los datos en cuestión son también los datos que recopilamos en el curso de la utilización del Sitio Web y de los Servicios:

- información sobre el uso de los Servicios (funciones utilizadas, tamaño y nombres de los archivos descargados, tipos de contenidos a los que se accede, etc.);
- información de conexión (dirección IP, tipo de navegador, idioma, etc.);
- información sobre el hardware (PC o tableta (pantalla relacionada con el uso de un ratón o toque diferente), sistema operativo, configuración del dispositivo, etc.);

3. ¿Cómo tratamos sus datos?

Sus datos pueden ser transmitidos a :

- nuestro Departamento Técnico y de Ventas
- Nuestros departamentos administrativo, contable y jurídico;
- el Cliente en cuyo nombre está autorizado como Usuario a acceder a Nuestros Servicios;
- Usuarios con una cuenta de "administrador" que les permite ver la información relativa a todos los Usuarios de Nuestro Cliente;
- así como a empresas a las que hemos confiado servicios, entendiéndose que estos proveedores de servicios están obligados contractualmente a proteger los datos personales que se les transmiten en este contexto.

4. ¿Cuáles son sus derechos?

De acuerdo con la normativa aplicable, Usted puede ejercer los siguientes derechos con respecto a los datos personales que le conciernen, en las condiciones y dentro de los límites previstos en el Reglamento (UE) 2016/679 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales:

- Derecho de acceso, rectificación, oposición y supresión ;
- Derecho a la limitación del tratamiento ;
- Derecho a la portabilidad de los datos ;
- Ley *post mortem*.

Si desea ejercer sus derechos, deberá enviar la correspondiente solicitud a Custeed por correo electrónico a la siguiente dirección: privacy@custeed.com acompañada de una prueba de su identidad.

En cualquier caso, si usted es un usuario de nuestros servicios, puede modificar sus datos accediendo a su cuenta de usuario.

También puede presentar una reclamación ante la autoridad de control competente : la agencia española de protección de datos (AEPD) : <https://www.aepd.es>.

5. ¿Cuánto tiempo conservamos sus datos?

Sus datos se almacenan :

- Con respecto a los datos tratados con fines de comunicación comercial: durante un periodo de 3 años a partir del último contacto;
- Respecto a los datos tratados en su calidad de Usuario: durante el periodo en el que el Cliente le autoriza a acceder a los Servicios;
- Con respecto a los datos tratados en el marco de las relaciones con nuestros clientes y proveedores: mientras dure dicha relación, salvo en caso de cambio de persona de contacto notificado por el cliente o proveedor en cuestión o por Usted.

Los datos necesarios para cumplir con una obligación legal se conservan para demostrar dicho cumplimiento.

Los Datos también pueden conservarse durante cualquier período de tiempo que sea relevante para el plazo de prescripción aplicable.

6. ¿Gestión de datos de usuarios de Google ?

Como parte de los servicios ofrecidos por Custeed, ofrecemos a nuestros clientes la oportunidad de recoger el nivel de satisfacción de sus clientes.

Necesitamos acceder a las cuentas de Google para gestionar los listados de los establecimientos en Google, recogemos las valoraciones y reseñas que dejan los clientes.

Sólo recogemos el correo electrónico de nuestros clientes.

A continuación, las valoraciones y las reseñas se procesan en nuestra herramienta para que nuestros clientes puedan responder a los comentarios.

Los datos no se comparten.

Este acceso sólo es válido mientras dure el contrato de servicios.

En cualquier momento, nuestros clientes pueden ver y eliminar esta autorización de acceso.

III. COOKIES

1. ¿Qué es un cookie?

Un cookie es un archivo de texto depositado y almacenado en el disco duro del usuario de Internet, en función de sus elecciones, por el servidor del sitio web visitado o por un servidor de terceros (herramienta de análisis web, agencia de publicidad, socios, etc.). Por lo tanto, un cookie permite reconocer el terminal del usuario cuando vuelve a un sitio web. De hecho, no se reconoce al usuario sino al terminal desde el que visita un sitio web.

