# UNIVERSIDADE TECNOLÓGICA FEDERAL DO PARANÁ PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ENGENHARIA ELÉTRICA E INFORMÁTICA INDUSTRIAL

NOME DO AUTOR

# TÍTULO EM PORTUGUÊS

DISSERTAÇÃO

**CURITIBA** 

2019

### NOME DO AUTOR

# TÍTULO EM PORTUGUÊS

Dissertação apresentada ao Programa de Pósgraduação em Engenharia Elétrica e Informática Industrial da Universidade Tecnológica Federal do Paraná como requisito parcial para obtenção do grau de "Mestre em Ciências" – Área de Concentração: Informática Industrial.

Orientador: Nome do Orientador

**CURITIBA** 

### Dados Internacionais de Catalogação na Publicação

T137 Sobrenome, Nome

Título em português/ Nome do Autor. – 2019. 102 f. : il. ; 30 cm

Orientador: Nome do Orientador.

Dissertação (Mestrado) – Universidade Tecnológica Federal do Paraná. Programa de Pós-graduação em Engenharia Elétrica e Informática Industrial. Curitiba, 2019.

Bibliografia: f. 98-100.

CDD (22. ed.) 621.3



# UNIVERSIDADE TECNOLÓGICA FEDERAL DO PARANÁ Câmpus Curitiba



Programa de Pós-Graduação em Engenharia Elétrica e Informática Industrial

<u> </u>
Título da Dissertação Nº 596: /
Titulo da Dissertação N 550.
"Esquema de Controle de Congestionamento para
TCP Baseado na Banda Disponivel".
por
Marcos Talau
Esta dissertação foi apresentada somo requisito parcial à obtenção do
grau de MESTRE EM CIÊNCIAS - Área de Concentração: Telemática, pelo
Programa de Pós-Graduação em Engenharia Elétrica e Informática Industrial – CPGEI – da Universidade Tecnológica Federal do Paraná – UTFPR – Campus
Curitiba, às 09h30min. do dia 04 de maio de 2012. O trabalho foi aprovado pela
Banca Examinadora, composta pelos professores:
Visto da coordenação:



### **AGRADECIMENTOS**

Texto dos agradecimentos.



### **RESUMO**

SOBRENOME, Nome. TÍTULO EM PORTUGUÊS. 102 f. Dissertação – Programa de Pósgraduação em Engenharia Elétrica e Informática Industrial, Universidade Tecnológica Federal do Paraná. Curitiba, 2019.

Texto do resumo (máximo de 500 palavras).

Palavra-chave 1, Palavra-chave 2, ...

### **ABSTRACT**

SOBRENOME, Nome. TITLE IN ENGLISH. 102 f. Dissertação – Programa de Pós-graduação em Engenharia Elétrica e Informática Industrial, Universidade Tecnológica Federal do Paraná. Curitiba, 2019.

Abstract text (maximum of 500 words).

**Keywords:** Keyword 1, Keyword 2, ...

### LISTA DE FIGURAS

FIGURA 1	_	Arvore de objetivos definido pelo modelo Moise (HÜBNER et al., 2002) .	23
FIGURA 2	_	Linguagem para descrever um programa de multiagentes normativos com	
		a possibilidade de violações e sanções na notação EBNF segundo o texto	
		(DASTANI et al., 2009). Nesta notação, < ident > é usado para denotar	
		uma string e $<$ int $>$ inteiros. Os termos $<$ $b-prop$ $>$ e $<$ $i-prop$ $>$	
		são usados para designar dois tipos de conjuntos de proposições que são	
		disjuntos entre sí	25
FIGURA 3	_	Um programa descrito na linguagem proposta neste estudo onde um agente	
		representa um passageiro em uma estação de trem que pode entrar com ou	
		sem um <i>ticket</i> na plataforma e no trem (DASTANI et al., 2009)	26
FIGURA 4		A estrutura geral das classes do modelo	33
FIGURA 5	_	Diagrama de classes do Modelo	44
FIGURA 6	_	Diagrama de atividades do modelo	56
FIGURA 7	_	Um programa descrito na linguagem proposta neste estudo onde um agente	
		representa um passageiro em uma estação de trem que pode entrar com ou	
		sem um <i>ticket</i> na plataforma e no trem (DASTANI et al., 2009)	92
FIGURA 8	_	Ontologia que descreve Domain Model no model V3S (BAROT et al.,	
		2013)	93

### LISTA DE TABELAS

TABELA 1 -	Os agentes que constituem uma manutenção	63
TABELA 2 -	Os papeis relevantes para a ocorrência da manutenção	63
TABELA 3 -	Relação $hasRole(ag_n, \rho_m)$	64
TABELA 4 -	Definindo todos os artefatos presentes na manutenção	64
TABELA 5 -	Definindo todos os artefatos presentes na manutenção	65
TABELA 6 -	Define e descreve os objetivos bem como os respectivos pré-requisitos	66
TABELA 7 –	Define as condições necessárias para que a manutenção tenha possibilidade	
	de acontecer	67
TABELA 8 -	Define o impacto que o erro em um relacionamento gera em outro	
	relacionamento	70
TABELA 9 -	Define o impacto que o erro em um relacionamento gera em outro	
	relacionamento	71
TABELA 10 –	Define o impacto que o erro em um relacionamento gera em outro	
	relacionamento por mudar a possibilidade de algo errado acontecer	72
TABELA 11 -	Objetivos que devem ser atingidos pelo agente que assumir um dada função	73
TABELA 12 -	Objetivos que devem ser atingidos pelo agente que assumir um dada função	74
TABELA 13 -	Objetivos que devem ser atingidos pelo agente que assumir um dada função	75
TABELA 14 -	Objetivos que devem ser atingidos pelo agente que assumir um dada função	76
TABELA 15 -	Entidades que formam os conjuntos $eg_n$ . Cada conjunto destes estão	
	relacionados com um objetivo e determinam as entidades necessárias para	
	que o mesmo tenha codição de ser alcançado.	77
TABELA 16 -	Relacionamentos que formam os conjuntos $rg_n$ . Cada conjunto $rg_n$ está	
	relacionado com um objetivo A relação entre $rg_n$ e $goal_m$ determina os	
	relacionaentos necessários para que um dado objetivo tenha condição de	
	ser atingido.	78
TABELA 17 -	Relacionamentos que formam os conjuntos $rg_n$ . Cada conjunto $rg_n$ está	
	relacionado com um objetivo A relação entre $rg_n$ e $goal_m$ determina os	
	relacionaentos necessários para que um dado objetivo tenha condição de	
	ser atingido.	79
TABELA 18 -	Todas as condições que constituem o conjunto $cg_n$ . Este conjunto está	
	relacionando com um ou mais objetivos e determina quais são as condições	
	que devem ser mantidas para que o agente tenha uma situação razoável para	
	tentar alcançar um certo objetivo	79
	Define a relação entre os objetivos, conjuntos $rg_n$ , $eg_n$ e $cg_n$	
	Define a relação entre os objetivos, conjuntos $rg_n$ , $eg_n$ e $cg_n$	80
	Construtores da linguagem <i>ACTIVITY-DL</i> (BAROT et al., 2013)	94
TABELA 22 -	As pré-condições possíveis para as atividades (BAROT et al., 2013)	95

## LISTA DE QUADROS

### LISTA DE SIGLAS

# LISTA DE SÍMBOLOS

# SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	13
1.1 MOTIVAÇÃO	13
1.2 RELEVÂNCIA	13
1.3 OBJETIVOS	13
1.3.1 Objetivo Geral	13
1.3.2 Objetivos Específicos	13
2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA	14
2.1 AGENTES	14
2.2 ARTEFATOS	16
2.3 SISTEMA MULTIAGENTE	18
2.3.1 Conceitos Gerais de uma Organização de Sistemas Multiagentes	19
2.3.2 Formalização de Conceitos Específicos para SMA	21
2.4 NORMAS	24
2.5 RISCOS	26
2.6 LÓGICA MODAL	28
3 METODOLOGIA	31
3.1 ANÁLISE DOS MODELOS	31
3.2 ACOMPANHAMENTO DE PROFISSIONAIS EM ATIVIDADE DE RISCO	31
3.3 CONSTRUÇÃO DO MODELO	31
3.4 IMPLEMENTAÇÃO	31
4 RESULTADOS	32
4.1 ESTRUTURA CONCEITUAL	33
4.1.1 Módulos	33
4.1.2 Predicados	39
4.1.3 Diagrama de Classes	43
4.1.4 Regras	45
4.1.5 Diagrama de Atividades	55
4.1.6 Predicados Abertos e Fechados	58
4.2 CASO DE ESTUDO	62
4.3 RACIOCÍNIO	80
4.3.0.1 Raciocínio - 1	80
4.3.0.2 Raciocínio - 2	83
4.3.0.3 Raciocínio - 3	84
4.3.0.4 Raciocínio - 4	85
4.3.0.5 Raciocínio - 5	86
4.3.0.6 Raciocínio - 6	89
4.3.0.7 Raciocínio - 7	90
4.4 VALIDAÇÃO	90
5 ANÁLISE COMPARATIVA	92
5.1 MOISE+	92
5.1.1 Estrutura	92

5.1.2 Análise comparativa	2
5.2 DASTANI	
5.2.1 Estrutura	2
5.2.2 Análise comparativa	3
5.3 V3S 9.	3
5.3.1 Estrutura	
5.3.2 Análise comparativa	5
5.4 NORMMAS	5
5.4.1 Estrutura	5
5.4.2 Análise comparativa	6
5.5 PERSPECTIVA GENÉRICA	6
6 CONCLUSÃO 99	7
6.1 AVALIAÇÃO DOS OBJETIVOS	7
6.2 TRABALHOS FUTUROS	7
REFERÊNCIAS 99	8
Apêndice A – NOME DO APÊNDICE	1
<b>Anexo A – NOME DO ANEXO</b>	

# 1 INTRODUÇÃO

- 1.1 MOTIVAÇÃO
- 1.2 RELEVÂNCIA
- 1.3 OBJETIVOS
- 1.3.1 OBJETIVO GERAL
- 1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

### 2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

#### 2.1 AGENTES

Não existe uma definição universal para tratar o conceito de agente sendo que esse tópico se encontra em meio a debates e controvérsias. Contudo, existe um entendimento generalizado de que um comportamento *autonomo* é o cerne de noção que se tem por agente (JENNINGS; LESPÉRANCE, 2000). Apesar disso, a construção de um modelo computacional não pode ser feito sem uma definição. Assim sendo, nesse texto um agente é um sistema computacional que está situado em um dado ambiente e que apresenta comportamento autonomo (JENNINGS; LESPÉRANCE, 2000) (JENNINGS; LESPÉRANCE, 2000). Não apenas isso, mas um agente faz uso so seu comportamento autonomo com o propósito de atingir objetivos que a ele é designado (JENNINGS; LESPÉRANCE, 2000) (JENNINGS; LESPÉRANCE, 2000).

Como a definição de agente faz uso do conceito de ambiente, não é possível tratar esse tópico de forma consiste sem considerar a semântica deste termo. Assim sendo, ambiente é aquilo que apresenta as proprieades listas as seguir (RUSSELL; NORVIG, 2003) (JENNINGS; LESPÉRANCE, 2000);

- Acessibilidade vs Inacessibilidade; Um ambiente acessível é aquele onde um agente consegue ter informações claras, precisas e atualizadas no que tange a característica do ambiente.
- Determinístico vs Não-Determinístico; Um comportamento determinístico é aquele onde uma ação possui um efeito claro e garantido, sem incertezas sobre o estado que irá resultar.
- Episódico vs Não-Episódico; Um ambiente tende a ser o mais episódico possível tanto quando o desempenho do agente estiver associado a um episódio discreto e específico no ambiente.

- Estático vs Dinâmico; Um ambiente é estático se não houver outros processos em parapelo aos eventos associados ao agente.
- Discreto vs Contínuo; Um ambiente é discreto se existe um número finito de ações e percepções.

Outro aspecto que está contido na definição consiste no conceito expresso pelo termo autonomo. Assim sendo, a pesquisa retratada neste texto trabalha esse termo da seguinte forma; Uma entidade que possui essa natureza tem a capacidade agir por sí mesmo. Essa entidade não precisa de nenhuma outra entidade externa (ex. ser humano) para realizar decisões (JENNINGS; LESPÉRANCE, 2000) (JENNINGS; LESPÉRANCE, 2000).

Há uma série de exemplos que se enquadram dentro dessa deinição. Sistemas de controle é um desses exemplos. Um *termostato* é um sistema de controle que está em um dado ambiente (como um quarto ou uma sala) (JENNINGS; LESPÉRANCE, 2000), gera dois sinais de saída (um desses sinais indica que a temperatura está baixa demais (ou alta demais dependendo da aplicação) e o outro sinal demonstra que a temperatura está no nível aceitável). O termostato tem o seu comportamento autonomo baseado em duas regras (JENNINGS; LESPÉRANCE, 2000):

- Se a temperatura estiver abaixo (ou acima) do nível de temperatura definido, então ligar o atuador.
- Se a temperatura estiver dentro do nível estabelecido, então desligar o atuador.

Outro exemplo de agentes consiste nos programas *Daemons* em sistemas *UNIX*. Esses algoritmos trabalham em segundo plano e monitoram um dado ambiente de *software*. Com base em certas regras, na ocorrência de um dado evento no ambiente, esses programas realizam uma dada atuação (JENNINGS; LESPÉRANCE, 2000).

Os exemplos presentes neste texto são apropriados dentro do conceito de agentes. Contudo, esses exemplos não ase equandram dentro da denição de agentes inteligentes (JENNINGS; LESPÉRANCE, 2000). Uma entidade que se enquadra dentro das caracterísiticas de um agente inteligente deve necessariamente respeitar a definição já apresenta e deve apresentar as seguintes propriedades; reatividade (capaz de perceber as mudanças que ocorrem no ambiente e responder a delas de maneira apropriada no que condiz aos objetivos do agente), pro-atividade (apresenta comportamento orientado a objetivos sendo que o agente toma as decisões a fim de satisfazer os objetivos em interesse) e habilidades sociais (capacidade de

interagir com outros agentes (e possivelmente humanos) a fim de poder satisfazer os próprios objetivos) (JENNINGS; LESPÉRANCE, 2000) (RUSSELL; NORVIG, 2003).

Os agentes podem ser definidos em categorias. Um desses são agentes puramente reativos. Esses agentes tomam decisões considerando apenas informações que estão no instante presente. Por consequência, o comportamento deles ocorre por respostas diretas ao ambiente (JENNINGS; LESPÉRANCE, 2000).

Outra categoria de agentes são aqueles que possuem estados. Essas entidades possum uma dada estrutura de dados internar que são considerados quando agente toma uma uma certa decisão (JENNINGS; LESPÉRANCE, 2000).

Uma outra maneira de analisar os agentes se dá por meio das arquiteturas e modelos disponiveis para representar os agentes (tomada de decisão, estado interno). Para o propósito do estudo que está sendo apresentando neste texto, é o suficiente considerar de forma sucinta quatros dessas arquiteturas. A primeira consiste nos agentes baseados em lógica onde os agentes realizam deduções lógicas para tomar uma decisão (GENESERETH; NILSSON, 1987), a segunda arquitetura consiste nos agentes reativos que tomam decisões com base em um dado mapeamento de uma certa situação em uma dada ação (BONASSO et al., 1995), a terceira arquitetura é *BDI* cuja decisão ocorrem da manipulação de estruturas de dados que representam crenças, desejos e intenções do agente (RAO; GEORGEFF, 1991) e a quarta arquitetura consiste em uma estrutura em camadas onde a tomada de decisão acontecem por intermédio de diversas camadas abstração a cerca do ambiente (WOOLDRIDGE; JENNINGS, 1995) (JENNINGS; LESPÉRANCE, 2000).

#### 2.2 ARTEFATOS

A definição de um artefato pode ser feita por analisar, antes, o comportamento de um agente. De maneira genérica, existe duas formas que podem ser usadas para caracterizar o comportamento de um agente, e essas são *goal-governed* e *goal-oriented* (CASTELFRANCHI et al., 2018) (RICCI et al., 2006).

Um agente que é caracterizado como *goal-governed* são aqueles que apresentam capacidades cognitivas, que podem representar os seus respectivos objetivos e, portanto, são capazes de definir seus objetivos em interesse (CASTELFRANCHI et al., 2018) (RICCI et al., 2006). Em contraste com isso, *goal-oriented* consiste nos agentes que são programados com a finalidade de alcançar um determinado objetivo (CASTELFRANCHI et al., 2018) (RICCI et al., 2006). Em um sistema multiagente muitas vezes uma dada entidade não é adequadamente

representada por nenhuma dessas duas categorias.

Assim sendo, artefatos são enntidades que não se enquadram em *goal-governed*, não se enquadram em *goal-oriented*, são explicitamente projetados com o propósito de serem explorados pelos agentes para que possam alcançar seus objetivos individuais e sociais (RICCI et al., 2006) (RICCI et al., 2007).

Para ilustrar usando como referência a sociedade humana; se agentes (entidades autonomas) estão para seres humanos então artefatos são as ferramentas (não autonomas) que são usadas para uma determinada finalidade (ex. um marceneiro (agente), usa um martelo (artefato) para pregar um prego (artefato)) (RICCI et al., 2006).

Uma outra distinção entre agentes e artefatos se torna claramente explícita quando verificar sobre o ponto de vista conceitual e filosófico. Isso, pois agentes apresentam a capacidade de se comunicar com outros agentes, em contraste com isso artefatos não apresentam essa condição (RICCI et al., 2006).

Existem quatro elementos que podem ser usados para caracterizar um artefato (RICCI et al., 2006), que são; *interface de uso*, *instruções de operação*, *funcionalidade* e *estrutura-comportamento*.

A interface de uso consiste no conjunto de operações que podem ser invocadas pelo agente a fim explorar as suas funcionalidades (RICCI et al., 2006). A instruções de operação consiste na descrição de como fazer o uso das funcionalidades do artefato. Isso implica protocolos de uso das operações que devem ser invocadas pelo agente (RICCI et al., 2006). A Funcinalidade do artefato consiste no propósito definido pelo programador do sistema (RICCI et al., 2006). A estrutra-comportamento consiste nos aspectos internos do artefato, que é como o artefato é implimentado a fim de providenciar as suas funcionalidades (RICCI et al., 2006).

Cartago (*Common "Artefacts for Agents" Open Framework*) é um framework usado para especificar as relações entre agentes e artefatos. Tendo em vista o fato de ser um dos principais *frameworks* na descrição das interações entre agentes e artefatos, não é possível falar no tema de artafatos em *SMA* sem ao menos comentar a estrutura conceitual presente no Cartago. Esse modelo é composto de três blocos, que são; *agent bodies*, *artefact* e *workspace* (RICCI et al., 2007).

Agent bodies é o que possibilita a inteligência do agente se relacionar com o ambiente. Para cada agente criado, há um agent bodies construído. Um agent bodies possui effectors (efetores) que tem o propósito de executar ações sobre o ambiente de trabalho e possui sensores (captam sinais do ambiente em sua volta). A relação completa entre agente-agent

bodies-artefato, no Cartago, é dada da seguinte forma; eventos observáveis são gerados pelos artefatos, sensores (componentes presentes no agent bodies) são sensibilizados, essa informação é transmitida para a inteligência do agente (esta, por sua vez, realiza os raciocínios e toma as decisões necessárias), o agente comunica ao agent bodies a ação que deve ser feita ao meio e, por último, através do effectors uma dada ação é produzida no ambiente de trabalho.

Artifacts (artefatos) são os tijolos básicos na gerência do Cartago. Cada artefato apresenta um nome lógico e número de identificação (id) único que são definidos pelo artefat creator no momento da instanciação. O nome lógico consiste num caminho ágil para o agente poder referenciar e compartilhar o respectivo artefato com os demais agentes. O id é requisitado na identificação dos artefatos quando uma dada ação é executada. Os artefatos também apresentam nome completo que inclui o nome do(s) workspace(s) onde está logicamente localizados (RICCI et al., 2007).

Workspaces é a localização lógica dos artefatos ocorre dentro de workspaces, que pode ser usado para definir a topologia do ambiente de trabalho. Neste ambito, o workspaces são feitos com a finalidade de especificar nome lógico e id. Está dentro do escopo deste item definir uma topologia de ambiente possibilitando que uma estrutura de interação entre agentes e artefatos. Assim sendo o agente só pode usar um artefato que está no mesmo workspace onde ele está contido.

### 2.3 SISTEMA MULTIAGENTE

Um sistema multiagente(SMA) organizado é aquel constituido por agentes autonomos que interagem visando um propósito em comum tendo como consequência um comportamento global (HÜBNER et al., 2002) (ABBAS et al., 2015). Assim sendo, uma organização com essas características deve ser capaz de manifestar conhecimento em comum, cultura, memória, história, distribuição de atividades e a capaciade de distinguir um agente em espeçifico (ABBAS et al., 2015). Deste fato é possível identificar o fenômeno "supra-individual" que implica em um comportamento que existe além dos comportamentos e atributos particulares no que diz respeito as entidades constituintes do sistemas.

Uma organização de um sistema multiagente deve conter relações sociais no que tange a agentes, institutos e grupos sociais (ABBAS et al., 2015). Ainda sobre isso, uma organização *SMA* deve apresentar uma *extensão de um espaço abstrato*. Isso implica uma representação dos seguintes conceitos; estrutra espacial, estrutura temporal, símbolos, semântica e capacidade de dedução. Há organizações que não se enquadram em todas essas restrições, contudo são

suficientes para tratar o problema dentro de uma perspectiva computacional (ABBAS et al., 2015).

O subtópico *Conceitos Gerais de uma Organização de Siastems Multiagentes* tem como por finalidade detalhar melhor os elementos presentes da Teoria da Organização dentro do contexto de SMA em relação a esse estudo. Já o Subtópico *Formalização de Conceitos Específicos para SMA* tem como por objetivo realizar uma verificação analítica dos elementos presentes no modelo de *SMA* denomiando por *MOISE*+. Os conceitos que serão analisados são; objetivos, planos e papeis *organiationofmultiagentsystem*.

# 2.3.1 CONCEITOS GERAIS DE UMA ORGANIZAÇÃO DE SISTEMAS MULTIAGENTES

A finalidade desta subseção consiste trabalhar com uma maior riqueza de detalhes todos os conceitos que constituem a ideia de uma organiozação de um sistema multiagente.

**Divisão em tipos de atividades:** Uma organização não é uniformemente estruturada. Isso, pois as atividades são distribuidas de forma desigual entre as diferentes entidades. Dentro do ponto de vista fenomenologico as atividades são sujeitas a classificação e ocorrem com diferentes frequências e em diferentes regiões dentro das definições espaciais da organização (ABBAS et al., 2015).

