# LINE Developer Camp

Sitthi Thiammekha & Thepnatee Phojan LINE API Expert Thailand €

## Checklist for Workshop



#### Lecture

LINE Chatbot Overview (Messaging API)

How To Use LINE Developer Documentation

Webhook

- What is Webhook
- Webhook events for chats
- Webhook Event Objects
- Message Type
- Dialogflow
  - What is Dialogflow
  - What is Dialogflow Intent



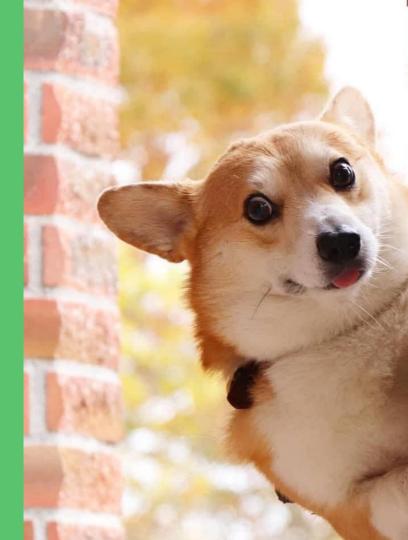
#### Workshop

- Create LINE Webhook from Firebase
- Example Receive messages (Webhook)
- Reply Message
- Reply Message with Stateless Channel Access
  - Token
- LINE Flex Message
- LINE Webhook Security
- Create Dialogflow and Integration
  - New
    - Loading Animation
    - Clipboard Action
    - Follow Event

ท้าย Session เฉลย !!

# วิธีการได้ Certificate





เห็นหมาแล้วจะอารมณ์ดี ไม่มี Bug แต่ถ้าอยากเห็น<mark>ความน่ารัก</mark> ให้ตั้งใจเรียน



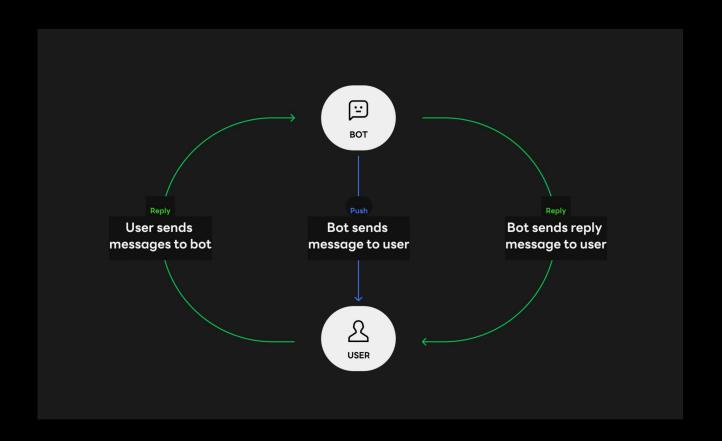




# Messaging API

https://developers.line.biz/en/docs/

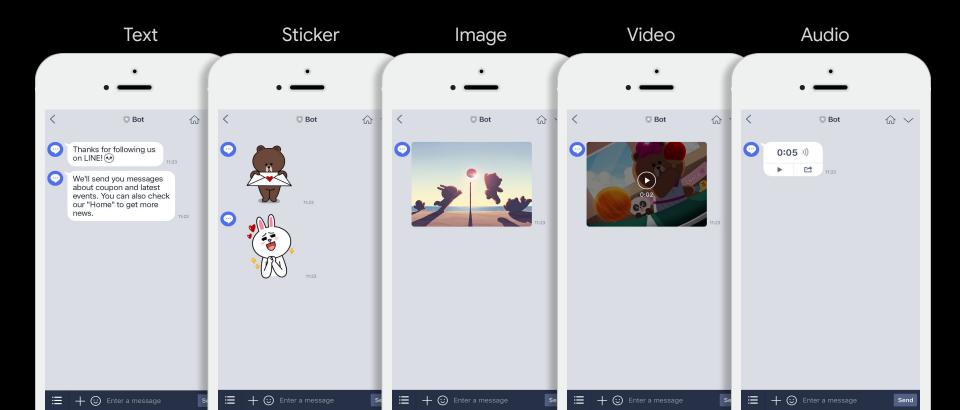
#### **LINE** Chatbot Overview (Messaging API)



#### Webhook events for chats

Webhook event	one-on-one chats	Group chats and multi-person chats
Message event	$\checkmark$	$\overline{\checkmark}$
Unsend event	$\checkmark$	$\overline{\checkmark}$
Follow event	$\checkmark$	×
Unfollow event	<b>~</b>	×
Join event	×	$\checkmark$
Leave event	×	$\overline{\checkmark}$
Member join event	×	$\overline{\checkmark}$
Member leave event	×	$\checkmark$
Postback event	$\checkmark$	$\checkmark$
Video viewing complete event	$\checkmark$	×
✓ Your bot server receives this event   ✓ Your bot server doesn't receive this event		

