



**Joam Manuel
Delgado Cabriles**

Ingeniero de Sistemas

PERFIL

Ingeniero de software con más de 8 años de experiencia en desarrollo y soporte de aplicaciones, destacando en C# y PL/SQL, así como en patrones MVC y N capas. Amplia experiencia en la gestión de transacciones masivas y soporte en entornos críticos. Experiencia amplia en el desarrollo de aplicaciones robustas y escalables, así como en la implementación de soluciones de automatización de procesos y optimización del rendimiento de sistemas

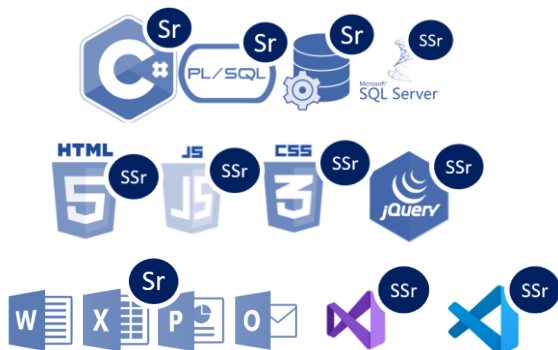
CONTACTO

Dirección Urb. Ciudad Sol de Collique, Manzana E,
Av. Micaela Bastidas con Israel. Comas
Email jondel08@gmail.com
Teléfono 935 919 757
LinkedIn <https://www.linkedin.com/in/joam-manuel-delgado-cabriles-427b5620/>

HABILIDADES

Creatividad	★	★	★	★	★	★	★
Trabajo en Equipo	★	★	★	★	★	★	★
Comunicación	★	★	★	★	★	★	★
Responsabilidad	★	★	★	★	★	★	★
Motivación	★	★	★	★	★	★	★
Innovación	★	★	★	★	★	★	★
Inglés	★	★	★	★	★	★	★

SOFTWARE / PROGRAMMING



EXPERIENCIA

- NTT DATA** (Antes **Everis Perú**) // Nov2018- Abr2024
Software Engineer **Lima**
Soporte y desarrollo de aplicaciones N3 para aplicativos web, base de datos para gestión de transacciones masivas con *Message Queuing* (MSMQ). Análisis/resolución de incidentes (24x7x365) en ambiente productivo. Cliente Telefónica.
 - Proyectos basados arquitectura de servicios (SaaS), con C#, Oracle DB- PLSQL, Patrón MVC con N-Capas
 - Manejo de repositorio *Team Foundation Services*
 - Gestión para despliegue en ambiente productivo
 - Metodología ágil *SCRUM, JIRA, et all*
 - Elaborar de especificaciones técnicas, *checklist* y otros documentos de pruebas funcionales e integrales
 - Automatización de procesos internos
 - Análisis de datos; ETL; creación, manejo, actualización y gestión de Dashboard con Power BI | Power Query | DAX
- Galac Software (Info/Latin Tax)** // Dic2017 – Sep2018
Analista Programador **Caracas**
Desarrollo de aplicaciones MVC, C#, *Asp.Net, Razor*. Ejecución de pruebas básicas de aplicaciones
- Banco Nacional de Crédito** // Febr2016 – Dic2017
Analista Senior **Caracas**
Desarrollo web, C#, *Asp.Net, Html, JavaScript, JQuery* y *SQL*. Creación y modificación de reportes
- Cantv** // Sep2008 – Jul2015
Consultor de Certificación de Seguridad **Caracas**
Administración de *BSC/KPI*. Análisis y emisión de reportes financieros. Crear modelos de valoración de brechas de maximización de ingresos, minimización de costos, prevención de fugas o pérdidas.



EDUCACIÓN

- Superior** // Ene2005 – Mar2012
Ingeniero de Sistemas
Universidad Nacional Experimental de la Fuerza Armada
- Cursos**
 - Servicios Web con WCF** / Udemy
 - Desarrollo ASP.Net MVC** / Udemy
 - Programación C#** / Udemy
 - Scrum Fundamentals Certified** / SCRUMStudy
 - Scrum Pill** / ULearn (NTT DATA)
 - Microsoft Programing in C# 70-483** / Udemy (2021)
 - Oracle Database; SQL Workshop I** / Cibertec (2019)
 - Microsoft® Learning MPN Competency**
Application Integration for Thecnical (2017)
 - Fundamentos .Net (40 horas)** / Lourtec
 - Developing Microsoft SharePoint® Server 2013 Core Solutions (40 horas)** / Lourtec
 - Microsoft® Certified Solutions Developer (240 horas)**
Instituto Tecnológico Lourtec – Caracas:
 - SQL Server 2014, C#, *Html5, Java Script y Css3, Windows Store. Web con Asp.Net MVC5, Windows Store App.*
 - Inglés** (Nivel B2) CVA (Nov12-Nov14 - 416 horas).
 - Locución**
Universidad Central de Venezuela (2013 Certificado 44.312).
 - Audit Command Language** / (2010)
 - 105 Principios Básicos - Conceptos y Prácticas - 24 horas.
 - 201 Técnicas de Análisis de Datos - 16 horas.
 - 303 Conceptos Avanzados (Funciones y Scripts) 24 horas.
 - 120 Desarrollo de aplicaciones con Scripts 24 horas.
 - Programación PHP-MYSQL**
Universidad Central de Venezuela - CENIAC