**Integração:** Dentro de uma organização ocorre a presenção de interdependência entre diferentes espaços de ativiades. Essas, por sua vez, estão relacionadas em uma estrutura única definida dentro de um contexto alinhado e integrado (ABBAS et al., 2015).

**Composição** Uma organnização é composta por elementos menores. No caso dos multiagentes, os elementos atomicos que estruturam a organização são os agentes (ABBAS et al., 2015).

**Estabilidade/Flexibilidade:** Uma organização apresenta padrões de atividades. Esses padrões possum cateristicas que podem ser enquadradas em dois aspectos; estaveis e flexiveis. No que tange as características estaveis, essas são constituidas por elementos/processos que definem o padrão em sí mesmo. Em constraste com isso um comportamento flexível acontece quando o sistema é submetido a situações incomuns (ABBAS et al., 2015) ?.

**Coordenação:** Todo sistema é dependente de algum dado recurso. Assim sendo, se faz necessário que esse recurso seja utilizado de forma inteligente a fim de que possa se manter ao longo do tempo. Para que isso, se faz necessário que a organização se comporte como uma amplificadora de recursos a fim de que as estruturas operacionais tenham um comportamente

cada vez mais organizado (ASHBY, 1962), (FOERSTER, 2003), (LENDARIS, 1964). Contudo as incertezas relacioandos aos efeitos combinados resultam influenciam negativamente nas eficiencias. Portanto, para manter a eficiência organizacional se faz necessário a existência de elementos otimizadores sobre os padrões de atividades (ABBAS et al., 2015).

**Recursividade:** Uma organização é constituída por sub-organizações. Isso ocorre em multiplos níveis de estrutura e se dá por intermédio de um padrão recursivo (ABBAS et al., 2015).

Representação Multi-Nível e Causaldiade: Uma organização é estruturada por suborganizações em diferentes níveis estruturas. Isso, por sua vez, resultam em atividades ocorrendo em diferentes escalas espaciais, temporais e estruturais. Como consequencia disto, as cadeias causais presentes em estruturas organizacionais são processos multi-níveis (ABBAS et al., 2015).

Potenciais e Diferenciais: Diversos são os sistemas físicos onde as forças entre partículas são decorrentes de balanços de potenciais. Como esse comportamento está presente em diversos sistemas físicos, existe modelos abstratos de sistemas auto-organizaveis que levam em consideração a presença de forças potenciais ediferenciais em organizações (PRIGOGINE; NICOLIS, 1985). Esse conceito é trabalhado dentro de sistemas multiagentes. Um exemplo notório a respeito disto consiste no conceito de *Poder* o qual é entendio como a capacidade de influenciar uma dada organização (ABBAS et al., 2015)

Regras e Gramáticas: Organizações podem ser compreendidas como potenciais configurações de atividades e processos. Essas configurações podem ser descritas usando gramática (PENTLAND, 1995) (PENTLAND; RUETER, 1994). Tanto as gramáticas como as regras que compõem um organização apresentam três interpretações, essas são; como estruturas (especificações procedurais do que deve ser feito), como coação as ações defindo o que pode e não pode ser feito e como um compilado das experiênicas (ABBAS et al., 2015).

Incerteza: Não é possível conceber o conceito de uma organização sem ao menos entende-la como uma estrutura que distribui informação em sí mesma. Sobre essa ótica, a distrbuição de informação inequivocamente implica geração de incerteza o que por sua ver se manifesta como um complicante no que tange a comunicação entre as partes bem como a atividade organizacional em si mesma.

### 2.3.2 FORMALIZAÇÃO DE CONCEITOS ESPECÍFICOS PARA SMA

A apresentação desses conceitos será feita por intermédio de estudos relacionados ao *MOISE*+. Apesar de ser um *framework*, o *MOISE*+ trata a rigor acadêmico na ótica da computação clássica a tratativa dada para os conceitos em interesse a esse estudo. Assim sendo, um estudo aprofundado do modelo, bem como dos textos em referência, satisfaz com exclência os fundamentos teóricos para as análises em interesse.

A constitução do *MOISE*+ é estrutura em três categorias de especicação, essas são; estrutural, funcional e deontica. O texto a seguir exibe com maior requize de detalhes cada uma dessas especificações.

A especificação estrutural acontece em três níveis, individual, social e coletivo. O nível individual trata de definir os papeis  $\rho$  dos agentes. Uma possível entre os papeis acontece por intermédio da hereditariedade em que se  $\rho'$  é filho de  $\rho$ . Isso implica afirmar que  $\rho'$  é uma especialização de  $\rho$ . Um exemplo apropriado para isso é o jogo de futebol onde existe o papel jogador dado por  $\rho$  e existe o papel atacante dado por  $\rho'$  (HÜBNER et al., 2002) (FERBER; GUTKNECHT, 1998) (FOX et al., 1996) (CARRON; BOISSIER, 2001). Em termos formais, essa relação é dada pro;

$$\rho_a \sqsubset \rho_b$$

O nível social estabelece relações de ligação dado pelo predicado  $link(\rho_s, \rho_d, t)$ . Existe três possíveis valores para t, os quais são  $t = \{aut, com, acq\}$ . O valor auth significa autoridade (neste caso  $\rho_s$  exerce autoridade sobre  $\rho_d$ ), o valor com significa comunicação (neste caso  $\rho_s$  pode se comunicar com  $\rho_d$ ) e o valor acq significa conhecimento ( $\rho_s$  tem conhecimento da existência de  $\rho_d$ ) (HÜBNER et al., 2002) (HüBNER et al., 2002) (CARRON; BOISSIER, 2001). O MOISE+ define as seguintes relações de implicabilidade

$$link(\rho_s, \rho_d, auth) \to link(\rho_s, \rho_d, com)$$

$$link(\rho_s, \rho_d, com) \to link(\rho_s, \rho_d, acq)$$
(1)

O modelo também determina como se dá as relações de hereditariedade para o predicado de *link*, é dado por (HÜBNER et al., 2002) (CARRON; BOISSIER, 2001);

$$link(\rho_s, \rho_d, t) \land \rho_s' \sqsubset \rho_s' \to link(\rho_s', \rho_d, t)$$
$$link(\rho_s, \rho_d, t) \land \rho_d' \sqsubset \rho_d' \to link(\rho_s, \rho_d', t)$$
(2)

O nível coletivo determina a existência de compatibilidade entre os papeis (HÜBNER et al., 2002). Essa é uma relação reflexiva e transitiva de determina que se um papel  $\rho_a$  possui a capacidade de realizar um determinado objetivo, então o papel  $\rho_b$  também tem essa capacidade. Em termos formais, essa relação se dá da seguinte forma (HÜBNER et al., 2002) (CASTELFRANCHI, 1995).;

$$ho_a \bowtie 
ho_b \land 
ho_a 
eq 
ho_b \land 
ho_a \sqsubset 
ho' 
ightharpoons 
ho_b$$

O nível coletivo também apresenta o conceito de grupo dado por gt e constituído por;

$$gt = \langle R, SG, L^{intra}, L^{inter}, C^{intra}, C^{inter}, np, ng \rangle$$

Em que R é o conjunto dos papeis não abstratos, SG são subgrupos que estão contidos neste grupo,  $L^{intra}$  consiste dos links intra-grupos,  $L^{inter}$  dos links inter-grupos,  $C^{intra}$  das relações de compatibilidade intra-grupos e  $C^{inter}$  das relações de compatibilidade inter-grupos. O símbolo np denota a cardinalidade mínima e máxima para uma dada função e o símbolo ng realiza o mesmo para os subgrupos (HÜBNER et al., 2002).

A Especificação Funcional tem como por finalidade descrever os objetivos a serem atingidos dentro de uma estrutura de árvore. A figura a seguir define como se dá esse tipo de especificação;



Figura 1: Arvore de objetivos definido pelo modelo Moise (HÜBNER et al., 2002)

A figura 1 define três tipos de relação de subobjetivos; *sequence* onde todos os subobjetivos devem necessariamente ser concluídos em sequência, *choice* onde o agente tem a possibilidade de escolher qual objetivo ele deseja seguir e *parallelism* onde todos os objetivos devem ser concluídos, contudo sem uma sequência definida (EXPLORING..., 1996) (SO; DURFEE, 1996). Esta parte do modelo é baseada em um *framework* de distrubição de atividades denominado por *TAEMS* (GARVEY; LESSER, 1996). Como é possível observar na figura, os objetivos são agrupados em conjuntos de missões *m* (CARRON; BOISSIER, 2001). A relação a seguir define isso melhor;

$$m_k = \{g_n, ..., g_m\}$$

A Especificação Deôntica define predicados para estabelecer permissões e obrigações entre os papeis e as missões. Toda obrigação implica necessariamente em uma permissão. A relação a seguir estabelece isso (HÜBNER et al., 2002) (CASTELFRANCHI, 1995);

$$obl(\rho, m, tc) \rightarrow per(\rho, m, tc)$$

$$obl(\rho, m, tc) \land \rho \sqsubset \rho' \rightarrow obl(\rho', m, tc)$$
 (3)

$$per(\rho, m, tc) \land \rho \sqsubset \rho' \rightarrow per(\rho', m, tc)$$
 (4)

(5)

Onde o predicado obl define uma obrigação e o predicado per define permissão. O argumento tc define uma periodicidade de tempo para o qual a relação deôntica é valida.

#### 2.4 NORMAS

Quando se trata de normas em sistemas multiagentes é de crucial importância definir claramente este termo. Isso, pois há diversos estudos que tratam o conceito de norma sobre perspectivas diferentes. Por exemplo, os estudos (ESTEVA et al., 2002) (MOSES; TENNENHOLTZ, 1995) apresentam normas, em sistemas multiagentes, para representar a presença de sociedades, institutos e organizações. Há estudos que tratam normas como maneiras dos agentes trabalharem de forma coordenada com propósito de cumprir um objetivo global e também como uma maneira de obedecer as autoridades do sistema (LOPEZ; LUCK, 2003) (LÓPEZ; LUCK, 2004). No *MOISE*+ normas são tratadas sobre a ótica da lógica deontica e é usada para especificar aos agentes com dado papel as suas obrigações em relação as missões (HÜBNER et al., 2002) (HüBNER et al., 2002).

O estudo (DASTANI et al., 2009) apresenta uma linguagem formal pare especificar sistemas multiagentes normativos. Essa linguagem contem os conceitos de normas que são os mesmos usados neste texto. A figurqa 2 apresenta a linguagem em notação EBNF (DASTANI et al., 2009).

```
N-MAS_Prog := "Agents: " (<agentName> <agentProg> [<nr>])+ ;
                 "Facts: " <bruteFacts>
                 "Effects: " <effects>
                 "Counts-as rules: " <counts-as>
                 "Sanction rules: " <sanctions>;
<agentName> := <ident>;
<agentProg> := <ident>;
<nr> := <int>;
<bruteFacts> := <b-literals>;
<effects> := ({<b-literals>} <actionName> {<b-literals>})+;
\langle counts-as \rangle := (\langle literals \rangle \Rightarrow \langle i-literals \rangle)+;
\langle \text{sanctions} \rangle := (\langle \text{i-literals} \rangle \Rightarrow \langle \text{b-literals} \rangle) +;
<actionName> := <ident>;
<b-literals>:= <b-literal> {"," <b-literal>};
<i-literals>:= <i-literal> {"," <i-literal>};
<literals> := <literal> {"," <literal>};
teral> := <b-literal> | <i-literal>;
<b-literal> := <b-prop> | "not" <b-prop>;
<i-literal> := <i-prop> | "not" <i-prop>;
```

Figura 2: Linguagem para descrever um programa de multiagentes normativos com a possibilidade de violações e sanções na notação EBNF segundo o texto (DASTANI et al., 2009). Nesta notação, < ident > é usado para denotar uma string e < int > inteiros. Os termos < b - prop > e < i - prop > são usados para designar dois tipos de conjuntos de proposições que são disjuntos entre sí

Os *Facts* implementados em forma de *brute facts* definem os estados iniciais do sistema dentro de um ambiente compartilhado por todos os agentes. O termo *Effects*, implementado pro meio de *ef fects* define como se dá a transição de estados do sistema. A tag < *actionName* > representa os eventos que geram transição dos estados. Uma norma, portanto, é definida em termos de *Counts\_as rules*. O termo < *counts\_as* > aponta para transição entre < *literals* > e < *i - literals* >. Isso representa os fatos que resultam em violações. Portanto, em (DASTANI et al., 2009) as normas são descritas por intermédio de suas violações. Violação, dentro deste contexto, é dado como o descumprimento da norma (WRIGHT, 1969).

O termo *Sanction Rules* aponta para < *sanctions* > e esses, por sua vez, para a transição entre < i - literals > e < b - literals > sendo que esses < i - literals > advem de *Counts\_as Rules*. Assims endo, *Sanction Rules* define as consequências da violação. Essas consequências denotam carater negativo ao agente tendo como foco uma natureza de ordem punitiva (DASTANI et al., 2009).

A figura 7 apresenta um programa escrito na linguagem proposta em

```
Agents: passenger PassProg 1  
Facts: \{-\text{at\_platform, -in\_train, -ticket}\}  
Effects: \{-\text{at\_platform}\}\ enter\ \{\text{at\_platform}\}\ enter\ \{\text{ticket}\}\ buy\_ticket\ \{\text{ticket}\}\ at\_platform, -in\_train}\ embark\ \{-\text{at\_platform, in\_train}\}  
Counts_as rules: \{\text{at\_platform, -ticket}\} \Rightarrow \{\text{viol}_1\}\ \{\text{in\_train, -ticket}\} \Rightarrow \{\text{viol}_1\}\ 
Sanction rules: \{\text{viol}_1\} \Rightarrow \{\text{fined}_{10}\}
```

Figura 3: Um programa descrito na linguagem proposta neste estudo onde um agente representa um passageiro em uma estação de trem que pode entrar com ou sem um *ticket* na plataforma e no trem (DASTANI et al., 2009).

Esse programa apresenta contem um agente chamado de *passenger* (especificações desse agente são detalhadas com maior rigor em *PassProg*). Os *Facts* deste programa são - *at\_plataform* (agente não está na plataforma), -*in\_train* (agente não está no trem) e -*in\_ticket* (agente não possui o -*in\_ticket*). As regras de *Effects* apresentam dois < *actionName* >. O primeiro é denominado por *enter* que tem por finalidade alternar entre os estados -*at\_plataform* e *at\_plataform*, ou seja, é uma ação onde o agente muda o estado de não está na plataforma para está na plataforma. O segundo estado é o *buy\_ticket* que gera a transição entre os fatos -*ticket* para *ticket*, ou seja - na ocorrência *buy\_ticket* o agente passa a ter um *ticket* (DASTANI et al., 2009).

O programa especifica duas regras em *Counts\_as rules*. A primeira regra denota a ocorrência de uma violação para um agente que entra numa plataforma se um *ticket*. A segungra define que uma violação acontece para o caso de um agente entrar em um trem sem um *ticket* (DASTANI et al., 2009).

O programa também define uma regra para Sanction rules. Essa regra se aplica a  $viol_1$ , que - se verdade - então resulta no fato  $fined_{10}$ , cuja semantica denota um pagamento no valor de 10 unidades de moeda (DASTANI et al., 2009).

#### 2.5 RISCOS

O primeiro estudo teórico sobre acidentes de trabalho se da no texto (RASMUSSEN, 1997). Essa pesquisa conclui que os erros em industria não podem ser definidos apenas nas falhas de humanos, mas sim como consequência de um comportamento global da instituição. Ainda dentro deste ambito, esse comportamento advem de uma forte pressão tendo em vista eficiência e otimização dos processos de produção (RASMUSSEN, 1997) (FADIER et al., 2003).

Com base neste entendimento, o estudo (FADIER et al., 2003) apresenta um

*framework* a fim de identificar as redes de causalidade que resultam em acidentes de trabalho. Assim sendo, a gestão de segurança se dá com base nos seguintes fatores;

- Políticas; leis, diretrizes, padrões e regras,
- Corporativo; regras, estratégias, politicas internas, gerenciamento
- Projeto de Equipamentos de Trabalho; especificação, integração de segurança

O item Política é mais relavante que os intens Corpotativo e Projeto de Equipamentos de Trabalho. Esses dois últimos apresentam a mesma importância para uma estrutura de prevenção de acidentes bem sucedida.

A primeira análise a ser feita diz respeito ao nível Corporativo-Projeto de Equipamentos de Trabalho. Muitas vezes a equipe adota um ativiades paleativas a fim de otimizar os processos de produção. Isso envolve assumir níveis de tolerância no que diz respeito ao desempenho e a segurança. Essa situação está dentro do conceito, para o *framework*, de *atividades limites*, isso pois tratam de situações que trabalham no limiar com os riscos. Assim sendo, as decisões feitas pelo profissional podem resultar muito facilmente em acidentes ou incidentes (FADIER et al., 2003). Dentro desta perspectiva que se apresenta o ator *BATU* - *Boundary Activities Tolerated during Use* (Atividades Limites Toleradas Durante o Uso).

Existe dois tipos de *BATU* que devem ser verificados tendo como base os processos de trabalho. Esses são; operacional e gerencial (administrativo - termo identificado no texto original; *managerial*). Aquele faz referência as atividades relacionadas a melhoria da produtividade com o propósito de resultar em melhorias de produtividade tendo em vista as metas de produção no que tange a produção, qualidade e segurança. Este diz respeito a decisões administrativas independentes dos processos operacionais mas que os impacta.

Outro conceito presente em (FADIER et al., 2003) é o de *Boundary Conditions Tolerated by Use - BCTU* (Condições Limites Toleradas Durante o Uso). O termo condição faz referência a uma situação, um estado, circunstâncias externas às quais pessoas ou até mesmo entidades são afetados no que diz respeito a uma certa decisão. Assim sendo, *BCTU* consiste em uma série de elementos e circunstâncias (ambiental, material, humana, produtos) que por conta de sua natureza ou de como se relaciona com as demais entidades e processos apresenta um certo potencial na geração de situações particulares, tendo em vista causas decorrentes de operações dinâmicas. Tanto os *BATUs bem como os BCTUs* não podem ser analisados diretamente, mas devem ser analisados por intermédio das ações e escolhas dos operadores e dos atores que constituem esse trabalho (FADIER et al., 2003).

Existe dois tipos de *BCTU*. O primeiro consiste no *BCTU* interno que se apresenta como uma concepção global de trabalhos e situações no que tange as relações de política da empresa. Neste concepção, *BCTU* interno faz referência as diferenças hierarquicas em termos de nivel e decisões centrais. Em contraste com esse ponto, o *BCTU* externo aponta para o projeto da instalação. Como resutado, há o surgirmento de quatro derivações, que são; soluções de segurança - funções de segurança (diz respeito as questões que podem fazer com que um dispositivo de segurança venha a falhar) , soluções técnicas - requisições de trabalho (quando as soluções técnicas são incompativeis com as requisições de trabalho), modelo de projeto - modelo de instalação (se da quando a solução final não é ótima ou está degradada quando comparada com a solução inicial) e condições nominais preventivos - condições reais de operação (FADIER et al., 2003).

As relações entre *BATU*s e *BCTU*s são dinâmicas e são dependentes do processo. Para exemplificar, pode-se considerar o seguinte cenário; O projeto de uma máquina de dobra de papel obriga o operador a adotar uma dada posição que o faz assumir o riscos para acessar determinados pontos da máquina. Assim sendo, as escolhas do projeto da máquina (relacionada ao *BCTU*) não leva em consideração todos os aspectos relacionados a dinâmica profissional-máquina fazendo o que o profissional envolvido tenha que atuar dentro de um certo intervalo de tolerância no diz respeito a segurança profissional *BATU*.

### 2.6 LÓGICA MODAL

A lógica modal consiste em uma linguagem para tratar proposições que necessariamente ocorrem e proposições que possivelmente ocorrem. Os proposições dados como necessarios são aqueles que necessariamente são verdade. Por exemplo, A água sobre 1 atm e entre 0,1 °C - 99 °C se apresenta no estado líquido. O conceito de possibilidade é totalmente dependente do conceito de necessidade. Isso pois uma proposição possível é aquela que necessariamente não é falsa (GARSON, 2018).

A lógica modal é do tipo  $\mathbf{K}$  e isso significa que nela está condita simbolos  $\sim$  para não,  $\rightarrow$  para "se ... então" e  $\square$  para "Isto é necessário". De  $\mathbf{K}$  e  $\square$ , tem-se as seguintes regras;

Sendo que  $isTheorem(A, \mathbf{K})$  representa "Se A é teorema de  $\mathbf{K}$ ".

$$isTheorem(A, \mathbf{K}) \to \Box A$$
 (6)

$$\Box(A \to B) \to (\Box A \to \Box B) \tag{7}$$

O operador  $\Diamond$  apresenta o seguinte correspondente semântico; "Isto é possível". A relação entre  $\Box$  e  $\Diamond$  é dada pela regra que se segue.

$$\Diamond A = \sim \square \sim A \tag{8}$$

As relações a seguir apresentam outras regras válidas para essa lógica;

$$\Box(A \land B) \to \Box A \land \Box B \tag{9}$$

$$\Box A \vee \Box B \to \Box (A \vee B) \tag{10}$$

$$\Box A \to A \tag{11}$$

$$\Box A \to \Box \Box A \tag{12}$$

$$\Diamond A \to \Box \Diamond A \tag{13}$$

$$\square\square...\square = \square \tag{14}$$

$$\Diamond \Diamond ... \Diamond = \Diamond \tag{15}$$

$$A \to \Box \Diamond A$$
 (16)

## 3 METODOLOGIA

- 3.1 ANÁLISE DOS MODELOS
- 3.2 ACOMPANHAMENTO DE PROFISSIONAIS EM ATIVIDADE DE RISCO
- 3.3 CONSTRUÇÃO DO MODELO
- 3.4 IMPLEMENTAÇÃO

#### 4 RESULTADOS

Essa capítulo tem como por propósito apresentar o modelo, sua utilização para um dado estudo de caso e sua implementação em Prolog (linguagem de programação com viés na Lógica Matemática). O modelo foi construindo usando Teoria de Conjuntos e Lógica de Predicado.

Os conjuntos são usados para representar um dado conceito. Os elementos de um conjunto representam os objetos atrelados ao conceito. Por exemplo, supondo que uma lógica de Carros venda os seguintes veículos; Jetta, Gol, Uno. Nesta situação, o conceito de carro é represdentado pelo conjunto C e os módelos são elementos do mesmo. Portanto, numa linguagem matemática formal tem-se a seguinte situação  $C = \{Jetta, Gol, Uno\}$ .

