

REQUISITOS DEL SISTEMA

1. Requisitos funcionales.

ID	DESCRIPCIÓN	Perfil
RF01	Consultar el portafolio de servicios y productos que ofrece la empresa ACME, con su respectiva descripción, planes y precios.	Cliente y funcionario
RF02	Solicitar la compra de servicios o productos disponibles en el portafolio de la compañía.	Cliente
RF03	Pagar el servicio o producto.	Cliente
RF04	Seleccionar la forma de pagar el servicio o producto contratado por medio de una transacción en internet (pago con Tarjetas Débito/Crédito, PayPal) o que el servicio sea facturado en la próxima factura de los servicios contratados.	Cliente
RF05	Verificar el estado de la orden de solicitud de un servicio o producto.	Cliente
RF06	Solicitar el cambio de los planes en cualquiera de los productos o servicios que tenga contratados. Esta opción debe permitir la posibilidad de ilustrar y simular el costo del cambio.	Cliente
RF07	Generar reportes sobre los cambios de planes solicitados por cada producto o servicio del portafolio.	Funcionario
RF08	Programar las órdenes de instalación de servicios o entrega de productos solicitados por cada cliente.	Funcionario
RF09	Generar reportes de ventas por productos y servicios (categorías del portafolio del servicio).	Funcionario
RF10	Generar informes de productos y servicios por cliente.	Funcionario y Cliente
RF11	Generar informes de lista de productos y servicios con su descripción y precios.	Funcionario y Cliente
RF12	Generar reportes de listados de clientes.	Funcionario
RF13	Cambiar parámetros de los planes contratados para cada uno de	Cliente

	los productos y servicios (solo se puede realizar un cambio por producto/servicio por mes).	
RF14	Registrar perfil.	Cliente
RF15	Editar perfil.	Cliente
RF16	Registrar perfil de funcionario.	Administrador
RF17	Eliminar perfiles (de funcionario o cliente).	Administrador
RF18	Iniciar sesión.	Administrador, cliente y funcionario
RF19	Cerrar sesión.	Administrador, cliente y funcionario

2. Requisitos no funcionales.

ID	Característica	DESCRIPCIÓN
RN01	Disponibilidad	El sistema debe contar con un tiempo de disponibilidad del 99.5%
RN02	Rendimiento	El sistema debe ser rápido para todos los usuarios: el tiempo de respuesta desde que el usuario hace una petición hasta que recibe la respuesta no debe ser mayor a 2.5 segundos.
RN03	Licencias	No existe posibilidad de adquisición de licencias, por lo que se debe desarrollar con herramientas/lenguajes de programación/entornos de programación gratuitos.
RN04	Interfaz gráfica	La interfaz debe ser responsive: Se debe adaptar a todos los tamaños de pantalla.
RN05	Interfaz gráfica	El sistema debe ser fácil de usar.
RN06	Modificabilidad	Debe ser fácil de modificar, y por lo tanto de extender.
RN07	Usabilidad	El sitio debe ser utilizable desde cualquier dispositivo.