## **Message Types**

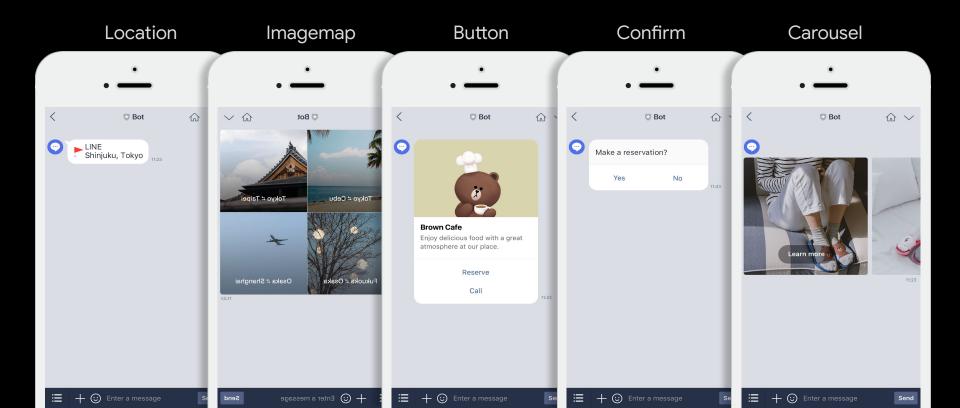


## **Webhook Event Objects**

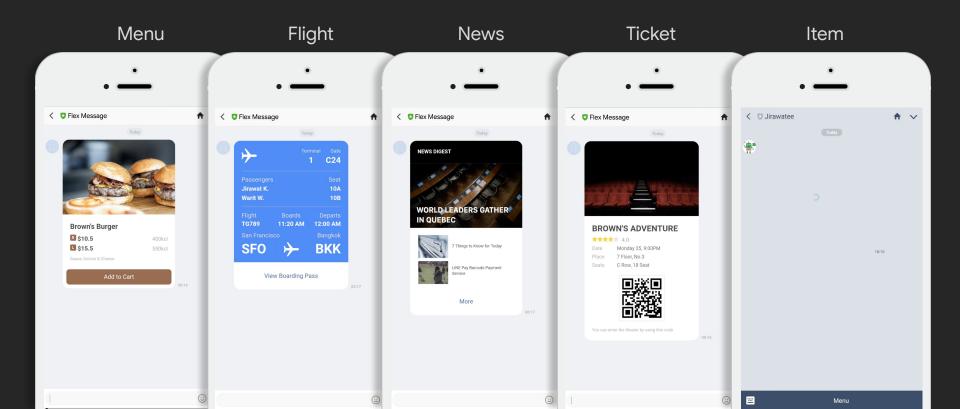
https://developers.line.biz/en/reference/messaging-api/

```
"destination": "xxxxxxxxxx",
"events": [
    "replyToken": "nHuyWiB7yP5Zw52FIkcQobQuGDXCTA",
    "type": "message",
    "mode": "active",
    "timestamp": 1462629479859,
    "source": {
      "type": "group",
      "groupId": "Ca56f94637c...",
      "userId": "U4af4980629..."
    "webhookEventId": "01FZ74A0TDDPYRVKNK77XKC3ZR",
    "delivervContext": {
      "isRedelivery": false
    "message": {
      "id": "444573844083572737",
      "type": "text",
      "quoteToken": "q3Plxr4AgKd...",
      "text": "@All @example Good Morning!! (love)",
      "emojis": [
          "index": 29.
          "length": 6,
          "productId": "5ac1bfd5040ab15980c9b435",
          "emojiId": "001"
      "mention": {
        "mentionees": [
            "index": 0.
            "length": 4,
            "type": "all"
            "index": 5,
            "length": 8,
            "userId": "U49585cd0d5...",
            "type": "user"
```