Dentro do conceito matemático, uma relação é uma correspondencia entre elementos de conjuntos não vazio, sendo dada por  $R \subseteq A \times B = \{(a,b) | a \in A \land b \in B\}$ . A Lógica de Predicados foi usada para representar essas relações. Para representação das regras foi feito uso das relações de inferência  $\rightarrow$  "Se ..., então ...".

O *UML* também é uma ferramenta que foi usada para criar representações do modelo. O propósito disto consiste nos seguintes aspectos; apresentar perspectiva global do modelo, definir melhor os critérios existenciais (agregação, composição), tornar o processo de apresentação mais didático e aproxima-lo de mecanismos de implementação (ex. linguagens de programação).

A figura 4 apresenta a estrutura de módulos (a fim de evitar poluição visual, as relações serão apresentadas em outra figura).

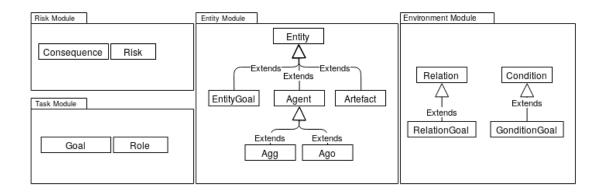


Figura 4: A estrutura geral das classes do modelo

Assim sendo, assumindo que existe  $\Omega_{Model}$  (um conjunto global onde todos os outros conjuntos do modelo estão contidos nele), os módulos são representados da seguinte maneira;

$$\Omega_{Model} = \{M_{Risk}, M_{Task}, M_{Entity}, M_{Environment}\}$$
(17)

A seção 4.1.1 seguir exibirá toda a estrutura do modelo, trabalhando os módulos, conceitos, predicados, regras e raciocínios. A seção 4.1.5 exibe o diagrama *UML* de classes e o diagrama *UML* de atividades deste estudo. A seção 4.2 apresenta o caso de estudo escrito no modelo proposto neste estudo. A seção 4.3 exibe os raciocinios possíveis para o modelo implementado no estudo de caso. A seção 4.4 demonstra a modelagem do caso em estudo implementada em Prolog e exibe as soluções encontradas ao reproduzir os raciocínos presentes em 4.3

#### 4.1 ESTRUTURA CONCEITUAL

Essa parte do texto é estruturado em; Módulo (exibe informações sobre os módulos e os conceitos neles contidos), Predicados (apresenta os predicados e justifica a sua existência) e as regras (exibe as regras e explica porque sua existência dentro do modelo é necessário).

## 4.1.1 MÓDULOS

A organização estrutural dos conceitos em módulos se justificativa por intermédio da grande quantidade de conceitos presentes dentro deste modelo. Um desses é o módulo da entidade  $Entity\ Module\$ representado por  $M_{Entity}$ .

No mundo sobre o qual este modelo pretende representar trabalha com o fato de que tanto agentes como artefatos possuem algumas propriedades em comum, que é; existem, ocupam lugar no espaço, estão sujeitos ao tempo, apresentam estados e participam de processos. Essa primissa possuem os seus fundamentos alicerçados em 2.1 e 2.2 e isso será demonstrado com maior rigor no texto que se segue. Tendo em vista o ocorrência de certos conceitos necessários para lidar com essas questões, se fez necessário definir um módulo de entidades para agrupa-los em uma estrutura única. Esse módulo é composto pelos seguintes conceitos;

$$M_{Entity} = \{Entity, Agent, Artefact, EntityGoal, Agg, Ago\}$$
 (18)

Entity - O termo entidade é sujeito a profundos debates filosóficos, porém neste texto o termo é usado para referenciar uma "coisa"que pode ser identificada, como uma pessoa, companhia ou um evento (CHEN, 1976). É dado que as propriedades anteriormente mencionadas caracterizam as "coisas"que podem ser identificadas, logo entidades. É digno de nota a existência de entidades que não se adequam a todas essas propriedades. Contudo, essas propriedades fazem referência ao que se caracteriza por entidade respeitando o conceito padrão (CHEN, 1976) e restringindo para o escopo deste modelo. Isso contempla tanto os agentes assim como artefatos, como fica claro na relação 19. O texto a seguir demonstra como essas propriedades se aplicam a agentes e a artefatos (se isso ficar demonstrado, logo fica demonstrado que são entidades).

*Existe* - implica numa propriedade que se justifica por si mesma, pois uma vez que o objetio ocorre, então existe. Tanto agentes como artefatos, existem dentro do mundo a ser representado e podem ser identificados.

Ocupa lugar no espaço, estão sujeitos ao tempo - Como definido em 2.1 e 2.2, ambos são situados em ambientes. Isso possibilita inferir que se faz necessário a presença de um conceito que se apresente como uma propriedade de estado para agentes e artefatos. Um ambiente, no contexto onde os agentes e artefatos são usados para representar ativiades das pessoas, condiz com a relação de espaço e tempo.

Participa de Processos - Processos podem constituir entidades bem como entidades necessariamente constituem processos por intermédio a ação que aquelas manifestam nesses. No que se verifica ao primeio caso, é possível usar o ser humano como exemplo - onde a entidade humano é formulada por uma série de processos bio-quimicos. Sobre o segundo caso, relações climáticas explificam isso, onde a água é uma entidade presente em processos

termodinâmicos. Essa explicação justifica o texto; Participam de Processos.

Apresenta estados - O fato de que artefatos bem como agentes apresentam atributos (que podem mudar e podem assumir diferentes valores no que tange aos eventos externos e internos), então ambos também apresentam a concepção de estados (sendo esse termo usado diretamente em certos pontos dos textos presentens tanto em 2.1 2.2).

$$(Agent \cup Artefact) \subset Entity \tag{19}$$

**Agent** - Esse estudo adota a definição de agentes presentes no primeiro parágrado da seção 2.1. Isso implica entidades autonomas, ou seja - que apresenta a capacidade de agir por si mesmo quando diante de condições onde isso é necessário. A seção 2.1, apresenta o conceito de agentes inteligentes e esse mesmo conceito é adotado neste modelo.

Não é preocupação deste estudo delimitar as representações do agente bem como definir algoritmos para verificar como se da as relações de tomada de decisão. Assim sendo, fica em aberto para o modelador definir como se dá os processos de tomada de decisão, estados internos e modelos de representação que serão usados para definir o comportanto do agente.

**Artefact** - são entidade que existem para que os agentes possam cumprir com os seus objetivos e que apresentam interface de uso, instruções de operação, funcionalidade e estrutura-comportamento. Essas entidades não são orientados a objetivos e não apresentam capacidade de comunicação como definido na seção 2.2. Predicados que contemplam esses aspectos do artefato serão apresentados mais adiante ao decorrer do texto.

Os agentes são autonomos e orientados a objetivos sendo esses dois elementos descaracterizantes do que se defini como por artefato. Logo, apesar de agentes e artefatos serem entidades, não é possível existir um agente que seja artefato ou um artefato que seja agente, o que é dado por 20.

$$Agent \cap Artefact = \emptyset \tag{20}$$

EntityGoal - Condiz a subcojuntos de Entity que, por intermédio de um predicado que será apresentado posteriormente, se relacionam com elementos do conjunto Goal (representam os objetivos). Assim sendo, consiste nas entidades necessárias que devem estar presentes no ato da execução de um certo objetivo para que este possa ser alcançado. Para exemplificar é possível conceber o seguinte cenário;

Exemplo da Redação: "O Professor Aristóteles definiu uma atividade; Escrever uma

redação sobre o livro Metafísica. Para isso, o aluno Alexandre o Grande deve escrever um dado texto, deve ler o livro sobre o tópico em definido, deve pegar uma folha, deve pegar um lapis e escrever a redação".

Neste modelo, esse cenário pode ser especificado da seguinte forma;  $E = \{aristoteles, alexadre, folha, lapis, livro\}$ , em termos de objetivo (esse conceito será descrito com maior detalhe no texto em diante) há três  $G = \{g_0, g_1, g_2\}$  onde  $g_0$  corresponde ao ato do professor definir a atividade,  $g_1$  corresponde ao ato de ler o livro e  $g_2$  ao ato de escrever a redação. Então, é possível definir três subconjuntos de E, esses são os conjuntos **EntityGoal**,  $E_g = \{eg_0, eg_1, eg_2\}$ , onde  $eg_0 = \{aristoteles\}\ eg_1 = \{alexandre, livro\}\ e\ eg_2 = \{aluno, folha, lapis\}$ . Em termos de relação, que será melhor trabalhado em partes futuras deste texto, considera-se que  $eg_1$  se relaciona com  $g_1$  e  $eg_2$  com  $g_2$ .

**Agg, Ago** - ambos corresponde ao conjunto de agentes que atingiram um determinado objetivo. Contudo, **Agg** faz referência aos gentes que atingiram o objetivo sem serem obrigados a isso, e **Ago** condiz aos agentes que atingiram o objetivo sendo obrigados a isso. Em um primeiro momento essa diferença para ser desnecessária, mas é relevante para criação de regras que serão apresentadas futuramente. A necessidade deste conjunto pode por ser demonstrada com o **Exemplo da Redação** onde antes de executar ambos os objetivos Ago, pois Alexandre e Aristóteles são obrigados a alcançar os objetivos. Então, é defindo por  $Ago = \{ago_0, ago_1, ago_1\}$  onde  $ago_0 = \emptyset$ ,  $ago_1 = \emptyset$  e  $ago_2 = \emptyset$ . Ao atingir  $g_0$  o  $ago_0 = \{artistoteles\}$   $g_1$ , então  $ago_1 = \{alexandre\}$ , pois o aluno finalizou o primeiro objetivo. Ao término de  $g_2$ ,  $ago_2 = \{alexandre\}$ . Existe predicados que relacionam Agg, Ago com Goal e serão apresentados futuramente.

**O Módulo de Atividades** - *Task Module* representado por  $M_{Task}$  condiz com os conceitos relacionados aos objetivos que devem ser atingidos bem como aos papeis que são assumidos pelos agentes.

$$M_{Task} = \{Goal, GoalPreRequisite, Role\}$$
 (21)

Goal - faz referência aos objetivos que devem ser atingidos pelos agentes. Os fundamentos semanticos deste conjunto dos estudos presentes em 2.3 2.3.2, mais especificamente do *MOISE*. Neste modelo, um objetivo é descrito em termos de *eg* e *rg*, que são as entidades e os relacionamentos (será explicado) que devem ser ser feitos para que o objetivo possa ser dado como concluído. Com o propósito de explorar as com maior granularidade as relações entre o agente e o objetivo, neste modelo o conceito de missão foi removido. Como será apresentado posteriormente, as relações deonticas entre os papeis se dão com o objetivo

e não com a missão. O estudo presente no *MOISE* também grafos para representar objetivossubobjetivos. Esse modelo não importou a estrutura em grafos para descrever o comportamento de objetivos.

**Role** - apresenta o papel que um agente pode adotar dentro de um SMA. Esse conceito também é importado do MOISE 2.3.2 e define as relações deonticas entre os agentes e os objetivos. Para exemplificar, pode-se considerar o **Exemplo da Redação** onde existe dois agentes  $Agent = \{aristoteles, alexandre\}$ , existe dois papeis  $Role = \{professor, aluno\}$ . Neste caso, o agente aristoteles é o professor e o agente alexandre é o aluno.

**O Módulo de Ambiente** - *Environment Module* - consiste em conjuntos que representam relações e condições ambientes. Os conjuntos que descrevem esse ambiente são dados pela relação que se segue;

$$M_{Environment} = \{Relation, ReationGoal, Condition, ConditionGoal\}$$
 (22)

Relation - Uma entidade estabelece relações com outras entidadades ao seu redor (CHEN, 1976). No modelo proposto neste texto, os pesquisadores optaram por definir um conjunto que representa essas relações. Os pesquisadores optaram por um conjunto para representar os relacionamentos entre as entidades porque isso possibilita identifica-los. Isso facilita o desenvolvimento de raciocínos. O uso dos relacionamentos pode ser exemplificado por meio do Exemplo da Redação. Ao definir uma ativdade, o professor aristoteles , que é uma entidade, estabeleceu um relacionamento com o seu aluno Alexandre, representado aqui por relAristotelesAlexandre. Para cumprir com essa tarefa o aluno teve de ler o livro - relAlexandreLivro, teve de pegar de pegar uma folha - relAlexandreFolha, teve de pegar um lapis relAlexandreLapis e teve de escrever a redação o que implica em uma relação entre lapis e folha relLapisFolha. Portanto, o conjunto de relacionamentos se dá da seguinte maneira;

 $M_{Environment} = \{relAristotelesAlexandre, relAlexandreFolha, relAlexandreLivro, relAlexandreLapis, relLapisFolha\}$ 

Obiviamente, cada entidade do grupo *Relation* tem uma vínculo com elementos do grupo *Entity*, como por exemplo *relAlexandreFolha* apresenta um dado vinculo com as entidades *Alexandre* e *Folha*. Há um predicado que trata disto e será exibido posteriormente. Assim como o conjunto *EntityGoal*, existe relacionamentos que devem estar presentes para

que dados objetivos possam ser atingidos, revelando - portanto - a necessidade de um conjunto para representar esse tipo de situação, que neste caso é RelationGoal. O exemplo em análise é descrito por três objetivos. O objetivo  $g_0$  corresponde ao ato do professor definir a atividade. Esse objetivo não pode ser cumprido sem relacionamento relAristotelesAlexandre. Portanto, existe  $rg_0$  associado a  $g_0$  onde  $rg_0 = \{relAristotelesAlexandre\}$  e que  $rg_0 \subset RelationGoal$ . O conjunto  $g_1$  está relacionado com  $rg_1$  e esse, por sua vez, é composto por  $\{relAlexandreFolha\}$ . O conjunto  $g_2$  está relacionado com  $rg_2$  e os elementos correspondem a  $\{relAlexandreLapis, relLapisFolha, relAlexandreFolha\}$ .

**Condition** - Esse conjunto representa as condições que devem ser mantidas para que um dado objetio possa ser alcançado. Em analogia a *EntityGoal* e a *RelationGoal*, há um conjunto denominado de *ConditionGoal* que define essas condições para os objetivos. Para exemplificar o uso deste conjunto é possível considerar o **Exemplo da Redação**. Com certeza nenhum dos três objetivos se torna viável se não houver luz suficiente para que todos possam ver. O ambiente deve ser mantido em um certo silência, do contrário não há possibilidade do professor e do aluno exercer suas atividades intelectuais. Assim sendo é possível definir duas entidades; *Condition* = {luz, silencio}. Ambas as condições são válidas para todos os objetivos (para esse exemplo), portanto existe um  $cg_1 = {luz$ , silencio}| $CondtionGoal = {cg_1}$ , sendo que  $cg_1$  estabelece relações com  $g_0$ ,  $g_1$  e  $g_2$ .

**Módulo de Risco** - *Risk Module* contem conjuntos que correspondem a conceitos relacionados a temática da segurança. O módulo de risco é dado pela relação que se segue;

$$M_{Risk} = \{Risk, Consequence\} \tag{23}$$

**Risk** - Na seção 4.1.1 o termo risco é usado para referênciar a um evento que apresenta um potencial de ocorrer e que gera consequências negativas as pessoas associadas quando acontece. Para exemplificar pode-se considerar uma condição onde um eletricista está trocando um disjuntor de um quatro elétrico. Nesse processo, o eletricista está sujeito ao risco de ser eletrocutado. Essas consequências negativas também são representadas por um conjunto, e esse é **Consequence**. O uso deste conjunto pode ser apresentada utilizando esse mesmo exemplo do eletricista, pois a consequência de se subter a um evento desses implica morte (nem sempre é assim, mas para efeitos didáticos pode-se considerar que o quadro elétrico é de certa potência que a morte é certa para o profissional que for eletrocutado).

#### 4.1.2 PREDICADOS

O predicado  $thereIsRelation(r_l, e_i, e_k)|r_l \in Relation \land e_i, e_k \in Entity$  é usado para tratar as questões de identificar a relação entre duas entidades com a sua relação. Esse predicado se lê da seguinte forma: O relacinamento  $r_l$  possui a entidade  $e_i$  e a entidade  $e_k$ . Para demonstrar como se dá o uso desse predicado pode-se considerar o **Exemplo da Redação**. A entidade alexandre apresenta uma relação com folha que é identificada como relAlexandreFolha. Portanto, com o predicado, a representação fica; thereIsRelation(relAlexandreFolha, alexandre, folha)

O predicado  $hasRole(ag_n, \rho_m)|ag_n \in Agent \land \rho_m \in Role$  que tem sua origem nos estudos do MOISE+ onde cada agente tem uma função dentro do contexto do SMA. Esse predicado se lê da seguinte forma: O agente  $ag_n$  tem um papel  $\rho_m$ . Usando o **Exemplo da Redação** tem-se o seguinte: hasRole(artistoteles, professor).

O predicado  $hasObligation(\rho_m, g_j)|\rho_m \in Role, g_j \in Goal$  tem suas origens nos estudos da lógica deôntica também presentes no modelo MOISE+. Esse predicado pode ser lido da seguinte maneira: O agente que assumir o papel  $\rho_m$  tem a obrigação de concluir o objetivo  $g_j$ . No exemplo padrão deste texto (**Exemplo da Redação**), o primeiro objetivo é uma obrigação do professor, portanto:  $hasObligation(professor, g_0)$ 

O predicado  $hasPermission(\rho_m, g_j)|\rho_m \in Role, g_j \in Goal$  também está associado aos estudos da lógica deontica relacinada ao MOISE+. A leitura se dá desta maneia: O agente que  $\rho_m$  tem a permissão de concluir o objetivo  $g_j$ . Usando o exemplo padrão como base, onde professor tem a obrigação para executar  $g_0$ , então também tem permissão (isso será melhor explicado em uma regra que será apresentada mais tarde). Portanto;  $hasPermission(professor, g_0)$ .

O predicado  $isReached(g_k)|g_k \in Goal$  Todos os agentes, que eram obrigados a concluir o objetivo  $g_k$ , concluiram. A existência desse predicado se dá apenas ao fato de que em certos racicínios é necessário indentificar que um dado objetivo foi atingido.

O predicado  $stopIn(g_n, ag_m)|g_n \in Goal, ag_m \in Agent$  apresenta a seguinte leitura: Toda a atividade foi encerrada no obejtivo  $g_n$  por uma ação associada ao agente  $ag_m$ . Para certos faciocínios se faz necessário identificar o encerramento das atividades como um todo e por quem isso aconteceu. Em certos casos não há a necessidade de identificar o agente  $ag_m$ . Para isso há uma outra versão deste mesmo predicado escrito da seguinte forma:  $stopIn(g_n)$  e sua semantica indica que a atividade foi encerrada do ojetivo  $g_n$ .

O predicado  $nextGoal(g_i, g_j)|g_i, g_j \in Goal$  possui a seguinte semantica: O objetivo  $g_i$ 

tem um próximo o objetivo que é  $g_j$ . Sua necessidade advêm do fato de que este modelo trabalha os mesmos conceitos presentes em MOISE+ porém sobre uma abordagem diferente. Em vez de usar estrutura de super-sub objetivos e definindo operadores de série e paralelo, os objetivos não possuem estruturas e suas relações se dão por um objetivo apontado para o próximo. Então, para exemplificar pode-se considerar uma atividade descrita por quatro objetivos, sendo que  $g_0$  é prérequisito para  $g_1$  e  $g_2$ . Em contrapartida  $g_3$  só começar a ser atingido depois da finalização de  $g_1$  e  $g_2$ . Assim sendo, na linguagem proposta neste estudo, esse problema é escrito da seguinte forma:  $nextGoal(g_0,g_1), nextGoal(g_0,g_2), nextGoal(g_1,g_3), nextGoal(g_2,g_3)$ .

O predicado  $hasCondition(g_i, cg_n)|g_i \in Goal, cg_n \subset GoalCondition$  é lido da seguinte forma: O objetivo  $g_i$  só pode ser iniciado se todas as condições presentes em  $cg_n$  estiverem presentes quando o agente iniciar a tentativa de acança-lo. O uso deste predicado pode ser exemplificado por meio do exemplo padrão. Tendo em vista que o objetivo  $g_0$  pode começar apenas se as condições  $cg_1 = \{luz, silencio\}$ , então para este caso, é possível escrever o seguinte predicado:  $hasCondition(g_0, cg_1)$ .

O predicado  $hasEntity(g_i, eg_m)|g_i \in Goal, eg_m \subset EntityGoal$  é lido da seguinte forma: Para que o objetivo  $g_i$  seja atingido, as entidades presentes em  $eg_m$  devem estar presentes. O propósito deste predicado reside na necessidade de identificar quais são as entidades que devem estar presentes para que um dado objetivo possa ser executado. No **Exemplo da Redação**, um objetivo  $g_2$  só pode ser atingido se as entidades  $eg_2 = \{aluno, folha, lapis\}$  estiverem presentes. Para essa situação, esse predicado é escrito da seguinte forma  $hasEntity(g_2, eg_2)$ .

O predicado  $hasRelation(g_i, rg_m)|g_i \in Goal \land rg_m \subset RelationGoal$  é lido da seguinte forma: Para que o objetivo  $g_i$  seja atingido se faz necessário a realização de todos os relacionamentos contidos em  $rg_m$ . Dentro do exemplo padrão, o objetivo  $g_2$  só pode ser atigido se os relacionamentos  $rg_2$  estiverem presentes. Portando, a especificação para esse situação é escrita da seguinte forma:  $hasRelagion(g_2, rg_2)$ .

O predicado  $isPresent(X)|X = cg_n \lor X = c_k \lor X = rg_k \lor X = r_k \lor X = eg_k \lor X = e_k$ . Esse predicado é lido da seguinte forma: X está presente neste instante. Em alguns raciocínios e de impotancia verificar se um elemento ou um conjunto de elementos está presente durante a tentativa de um dado agente tentar executar algum objetivo.

O predicado  $tryReach(ag_i,g_j)|ag_i \in Agent \land g_j \in Goal$  é lido da seguinte forma: Um dado agente  $ag_i$  está tentando atingir o objetivo  $g_j$ . Para algumas situações é de crucial importancia identificar quando um agente está tentando atingir um dado objetivo, fazendo-se necessário a existência de um predicado apenas para esse propósito. Para exemplificar pode-se considerar o exemplo presente no quadro do professor Aristoteles com o seu aluno Alexandre.

Para que o professor Aristoteles possa alcançar o objetivo  $g_0$ , ele precisa tentar fazer isso. Neste modelo, essa situação é representada da seguinte maneira:  $tryReach(aristoteles,g_0)$ . Seguindo a linha desse predicado, há também o  $ableTryReach(ag_i,g_j)|ag_i \in Agent \land g_j \in Goal$  cuja semântica expressa que o agente  $ag_i$  está habilitado para tentar buscar o objetivo  $g_j$ . Contudo, não significa que o agente fará o corresponente de  $tryReach(ag_i,g_j)$ . O que definirá a transição de estado: habilitado a alcançar um dado objetivo para o estado: tentando alcançar um dado objetivo consiste em estados internos do agente. Contudo, não é do interesse deste estudo aprofundar na dinâmica do agente em si - deixando esse processo em aberto para o programdor decidir como resolverá essa questão.

