

YouOrder

Projet YOU ORDER V2

-

Spécifications Projet

v1.1

Nom des dirigeants

Joel NDOMBASI

Augustin DOUMBE

Email

joel.ndombasi@youorder.fr

augustin.doumbe@youorder.fr

SOMMAIRE

SOMMAIRE	2
CONTEXTE.....	3
APPLICATIONS MOBILE	3
Specs fonctionnelles	3
Specs ergonomiques	4
ENVOI PAR SMS	5
Specs fonctionnelles	5
Specs wording	5
PAGE MOBILE DE SUIVI DE COMMANDE	6
Specs fonctionnelles	6
PAGE MOBILE DE NOTATION DU LIVREUR.....	6
Specs fonctionnelles	6
Specs wording	6
APPLICATION WEB	7
Specs fonctionnelles	7
Rôle Commerçant	7
Rôle Admin.....	7
Rôle Admin/Planner	8
Pour Tous les rôles	8
Specs ergonomiques	8
HEBERGEMENT WEB.....	9
DOCUMENTATION API	9

CONTEXTE

La version 2 (V2) du projet You Order est conceptualisée grâce au retour d'expérience de 6 mois de mise en application sur le marché du service de livraison par les co-fondateurs de You Order Joel Ndombasi, Augustin Doumbe et leur équipe.

L'entreprise You Order a ainsi pu relever de manière quasi-exhaustive les besoins de ses clients et a pu mettre en évidence les bonnes pratiques à mettre en place pour la gestion des commandes et de ses ressources.

L'objectif est triple :

- Répondre aux multiples besoins spécifiques de sa clientèle
- Optimiser la gestion des commandes
- Optimiser le suivi de l'activité (suivi de la flotte de véhicules, planning des livreurs, suivi des heures travaillées...)

Pour cela, You Order a demandé à MG Mobile une nouvelle version digitale pour gérer l'opérationnel, au quotidien.

Le but est que cette V2 soit adaptée sur les points fonctionnel et ergonomique dans une optique d'utilisation sur les 18 prochains mois d'activité.

Pour ce faire, MG Mobile accompagne You Order pour :

- Créer une application mobile compatible Android
- Evoluer la page mobile de suivi de la commande
- Créer la page mobile de notation du livreur
- Evoluer l'application web
- Evoluer les envois par SMS
- Changer d'hébergement web
- Evoluer l'API
- Interconnecter avec d'éventuels partenaires (logiciel RH...)

Nous rentrons dans les spécifications fonctionnelle et ergonomique de la V2 pour chaque module.

APPLICATIONS MOBILE

Specs fonctionnelles

Développement de l'application Android pour la gestion des commandes du livreur :

- Connexion
- Le livreur a un bouton pour indiquer qu'il est en service. C'est ce qui active la géolocalisation avec le système de pointage.
- Module planning dans lequel le livreur voit son agenda d'occupation du temps
 - Timeline par jour / semaine / mois
- Voir la liste des commandes selon l'ordre prédéfini avec comme actions :
 - Voir la commande
 - Récupérer la commande
 - Fin de la commande
- Fin de la commande
 - Avec Signature

- Sans signature
- Echec
- Ajout d'un commentaire
- Fiche d'une commande
 - Ajouter un lien pour ouvrir le GPS du téléphone (Maps) de la géolocalisation du livreur vers la destination
 - Mettre en place le click to call sur le numéro du client final
 - Envoi d'un email au commerçant lorsque le livreur clique sur 'Commande récupérée' *[contenu de l'email à faire]*
- Mise en place des push notification
 - Lorsqu'une commande est affectée à un livreur, il reçoit une notification
- Affectation d'une commande
 - En fonction de la configuration du commerçant
 - Soit ce n'est pas le commerçant qui affecte les commandes, dans ce cas elles sont ajoutées automatiquement dans la liste des commandes des livreurs liés au commerçant (ajoutée> réservée> récupérée).
 - Soit ce n'est plus le livreur qui choisit de réserver une commande ajoutée. C'est le planner ou le commerçant qui affecte une commande à un livreur *[un et un seul livreur]*. Le livreur doit se concentrer sur la lecture de la commande et sur la livraison : « *Read & Deliver* ».
 - Lorsqu'une commande affectée à plusieurs livreurs est récupérée par un des livreurs, elle n'est plus affichée dans la liste des commandes des autres livreurs.
- Enregistrement des données d'heures de connexion/récupération/livraison/fin de connexion (pour le logiciel de gestion de paye)
- Mise en place des push notification de rappel automatique
- Messagerie du « planner » avec push notification à chaque message envoyé
 - Message à lire
 - Historique des messages

Specs ergonomiques

L'organisation de l'affichage des éléments et la façon dont ils transitent :

- Une fois connecté le livreur doit voir le bouton d'activation de service ainsi que la liste des commandes qui lui sont affectées.
- En cliquant sur le bouton 'Fin de la commande', on slide sur la page de Fin de commande.
- La push notification ouvre le détail de la commande.