## **Message Types**



## Flex Message



# Workshop

https://github.com/line-dev-camp

## Software & Program

Visual Studio Code: https://code.visualstudio.com/

Install Node: https://nodejs.org/en/

Install Ngrok: https://ngrok.com/download

POSTMAN: https://www.postman.com/downloads/

Dialogflow: https://dialogflow.cloud.google.com/

LINE Developers Console : https://developers.line.biz/console/

Firebase Console: https://console.firebase.google.com

Medium: https://medium.com/@thepnateephojan

Flex Message Simulator: https://developers.line.biz/flex-simulator/

Flex Formatter: https://ex10.tech/portal/tools/flex-formatter













## **Webhook Event Objects**

https://developers.line.biz/en/reference/messaging-api/

```
"destination": "xxxxxxxxxx",
"events": [
    "replyToken": "nHuyWiB7yP5Zw52FIkcQobQuGDXCTA",
    "type": "message",
    "mode": "active",
    "timestamp": 1462629479859,
    "source": {
      "type": "group",
      "groupId": "Ca56f94637c...",
      "userId": "U4af4980629..."
    "webhookEventId": "01FZ74A0TDDPYRVKNK77XKC3ZR",
    "delivervContext": {
      "isRedelivery": false
    "message": {
      "id": "444573844083572737",
      "type": "text",
      "quoteToken": "q3Plxr4AgKd...",
      "text": "@All @example Good Morning!! (love)",
      "emojis": [
          "index": 29.
          "length": 6,
          "productId": "5ac1bfd5040ab15980c9b435",
          "emojiId": "001"
      "mention": {
        "mentionees": [
            "index": 0.
            "length": 4,
            "type": "all"
            "index": 5,
            "length": 8,
            "userId": "U49585cd0d5...",
            "type": "user"
```

## LINE Channel access token *P*

https://medium.com/linedevth/e489dfc210ad

## LINE Channel Access Token

- Long-lived Channel Access Token
- Short-lived Channel Access Token
- Channel Access Token v2.1
- Stateless Channel Access Token (New)

## **LINE Long-lived Channel Access Token**

## ข้อดี

- Issue ง่าย maintain ง่าย

## ข้อเสีย

- ความปลอดภัยน้อย เพราะกรณีที่หลุดไป Hacker สามารถนำไปใช้กับ API ต่างๆเช่น Broadcast ข้อความได้แบบยาวๆไปเลย

## LINE Short-lived Channel Access Token

### ข้อดี

- ปลอดภัยปานกลาง ด้วยอายุ 30 วันของ Token แต่ละตัว

### ข้อเสีย

- กรณีที่หลุดไป Hacker สามารถนำไปใช้กับ API ต่างๆเช่น Broadcast ข้อความได้สูงสุด 30 วัน และการจัดการ Token ประเภทนี้ค่อนข้างยุ่งยาก เนื่องจากต้องมีเงื่อนไขในการตรวจสอบสถานะ และการจัดเก็บตัว Token

## **LINE Channel Access Token v2.1**

### ข้อดี

- ปลอดภัยสูงสุด ด้วยอายุที่กำหนดให้สั้นตามต้องการได้ และใช้ JWT ที่เวลาจำกัด 30 นาที แทนที่ Channel Secret ในการ Issue ตัว Token แต่ละครั้ง

## ข้อเสีย

- ขั้นตอนในการ Issue และการบริหารจัดการค่อนข้างซับซ้อน

## **LINE Stateless Channel Access Token**

## ข้อดี

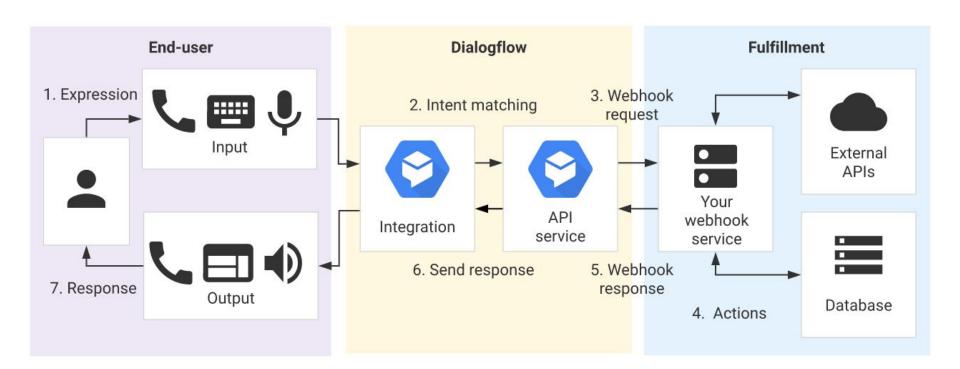
- ปลอดภัยสูง ด้วยอายุเพียง 15 นาทีของ Token แต่ละตัว ทำให้ลดปัญหา Replay Attack ในกรณีที่ Token หลุดไปได้เยอะ แถมไม่ต้องมีกระบวนการจัดเก็บ เพราะเรา สามารถ Issue ได้ไม่จำกัด

#### ข้อเสีย

- จะต้องมีการ Issue บ่อยครั้ง ทำให้อาจมี Latency ได้



# Dialogflow



# THANKS!