O predicado  $violationCondition(ag_i, g_j, c_k)$  sendo que  $ag_i \in Agent \land g_k \in Goal \land c_k \in Condition \land c_k \in cg_n \land cg_n \subset ConditionGoal$ . Esse predicado deve ser lido da seguinte maneira: O agente  $ag_i$  comente uma violação de condição no objetivo  $g_j$  por tentar realizar uma determinada atividade em que a condição  $c_k$  era essencial porém não estava presente. Os fundamentos deste predicado está vinculado com a seção 2.4. No modelo em 2.4 para representar aspectos normativos dos agentes, a regra do tipo Count-as apresenta quais são as circunstâncias que ocasionam numa violação. Esse predicado cumpre com esse propósito para o conjunto Conditions. Para exemplificar, no Exemplo da Redação, se o professor Aristoteles lecionar sem que haja luz suficiente para isso, então ele cometeu uma violação de condição caracterizada da seguinte maneira:  $violationCondition(aristoteles, g_0, luz)$ 

O predicado  $violationRelation(ag_i,g_j,r_k)$  sendo que  $ag_i \in Agent \land g_k \in Goal \land c_k \in relation \land r_k \in rg_n \land rg_n \subset RelationCondition$ . Esse predicado possui a mesma situação presente em  $violationCondition(ag_i,g_j,c_k)$  contudo o foco diz respeito aos relacionamentos. A leitura se dá desta forma: O agente  $ag\_i$  pratica uma violação de relação no objetivo  $g_j$  por executar a atividade sem que a relação  $r_k$  esteja presente. O uso deste predicado por ser feito considerando o exemplo em análise com a adição de uma breve descrição de uma situação que possa ocorrer que é o seguinte; A ponta do lápis que Alexandre tenta usar para escrever a redação está quebrada. Portanto, a relação relLapisFolha não pode ser feita. Se o agente Alexandre alcançar o objetivo  $g_2$  sem ter as circunstancias necessárias para isso, então comente uma violação de relação sendo escrito da seguite forma:  $violationRelation(alexandre, g_2, r_2)$ .

O predicado  $violationEntity(ag_i,g_j,e_k)$  sendo que  $ag_i \in Agent \land g_j \in Goal \land e_k \in Entity \land e_k \in eg_n \land eg_n \subset EntityGoal$ . Esse predicado advêm das mesmas situações dos dois predicados a cima. A leitura deste predicado se dá da seguinte forma: O agente  $ag_i$  cometeu uma violação por tentar alcançar o objetivo  $g_j$  sem que a entidade  $e_k$  esteja preesente. No exemplo padrão o uso deste predicado consiste em Alexandre tentar executar  $g_2$  sem ter a entidade lapis

o que resulta no seguinte:  $violationEntity(alexandre, g_2, lapis)$ .

O predicado  $hasRisk(X,risk_j,cs_k)|risk_k \in Risk \land cs_k \in Consequence \land (X=c_k \lor X=r_k \text{ \'e} baseado nos estudos presentes na seção 2.5 e tem a finaliade de finir os riscos associados a tentar executar algum atividade sem que <math>c_k$  ou  $r_k$  esteja presente. Portanto, a leitura dete predicado  $\acute{e}$  dada da seguinte forma; A ocorrência de uma violação onde X está envolvido ocasiona em um evento associado ao  $risk_j$  com a consequência  $cs_k$ . Ao explicar sobre o conjunto **Conequence**, foi dado um exemplo sobre um eletricista que tem o potencial de ser eletrocutado. Para esse exemplo, o uso deste predicado apresenta o seguinte formado: hasRisk(relFerramentalsolanteBarramento, eletrocutado, morte) que traduz o ato do eletricista não efetuar o relacionamento de uma ferramenta isolante para entrar em contato com o barramento relFerramentalsolanteBarramento,  $\acute{e}$  eletrocutado e acaba se submetendo a morte por conta disto.

O predicado possibility $HappensBadEvent(r_l)|r_l \in Relation$  tem seus fundamentos associados ao estudo da lógica modal, presente na seção 2.6, no operador ◊ cuja semântica denota possibilidade. Contudo, neste estudo esse termo apresenta o seguinte conceito semântico: há a possibilidade de acontecer um evento ruim associado ao risco  $r_l$  vinculado ao agente que está associado a essa relação mesmo que esse agente não tenha cometido nenhum erro durante o procedimento. Esse predicado tem como por finalidade representar situações onde um evento ruim acontece não pelo erro do profissional diretamente associado a situação, mas sim por outras cadeias causais complexas de serem identificadas e justamente por isso são abstraídas por conceitos de aleatoriedades, idem possibilidades. Para exemplificar pode-se considerar a situação onde um eletricista de linha viva usa um bastão isolante para acessar um barramento altamente energizado. Contudo, esse bastão pode estar com isolamento comprometido. Em testes que deveriam ser feitos antes do eletricista fazer uso desta ferramenta, esse comportamento pode ser revelado eliminado qualquer possibilidade de que os riscos venham a se tornar eventos reais, pois se o bastão estiver em bom estado então o eletricista não se envolverá em um acidente por esse fator, se o bastão estiver em mal estado - isso será identificado e a ferramenta será adequadamente substituida. Contudo, considerando um cenário onde por negligencia de profissionais a medição não é feita, surge uma possibilidade do isolamento estar comprometido. Essa situação torna verdade o seguinte predicado possibilityHappensBadEvent(relBastaoBarramento).

O predicado  $affectsOtherRelations(r_k, r_n)|\{r_k, r_n\} \subset Relation \text{ trabalha em conjunto}$  $possibilityHappensBadEvent(r_l)$ . Esse predicado se lê da seguinte forma: Se  $r_k$  não foi realizado, ou se for realizado de forma inapropriada, isso afeta  $r_n$  tornando verdade possibilityHappensBadEvent $(r_n)$ . Ambos são importantes em raciocínios onde se deseja mostrar que a não execução de um dada relação não gera consequências negativas imediatas a ninguém, mas resulta em consequências futuras inclusive sobre pessoas que não compartilham da mesma situação. No exemplo do eltricista, a relação relBastaoBarramento e afetada pela nao execução da relação relBastaoMedidor que define a relação entre o aparelho medidor de corrente de fulga e o bastão isolante, sendo este evento escrito da seguite maneira: affectsOtherRelations(relBastaoMedidor, relBastaoBarramento)

O predicado  $consequenceOfBadEvenet(g_k, ag_i, risk_k, cs_m)$  pode ser lido da seguinte maneira; ocorreu um evento ruim no objetivo  $g_k$  associado ao agente  $ag_i$  e associado ao risco  $risk_k$  que atribuiu ao agente  $ag_i$  consequências  $cs_m$ . Esse predicado tem por finalidade trazuir semanticamente as consequências ruins sobre alguém quando ocorre o pior caso. Sobre o exemplo do eletricista que acessa um barrameto de alta tensão, esse predicado é escrito da seguinte forma:  $consequenceOfBadEvenet(g_{acessoBarramento}, eleticista, eletrocutado, morte)$ . Associado a isso há o predicado  $happensBadEvent(r_m)$  cujo propósito define que um eveneto ruim aconteceu no relacionamento  $r_m$ .

O predicado  $lastGoal(g_i, \rho_m)|g_i \in Goal, \rho_m \in Role$  apresenta um ultimo objetivo  $g_i$  que deve ser alcançado por agentes com determinado papel  $\rho_m$ , Esse predicado tem sua existência justificada em certos raciocínios, que serão demonstrados mais adiante, onde esse tipo de informação é relevante.

## 4.1.3 DIAGRAMA DE CLASSES

Diferente da figura 4, o foco da figura 5 consiste em apresentar como se da a estrutura de classes e dos relacionamentos. Ambas situações poderiam ser representadas em uma única figura, contudo os pesquisadores decidiram por seccionar em duas a fim de tornar o processo mais didatico. Por esse mesmo motivo não está apresentado neste *UML* todas as classes e propriedades.

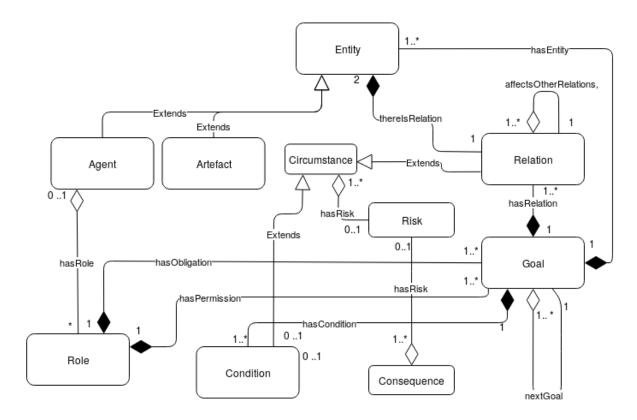


Figura 5: Diagrama de classes do Modelo

Uma vantagem deste tipo de diagrama em relação a representação por conjuntos consiste na ocorrência de uma semântica específica para tratar dois pontos relevantes dentro do contexto computacional: cardinalidade e relações existenciais. Um dos predicados interessantes de serem analisados, neste contexto, é *hasRole* que define um relacionamento fracamente agregado entre *Agent* e *Role*. Isso, pois (dentro do escopo deste modelo) um agente pode existir sem ter um papel, portanto este não é um critério necessário para definir aquele. A cardinalidade se justifica tendo como base o fato de que um agente pode ter um ou mais papeis.

As relações has Obligation, has Permission se dão por meio de agregações fortes tendo vista que não há sentido semântico para um papel  $\rho$  existir sem que esteja vinculado a ao menos um objetivo. Como um papel se relaciona com diversos objetivos, os engenheiros adotaram a cardinalidade de 1 para 1..\*.

A relação *hasRisk* ocorre entre *Consequence,Condition*, *Relation* e *Risk*. Contudo, uma esse relacionamento não se dá entre as quatro classes no mesmo instante, sendo assim: *Consequence,Condition,Risk* ou assim:*Consequence,Relation,Risk*. A representação desta situação presente na subseção 4.1.2 se deu de forma relativamente simples, criando uma variável que poderia assumir instâncias de *Relation* ou de *Condition*. Contudo, isso não se aplica em UML. Para resolver esse problema, os engenheiros criaram uma classe chamada *Circumstance*,

que é pai de *Relation* e de *Condition*. Essa classe não possui sentido semântico dentro do modelo e sua existência se deve apenas para resolver esse problema neste tipo de linguagem de representação. De 0 a 1 risco pode ter 1 ou mais relacionamentos com *Circumstance* e o mesmo ocorre com *Consequence*.

Um objetivo não pode ser definido sem saber quais são as entidades Entity, relações Relation e consequências Consequence necessários para que seja alcançado. Por isso os predicados hasCondition,hasEntity e hasRelation estabelecem composição forte de suas respectivas classes com Goal. Como um objetivo pode apontar para diversas instancias dessas classes, os pesquisadores optaram - para cada uma das relações - trabalhar com a cardinalidade 1-1...\*.

No modelo roda relação *Relation* deve estar relacionada com duas entidades. Por esse motivo o predicado *thereIsRelation* faz composição forte com *Entity* e a sua cardinalidade é dada 1-2.

A classe *Goal* possui uma relação consigo mesma dada por *nextGoal*. Essa é uma agregação fraca, pois do contrários seria impossível haver uma única instância desta classe. Isso se deve ao fato de que a primeira instância necessitaria de uma instância de *Goal* para existir. Contudo, como não há um elemento de *Goal* antes do primeiro elemento de *Goal*, logo esse primeiro elemento não pode existir. Um objetivo poder ter como próximo um ou mais objetivos, justificando a ocorrência da cardinalidade 1..n.

O predicao *affectsOtherRelations*, por motivos similares a *nextGoal* deve ter agregação fraca. Como uma relação pode afetar uma ou mais, a cardinalidade adequada para essa circunstância é dada pro 1 - 1..\*

#### **4.1.4 REGRAS**

A regra 24 tem os fundamentos teóricos na lógica deontica e em modelos como MOISE+. Assim sendo, todas as relações de obrigação implicam relações de permissão. O que essa regra determina consiste no fato de que se um agente  $g_j$  é obrigado a trabalhar sobre o objetivo  $g_j$ , então esse agente também tem a permissão de para trabalhar sobre o objetivo  $g_j$ 

$$hasObligation(\rho_m, g_j) \rightarrow hasPermission(\rho_m, g_j),$$
 
$$\rho_m \in Role \land g_j \in Goal$$
 (24)

As regras 25, 26, e 27 são fundamentadas em 2.4 onde o conceito do que pode ou não pode ser feito é definido em termos das regras *Count-as*. Essas regras determinam quais são os elementos que resultam em violação. Inspirando nesse tipo de estrutura é que os pesquisadores trataram de trabalhar as referidas regras.

A complexidade de estudo é extramente ampla, e com certeza existe mais tipos de violações do que as consideradas a seguir, contudo optou-se por estudar essas violações porque são essenciais para os objetivos deste estudo. Outro questionamento que pode surgir consiste no porque definir três tipos de violações? Isso reside no fato de que essas violações resultam em consequências diferentes, por conta disto em um primeiro momento os engenheiros do modelo decidiram trata-las em estruturas diferentes.

A explicação das regras será feita sempre analisando o sentido semântico do predicado que é implicado e em relação aos estudos pelos quais elas se fundamentam. Partindo desta permissa o entendimento da relação 25 só pode ser feito na ocorrência de uma investigação sobre quais são os elementos que semanticamente correspondem ao predicado  $violationCondition(ag_m, g_i, c_k)$ . O primeiro ponto reside em verificar quais são as condições necessárias de  $g_i$ . Quem tem essa finalidade é o predicado  $hasCondition(g_i, cg_n)$ . Contudo, saber todas as condições nao são o suficiente, pois a violação acontece na ausência de uma condição  $c_k$  e isso deve ser verificado nesta relação de implicabilidade. Então se faz necessário considerar um predicado que analisa se  $c_k$  está presente no ato da manutenção e é com esse propósito que  $isPresent(c_k)$  faz parte da relação. Contudo, as informações ficam dencontradas se  $c_k$  não estiver contido em  $cg_n$ , por isso é de importancial fazer essa análise também. Para isso, neste estudo, os pesquisadores fizeram uso de um operador de conjuntos cujo simbolo  $\acute{e}$   $\in$  que nessas relações tem a finalidade de verificar se ck está contido em  $cg_n$ . Esses são componentes essenciais, porém não são suficientes porque não consideram a condição do agente. Isso, pois afirmar sobre a ocorrência de uma violação sobre um agente sem considerar se ele esta efetivamente tentando alcançar um objetivo consiste em desconsiderar a semântica daquilo que está sendo implicado. Isso é resolvido por considerar o termo  $tryReach(ag_m, g_i)$ .

$$hasCondition(g_{i},cg_{n}) \land \neg isPresent(c_{k}) \land (c_{k} \in cg_{n}) \land tryReach(ag_{m},g_{i}) \rightarrow$$

$$violationCondition(ag_{m},g_{i},c_{k})$$

$$g_{i} \in Goal, cg_{n} \subset ConditionGoal, c_{k} \in Condition, ag_{m} \in Agent \tag{25}$$

O propósito da regra 25 quando definido em termos de linguagem natural tem o propósito de exprimir o seguinte: Se um agente tentar executar um dado objetivo sem que haja

todas as condições ambientes necessárias para isso, entao esse agente comete uma violação de condição neste respectivo objetivo.

A regra 26 define as condições que resultam em uma violação de relação. O predicado  $violationRelation(ag_m,g_i,r_k)$  considerada que a violação se dá por um agente  $ag_m$  em um objetivo  $g_i$  na relação  $r_k$ . Portanto, para respeitar a semântica deste predicado se faz necessário considerar ao menos um termo que vincule o objetivo  $g_i$  com a relação  $r_k$ . Para esse propósito é que se considera o termo  $hasRelation(g_i,rg_n)$  pois define quais são as relações que devem estar presentes para que o objetivo  $g_i$  possa ser alcançado. Contudo, só isso não é o suficiente, pois se faz necessário analisar se  $r_k$  está presente ou não e se pertence ao conjunto  $rg_n$ . A primeira situação é resolvida considerando o termo  $isPresent(r_k)$  e a segunda situação é resolvida verifincando se  $r_k \in rg$ . A semântica de violationRelation só é conservada em sua inteireza se a presença do agente também for analisada. Para esse propósito é que se verifica a necessidade do uso de  $tryReach(ag_m,g_i)$  que deverá retornar se o agente está tentando alcançar o objetivo  $g_i$ .

$$hasRelation(g_i, rg_n) \land \neg isPresent(r_k) \land (r_k \in rg_n) \land tryReach(ag_m, g_i) \rightarrow \\ violationRelation(ag_m, g_i, r_k) \\ g_i \in Goal, rg_n \subset RelationGoal, r_k \in Relation, ag_m \in Agent$$
 (26)

Traduzindo a regra 26 para linguagem natural obtem-se a seguinte expressão: Se um agente tentar alcançar um dado objetivo sem que todas as relações necessárias para isso estejam presentes (considerando as relações sobre o domínio dele, tal como manuseio de uma dada ferramenta específica, e considerando as relações que são independente dele), então esse agente comete uma violação de relação.

A regra 27 tem o propósito de definir quais são as condições que resultam em uma violação de entidade. O predicado *violationEntity*( $ag_m, g_i, e_k$ ) define semanticamente que uma violação de entidade corresponde em relação a um dado  $ag_m$  em um  $g_i$  vinculado a entidade  $e_k$ . Assim como nas demais regras de violação, o sentido semantico deste termo considera a necessidade de verificar a existência de uma entidade necessária para um dado objetivo, por isso é essencial verificar o predicado  $hasEntity(g_i, eg_n)$ , verificar se  $e_k \in eg_n$  e verificar se está ou não presente no momento da manutenção  $isPresent(e_k)$ . A semantica do predicado também considera o momento em que o agente está atuando sobre o objetivo  $g_i$ , por isso o predicado  $tryReach(ag_m, g_i)$  também é posto na relação de implicabilidade.

$$hasEntity(g_{i},eg_{n}) \land \neg isPresent(e_{k}) \land (e_{k} \in eg_{n}) \land tryReach(ag_{m},g_{i}) \rightarrow$$

$$violationEntity(ag_{m},g_{i},e_{k})$$

$$g_{i} \in Goal, eg_{n} \subset EntityGoal, e_{k} \in Entity, ag_{m} \in Agent \tag{27}$$

Em termos de linguagem natural, 27 se apreseta da seguinte forma: Se um agente tentar alcançar um dado objetivo sem ter todas as entidades presentes para isso, então esse agente cometeu uma violação de entidade.

As regras 28 e 29 são inspiradas nos estudos presentes na seção 2.4 onde as consequências de uma violação são definidas como sanções no que é denominado por SanctionRule. A estrutura dessas regras, em 2.4 e em (DASTANI et al., 2009) é dada como  $violation \rightarrow ...$ . Contudo, este estudo leva em consideração não apenas o termo que se refere a violação, mas também as circunstâncias que são consideradas juntos, que neste caso advêm do predicado hasRisk. Assim como em 2.4, o modelo deste estudo define que uma sanção corresponde a uma penalidade que o agente deve pagar. Na estrutura da problemática em análise, a penalidade ocorre pelo fato do agente sofrer fisicamente os efeitos dos seus erros. Esse comportamento é dado pelo predicado  $consequenceOfBadEvent(g_i, ag_m, risk_j, cs_m)$  cujo correspondente semantico define que o agente  $ag_m$  sofre sobe o evento associado em  $risk_j$ , no objetivo  $g_i$  a consequência  $cs_m$ . Se os engenheiros deste modelo considerarem apenas  $violationCondition(ag_m, g_i, c_k)$  para a relação 28 e  $violationRelation(ag_m, g_i, r_k)$ , o correspondente semantico de  $consequenceOfBadEvent(g_i, ag_m, risk_j, cs_m)$  é desrespeitado, não especificando  $risk_j, cs_m$ . Contudo, isso é resolvido por levar em consideração o predicado  $hasRisk(c_k, risk_j, cs_m)$  para 28 e o predicado  $hasRisk(r_k, risk_j, cs_m)$  para 29.

$$violationCondition(ag_m, g_i, c_k) \wedge hasRisk(c_k, risk_j, cs_m) \rightarrow$$

$$consequenceOfBadEvent(g_i, ag_m, risk_j, cs_m)$$

$$ag_m \in Agent, g_i \in Goal, c_k \in Condition, risk_k \in Risk, cs_m \in Consequence \tag{28}$$

Em termos de linguagem natural, a relação em 28 é definida da seguinte maneira: "Uma violação de condição sobre um determinado agente, em um dado objetivo ocasiona em uma consequência ruim a ele. Essa consequência ruim está associada ao risco da condição violada".

$$violationRelation(ag_m, g_i, r_k) \land hasRisk(r_k, risk_j, cs_m) \rightarrow$$

$$consequenceOfBadEvent(g_i, ag_m, risk_j, cs_m)$$

$$ag_m \in Agent, g_i \in Goal, r_k \in Relation, risk_k \in Risk, cs_m \in Consequence$$
 (29)

A regra 29, quando posto em linguagem natural é definido desta forma: "Uma violação de relação sobre um determinado agente, em um dado objetivo resulta em uma consequência ruim a ele. Essa consequência está atrelada ao risco da relação violada".

Neste estudo o termo *risco* deve ser analisado com muito cuidado. Isso, pois, dependendo do contexto, a complexidade deste termo é praticamente infinita e neste estudo a concepção deste termo se reduz a dois dos muitos possíveis usos. Neste modelo, risco é analisado como um evento que tem potencial de acontecer, contudo - nas relações de implicação um dos usos do termo risco advem de considera-lo como evento que acontece apenas na ausência de uma dada condição ou de uma dada relação. Os pesquisadores optaram por essa tratativa ao estudar os conceitos presentes no referencial teórico em 2.5 e ao analisar o caso de estudo (que será apresentado mais tarde). Com base nestes estudos verificou-se que acidentes acontecem porque profissionais tentam executar uma dada atividade sem ter as condições apropriadas para isso e é a essa circunstância sobre o qual o risco está associado (em (FADIER et al., 2003), isso é explicado visando a melhoria da eficiencia e da produção). Por exemplo, para poder navegar em alto mar a fim de poder pescar, um barco pesqueiro deve ter a sua disposição uma dada condição climática. Se a tripulação decidir por navegar sem a presença da condição climática apropriada, então o barco está submetido ao risco de naufragar sobre as consequências de morte da tripulação inteira. Portanto é com essa semantica que as relações de implicação 28 e 29 empregam o conceito de risco.