ENVOI PAR SMS

Specs fonctionnelles

Les envois de SMS interviennent à la récupération d'une commande par le livreur. Vient s'ajouter l'envoi de SMS à la fin de la fin de la commande *[5minutes]* :

- Fin de la commande : envoi d'un SMS pour y afficher le bilan carbone et pour noter le livreur
- Trouver un calculateur de bilan carbone en fonction du nombre de kilomètres parcourus

Specs wording

- Texte standard du SMS *[à faire]*

PAGE MOBILE DE SUIVI DE COMMANDE

Specs fonctionnelles

Les évolutions :

- Map
 - Mettre à jour en temps réel le suivi du livreur
 - Rester centré sur le livreur
 - Enlever le point de départ, laisser le point d'arrivée en rouge
- Ajouter les infos sur le livreur
 - Son prénom
 - Sa photo
- Pouvoir accepter dynamiquement la mise à jour du logo en haut de page

PAGE MOBILE DE NOTATION DU LIVREUR

Specs fonctionnelles

A la fin d'une commande, le client final reçoit un SMS pour avoir son bilan carbone et pour noter le livreur :

- Rappel du bilan carbone + équivalence en kilomètres (à voir)
- Afficher des étoiles
- Afficher un champ Avis
- Une fois que c'est validé, afficher un texte de remerciement.

Specs wording

- Texte *[à faire]*

APPLICATION WEB

Specs fonctionnelles

Les évolutions :

Rôle Commerçant

- Fiche d'une commande
 - Visualiser le commentaire à la livraison
 - Remplacer le statut « réservé » par « affecté »
 - Ajouter l'heure de chaque statut (ajouté/affecté/en livraison/fin de commande)
- Espace commerçant > tableau de bord
 - Afficher une map avec les livreurs associés au commerce
- Espace commerçant > liste des commande
 - Ajouter un export .csv
- Espace commerçant > module Push SMS
 - Paramétrer les 2 modèles

Rôle Admin

- Fiche d'un livreur
 - Ajouter sa photo
 - Afficher la moyenne de sa note
 - Afficher un bouton 'Voir tous les avis'
 - Ajouter la liste des Avis
 - Ajouter des horaires de disponibilité.
- Administration > Liste
 - Action : ajouter un bouton « se connecter en tant que »
- Administration > fiche d'un commerçant
 - Ajouter un tag pour autoriser un commerçant à affecter des commandes aux livreurs
 - Ajouter un tag pour autoriser la visibilité de la Map des livreurs sur le tableau de bord
 - Ajouter un tag pour autoriser l'envoi de SMS de suivi de commande vers le client final
 - Ajouter un tag pour autoriser la personnalisation du message push envoyé au client final
 - Ajouter un tag pour personnaliser la page de suivi de la commande avec le logo
 - Ajouter l'affectation de créneau de disponibilité de livreur. Un livreur est associé à un et un seul commerçant sur le même créneau horaire.
 - Choix du mode de livraison
 - En étoile (récupérer – livrer – récupérer - livrer...) => spot (ajouter un statut en route)
 - En tournée (récupérer plusieurs commandes puis livrer)
- Module gestion de Flotte de véhicules
 - Liste
 - Ajouter
 - Modifier
 - Supprimer
- Module Livreur
 - Configuration du planning théorique livreur (simple et modulable) : il s'agit de gérer l'affectation du livreur dans le temps
 - Planning opérationnel des commandes : il s'agit de gérer les commandes attribuées selon l'affectation du livreur
 - Affecter un véhicule
 - Export CSV

Rôle Admin/Planner

- Commande ajoutée
 - Ajouter une notification flottante
- Liste des commandes
 - Faire varier la couleur de la ligne d'une commande lorsque son créneau de livraison approche et qu'elle n'est toujours pas affectée [pouvoir pré-déterminé cet horaire par commerçant]
 - Orange 1h avant l'heure de fin
 - Rouge 30min avant l'heure de fin

Pour Tous les rôles

- Ajouter une commande
 - Pouvoir affecter une commande à un livreur. Une commande est d'abord ajoutée et visible uniquement par le commerce associé. Pour qu'elle soit visible d'un livreur, il faut qu'elle soit affectée à un livreur (dans le cas où le commerçant est taggué « affectation »).
- Extract > Historique des commandes
 - Heure d'ajout de la commande
 - Heure d'affectation de la commande
 - Heure de récupération de la commande + nom du livreur
 - Heure de la fin de la commande
 - Note du livreur sur la commande
- Extract > livreurs
 - Horodatage de connexion à l'application mobile
 - Horodatage de déconnexion à l'application mobile
- Map des livreurs
 - Un livreur qui a récupéré plusieurs commandes > indiquer le tracé qu'il doit réaliser avec les points étapes de chaque livraison.
 - Le picto qui représente un livreur
 - mettre un point de géolocalisation (plus petit)
 - couleur vert s'il est disponible
 - couleur orange si en cours de livraison (statut récupérée)

Specs ergonomiques

L'objectif est de proposer un module d'affectation des commandes aux livreurs avec une réalisation « drag and drop ».

HEBERGEMENT WEB

MG Mobile recommande de passer sur un espace dédié sur l'hébergeur français Synten, en passant sur un domaine en https qui présente plusieurs avantages pour 100€ par mois :

- Machine virtuelle dédiée
- Sauvegarde des données
- Proximité et réactivité
- Hébergeur français qui dispose de ses serveurs en Ile-de-France

Le passage en https demande l'achat d'un certificat SSL.

DOCUMENTATION API

L'API évolue avec les fonctionnalités.