

1.6 INTERESADOS DEL PROYECTO

Un interesado es un individuo, grupo u organización que puede afectar, verse afectado, o percibirse a sí mismo como afectado por una decisión, actividad o resultado de un proyecto. Los interesados del proyecto pueden ser internos o externos al proyecto, pueden estar involucrados activamente, involucrados pasivamente, o desconocer el proyecto. Los interesados del proyecto pueden tener un impacto positivo o negativo en el proyecto, o recibir un impacto positivo o negativo del proyecto. Los ejemplos de interesados incluyen, entre otros:

◆ *Interesados internos:*

- Patrocinador,
- Gerente de recursos,
- La oficina de dirección de proyectos (PMO),
- El comité de dirección de portafolios,
- Director del programa,
- Directores de proyecto de otros proyectos, y
- Miembros del equipo.

◆ *Interesados externos:*

- Clientes,
- Usuarios finales,
- Proveedores,
- Accionistas,
- Organismos reguladores, y
- Competidores.

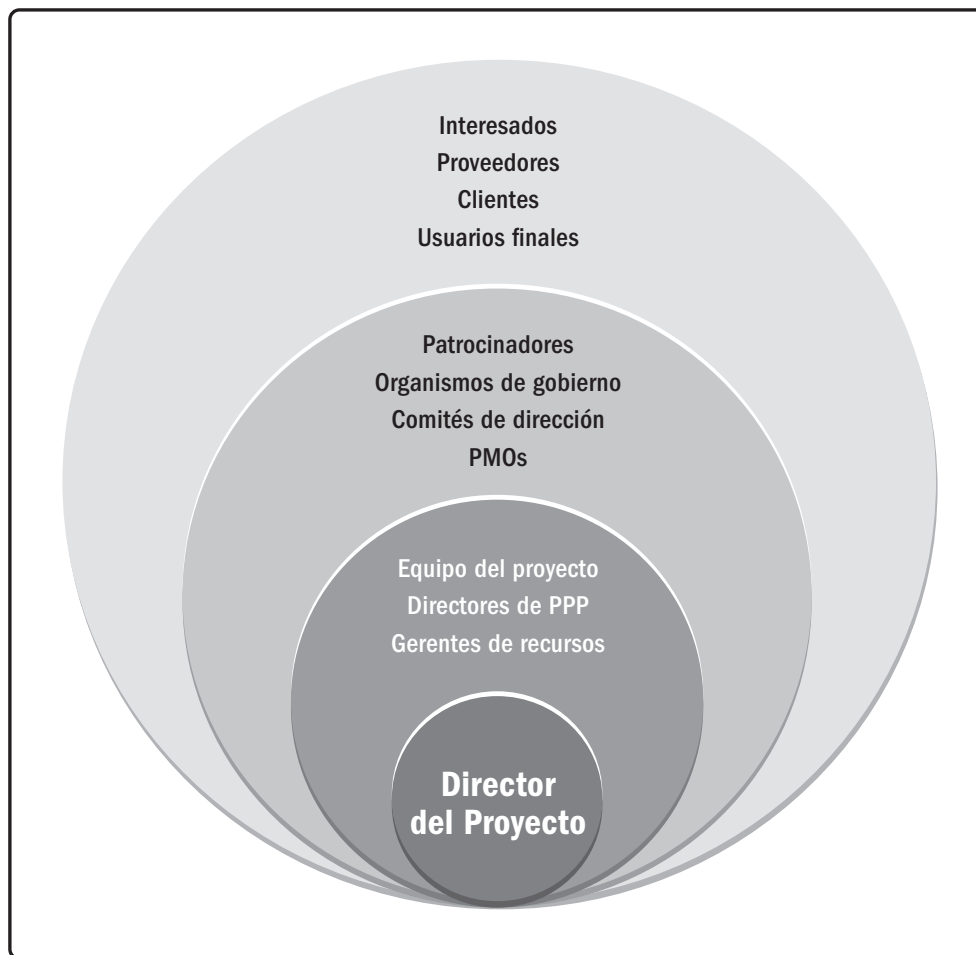


Gráfico 1-4 Ejemplos de Interesados del Proyecto

El Gráfico 1-4 muestra ejemplos de interesados del proyecto. La participación de los interesados puede variar desde una participación ocasional en encuestas y grupos de opinión, hasta el patrocinio total del proyecto que incluye la provisión de apoyo financiero, político o de otros tipos. El tipo y nivel de participación en el proyecto pueden cambiar durante el ciclo de vida del proyecto. Por lo tanto, la identificación, análisis e involucramiento exitosos de los interesados y la gestión eficaz de sus expectativas y participación en el proyecto a lo largo del ciclo de vida, son críticos para el éxito del proyecto.