Obivamente, existe a possibilidade do barco poder desbravar um mar sem as apropriadas condições e voltar em terra salvo. Contudo, considerar situações assim, apesar de serem interessantes, levam a um aprofundamento da complexidade deste modelo. Não que isso seja uma justificativa coerente para não se fazer isso, contudo - neste estudo o interesse reside em uma primeira versão que torne possível a modelagem de condições assim por meio de um vocabulário mais específico. Assim sendo, os pesquisadores decidiram por simplificar essa situação e considerar que toda a ação tomada por um agente sem que as condições necessárias estejam presentes ou as relações apropriadas sejam feitas resultam em penalidades associadas ao risco da ausência desses elementos.

Dentro do que condiz ao conceito de sanção que é tratado neste estudo, apenas as

regras 28 e 29 são sanções. Isso se deve ao fato de que essas regras consideram que o equivoco do agente gerou penalidades a ele mesmo. Apesar de levar em consideração predicados associados a violação, as demais regras não são consideradas como regras de sanção porque elas apresentam uma condição onde o comportamento inaproprieado de um dado agente A resulta em consequencias ruins a outros agentes. Como o erro do agente A não recai sobre si, é um inequívoco - dentro do escopo deste estudo - afirmar que ele sofreu uma sanção por conta disto.

A regra 30 é usada com o propósito de demonstrar que uma dada violação em uma certa relação afeta outras relações. Isso, pois muitas vezes o ato de não executar uma dada relação não gera consequências imediatas no instante a ser considerado, contudo essas consequencias se manifestam em relações futuras. Não somente isso, mas a regra 30 também considera um dado componente de aleatoriedade que está atrelado com este tipo de raciocínio. O predicado possibilityHappensBadEvent $(r_n)$  semanticamente corresponde que existe a possibilidade de acontecer algo errado associado ao relacionamento  $r_n$ . O sentido semantico deste termo é correspondido quando se verifica os elementos que causam este tipo de condição - que no caso desta regra isso envolve a ocorrência de uma violação em  $r_k$ , sendo que esse relacionamento afeta  $r_n$ .

$$violationRelation(ag_m, g_i, r_k) \land affectsOtherRelations(r_k, r_n)$$

$$\rightarrow possibilityHappensBadEvent(r_n)$$

$$ag_m \in Agent, g_i \in Goal, r_k, r_n \in Relation, \tag{30}$$

O entendimento desta regra pode ser feito ao considerar um exemplo que já foi mencionado neste texto ao apresentar o correspondente semantico do predicado possibilityHappensBadEvent e o predicado affectsOtherRelations, onde um eletricista usa um bastão isolante para acessar um dado barramento. Naquela parte do texto o problema é modelado por meio de duas relações relBastaoMedidor que define a relação que deve ser feita entre o bastão isolante com um dado aparelho medidor de correte de fulga. A outra relação é relBastaoBarramento que consiste na relação entre o bastão com o barramento elétrico do quadro de energia. Tendo em vista que a ausência de uma medida em  $g_{medida}$  afeta a possibilidade de ocorrer algum evento grave em relBastaoBarramento, é dado - para esse caso - como verdade o seguinte predicado affect(relBastaoMedidor, relBastaoBarramento). Assim sendo, em um cenário onde a violação de relacionamento em  $g_{medida}$  o seguinte raciocínio pode ser feito:  $violationRelation(eletricista_{medidor}, g_{medida}, relBastaoMedidor) \land$ 

affect(relBastaoMedidor, relBastaoBarramento) $\rightarrow possibilityHappensBadEvent(relBastaoBarramento).$ 

A regra 30 demonstra como um agente pode ser submetido a consequências ruins sem necessariamente ser culpado por isso. Contudo, essa regra denota apenas possibilidade, não demonstrando o que acontece efetivamente quando o agente é submetido ao lado não favorável da possibilidade. Essa situação está atrelada a 41. Para lidar com as situações onde um agente é submetido a condições ruins, fez-se o uso do predicado consequence  $Of BadEvent(g_i, ag_m, risk_i, cs_m)$ . Entretanto, diferente das regras 28, 29, essas consequências negativas tem seus correspondentes semanticos em outros predicados. O predicado possibility $HappensBadEvent(r_k)$  é invocado com o propósito de monstrar que  $r_k$ apresenta a possibilidade da ocorrência de um evento ruim mesmo que o agente que esteja executando essa relação não faça nada de errado. Contudo, esse predicado só denota a possibilidade, para que o sentido semântico de que a possibilidade de um evento ruim realmente acontece foi considerado o uso do predicado  $happensBadEvent(r_k)$ . Para o contexto desta regra, a semântica deste predicado exibe o seguinte significado: "O evento ruim associado a essa relação realmente aconteceu". Nesta situação que se faz necessário adotar a outra concepção associada ao termo risco que é adotado a este modelo. Nesta regra, esse termo é adotado como um evento em potencial devido a incerteza associada ao evento.

Para comprender melhor essa situação é possível voltar ao exemplo do eletricistabastão isolante-quadro de energia. Como já citado anteriormente o fato do agente medidor não executar sua atividade gera uma incerteza sobre a condição do isolamento do bastão. Se a medida for executada com sucesso (partido do pressuposto de que o medidor está em condições apropriadas de funcionamento), a condição do bastão é revelada eliminando qualquer incerteza a respeito disto. Contudo, como está sendo considerado um cenário onde isso não foi feito, a não execução de *relBastaoMedidor* resultou no surgimento do risco *eletrocutado* com uma consequência de morte. Esse risco é dado como um potencial evento até que o eletricista de acesso ao barramento faz uso da ferramenta. Por conta disto, se faz o uso do predicado  $hasRisk(r_k, risk_j, cs_m)$ . Tendo em vista que isso se dá por uma relação que está atrelada a um objetivo, se faz necessário considerar  $hasRelation(g_i, rg_n) \land (r_k \in rg_n)$ . Para verificar a ação do agente nesta situação, o predicado  $tryReach(ag_m, g_i)$  também deve compor a regra.

```
possibilityHappensBadEvent(r_k) \land happensBadEvent(r_k) \land hasRelation(g_i, rg_n) \land (r_k \in rg_n)
\land hasRisk(r_k, risk_j, cs_m) \land tryReach(ag_m, g_i)
\rightarrow consequenceOfBadEvent(g_i, ag_m, risk_j, cs_m)
r_k \in Relation, g_i \in Goal, rg_n \subset RelationGoal, risk_k \in Risk, cs_m \in Consequence(31)
```

O exemplo em voga pode ser implementado nesta regra da seguinte forma:

```
possibility Happens Bad Event (rel Bastao Barramento) \\ \land happens Bad Event (rel Bastao Barramento) \\ \land has Relation (g_{acesso Barramento}, rg_{acesso Barramento}) \\ \land (rel Bastao Barramento \in rg_{acesso Barramento}) \\ \land has Risk (rel Bastao Barramento, eletrocutado, morte) \\ \land try Reach (eletricista_{executor}, g_{acesso Barramento}) \\ \rightarrow consequence Of Bad Event (g_{acesso Barramento}, eletricista Executor, eletrocutado, morte) (32)
```

O exemplo se traduz na situação onde um bastão apresenta uma possibilidade de estar com o seu isolamento comprometido e isso resulta em um risco de eletrocutar o profissional que usa-lo resultando na morte dele. Contudo, o momento da ferramenta ser usada e ao fazer isso o eletricista morre eletrocutado por que esse bastão pertencia as ferramentas cujo isolamento estava deteriorado.

A violação de entidade, dada pela regra 33 demonstra que a violação de entidade, diferente das demais, resulta apenas no encerramento da atividade no objetivo onde ocorreu. Os engenheiros deste modelo definiram essa regra partindo do pressuposto que a ausencia de uma ferramenta, profissional, peça de substituição ou máquina simplesmente gera o impedimento do prosseguimento das atividades. Voltando ao exemplo do eletricista, se o profissional não tiver o bastão isolante para executar a ação, ele simplesmente não consegue dar prosseguimento ao objetivo fazendo com que o procedimento seja encerrado naquele exato instante.

$$violationEntity(ag_m, g_i, e_k) \to stopIn(g_i)$$

$$ag_m \in Agent, g_i \in Goal, e_k \in Entity$$
(33)

Em termos de linguagem natural, a regra 33 é definida da seguinte forma: Se acontecer uma violação de entidades, então o procedimento é encerrado no objetivo onde aconteceu.

A regra 42 advem do pressuposto de que na ocorrência de uma calamidade onde um professional sai extramamente ferido ou morto, os demais envolvidos na manutenção não continuaram por executar os procedimentos.

$$consequenceOfBadEvent(g_k, ag_m, risk_j, cs_m) \rightarrow stopIn(g_k)$$

$$g_k \in Goal, risk_j \in Risk, cs_m \in Consequence \tag{34}$$

Essa regra, no escopo da linguagem natural, pode ser lida desta forma: Se acontecer um evento ruim onde um profissional sai morto ou gravemente ferido, então a manutenção é encerrada no objetivo onde a fataldiade aconteceu. Não há como afirmar que as regras 33 e 42 se aplicam para todo tipo de situação em qualquer procedimento. Operações militares, por exemplo, não se enquadram em situações assim. Isso, pois a morte de um soldado ferido não impede que o resto do batalhão continue em conflito. Contudo, os pesquisadores deste estudo entederam que o pressuposto dessas duas regras englobam diversos cenários que implica no interesse deste estudo, tais como; cenário industrial, subestação, usinas de produção de energia, certas atividades hospitalares e entre outras da mesma natureza.

A regra 35 define o critério para quando um dado objetivo é considerado como atingido. O primeiro predicado,  $stopIn(g_k, ago_n)$  no contexto desta regra define que todos os agentes que tinham permissão para alcançar  $g_k$  fizeram isso sem a ocorrência de alguma interrupção (ou seja, não houve nenhum evento onde alguém saiu ferido, morto ou onde alguma dada ferramenta tenha sido esquecida). O termo  $(ago_n \subset agg_n)$  denota que os agentes que são obrigados a concluir esse objetivo devem estar contidos em  $agg_n$ . Se isso não for considerado, a regra 24 entra em contradição com a 35, pois caso contrário haveria a possibilidade de um objetivo ser considerado como concluido quando agentes que são obrigados a concluir não o fizeram.

$$\neg stopIn(g_k, agg_n) \land (ago_n \subset agg_n) \rightarrow isReached(g_k)$$

$$g_k \in Goal, agg_n \in Agg, ago_n \in Ago$$
(35)

A linguagem natural essa expressão é dada da seguinte forma: Se todos os agentes que têm permissão para alcançar um dado objetivo fizeram sem que esse tenha sido interrompido e considerando que um subgrupo deles é constituido por agentes que são obrigados a isso, então o objetivo é dado como alcançado.

A regra 36 apresenta a condição adequada para quando um agente está habilitado para atingir novos objetivos. Para isso, ele deve possuir um papel onde existe uma permissão para que ele possa atingir o próximo objetivo. Isso é traduzido por  $hasRole(ag_n, \rho_m) \land hasPermission(\rho_m, g_j)$ . Não apenas isso, mas o objetivo atual do agente deve ter sido atingido  $isReached(g_i)$  e o objetivo em interesse deve estar associado com o recem finalizado  $nextGoal(g_i, g_j)$ . O termo  $ableTryReach(ag_i, g_j)$  corresponde semanticamente apenas que o agente está habilitado para buscar novos objetivos mas não significa que isso implicará em  $tryReach(ag_i, g_j)$  pois o que decide esses processos de transição consiste em apectos que não correspondem a esse modelo. Essa dinâmica é discutida mais tarde na seção de Predicados Abertos.

$$hasRole(ag_n, \rho_m) \land hasPermission(\rho_m, g_j) \land nextGoal(g_i, g_j) \land isReached(g_i)$$
 
$$\rightarrow ableTryReach(ag_i, g_j)$$
 
$$ag_i, ag_n \in Agent, \rho_m \in Role, g_j \in Goal, g_i \in Goal$$
 (36)

Em linguagem natural, a regra 36 exibe o seguinte: "Se um agente que alcançou um objetivo atual tem um papel que lhe dá permissão para buscar o próximo objetivo, então esse agente está habilitado isso"

A regra 37 apresenta a condição de parada do agente em relação ao seu papel. Isso, pois se o agente, que tem um dado papel, cumpriu com todos os objetivos designados a ele, então ele deve encerrar sua operação. A verificação do papel é dado por  $hasRole(ag_n, \rho_m) \land hasPermission(\rho_m, g_i)$ , a análise semântica sobre o ultimo objetivo associado a um dado papel é dado por  $lastGoal(g_i, \rho_m)$  e a verificação se aquele ultimo objetivo foi atingido é dado por  $isReached(g_i)$ .

$$hasRole(ag_n, \rho_m) \land hasPermission(\rho_m, g_i) \land lastGoal(g_i, \rho_m) \land isReached(g_i)$$

$$\rightarrow stopIn(g_i)$$
 $ag_n \in Agent, \rho_m \in Role, g_i \in Goal$  (37)

Portanto, a regra 37 em linguagem natural é definida da seguinte maneira; Se um agente cumpriu com todos os objetivos associados a permissão do papel dele, então esse agente deve encerrar suas atividades.

#### 4.1.5 DIAGRAMA DE ATIVIDADES

A figura 6 apresenta a aplicação das regras em termos de diagrama de atividades. Essa figura deve ser entendida como uma proposta de orientação das regras registradas na subseção 4.1.4. Há outras maneiras de organizar essas regras em diferentes diagramas de estado. Contudo, a proposta presente neste modelo aponta para uma estrutura que corresponde as espectativas das semânticas do vocabulário aqui proposto.

O primeiro termo desta figura corresponde a "carregar todos os agentes". Esse elemento é indiferente a estrutura das regras do modelo. A existência desta atividade no diagram se dá por finalidades de implementação, uma vez que para a uma máquina poder processar todos as atividades, primeiamente se faz necessário que informações sobre os agentes sejam carregadas na memória. As atividades "selecione um dos agentes", "carregar os objetivos", "há objetivos que não foram alcançados"e "o agente escolhe por tentar alcançar o objetivo"fazem referência as regras 36 e 24. Aquela analisa qual é a próxima regra que esta em condições de serem atigidas pelo agente e esta verifica a permissão do agente no que tange a possibildiade de poder adotar o objetivo.

O ponto de decisão "todas as condições necessárias para esse objetivo estão presentes?" e a atividade "violação de codição" fazem referência a regra 25, que define uma violação de condição para o caso do agente tentar executar alguma atividade sem que todas as condições estejam presentes naquele instante.

O ponto de decisão "todas as entidades necessárias para esse objetivo estão presentes?" e e atividade "violação de relação" fazem referência a regra 27, pois definem o ocorrido no que diz respeito a ausência de uma entidade ao verificar um dado objetivo em análise.

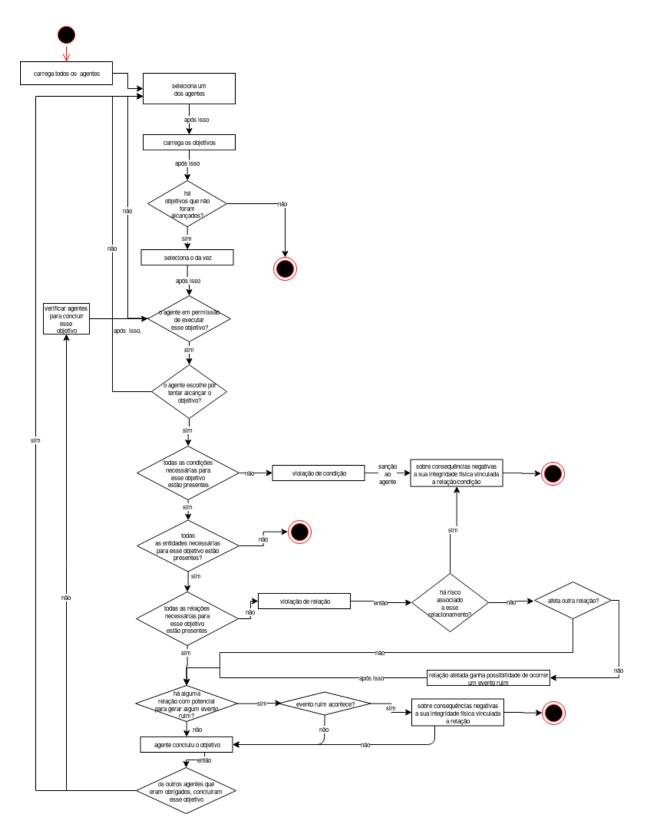


Figura 6: Diagrama de atividades do modelo

O ponto de decisão "todas as relações para esse objetivo estão presentes" e "violação de relação" representam a regra 26. Isse se deve ao fato de que essas atividades avaliam se uma das

relações necessárias para cumprir com o objetivo não está presente resultando em uma violação de relacionamento.

As atividades "violação de condição" e "sobre consequências negativas a sua integridade física vinculada a relação/condição" condizem com a regra 28 que define as consequências de uma violação de condição. A atividade "violação de relação" em conjunto com a segunda atividade das presentes na sentença anterior fazem referência a regra 29, pois apresenta as sanções relacionadas a uma violação de relacionamento.

O ponto de decisão "há risco associado a esse relacionamento?", "afeta outra relação" e "relação afetada ganha possiblidade de ocorrer um evento ruim" apontam para a regra ?? pois ambas situações representam como a ocorrência de uma violação de relacionamento afeta um outro relacionamento. A regra 41 corresponde aos seguintes aspectos do diagrama "há alguma relação com potencial para gerar algum evento ruim?", "evento ruim acontece?", "sobre consequencias negativas a sua integridade física vinculadas a relação "tendo em vista a equivalência semantica entre esses elementos sendo que ambas representações se preocupam com a análise de relações que possuem possibilidades de algum evento ruim surgir sobre o agente do objetivo.

A regra 33 é representada por "violação de entidade" e o elemento que indica o fim do programa tendo em vista que ambas condições correspondem que na ocorrência deste evento, então a atividade deve ser encerrada.

Os eventos "agente concluiu o objetivo", "os outros agentes que eram obrigados, concluiram esse objetivo" e "verificar agentes para concluir esse objetivo apontam para as regras 36, 37. Esse conjunto de atividades e pontos de decisões apresentam os critérios para definir quando um objetivo foi totalmente alcançado ou não assim como essas referidas regras. A regra 35 é explicitada no diagrama toda vez que a atividade "sobre consequências negativas a sua integridade física vinculada a relação/condição" aponta para o fim do program, tendo em vista que ambras representações representam o encerramento das atividades tendo em vista o surgimento de feridos.

O diagrama 6 demonstra 25 é a primeira regra de violação a ser executada. O motivo disto reside no fato de que essa regra verifica se o agente respeitou todas as condições do ambiente. Se o agente não fizer isso, ele está sujeito a penalidades físicas encerrando o programa. Ou seja, não abre margens para verificação de outras violações, porque em um caso real, alguém que executa uma atividade sem que todas as condições estejam presentes, então esse alguém está fadado a encerrar qualquer ação em curso. Mesmo que esse alguém estivesse na condição de cometer outras violações, nunca seria possível fazer - pois esta primeira violação

cometida por ele foi o suficiente para interromper os procedimentos como um todo. Esse mesmo principio fundamenta o sequenciamente das demais regras, sendo que logo em seguida é a 27 pois se alguma entidade não necessária (ferramenta) não estiver presente no cenário, então não existe possibilidade da continuidade dos procedimentos inviabilizando a realização das relações não fazendo sentido algum verificar 26. Contudo, os engenheiros definem essa estrutura apenas como uma proposta que deve ser modificada em função dos interesses da aplicação. Por exemplo, supondo que uma equipe tenha o interesse de usar este modelo para desenvolver jogos sérios com a intenção de analisar todas as violações que podem ser comitidas por um jogador sobre dado cenário, então para esse caso não há sentido usar esse fluxo de atividades. Em uma condição assim, os engenheiros do jogo devem - usando as mesmas regras - mudar o fluxo do diagrama de atividade para verificar todas as regras de violação antes de analisar se o programa deve ou não ser interrompido.

### 4.1.6 PREDICADOS ABERTOS E FECHADOS

Esse estudo apresenta duas categorias de predicados: *abertos* e *fechados*. Os predicados fechados são aqueles cujo usuário do modelo não possui a liberdade de definir sua estrutura interna por intermédio de outras regras lógicas ou por valores. Isso se dever ao fato de que esses vocábulos tem sua estrutura alicerçada nas concepções deste modelo sendo que são essencias para que o sistema funcione como foi concebido para ser. Assim sendo, o modelador deve fazer uso delas apenas com o propósito de especificar os objetos de interesse. Em termos práticos não existe dificuldade em identificar esses predicados, pois sua própria natureza não abre margem para que o modelador consiga escrever novos predicados e novas regras para determinar o seu respectivo valor.

Esses predicados são thereIsRelation $(r_l, e_i, e_k)$ , hasRole $(ag_n, \rho_m)$ , hasObligation $(\rho_m, g_j)$ , hasPermission $(\rho_m, g_j)$ , isReached $(g_k)$ , stopIn $(g_n, ag_m)$ , nextGoal $(g_i, g_j)$ , hasCondition $(g_i, cg_n)$ , hasEntity $(g_i, eg_m)$ , hasRelation $(g_i, rg_m)$ , violationCondition $(ag_i, g_j, c_k)$ , violationRelation $(ag_i, g_j, r_k)$ , violationEntity $(ag_i, g_j, e_k)$ , hasRisk $(X, risk_j, cs_k)$ , possibilityHappensBadEvent $(r_l)$ , affectsOtherRelations $(r_k, r_n)$ , consequenceOfBadEvenet $(g_k, ag_i, risk_k, cs_m)$  e lastGoal $(g_i, \rho_m)$ .

Para exemplificar, pode-se considerar o predicado  $thereIsRelation(r_l, e_i, e_k)$ . Se existir uma entidade A, uma entidade B e uma relação entre relAB, então esse termo é escrito desta forma: thereIsRelation(relAB, A, B). O valor verdade deste predicado não pode ser modificado para a criação de algum cenário e nem pode determinado por outras regras. Se modelador fizer isso então estará modificando a estrutura do modelo. Ou seja, esse é um predicado fechado no

que tange a aspectos fundamentais aos aspectos semanticos desta representação.