2. ¿Cuál es la finalidad de los cookies emitidas en nuestros Sitios Web?

Sólo el emisor de un cookie puede leer o modificar la información que contiene.

Los cookies que emitimos en nuestros Sitios se utilizan para reconocer el terminal del Usuario cuando se conecta a uno de nuestros Sitios con el fin de :

- Cookies funcionales: Estos cookies permiten analizar el uso del sitio para medir y mejorar su rendimiento.
- Cookies obligatorios: Estos cookies son necesarios para el correcto funcionamiento del sitio
- Cookies publicitarios: Estos cookies son utilizados por agencias de publicidad para enviar anuncios que coincidan con sus intereses.

Plus: Funcionalidad permitida

- Proporcionar una conexión segura;
- Recuerda tus datos de acceso;
- Mayor consistencia en la apariencia del sitio;
- Permitir compartir las páginas con las redes sociales;
- Permitir la publicación de comentarios;

3. ¿Cómo puedo aceptar o rechazar los cookies?

Puede eliminar los cookies almacenadas en su ordenador mediante los siguientes procedimientos, dependiendo del navegador que utilice.

Para Microsoft Internet Explorer :

- Menú "Herramientas", luego "Opciones de Internet
- Apartado "Confidencialidad
- Seleccione el nivel deseado con el cursor.

Para Mozilla Firefox :

- Menú "Herramientas" y luego menú "Opciones
- Haga clic en el icono de "privacidad".
- Busque el menú 'Cookie' y seleccione las opciones que le convengan.

Para Google Chrome :

- Configuración y, a continuación, Configuración avanzada
- Haga clic en Configuración del contenido y luego en Cookies
- Haga clic en Borrar todo

Más información en el sitio Web : <https://www.aepd.es>.

IV. Seguridad

Custeed cuenta con procedimientos de seguridad para proteger la información personal almacenada en sus sistemas. Por ejemplo, Custeed limita el acceso a la información personal a aquellos empleados que, a su juicio razonable, necesitan conocer dicha información.

Sin embargo, nos gustaría llamar su atención sobre el hecho de que, aunque Custeed aplica medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar la protección contra el tratamiento no autorizado o ilegal de la información personal y contra cualquier pérdida, daño o destrucción accidental de dicha información, no tenemos forma de garantizar la seguridad absoluta de sus datos personales.

LEXICO

Cliente(s) :Se refiere al proveedor de servicios de automoción que se ha suscrito a un servicio con Custeed

(Empresa) CUSTEED CONSULTING ESPAÑA, S.L : se refiere a la empresa Custeed, con domicilio social y a efectos de notificaciones en la calle Calle Velázquez, 64 – 66, 7, 28001 Madrid, y con número de identificación fiscal (NIF) de B88488325 (en adelante "**Nosotros**" o "**Custeed**")

Datos :Información personal proporcionada por usted

Derecho a la portabilidad: Usted puede recibir los datos personales que nos ha proporcionado en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina.

Derecho de supresión (o derecho al olvido): Puede solicitarnos que borremos sus datos por los motivos establecidos en la normativa aplicable.

Derecho de acceso :significa su derecho a solicitar que le proporcionemos los datos personales que tenemos sobre usted.

Derecho a restringir el tratamiento: Puede solicitarnos que limitemos el tratamiento por los motivos establecidos en la normativa aplicable

Derecho de oposición: significa su derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos, por motivos relacionados con su situación particular.

Derecho de rectificación: significa su derecho a pedirnos que rectifiquemos la información inexacta que poseemos sobre usted.

Derecho *post-mortem*: significa su derecho a definir sus instrucciones relativas a la conservación, supresión y comunicación de sus datos personales después de su muerte.

Nosotros/Nuestra :refiere la empresa Custeed.

Normativa aplicable: el Reglamento (UE) 2016/679 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales (el "**RGPD**").

Servicios : a todos los servicios puestos a disposición por Custeed

Terceros asociados : a los profesionales del automóvil, de los seguros y del **Usuario**

:las personas que utilizan los servicios de Custeed

Usted/su/su :al individuo

* * *