

DESCRIPCIÓN DE LA SOLUCIÓN PLANTEADA

Realizar una aplicación web para la empresa ACME S.A.S., la cual permitirá a los clientes de la misma, realizar transacciones directamente en su portal, operaciones relacionadas con el manejo de solicitudes de compras, pagos, verificación de estados de pago, generación de reportes y cambios de planes. Esto hará que se reduzcan tiempos y costos para la organización en cuanto a operación; además, se incrementará la satisfacción de sus usuarios al evitarles tener que ir a una sede física de la compañía para ejecutar los trámites que necesitan. Para tal cometido se implementará una arquitectura de 3 capas, en los que se definirán el front-end, back-end y el acceso a datos; la descripción del programa será descrito(valga la redundancia) con los lenguajes visuales para análisis y diseño UML, diagramas de secuencias y los modelos relacionales correspondientes con las bases de datos. Otro aspecto importante es que la página será alojada en el servidor hostinguer , con la siguiente url: www.proyectoacme.hol.es.

Para la implementación de esta solución, se han definido aspectos técnicos -como los lenguajes de programación y tecnologías a utilizar- para lograr el satisfactorio cumplimiento de lo requisitos no funcionales. Para la capa front-end se usará el lenguaje de marcado HTML5 para el esqueleto de la aplicación, CSS3 para darle estilo a la estructura básica o esqueleto de la aplicación, SCSS como framework para un rápido desarrollo en CSS3 y el framework Bootstrap. En la capa back-end se utilizará el lenguaje de preprocesamiento de texto PHP para toda la implementación relacionada con la lógica de negocios del lado del servidor; además, se utilizará el gestor de bases de datos MySQL para la persistencia de los datos necesarios (como los datos de usuarios, planes, instalaciones de servicios programados, entre otros).