Por outro lados os predicados *abertos* possuem um correspondente sintatico e semântico no modelo mas os seus valores devem ser forçados conforme o cenário que se deseja criar ou conforme outras regras de implicabilidade. A não determinação destes predicados inviabilizam que o modelo seja analisador de forma procedural. Faz parte deste conjunto os seguintes termos:  $isPresent(X), tryReach(ag_i, g_i)$  e  $happensBadEvent(r_m)$ .

Pode-se considerar o seguinte exemplo: Um agente  $ag_a$  deve executar o objetivo  $g_1$  e  $g_2$ , os predicados a seguir implementam este modelo para o exemplo:

- $nextGoal(g_1,g_2)$
- thereIsRelation(rAB, entA, entB)
- thereIsRelation(rCE, entC, entE)
- $entA \in eg_1, entB \in eg_1$
- $entC \in eg_2, entD \in eg_2$
- $rAB \in rg_1$ ,
- $rCE \in rg_2$
- $cond_1 \in cg_1$
- $hasCondition(g_1, cg_1)$
- $hasCondition(g_2, cg_2)$
- $hasEntity(g_1, eg_1)$
- $hasEntity(g_2, eg_2)$
- $hasRelation(g_1, rg_1)$
- $hasRelation(g_2, rg_2)$
- affectsOtherRelations(rAB, rCE)
- $hasRisk(cg_1, risk_1, cs_1)$
- $hasRisk(rCE, risk_2, cs_2)$
- $hasRole(ag_a, \rho_1)$

- $hasObligation(\rho_1, g_1)$
- $hasObligation(\rho_1, g_2)$

Apesar de todos os predicados denotarem uma dada condição e de serem o suficientes para definir uma certa representação de mundo, não é possível fazer raciocínio algum. Isso, pois não se sabe quais são as ações dos agentes e não se sabe quais condições e cenários se deseja representar.

Para isso, se faz necessário definir um cenário de mundo. Por exemplo, pode-se definir o seguinte cenário;  $tryReach(ag_a,g_1)$ ,  $\neg isPresent(rAB)$ ,  $tryReach(ag_b,g_2)$  e  $possibilityHappensBadEvent(rCE) \rightarrow happensBadEvent(rCE)$ .

Para esse caso é possível obter as seguintes relações de inferência:

$$hasRelation(g_1, rg_1) \land \neg isPresent(rAB) \land (rAB \in rg_1) \land tryReach(ag_a, g_1) \rightarrow violationRelation(ag_a, g_1, rAB)$$
 (38)

$$violationRelation(ag_a, g_1, rAB) \land affectsOtherRelations(rAB, rCE)$$

$$\rightarrow possibilityHappensBadEvent(rCE) \tag{39}$$

$$possibilityHappensBadEvent(rCE) \rightarrow happensBadEvent(rCE)$$
 (40)

$$possibilityHappensBadEvent(rCE) \land \\ happensBadEvent(rCE) \land \\ hasRelation(g_2, rg_2) \land \\ (rCE \in rg_2) \land \\ hasRisk(rCE, risk_2, cs_2) \land \\ tryReach(ag_a, g_2) \\ \rightarrow consequenceOfBadEvent(g_2, ag_a, risk_2, cs_2)$$
 (41)

$$consequenceOfBadEvent(g_2, ag_a, risk_2, cs_2) \rightarrow stopIn(g_2)$$
 (42)

Esses racicínios e conclusões só foram possíveis porque o modelador forçou o valor de três predicados e definiu uma relação de implicação. Isso acontece por conta de três motivos: 1 - Esse é um modelo de *SMA*, 2 - esse modelo apresenta grau de liberdade para escolher a disposição das entidades, condições e relações e 3 - não há como definir a solução de uma possibilidade.

Para o primeiro caso o predicado  $tryReach(ag_i,g_j)$  é resultado de estados internos do agente. Por exemplo, o desenvolvedor pode programar um agente que possui o estado de medo, então sobre certas condições ele resolve não tentar alcançar o objetivo gerando valor falso para esse predicado, ou pode definir um agente que ponderá pouco ao decidir se deve ou não tentar alcançar um dado objetivo. Isso pode ser feito por meio de modelos de agentes tais como: agentes lógicos, arquitetura BDI, agentes reativos e agentes em camada. Se for do interesse do modelador, o mesmo pode simplesmente definir o valor verdade para o predicado em certas condições.

O mesmo se aplica para o isPresent(X) onde desenvolvedor pode definir um cenário que, por meio de estados internos, os agentes esqueceram uma determinada ferramenta em um certo local ou, por exemplo, que o agente apresenta um algoritmo para determinar qual ferramenta é a mais apropriada para uma dada condição. Assim como o moleador é livrer para gerar diferentes cenários simplesmente por definir valores diferentes para isPresent(X). Por exemplo, supondo que uma equiple está desenvolvendo um jogo sério para avaliar profissionais de uma certa industria. Para avaliar a competencia dos trabalhadores, o modelador poderá usar este predicado por adicionar o remover com base nas necessidades de avaliação.

O terceiro motivo reside no fato de que o predicado possibilityHappensBadEvent(X) denota apenas que existe uma possibilidade de ocorrer algum determinado evento ruim happensBadEvent(X). Contudo, se esse evento ocorrerá ou não, não é possível definir pois isso depende de questões estatísticas do objeto de estudo. Assim sendo, o usuário deste modelo possui algumas possibilidades de ação, tais como: quando possibilityHappensBadEvent(X) for verdade, então definir happensBadEvent(X) por meio de um número aleatório, para dadas situações onde ocorre possibilityHappensBadEvent(X) tratar happensBadEvent(X) como verdade e para dadas situações tratar happensBadEvent(X) como falso ou definir verdade para happensBadEvent(X) como base em algum estudo probabilistico. Isso dependerá da finalidade dos modeladores.

#### 4.2 CASO DE ESTUDO

O estudo de caso desta pesquisa consiste em sete profissionais de linha viva (profissionais que realizam manutenção em equipamentos elétricos energizados) são designados com o propósito de realizar a substituição de um isolador de pedestal. Os papeis desses desses profissionais são; 1 supervisor, 5 executores. A manutenção deve ser executada apenas sobre as seguintes condições: céu ensolarado e umidade relativa do ar menor que 70 porcento. Todos os profissionais devem possuir os EPI's necessários: capacete, óculos de sol, roupa isolante e antichamas, luvas isolantes e botas isolantes. Os profissionais que entram no potencial devem estar vestidos de roupa condutiva e cabo guarda. As ferramentas necessárias para resolver esse problema são: bastão garra de diâmetro 64 x 3600 mm, sela de diâmetro 65, colar, corda de fibra sintética, carretilha, chave com catraca, bastão universal, soquete adequado, locador de pino e bastão com soquete multiangular. O método selecionado para esse tipo de manutenção é a distância onde o eletricista não acessa diretamente o potencial, mas faz isso por intermédio de um bastão isolante. A substituição do isolador de pedestal pode ser escrita nos seguintes objetivos:

- 1. Limpar, secar e testar corda.
- 2. Instalar Bastão Garra na estrutura com o pedestal a ser substituído.
- 3. Instalar sela com colar na estrutura
- 4. Amarrar o bastão na parte superior da estrutura com a corda.
- 5. Amarrar o olhal do bastão ao cavalo da sela atrás de uma corda.
- 6. Instalar um segundo conjunto bastão e sela no lado oposto da estrutura.
- 7. Enforcar um estropo de Náilon no corpo do isolador.
- 8. Colocar a extremidade do estropo no gancho da corda de serviço.
- 9. Afrouxar os parafusos do conector que prendem a barra ao isolador.
- 10. Terminar de retirar os parafusos com o bastão com o soquete multiangular.
- 11. Elevar a barra através da corda que une a sela ao bastão.
- 12. Apertar o colar através da porca borboleta.
- 13. Segurar firmemente a corda de serviço.

- 14. Sacar parafusos da base da coluna.
- 15. Baixar o isolador ao solo
- 16. Içar o Isolador
- 17. Colocar Parafusos na base da coluna.
- 18. Baixar a barra para que a mesma apoie no novo isolador.
- 19. Colocar os parafusos do conector que prende a barra ao novo isolador.
- 20. Retirar Equipamentos

A tabela 1 apresenta todos os agentes que fazem parte da manutenção.

símbolo	significado
agente1	Um dos agentes participantes da manutenção
agente2	Um dos agentes participantes da manutenção
agente3	Um dos agentes participantes da manutenção
agente4	Um dos agentes participantes da manutenção
agente5	Um dos agentes participantes da manutenção
agente6	Um dos agentes participantes da manutenção
agente7	Um dos agentes participantes da manutenção

Tabela 1: Os agentes que constituem uma manutenção

A tabela 2 apresenta todas as funções que deverão ser exercidas pelos agentes.

papel	descrição
supervisor	Atribui papel a outros profissionais
executor1	Tem como por finalidade executar certas atividades manuais vinculadas a manutenção
executor2	Tem como por finalidade executar certas atividades manuais vinculadas a manutenção
executor3	Tem como por finalidade executar certas atividades manuais vinculadas a manutenção
executor4	Tem como por finalidade executar certas atividades manuais vinculadas a manutenção
executor5	Tem como por finalidade executar certas atividades manuais vinculadas a manutenção

Tabela 2: Os papeis relevantes para a ocorrência da manutenção

A tabela 3 define o predicado  $hasRole(ag_n, \rho_m)$  onde  $ag_n$  é representado pela coluna agente e  $\rho_m$  é representado pela coluna papel.

agente	papel
agente1	supervisor
agente2	executor1
agente3	executor1
agente4	executor2
agente5	executor3
agente6	executor4
agente7	executor5

Tabela 3: Relação  $hasRole(ag_n, \rho_m)$ 

A tabela 4 e 5 apresentam todos artefatos que fazem parte da descrição deste estudo de caso.

artefato	descrição	
capacete	EPI usado pelo profissional para proteger a cabeça	
óculos	Óculos usado para evitar dificuldades de enxergar presentes em dias claros	
roupagem	Consiste em roupas isolantes e anti-chamas	
luva	Luvas Isolantes	
bota	Botas Isolantes para evitar que o profissional seja eletrocutado	
bastaoGarra	bastão isolante que possui uma ferramenta em estrutura de garra. 64 X 3600 mm	
sela	Possui diâmetro 65 mm, é fixada na torre para sustentar o bastão.	
colar	Estrutura que fica fixa na sela, bastão isolante é travado no colar.	
corda	Corda Isolante.	
carretilha	Carretilha que, em conjunto com a corda, é usada para mover material na vertical.	
bastaoUniversal	Bastão isolante que permite o acoplamento de múltiplas ferramentas.	

Tabela 4: Definindo todos os artefatos presentes na manutenção

artefato	descrição	
soquete	Usado na manipulação de parafusos.	
locador	Usado como pino direcional em alinhamento de furo de parafusos, auxiliado na inserção de	
	pinos e parafusos.	
bastaoGarra	Bastão Universal que possui uma garra.	
isoladorVelho	Isolador de pedestal danificado a ser substituído	
isoladorNovo	Isolador de pedestal novo que será posicionado no local do isolador velho.	
torre	Estrutura metálica onde fica fixo o isolador	
condutor	Em formato de cabo, fica fixo sobre o topo do isolador.e é por onde passa grandes quantidades	
	de energia elétrica.	
estropo	pano firme usado para segurar Isolador quando estiver suspenso	
pano	pano usado para limpar ferramentas	
glicerina	substância usada para limpar as ferramentas adequadamente	
condutímetro	Medidor de corrente de fuga sobre o bastão universal.	
parafuso	Parafusos prendem o conector condutor-Isolador e também prendem o Isolador a base	
conector	Estrutura que tem como por finalidade manter condutor,cabeçote do isolador em conjunto.	

Tabela 5: Definindo todos os artefatos presentes na manutenção

A tabela 6 apresenta os objetivos dados pela coluna *objetivo* bem com sua descrição. Essa tabela também apresenta os conjuntos  $gp_i$  dado pela coluna pré-requisitos. Assim sendo, essa tabela também apresenta as especificações para o predicado  $nextGoal(g_i, g_j)$  onde Objetivo representa  $g_i$ , Próximo  $g_j$  e Descrição é referente a  $g_i$ .

Objetivo	Próximo	Descrição	
gSupervisor	g1,g6	Atribui objetivos aos demais agentes.	
g0	gSupervisor	Vestir os AP'Is	
g1	g2	Limpar, secar e testar ferramentas com material isolante.	
g2	g3	Medir a corrente de fuga de ferramentas isolantes	
g3	g4	Instalar sela com colar na estrutura	
g4	g5	Passar o bastão garra por dentro do olhal do colar.	
g5	g12	Amarrar o bastão garra na parte superior da estrutura com a corda, fixar	
		no condutor	
g6	g7	Amarrar o olhal do bastão garra ao cavalo da sela atrás de uma corda.	
g7	g8	Instalar sela com colar no outro lado da estrutura estrutura	
g8	g9	Passar o bastão universal por dentro do olhal do colar	
g10	g11	Pender carretilha no bastão Universal.	
g11	g12	Amarrar o bastão universal na parte superior da estrutura com a corda;	
g12	g10	Amarrar o olhal do bastão universal ao cavalo da sela atrás de uma	
		corda.	
g12	g13	Rotacionar estrutura olhal garra em 45 graus.	
g13	g14	Enforcar um estropo de Náilon no corpo do isolador velho.	
g14	g15	Colocar a extremidade do estropo no gancho da corda de serviço.	
g15	g16	Afrouxar os parafusos do conector que prendem a barra ao isolador.	
g16	g17	Terminar de retirar os parafusos com o bastão com o soquete	
		multiangular.	
g17	g18	Elevar o condutor através da corda que une a sela ao bastão.	
g18	g19	Apertar o colar através da porca borboleta.	
g19	g20	Sacar parafusos da base da coluna.	
g20	g21	Segurar firmemente a corda de serviço,baixar o isolador ao solo	
g21	g22	Passar Estropo no Isolador Novo	
g22	g23	Colocar a extremidade do estropo no gancho da corda de serviço.	
g23	g24	Içar o Isolador	
g24	g25	Colocar Parafusos na base da coluna.	
g25	g26	Baixar o condutor para que a mesma se sustente no novo isolador.	
g26	g27	Colocar os parafusos do conector que prende a barra ao novo isolador.	
g27		Retirar Equipamentos	

Tabela 6: Define e descreve os objetivos bem como os respectivos pré-requisitos

A tabela 7 apresenta  $c_k$  dado pela coluna condição e pela coluna descrição. Essa tabela define  $hasRisk(c_k, risk_j, cs_m)$  onde  $risk_j$  é descrito pela coluna risco e  $cs_m$  é descrito como consequência.

condição	descrição	risco	consequência
umidade70	Umidade Relativa do Ar deve ser inferior a setenta porcento.	eletrocutado	morte
noVento	Não deve haver vento durante os procedimentos de manutenção.	eletrocutado	morte
noChuva	Não deve haver chuva durante o ato da manutenção	eletrocutado	morte
sol	O dia deve estar ensolarado	eletrocutado	morte

Tabela 7: Define as condições necessárias para que a manutenção tenha possibilidade de acontecer

As tabelas 4.2, 4.2 apresentam a especificação para dois predicados onde uma deles é thereIsRelation $(r_l, e_i, e_k)$  tal que  $r_l$  é definido pela coluna relacionamento,  $e_i$  e  $e_k$  pelas entidades envolvidas. O outro predicado é dado por  $hasRisk(r_k, risk_j, cs_m)$  onde  $risk_j$  é dado pela coluna risco e  $cs_m$  é dado pela coluna consequência. Algumas relações (instâncias do conjunto Relation) serão apresentadas usando o termo X. O objetivo disto consiste tornar as tabelas mais enxutas por intermédio de uma regra a qual é; A variável X deve ser substituída pelo agente que tem a permissão de executar alguma ação em dado objetivo em prol a sua função. Essa regra pode ser sintetizada na seguinte expressão para um agente  $ag_n$  que é referenciado por AGENT:

$$hasRole(AGENT, \rho_m) \land hasPermission(\rho_m, g_i) \land (relXotherEntity \in rg_n)$$
$$\land hasRelation(g_i, rg_n) \rightarrow relAGENTotherEntity \tag{43}$$

Para mostrar como se dá o uso desta regra pode-se considerar um relacionamento relXCapacete entre X e capacete (essa relação será melhor descrita nas tabelas 4.2, 4.2). Essa relação acontece no objetivo  $g_0$  onde o trabalhador deve colocar o capacete em sua cabeça, por conta disto se aplica a todos os agentes que representam esses profissionais. Nesta implementação, esses agentes são: agente1, agente2, agente3, agente4, agente5, agente6 e agente7. Aplicando a regra 43 para esse caso, obtemse as seguintes relações: relAgente1Capacete, relAgente2Capacete, relAgente3Capacete, relAgente4Capacete, relAgente5Capacete, relAgente6Capacete e relAgente7Capacete. Portanto, nas tabelas 4.2, 4.2, ao ler:

# relXCapacete|X, capacete| (44)

Para o objetivo  $g_0$ , essa linha é equivalente a:

relAgente1Capacete|Agente1,capacete|
relAgente2Capacete|Agente2,capacete|
relAgente3Capacete|Agente3,capacete|
relAgente4Capacete|Agente4,capacete|
relAgente5Capacete|Agente5,capacete|
relAgente6Capacete|Agente6,capacete|
relAgente7Capacete|Agente7,capacete|

(45)

relacionamento	entidades envolvidas	risco	consequência
relXCapacete	X,capacete	nenhum	nenhum
relXOculos	X,oculos	nenhum	nenhum
relXRoupagem	X,roupagem	nenhum	nenhum
relXLuva	X,luva	nenhum	nenhum
relXBotas	X,bota	nenhum	nenhum
relXPano	X,pano	nenhum	nenhum
relPanoGlicerina	pano,glicerina	nenhum	nenhum
relPanoCorda	pano,corda	nenhum	nenhum
relPanoBastoaUniversal	pano,bastaoUniversal	nenhum	nenhum
relPanoSoquete	pano,soquete	nenhum	nenhum

relacionamento	entidades envolvidas	risco	consequência
relPanoBastaoUniversal	pano,bastaoGarra	nenhum	nenhum
relXSela	X,sela	nenhum	nenhum
relXColar	X,colar	nenhum	nenhum
relXBastaoGarra	X,bastaoGarra	nenhum	nenhum
relTorreSela	torre,sela	nenhum	nenhum
relSelaColar	sela,colar	nenhum	nenhum
relColarBastaoGarra	colar,bastaoGarra	nenhum	nenhum
relBastaoGarraCondutor	bastaoGarra,condutor	eletrocutado	morte
relXBastaoUniversal	X,bastaoUniversal	nenhum	nenhum
relCordaBastaoUniversal	corda,bastaoUniversal	nenhum	nenhum
relCordaCarretilha	corda,carretilha	nenhum	nenhum
relBastaoUniversalCarretilha	bastaoUniversal,carretilha	nenhum	nenhum
relBastaoUniversalColar	bastaoUniversal,colar	nenhum	nenhum
relBastaoUniversalEstopo	bastaoUniversal,estopo	nenhum	nenhum
relCordaEstropo	corda,estropo	eletrocutado	morte
relEstropoIsoladorVelho	estropo,isoladorVelho	nenhum	nenhum
relXChaveCatraca	X,chaveCatraca	nenhum	nenhum
relChaveCatracaBastaoUniversal	chaveCatraca,bastaoUniversal	nenhum	nenhum
relChaveCatracaParafuso	chaveCatraca,parafuso	eletrocutado	morte
relParafusoConector	parafuso,conector	eletrocutado	morte
relXBastaoSoquete	X,bastaoSoquete	nenhum	nenhum
relSoqueteParafuso	soquete,parafuso	eletrocutpossibilidadeado	morte
relXCorda	X,corda	eletrocutado	morte
relXIsoladorVelho	X,isoladorVelho	nenhum	nenhum
relXIsoladorNovo	X,isoladorNovo	nenhum	nenhum
relCordaBastaoGarra	corda,bastaoGarra	nenhum	nenhum
relBastaoGarraSela	bastaoGarra, sela	nenhum	nenhum
relXCarretilha	X,carretilha	nenhum	nenhum
relBastaoUniversalCorda	bastaoUniversal,corda	nenhum	nenhum
relBastaoUniversalTorre	bastaoUniversal,torre	nenhum	nenhum
relEstropoCorda	estropo,corda	eletrocutado	morte
relEstropoIsoladorNovo	estropo,isoladorNovo	nenhum	nenhum
relBastaoUniversalSela	universal,sela	nenhum	nenhum
relBastaoGarraTorre	bastaoGarra,torre	nenhum	nenhum
relBastaoUniversalEstropo	bastaoUniversal,estropo	nenhum	nenhum
relXColar	X,colar	nenhum	nenhum
relParafusoTorre	parafuso,torre	eletrocutado	morte
relCondutivimetroCorda	condutímetro,corda	nenhum	nenhum
relCondutivimetroBastaoUniversal	condutímetro,bastaoUniversal	nenhum	nenhum
		,	
relCondutivimetroBastaoGarra	condutímetro,bastaoGarra	nenhum	nenhum

As tabelas 8,9 e 10 apresentam a relação  $affectsOtherRelations(r_k,r_n)$  onde  $r_k$  é representado pela coluna relacionamento-errado e  $r_n$  é representado pela coluna relacionamento-afetado.

relacionamento-errado	relacionamento-afetado
relXCapacete	relBastaoGarraCondutor
relXCapacete	relCordaEstropo
relXCapacete	relChaveCatracaParafuso
relXCapacete	relParafusoConector
relXCapacete	relSoqueteParafuso
relXCapacete	relXCorda
relXCapacete	relEstropoCorda
relXCapacete	relParafusoTorre
relXOculos	relBastaoGarraCondutor
relXOculos	relCordaEstropo
relXOculos	relChaveCatracaParafuso
relXOculos	relParafusoConector
relXOculos	relSoqueteParafuso
relXOculos	relXCorda
relXOculos	relEstropoCorda
relXOculos	relParafusoTorre
relXLuva	relBastaoGarraCondutor
relXLuva	relCordaEstropo
relXLuva	relChaveCatracaParafuso
relXLuva	relParafusoConector
relXLuva	relSoqueteParafuso
relXLuva	relXCorda
relXLuva	relEstropoCorda
relXLuva	relParafusoTorre
relXBotas	relBastaoGarraCondutor
relXBotas	relCordaEstropo
relXBotas	relChaveCatracaParafuso
relXBotas	relParafusoConector
relXBotas	relSoqueteParafuso
relXBotas	relXCorda
relXBotas	relEstropoCorda
relXBotas	relParafusoTorre
relXPano	relBastaoGarraCondutor

Tabela 8: Define o impacto que o erro em um relacionamento gera em outro relacionamento

relacionamento-errado	relacionamento-afetado
relXPano	relCordaEstropo
relXPano	relChaveCatracaParafuso
relXPano	relParafusoConector
relXPano	relSoqueteParafuso
relXPano	relXCorda
relXPano	relEstropoCorda
relXPano	relParafusoTorre
relPanoGlicerina	relBastaoGarraCondutor
relPanoGlicerina	relCordaEstropo
relPanoGlicerina	relChaveCatracaParafuso
relPanoGlicerina	relParafusoConector
relPanoGlicerina	relSoqueteParafuso
relPanoGlicerina	relXCorda
relPanoGlicerina	relEstropoCorda
relPanoGlicerina	relParafusoTorre
relPanoCorda	relCordaEstropo
relPanoCorda	relXCorda
relPanoCorda	relEstropoCorda
relPanoBastaoUniversal	relBastaoGarraCondutor
relPanoBastaoUniversal	relChaveCatracaParafuso
relPanoBastaoUniversal	relParafusoConector
relPanoBastaoUniversal	relParafusoTorre
relPanoBastaoUniversal	relBastaoGarraCondutor
relPanoSoquete	relBastaoGarraCondutor
relPanoSoquete	relCordaEstropo
relPanoSoquete	relChaveCatracaParafuso
relPanoSoquete	relParafusoConector
relPanoSoquete	relSoqueteParafuso
relPanoSoquete	relXCorda
relPanoSoquete	relEstropoCorda
relPanoSoquete	relParafusoTorre
relCondutivimetroCorda	relBastaoGarraCondutor

Tabela 9: Define o impacto que o erro em um relacionamento gera em outro relacionamento

relacionamento-errado	relacionamento-afetado
relCondutivimetroCorda	relCordaEstropo
relCondutivimetroCorda	relChaveCatracaParafuso
relCondutivimetroCorda	relParafusoConector
relCondutivimetroCorda	relSoqueteParafuso
relCondutivimetroCorda	relXCorda
relCondutivimetroCorda	relEstropoCorda
relCondutivimetroCorda	relParafusoTorre
relPanoBastaoUniversal	relBastaoGarraCondutor
relPanoBastaoUniversal	relChaveCatracaParafuso
relPanoBastaoUniversal	relParafusoConector
relPanoBastaoUniversal	relParafusoTorre
relPanoBastaoUniversal	relBastaoGarraCondutor
relPanoSoquete	relBastaoGarraCondutor
relPanoSoquete	relCordaEstropo
relPanoSoquete	relChaveCatracaParafuso
relPanoSoquete	relParafusoConector
relPanoSoquete	relSoqueteParafuso
relPanoSoquete	relXCorda
relPanoSoquete	relEstropoCorda
relPanoSoquete	relParafusoTorre
relCondutivimetroCorda	relBastaoGarraCondutor
relCondutivimetroCorda	relCordaEstropo
relCondutivimetroCorda	relChaveCatracaParafuso
relCondutivimetroCorda	relParafusoConector
relCondutivimetroCorda	relSoqueteParafuso
relCondutivimetroCorda	relXCorda
relCondutivimetroCorda	relEstropoCorda
relCondutivimetroCorda	relParafusoTorre

Tabela 10: Define o impacto que o erro em um relacionamento gera em outro relacionamento por mudar a possibilidade de algo errado acontecer.

As tabelas 11, 12, 13 e 14, apresentam a relação  $hasObligation(\rho_m, g_i)$  onde  $\rho_m$  é representado pela coluna papel e  $g_i$  é representado pela coluna objetivo.

papel	objetivo
executor1	g0
executor2	g0
executor3	g0
executor4	g0
executor5	g0
supervisor	g0
supervisor	gSupervisor
executor1	g1
executor2	g1
executor1	g2
executor2	g2
executor1	g3
executor2	g2
executor1	g4
executor2	g4
executor1	g5
executor2	g5
executor3	g6
executor4	g6
executor5	g6
executor3	g7
executor4	g7
executor5	g7
executor3	g8
executor4	g8
executor5	g8
executor3	g9
executor4	g9
executor5	g9

Tabela 11: Objetivos que devem ser atingidos pelo agente que assumir um dada função

papel	objetivo
executor3	g10
executor4	g10
executor5	g10
executor3	g11
executor4	g11
executor5	g11
executor1	g12
executor2	g12
executor3	g12
executor4	g12
executor1	g13
executor2	g13
executor3	g13
executor4	g13
executor1	g14
executor2	g14
executor3	g14
executor4	g14
executor2	g15
executor3	g15
executor4	g15
executor5	g15
executor2	g16
executor3	g16
executor4	g16
executor5	g16
executor1	g17

Tabela 12: Objetivos que devem ser atingidos pelo agente que assumir um dada função

role	g
executor3	g17
executor4	g17
executor5	g17
executor1	g18
executor3	g18
executor4	g18
executor5	g18
executor1	g19
executor3	g19
executor4	g19
executor5	g19
executor1	g20
executor3	g20
executor4	g20
executor5	g20
executor1	g21
executor3	g21
executor4	g21
executor5	g21
executor1	g22
executor2	g22
executor3	g22
executor5	g22
executor1	g23
executor2	g23
executor3	g23

Tabela 13: Objetivos que devem ser atingidos pelo agente que assumir um dada função

role	g
executor5	g23
executor1	g24
executor2	g24
executor3	g24
executor5	g24
executor1	g25
executor2	g25
executor3	g25
executor4	g25
executor1	g26
executor2	g26
executor3	g26
executor4	g26
executor1	g27
executor2	g27
executor3	g27
executor4	g27
executor5	g27

Tabela 14: Objetivos que devem ser atingidos pelo agente que assumir um dada função

A tabela 15 apresenta as entidades que constituem os conjuntos eg.

entidades	eg
capacete, óculos, roupagem, luvas, botas $X = \{agentes\ em\ relação\ aos\ objetivos\}$	eg0
$pano, glicerina, carretilha, bastao Universal, corda, bastao Garra, X = \big\{agentes\ em\ relação\ aos\ objetivos\big\}$	eg1
$pano, glicerina, carretilha, bastao Universal, corda, bastao Garra, condutímetro, X = \big\{agentes\ em\ relação\ aos\ objetivos\big\}$	eg2
sela,colarX = {agentes em relação aos objetivos}	eg3
colar,bastaoGarraX = {agentes em relação aos objetivos}	eg4
$corda, bastao Garra, bastao Garra Torre, condutor X = \big\{ agentes \ em \ relação \ aos \ objetivos \big\}$	eg5
$bastaoGarra, selaX = \{agentes \ em \ relação \ aos \ objetivos\}$	eg6
sela,colarX = {agentes em relação aos objetivos}	eg7
sela,bastaoUniversal,Colar,X = {agentes em relação aos objetivos}	eg8
bastaoUniversal,carretilha,X = {agentes em relação aos objetivos}	eg9
$corda,bastaoUniversal,corda,torre,X = \{agentes\ em\ relação\ aos\ objetivos\}$	eg10
bastaoUniversal,corda,colar,selaX = {agente que tenta alcançar o objetivo}	eg11
colar,X = {agentes em relação aos objetivos}	eg12
$bastaoUniversal, estropo, isolador VelhoX = \{agentes\ em\ relação\ aos\ objetivos\}$	eg13
$bastaoUniversal, corda, estropoX = \{agentes \ em \ relação \ aos \ objetivos\}$	eg14
chaveCatraca,bastaoUniversal,prafusoX = {agentes em relação aos objetivos}	eg15
bastaoSoquete,parafuso,X = {agentes em relação aos objetivos}	eg16
bastaoGarra,condutorcordaX = {agentes em relação aos objetivos},	eg17
colar,X = {agentes em relação aos objetivos},	eg18
chaveCatraca,bastaoUniversal,prafusobastaoSoquete,parafuso,torreX = {agentes em relação aos objetivos}	eg19
cordaX = {agentes em relação aos objetivos}	eg20
estropo, isoladorNovo,X = {agentes em relação aos objetivos}	eg21
$bastaoUniversal, corda, estropoX = \{agentes \ em \ relação \ aos \ objetivos\}$	eg22
cordaX = {agentes em relação aos objetivos}	eg23
chaveCatraca,bastaoUniversal,prafusobastaoSoquete,parafuso,torreX = {agentes em relação aos objetivos}	eg24
$bastao Garra, condutor corda X = \{agentes \ em \ relação \ aos \ objetivos\},$	eg25
$chave Catraca, bastao Universal, prafuso X = \{agentes\ em\ relação\ aos\ objetivos\}$	eg26
sela,colar,bastaoGarra,bastaoUniversal,bastaoSoquete,corda,carretilha,chaveCatraca,torre,condutor	eg27

Tabela 15: Entidades que formam os conjuntos  $eg_n$ . Cada conjunto destes estão relacionados com um objetivo e determinam as entidades necessárias para que o mesmo tenha codição de ser alcançado.

# As tabelas 16,17 apresentam as relações que constituem os conjuntos rg.

relacionamentos	rg
relXcapacete relXoculos relXroupagem relXluva relXbotas	rg0
relXPano relPanoGlicerina relPanoCorda relPanoBastaoUniversal relPanoBastaoGarra relPanoSoquete	rg1
relCondutivimetroCorda relCondutivimetroBastaoUniversal relCondutivimetroBastaoGarra relCondutivimetroSoquete	rg2
relCondutivimetro	rg3
relXBastaoGarra relColarBastaoGarra	rg4
relXBastaoGarra relXCordarelCordaBastaoGarra relBastaoGarraTorre relBastaoGarraCondutor	rg5
relBastaoGarraSela relXBastaoGarra relXSela	rg6
relXSela relXColar relTorreSela	rg7
relBastaoUniversalColar relXBastaoUniversal	rg8
relXBastaoUniversal relXCarretilha relBastaoUniversalCarretilha	rg9
relXCorda relXBastaoUniversal relBastaoUniversalCorda relBastaoUniversalTorre	rg10
relXCorda relXBastaoUniversal relXColar relBastaoUniversalColar relBastaoUniversalSela	rg11
relXColar	rg12
relXBastaoUniversal relBastaoUniversalEstropo relEstropoIsoladorVelho	rg13
relXBastaoUniversal relBastaoUniversalCordarelCordaEstropo relEstropoCorda	rg14
relChaveCatracaBastaoUniversal relXChaveCatraca relXBastaoUniversal relChaveCatracaParafuso	rg15
relXBastaoSoquete relSoqueteParafuso	rg16
relXCorda relCordaBastaoGarra relBastaoGarraCondutor	rg17
relXColar	rg18
relChaveCatracaBastaoUniversal relXChaveCatraca relXBastaoUniversal relChaveCatracaParafuso relParafusoTorre relXBastaoSoquete relSoqueteParafuso	rg19
relXCorda	rg20
relXEstropo relEstropoIsoladorNovo	rg21
relXBastaoUniversal relBastaoUniversalCorda relCordaEstropo relEstropoCorda	rg22
relXCorda	rg23

Tabela 16: Relacionamentos que formam os conjuntos  $rg_n$ . Cada conjunto  $rg_n$  está relacionado com um objetivo A relação entre  $rg_n$  e  $goal_m$  determina os relacionaentos necessários para que um dado objetivo tenha condição de ser atingido.

relacionamentos	rg
relChaveCatracaBastaoUniversal relXChaveCatraca relXBastaoUniversal relChaveCatracaParafuso	rg24
relParafusoTorrerelXBastaoSoquete relSoqueteParafuso	
relXCorda relCordaBastaoGarra relBastaoGarraCondutor	rg25
relChaveCatracaBastaoUniversal relXChaveCatraca relXBastaoUniversal relChaveCatracaParafuso	rg26
relXSela relXColarrelXBastaoGarrarelXBastaoUniversal relXBastaoSoquete relXCorda relXCarretilha	rg27
relXChaveCatraca relColarBastaoGarra relCordaBastaoGarra relBastaoGarraTorre relBastaoGarraCondutor	
relBastaoUniversalCarretilha relBastaoGarraSela relBastaoUniversalSela relSelaColar relTorreSela	
relBastaoUniversalCorda relBastaoGarraCorda	

Tabela 17: Relacionamentos que formam os conjuntos  $rg_n$ . Cada conjunto  $rg_n$  está relacionado com um objetivo A relação entre  $rg_n$  e  $goal_m$  determina os relacionaentos necessários para que um dado objetivo tenha condição de ser atingido.

A tabela 18 apresenta as condições que constituem os conjuntos cg.

condições	cg
umidade70,noVento,noChuva,sol	cg1

Tabela 18: Todas as condições que constituem o conjunto  $cg_n$ . Este conjunto está relacionando com um ou mais objetivos e determina quais são as condições que devem ser mantidas para que o agente tenha uma situação razoável para tentar alcançar um certo objetivo

A tabela 20 define o predicado  $hasRelation(g_i, rg_n)$  onde a coluna objetivo é representada por  $g_i$ , define o predicado  $hasEntity(g_i, eg_m)$  e o predicado  $hasCondition(g_i, cg_n)$ .

objetivo	rg	eg	cg
goal0	rg0	eg0	cg1
goal0	rg0	eg0	cg1
goal1	rg1	eg1	cg1
goal2	rg2	eg2	cg1
goal3	rg3	eg3	cg1
goal4	rg4	eg4	cg1
goal5	rg5	eg5	cg1
goal6	rg6	eg6	cg1

Tabela 19: Define a relação entre os objetivos, conjuntos  $rg_n$ ,  $eg_n$  e  $cg_n$ 

objetivo	rg	eg	cg
goal7	rg7	eg7	cg1
goal8	rg8	eg8	cg1
goal9	rg9	eg9	cg1
goal10	rg10	eg10	cg1
goal11	rg11	eg11	cg1
goal12	rg12	eg12	cg1
goal13	rg13	eg13	cg1
goal14	rg14	eg14	cg1
goal15	rg15	eg15	cg1
goal16	rg16	eg16	cg1
goal17	rg17	eg17	cg1
goal18	rg18	eg18	cg1
goal19	rg19	eg19	cg1
goal20	rg20	eg20	cg1
goal21	rg21	eg21	cg1
goal22	rg22	eg22	cg1
goal23	rg23	eg23	cg1
goal24	rg24	eg24	cg1
goal25	rg25	eg25	cg1
goal26	rg26	eg26	cg1
goal27	rg27	eg27	cg1

Tabela 20: Define a relação entre os objetivos, conjuntos  $rg_n$ ,  $eg_n$  e  $cg_n$ 

#### 4.3 RACIOCÍNIO

Uma vez que o modelo foi definido e que foi implementado em um estudo de caso, é possível avaliar as conclusões possíveis dado certa condição de mundo. Essa seção demonstra como esse modelo cumpre o proposto por demonstrar certos raciocínios tendo em vista o caso de estudo em análise.

#### 4.3.0.1 RACIOCÍNIO - 1

O raciocínio a seguir mostra o que acontece se o *agente*4 esquecer de passar o pano no bastão universal *relPanoGlicerina* designados a ele no objetivo *g*1. Todos os predicados vinculados a essa situação são;

- 1. hasRole(agente4, executor2)
- 2. hasObligation(executor2, g1)

(47)

```
3. hasRelation(g1, rg1)
 4. relPanoCorda \in rg1
 5. x = agente4
 6. tryReach(agente4, g1)
 7. af fectsOtherRelations(relPanoGlicerina, relBastaoGarraCondutor)
 8. af fectsOtherRelations(relPanoGlicerina, relCordaEstropo)
 9.\ affectsOtherRelations(relPanoGlicerina, relChaveCatracaParafuso)
10. affectsOtherRelations(relPanoGlicerina, relParafusoConector)
11. \ affectsOtherRelations(relPanoGlicerina, relSoqueteParafuso)
12. affectsOtherRelations(relPanoGlicerina, relParafusoTorre)
13.\ affectsOtherRelations(relPanoGlicerina, relAgente4Corda)
14. \ affectsOtherRelations(relPanoGlicerina, relEstropoCorda)
      Com base nisso, as relações de implicabilidade resultantes são;
               hasRelation(g1, rg1) \land \neg isPresent(relPanoGlicerina)
                 \land (relPanoGlicerina \in rg<sub>1</sub>) \land tryReach(agente4, g1)
                    violationRelation(agente4, g1, relPanoGlicerina)
                                                                                      (46)
                            violationRelation(agente4, g1, relPanoGlicerina)
```

 $\land affectsOtherRelations(relPanoGlicerina, relBastaoGarraCondutor)$ 

possibilityHappensBadEvent(relBastaoGarraCondutor)

*violationRelation(agente4, g1, relPanoGlicerina)*  $\land affectsOtherRelations(relPanoGlicerina, relCordaEstropo)$ possibilityHappensBadEvent(relCordaEstropo) (48)*violationRelation(agente4, g1, relPanoGlicerina)*  $\land affectsOtherRelations(relPanoGlicerina, relParafusoConector)$ possibilityHappensBadEvent(relParafusoConector) (49)*violationRelation(agente4, g1, relPanoGlicerina)*  $\land affectsOtherRelations(relPanoGlicerina, relSoqueteParafuso)$ possibilityHappensBadEvent(relSoqueteParafuso) (50)*violationRelation(agente4, g1, relPanoGlicerina)*  $\land affectsOtherRelations(relPanoGlicerina, relParafusoTorre)$ possibilityHappensBadEvent(relParafusoTorre) (51)*violationRelation(agente4, g1, relPanoGlicerina)*  $\land affectsOtherRelations(relPanoGlicerina, relAgente4Corda)$ possibilityHappensBadEvent(relAgente4Corda) (52)

violation Relation (agente 4, g1, rel Pano Glicerina)

 $\land affectsOtherRelations(relPanoGlicerina, relEstropoCorda)$ 

 $\rightarrow$ 

possibilityHappensBadEvent(relEstropoCorda) (53)

*violationRelation(agente4, g1, relPanoGlicerina)* 

 $\land affectsOtherRelations(relPanoGlicerina, relEstropoCorda)$ 

-

possibilityHappensBadEvent(relEstropoCorda) (54)

# 4.3.0.2 RACIOCÍNIO - 2

O raciocínio a seguir mostra o que acontece se o pano não estiver presente no local da manutenção quando os eletricistas forem alcançar o g1. A lista a seguir exibe todos os predicados necessários para averiguar essa condição de mundo.

- 1. hasRole(agente2, executor1)
- 2. hasRole(agente3, executor1)
- 3. hasRole(agente4, executor2)
- 4. *hasObligation*(*executor*1, *g*1)
- 5. hasObligation(executor2, g1)
- 6. tryReach(agente2, g1)
- 7. tryReach(agente3, g1)
- 8. tryReach(agente4, g1)
- 9. hasEntity(g1,eg1)
- 10.  $pano \in eg1$
- 11.  $\neg isPresent(pano)$

$$hasEntity(g1,eg1)$$

$$\land \neg isPresent(pano)$$

$$\land (pano \in eg1) \land tryReach(agente2,g1) \rightarrow$$

$$violationEntity(agent2,g1,pano)$$
(55)

$$hasEntity(g1,eg1)$$

$$\land \neg isPresent(pano)$$

$$\land (pano \in eg1) \land tryReach(agente3,g1) \rightarrow$$

$$violationEntity(agente3,g1,pano)$$
(56)

$$hasEntity(g1,eg1)$$

$$\land \neg isPresent(pano)$$

$$\land (pano \in eg1) \land tryReach(agente4,g1) \rightarrow$$

$$violationEntity(agente4,g1,pano)$$
(57)

$$violationEntity(agente4, g1, pano) \rightarrow stopIn(g1)$$
 (58)

## 4.3.0.3 RACIOCÍNIO - 3

O raciocínio a seguir mostra o que acontece se o *agente*5 tentar alcançar o objetivo *g*11 com a umidade relativa do ar superior a setenta porcento. A lista a seguir exibe todos os predicados necessários para averiguar essa condição de mundo.

- 1. hasRole(agente5, executor3)
- 2. hasObligation(executor3, g11)

- 3. tryReach(agente5, g11)
- 4. hasCondition(g11, cg1)
- 5.  $umidade70 \in cg1$
- 6.  $\neg isPresent(umidade70)$
- 7. hasRisk(umidade70, eletrocutado, morte)

hasCondition(g11, cg1)

 $\land \neg isPresent(umidade70)$ 

 $\land umidade70 \in cg1$ 

 $\land tryReach(agente5, g11) \rightarrow$ 

violationCondition(agente5, g11, umidade70)

(59)

violationCondition(agente5, g11, umidade70)

 $\land$  hasRisk(umidade70, eletrocutado, morte)  $\rightarrow$ 

consequenceOfBadEvent(g11, agente5, eletrocutado, morte) (60)

 $consequenceOfBadEvent(g11, agente5, eletrocutado, morte) \rightarrow stopIn(g11)$  (61)

#### 4.3.0.4 RACIOCÍNIO - 4

O raciocínio a seguir mostra o que acontece se o *agente*3 errar a forma adequada de realizar o relacionamento *relChaveCatracaParafuso* no objetivo *g*15. Os predicados envolvidos são;

- 1. hasRole(agente4, executor2)
- 2. hasObligation(executor4, g15)

- 3. tryReach(agente4, g15)
- 4. hasRelation(g15, rg15)
- 5.  $relChaveCatracaParafuso \in rg15$
- 6. ¬isPresent(relChaveCatracaParafuso)
- 7. hasRisk(relChaveCatracaParafuso, eletrocutado, morte)

hasRelation(g15, rg15)

 $\land (relChaveCatracaParafuso \in rg15)$ 

 $\land \neg isPresent(relChaveCatracaParafuso)$ 

 $\land tryReach(agente4, g15)$ 

 $\rightarrow$ 

violationRelation(agente 4, g15, relChave Catraca Parafuso)

(62)

 $violation (agente 4, g15, relChave Catraca Parafuso) \\ \land has Risk (relChave Catraca Parafuso, eletrocutado, morte)$ 

 $\rightarrow$ 

consequenceOfBadEvent(g15, agente4, eletrocutado, morte) (63)

 $consequenceOfBadEvent(g15, agente4, eletrocutado, morte) \rightarrow stopIn(g15)$  (64)

#### 4.3.0.5 RACIOCÍNIO - 5

A finalidade dessa demonstração consiste em mostrar como um agente pode ser submetido a consequências ruins tendo em vista erros cometidos por outros profissionais. O raciocínio 1 mostra que o fato do *agente*4 não conseguir realizar o relacionamento *relPanoGlicerina* resulta na violação *violationRelation(agente*4, *g*1, *relPanoGlicerina)*. Essa violação, por sua vez, impacta diversas outras relações, em que

possibilityHappensBadEvent(relParafusoTorre) é uma delas. Assim sendo, antes do agente4 cometer o erro, a possibilidade da ocorrência de um evento ruim acontecer era 0, se o agente realizar a relação relParafusoTorre sem cometer violação alguma. Contudo, após a ocorrência do erro cometido pelo agent4, existe uma possibilidade de um evento ruim acontecer na relação relParafusoTorre mesmo que tudo seja feito de acordo com os conformes. Assim sendo, a lista de predicados e o raciocínio mostra o que acontece dado a seguinte situação; o possível evento ruim presente em relParafusoTorre se torna uma realidade;

- 1.  $relParafusoTorre \in rg19$
- 2. hasRelation(g19, rg19)
- 3. hasObligation(executor3, g19)
- 4. hasObligation(executor4, g19)
- 5. hasObligation(executor5, g19)
- 6. tryReach(agente5, g19)
- 7. tryReach(agente6, g19)
- 8. tryReach(agente7, g19)
- 9. hasRole(agente5, executor3)
- 10. hasRole(agente6, executor4)
- 11. hasRole(agente7, executor5)
- 12. hasRisk(relParafusoTorre, eletrocutado, morte)
- 13. possibilityHappensBadEvent(relParafusoTorre)
- 14. happensBadEvent(g19, relParafusoTorre)

(68)

```
\land happensBadEvent(relParafusoTorre)
                                               \land hasRelation(g19, rg19)
                                           \land (relParafusoTorre \in rg19)
                     \land hasRisk(relParafusoTorre, eletrocutado, morte)
                                               \land tryReach(agente5, g19)
      \rightarrow consequenceOfBadEvent(g19,agente5,eletrocutado,morte)
                                                                                      (65)
consequenceOfBadEvent(g19, agente5, eletrocutado, morte) \rightarrow stopIn(g19)
                                                                                      (66)
                     possibilityHappensBadEvent(relParafusoTorre)
                               \land happensBadEvent(relParafusoTorre)
                                               \land hasRelation(g19, rg19)
                                           \land (relParafusoTorre \in rg19)
                     \land hasRisk(relParafusoTorre, eletrocutado, morte)
                                               \land tryReach(agente6, g19)
      \rightarrow consequenceOfBadEvent(g19,agente6,eletrocutado,morte)
                                                                                      (67)
```

 $consequenceOfBadEvent(g19, agente6, eletrocutado, morte) \rightarrow stopIn(g19)$ 

possibilityHappensBadEvent(relParafusoTorre)

possibilityHappensBadEvent(relParafusoTorre)  $\land happensBadEvent(relParafusoTorre)$   $\land hasRelation(g19, rg19)$   $\land (relParafusoTorre \in rg19)$   $\land hasRisk(relParafusoTorre, eletrocutado, morte)$   $\land tryReach(agente7, g19)$   $\rightarrow consequenceOfBadEvent(g19, agente7, eletrocutado, morte)$  (69)

 $consequenceOfBadEvent(g19, agente7, eletrocutado, morte) \rightarrow stopIn(g19)$  (70)

## 4.3.0.6 RACIOCÍNIO - 6

Esse raciocínio tem a finalidade de mostrar como se dá os raciocínios para quando se faz necessário verificar se um objetivo foi atingido. O objetivo g23 deve ser atingido pelos agentes com as funções de executor1, executor2, executor3 e executor5. Isso implica dizer que os agentes; agente2, agente3, agente4, agente5 e agente7 devem tentar alcançar esses resultados. Considerando que agg23 são todos os agentes que tentaram alcançar o objetivo e ago23 os agentes que são obrigados a fazer isso, segue o raciocínio;

- 1.  $agente2 \in agg23$
- 2. agente3 ∈ agg23
- 3. agente4 ∈ agg23
- 4. agente5 ∈ agg23
- 5. agente7 ∈ agg23
- 6.  $agente2 \in ago23$
- 7.  $agente3 \in ago23$
- 8.  $agente4 \in ago23$

- 9.  $agente5 \in ago23$
- 10.  $agente7 \in ago23$
- 11. *ago*23 ⊂ *agg*23
- 12.  $\neg stopIn(g23, agg23)$

$$\neg stopIn(g23, agg23) \land (ago23 \subset agg23) \rightarrow isReached(g23) \tag{71}$$

#### 4.3.0.7 RACIOCÍNIO - 7

O raciocínio para o caso onde agente1 tente alcançar o objetivo g23.

- 1. hasRole(agente1, supervisor)
- 2.  $hasObligation(agente1, g23) \rightarrow F$

Isso implica em uma afirmação falsa, então esse mundo não é possível segundo o modelo implementado para este estudo de caso.

# 4.4 VALIDAÇÃO

A validação dessa implementação foi feita usando *Prolog*, uma linguagem de programação logico-matemática. Se se deu por escrever tanto as regras como as especificações dos predicados expostas em *Caso de Estudo* nesta linguagem de programação. A seguir há um exemplo da regra 24 escrita em prolog.

hasPermission(RHO,GOAL):- hasObligation(RHO,GOAL).

A seguir há um exemplo da especificação hasRole(agente1, supervisor) implementada em prolog.

hasRole(agente1, supervisor).

A validação dos raciocínios em 4.3 é feita por meio "queries" ao sistema. Em prolog isso é feito por escrever a especificação do implicador ( $implicador \rightarrow implicado$ ) e por meio do algoritmo de Backtracking, é possível encontrar todos os predicados que são verdade. Por exemplo, para validar o Raciocíno 3 se faz necessário fazer as seguintes "queries": ? –

stopIn(g1), ?-violationEntity(agente4,g1,pano), ?-violationEntity(agente3,g1,pano), ?-violationEntity(agent2,g1,pano). Se o programa retorna como verdade todos os predicados implicadores que se espera pela verificação analítica, então é razoavel concluir que os raciocinios foram validados.

Os sete raciocínos aqui expostos apresentaram o mesmo resultado na implimentação em Prolog. Isso permitiu concluir que as regras foram usadas adequadamente para analisar como o sistema raciocina o estudo de caso.

## 5 DISCUSSÃO

### 5.1 ANALISE COMPARATIVA

O Moise+ é usado para realizar a especificação de sistemas multiagentes. Para cumprir com essa finalidade, existe três tipos de especificação que são; Estrutural, Funcional, e Deôntica.

V3S é um modelo com a finalidade de gerar ambientes para desenvolver treinamentos complexos em ambiente de realidade virtual visando atividades de risco e de emergência. O modelo é composto por três submodelos; *Domain Model*, *Activity Model* e *Risk Model* (BAROT et al., 2013). O *Domain Model* é o núcleo do sistema. Todos os objetos, ações e relações são descritos por uma ontologia. A figura 8 exibe a estrutura de classe desta ontologia.

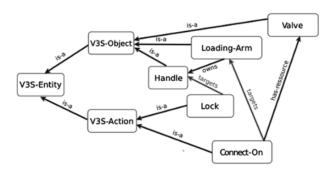


Figura 7: Ontologia que descreve *Domain Model* no model V3S (BAROT et al., 2013)

Activity Model é estruturado sobre uma linguagem de descrição conhecido por ACTIVITY-DL. Essa linguagem usa álgebra de Allen's que tem como por finalidade definir raciocínios temporais (ALLEN, 1983). As relações definidas por essa álgebra é dada por;

- 1. X < Y onde X: ocorre antes de Y
- 2. XmY,YmiX: X encontra Y
- 3. XoY, XoiY: X sobrepõem a Y

Construtor	Nome	Relações de Allen
IND	Independent	$A\{<,>,m,mi,o,oi,s,si,d,di,f,fi,=\}B$
SEQ	Sequential	$A\{<,>,m,mi\}B$
SEQ-ORD	Ordered	$A\{<,>,m\}B$
PAR	Parallel	$A\{o, oi, s, si, d, di, f, fi, =\}B$
PAR-SIM	Simultaneous	A = B
PAR-START	Start	$A\{s,si,=\}B$
PAR-END	End	$A\{f, fi, =\}B$

Tabela 21: Construtores da linguagem ACTIVITY-DL (BAROT et al., 2013)

4. XsY, YsiX: X começa Y

5. XdY, YdiX: X ocorre durante Y

6. *XfY*, *Y fiX*: *X* termina junto com *Y* 

7. X = Y X é igual a Y

A linguagem define construtores que são semanticamente equivalente a certos operadores da álgebra de Allen's. Esses construtores (atuantes sobre atividades) são definidos pela tabela 21

No que tange a questões referentes a segurança e violação, a linguagem *ACTIVITY-DL* define *tags* no estudo (FADIER et al., 2003). Essas *tags* são BCTUs,BATUs. BCTUs representam situações informais entre os atores de um determinado campo, por exemplo; trabalhar com produtos químicos sem usar equipamentos de proteção individual. BATUs corresponde a práticas de risco tolerado. Existe dois tipos de BATUs, primeiro - quando realizado por obrigação ou interesse de conforto (quando os operadores acham impossível realizar a operação respeitando as instruções), segundo - ocorre durante a operação do sistema com o propósito de evitar que o sistema deixe de funcionar.

Activity Model apresenta uma categorização de pré-condições. A tabela 22 detalhe essa categorização.

Risk Models é a parte do modelo que define a análise de risco. Existe duas categorias; risco de análise clássico e método de análise de confiabilidade humana. A primeira categoria permite definir uma análise quantitativa de risco, contudo falha ao definir a complexidade dos resultados frente a fatores humanos. Em contrapartida, a segunda categoria considera fatores humanos, contudo falha em definir medidas o objetivas sobre questões de segurança (BAROT et al., 2013).

O V3S combina ambas situações usando a abordagem MELISSA (CAMUS et al.,

Categoria	Pré-condição	Descrição
Condições para perceber Nomológic		Descreve o estado do mundo necessário para que a
		tarefa seja fisicamente realizável. Condições dependem
		diretamente das regras de ação definidas no modelo de
		domínio. Exemplo: Abre a porta se estiver fechada.
Condições para perceber	Regulamentar	Descreve o estudo do mundo necessário para uma boa
		realização da atividade de acordo com prescrito em
		procedimento. Exemplo: Para desconectar o tubo, a
		proteções devem ser desgastado.
Condições para Examinar Contextual		Descreve o estado de mundo em que a atividade é
		relevante. Quando essa condição é falsa, então a atividade
		deve ser ignorada. Exemplo: Limpar o tubo é relevante
		apenas se o tubo estiver sujo.
Condições para Examinar	Favorável	Descreve o estado de mundo onde a tarefa é preferencial
		sobre as demais. Essas condições ajudam a escolher
		entre várias tarefas quando existe uma alternativa para
		a realização de uma tarefa decomposta. Exemplo: se o
		parafuso estiver enferrujado, desarmar.

Tabela 22: As pré-condições possíveis para as atividades (BAROT et al., 2013)

2012) (BAROT et al., 2013). Essa abordagem é baseada em três pontos (1) atividades relacionadas em cenários de acidentes, (2) descrição das tarefas de representação e (3) fatores influentes em potencial nas atividades.

NormMAS é um modelo usado para definir comportamento normativo de sistemas multiagentes (CHANG; MENEGUZZI, 2016). No que tange questões referentes ao comportamento normativo, o modelo trabalha com duas definições (CHANG; MENEGUZZI, 2016).

**Definição 1.** *Um norma é definida por meio de uma tupla N* =  $\langle \mu, \kappa, \chi, \tau, \rho \rangle$ 

- $\mu \in \{obligation, prohibition\}$  representa as modalidades de norma.
- $\kappa \in \{action, state\}$  representa o tipo de *trigger* da condição.
- $\chi$  representa o conjunto de estados em que uma norma se aplica.
- τ representa a norma da condição de *trigger*
- ρ representa a sanção aplicava pela violação do agente.

A defição 1 pode ser compreendida sobre o seguinte exemplo;

Todos os imigrantes que possuem passaporte válido, devem ser aceitos. A falha resulta na perda de 5 créditos.

Dentro da definição 1, o exemplo fica;

$$\langle obligation, action, valid(Passport), accept(Passport), loss(5) \rangle$$
 (72)

NormMAS define um Registro de ação que é dado pela definição 2.

**Definição 2.** Um Registro de Ação é definido por meio de uma tupla  $R=\langle \gamma,\alpha,\beta \rangle$ 

- γ representa o agente executando uma ação;
- $\alpha$  representa a ação sendo executada pelo agente  $\gamma$
- $\beta$  representa os estados internos do agente  $\gamma$  no momento da execução.

# 5.2 ANÁLISE DOS RESULTADOS E DA COMPARAÇÃO

# 6 CONCLUSÃO

- 6.1 AVALIAÇÃO DOS OBJETIVOS
- 6.2 TRABALHOS FUTUROS

# REFERÊNCIAS

- ABBAS, H.; SHAHEEN, S.; AMIN, M. H. Organization of multi-agent systems: An overview. **International Journal of Intelligent Information Systems**, 06 2015.
- ALLEN, J. F. Maintaining knowledge about temporal intervals. **Commun. ACM**, ACM, New York, NY, USA, v. 26, n. 11, p. 832–843, nov. 1983. ISSN 0001-0782. Disponível em: <a href="http://doi.acm.org/10.1145/182.358434">http://doi.acm.org/10.1145/182.358434</a>>.
- ASHBY, W. R. Principles of the self-organizing system. In: FOERSTER, H. v.; ZOPF, G. W. (Ed.). **Principles of Self-Organization: Transactions of the University of Illinois Symposium**. London: Pergamon, 1962. p. 255–278.
- BAROT, C. et al. V3S: A virtual environment for risk-management training based on human-activity models. **Presence**, v. 22, n. 1, p. 1–19, 2013. Disponível em: <a href="http://www.mitpressjournals.org/doi/abs/10.1162/PRES\_a\_00134">http://www.mitpressjournals.org/doi/abs/10.1162/PRES\_a\_00134</a>.
- BONASSO, R. P. et al. Experiences with an architecture for intelligent, reactive agents. In: . [S.l.: s.n.], 1995. v. 9, p. 187–202.
- CAMUS, F.; LENNE, D.; PLOT, E. Designing virtual environments for risk prevention: the melissa approach. **International Journal on Interactive Design and Manufacturing (IJIDeM)**, v. 6, n. 1, p. 55–63, Feb 2012. ISSN 1955-2505. Disponível em: <a href="https://doi.org/10.1007/s12008-011-0138-4">https://doi.org/10.1007/s12008-011-0138-4</a>.
- CARRON, T.; BOISSIER, O. Towards a temporal organizational structure language for dynamic multi-agent systems. 01 2001.
- CASTELFRANCHI, C. Commitments: From individual intentions to groups and organizations. In: **ICMAS**. [S.l.: s.n.], 1995.
- CASTELFRANCHI, C. et al. Social trust: A cognitive approach. 12 2018.
- CHANG, S.; MENEGUZZI, F. Simulating normative behaviour in multi-agent environments using monitoring artefacts. In: DIGNUM, V. et al. (Ed.). **Coordination, Organizations, Institutions, and Norms in Agent Systems XI**. Cham: Springer International Publishing, 2016. p. 59–77. ISBN 978-3-319-42691-4.
- CHEN, P. P. shan. The entity-relationship model: Toward a unified view of data. **ACM Transactions on Database Systems**, v. 1, p. 9–36, 1976.
- DASTANI, M. et al. Normative multi-agent programs and their logics. In: MEYER, J.-J. C.; BROERSEN, J. (Ed.). **Knowledge Representation for Agents and Multi-Agent Systems**. Berlin, Heidelberg: Springer Berlin Heidelberg, 2009. p. 16–31. ISBN 978-3-642-05301-6.
- ESTEVA, M.; PADGET, J.; SIERRA, C. Formalizing a languages for institutions and norms. In: MEYER, J.; TAMBE, M. (Ed.). **Lecture Notes Artificial Intelligence**. [S.l.]: Springer-Verlag, 2002. v. 2333, p. 348–366.

- EXPLORING Organizational Designs with TAEMS: A Case Study of Distributed Data Processing. 09 1996.
- FADIER, E.; GARZA, C. D. L.; DIDELOT, A. Safe design and human activity: construction of a theoretical framework from an analysis of a printing sector. **Safety Science**, v. 41, n. 9, p. 759 789, 2003. ISSN 0925-7535. Disponível em: <a href="http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S092575350200022X">http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S092575350200022X</a>.
- FERBER, J.; GUTKNECHT, O. A meta-model for the analysis and design of organizations in multi-agent systems. In: **Proceedings of the 3rd International Conference on Multi Agent Systems**. Washington, DC, USA: IEEE Computer Society, 1998. (ICMAS '98), p. 128–. ISBN 0-8186-8500-X. Disponível em: <a href="http://dl.acm.org/citation.cfm?id=551984.852257">http://dl.acm.org/citation.cfm?id=551984.852257</a>.
- FOERSTER, H. von. On self-organizing systems and their environments. **Self-organizing systems**, p. 31–50, 01 2003.
- FOX, M. S.; BARBUCEANU, M.; GRUNINGER, M. An organisation ontology for enterprise modeling: Preliminary concepts for linking structure and behaviour. **Computers in Industry**, v. 29, n. 1, p. 123 134, 1996. ISSN 0166-3615. WET ICE '95. Disponível em: <a href="http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/0166361595000798">http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/0166361595000798</a>.
- GARSON, J. Modal logic. In: ZALTA, E. N. (Ed.). **The Stanford Encyclopedia of Philosophy**. Fall 2018. [S.l.]: Metaphysics Research Lab, Stanford University, 2018.
- GARVEY, A.; LESSER, V. Design-to-time scheduling and anytime algorithms. **SIGART Bull.**, ACM, New York, NY, USA, v. 7, n. 2, p. 16–19, abr. 1996. ISSN 0163-5719. Disponível em: <a href="http://doi.acm.org/10.1145/242587.242591">http://doi.acm.org/10.1145/242587.242591</a>.
- GENESERETH, M. R.; NILSSON, N. J. Logical Foundations of Artificial Intelligence. San Francisco, CA, USA: Morgan Kaufmann Publishers Inc., 1987. ISBN 0-934613-31-1.
- HÜBNER, J. F.; SICHMAN, J. S.; BOISSIER, O. A model for the structural, functional, and deontic specification of organizations in multiagent systems. In: BITTENCOURT, G.; RAMALHO, G. L. (Ed.). **Advances in Artificial Intelligence**. Berlin, Heidelberg: Springer Berlin Heidelberg, 2002. p. 118–128. ISBN 978-3-540-36127-5.
- HüBNER, J.; SICHMAN, J.; BOISSIER, O. Moise+: Towards a structural, functional, and deontic model for mas organization. In: . [S.l.: s.n.], 2002. p. 501–502.
- JENNINGS, N. R.; LESPÉRANCE, Y. Intelligent Agents VI. Agent Theories, Architectures, and Languages: 6th International Workshop, ATAL'99, Orlando, Florida, USA, July 15-17, 1999. Proceedings. [S.l.: s.n.], 2000. ISBN 978-3-540-67200-5.
- LENDARIS, G. On the definition of self-organizing systems. **Proceedings of the IEEE**, v. 52, p. 324–325, 04 1964.
- LOPEZ, F.; LUCK, M. Modelling norms for autonomous agents. In: . [S.l.: s.n.], 2003. p. 238 245. ISBN 0-7695-1915-6.
- LÓPEZ, F. López y; LUCK, M. A model of normative multi-agent systems and dynamic relationships. In: LINDEMANN, G.; MOLDT, D.; PAOLUCCI, M. (Ed.). **Regulated Agent-Based Social Systems**. Berlin, Heidelberg: Springer Berlin Heidelberg, 2004. p. 259–280. ISBN 978-3-540-25867-4.

- MOSES, Y.; TENNENHOLTZ, M. Artificial social systems. Computers and Artificial Intelligence, v. 14, 12 1995.
- PENTLAND, B.; RUETER, H. H. Organizational routines as grammars of action. **Administrative Science Quarterly**, v. 39, p. 484, 09 1994.
- PENTLAND, B. T. Grammatical models of organizational processes. **Organization Science**, v. 6, n. 5, p. 541–556, 1995.
- PRIGOGINE, I.; NICOLIS, G. Self-organisation in nonequilibrium systems: Towards a dynamics of complexity. In: \_\_\_\_\_. **Bifurcation Analysis: Principles, Applications and Synthesis**. Dordrecht: Springer Netherlands, 1985. p. 3–12. ISBN 978-94-009-6239-2.
- RAO, A. S.; GEORGEFF, M. P. Modeling rational agents within a bdi-architecture. In: **Proceedings of the Second International Conference on Principles of Knowledge Representation and Reasoning**. San Francisco, CA, USA: Morgan Kaufmann Publishers Inc., 1991. (KR'91), p. 473–484. ISBN 1-55860-165-1. Disponível em: <a href="http://dl.acm.org/citation.cfm?id=3087158.3087205">http://dl.acm.org/citation.cfm?id=3087158.3087205</a>.
- RASMUSSEN, J. Risk management in a dynamic society: a modelling problem. **Safety Science**, v. 27, n. 2, p. 183 213, 1997. ISSN 0925-7535. Disponível em: <a href="http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0925753597000520">http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0925753597000520</a>.
- RICCI, A.; VIROLI, M.; OMICINI, A. Programming mas with artifacts. In: BORDINI, R. H. et al. (Ed.). **Programming Multi-Agent Systems**. Berlin, Heidelberg: Springer Berlin Heidelberg, 2006. p. 206–221. ISBN 978-3-540-32617-5.
- RICCI, A.; VIROLI, M.; OMICINI, A. Cartago: A framework for prototyping artifact-based environments in mas. In: WEYNS, D.; PARUNAK, H. V. D.; MICHEL, F. (Ed.). **Environments for Multi-Agent Systems III**. Berlin, Heidelberg: Springer Berlin Heidelberg, 2007. p. 67–86. ISBN 978-3-540-71103-2.
- RUSSELL, S. J.; NORVIG, P. Artificial intelligence a modern approach, 2nd Edition. Prentice Hall, 2003. (Prentice Hall series in artificial intelligence). ISBN 0130803022. Disponível em: <a href="http://www.worldcat.org/oclc/314283679">http://www.worldcat.org/oclc/314283679</a>>.
- SO, Y.-p.; DURFEE, E. An organizational self-design model for organizational change. 03 1996.
- WOOLDRIDGE, M.; JENNINGS, N. R. Intelligent agents: theory and practice. **The Knowledge Engineering Review**, Cambridge University Press, v. 10, n. 2, p. 115–152, 1995.
- WRIGHT, G. H. von. On the logic and ontology of norms. In: \_\_\_\_\_. **Philosophical Logic**. Dordrecht: Springer Netherlands, 1969. p. 89–107. ISBN 978-94-010-9614-0.

# APÊNDICE A - NOME DO APÊNDICE

# ANEXO A - NOME DO ANEXO