**인터뷰 계획서**

|  |  |
| --- | --- |
| **과 제 명** | **GS리테일 데이터 거버넌스 구축 1단계** |
| **주관기관** | **GS 리테일** |

**2022년 10월 7일**

****

**개정이력**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **개정번호** | **개정일자** | **작성자** | **개정사유** | **개정내용** | **승인일자** | **비고** |
| 0.1 | 2022.10.07 | 최유민 | 최초작성 | 인터뷰계획 작성 | 2022.10.07 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**1. 인터뷰 개요**

* 사업명 : GS리테일 데이터 거버넌스 구축 1단계 사업
* 인터뷰 기간 : 2022. 10. 11 ~ 2022. 10. 28 (14일간)

**2. 인터뷰 목적**

* GS리테일에 최적화된 데이터 관리체계 수립을 위한 데이터 관리현황 조사
* Biz Meta 구축을 위한 업무용어 관리 현황 파악 및 표준화 이슈 확인
* 데이터 관리체계와 Biz. Meta 구축을 위한 요구사항 확인
* 사전 수집된 자료에 대한 질의 및 추가 수집 자료 파악

**3. 인터뷰 추진방안**

* 데이터 관리현황 조사를 위한 수집자료 사전 요청 및 인터뷰 질의서 배포
* 사전 수집된 자료에 대한 서면 조사 후, 상세 분석 및 확인이 필요한 사항에 대하여, 담당 부서 별 인터뷰 진행
* IT 서비스 및 운영 담당 부서를 대상으로 데이터 관리체계 현황을 파악하고, To-Be 수립 방향 설정을 위한 인터뷰 진행
* 현업 및 데이터 분석/활용 담당 부서를 대상으로 업무용어 사용 및 활용 현황을 파악하고, Biz. Meta의 구축 방향을 수립하기 위한 인터뷰 진행

**4. 주요 질의 사항**

| **구분** | **영역** | **질의 내용 요약** |
| --- | --- | --- |
| 데이터  관리체계  현황 | 관리체계 일반 | * 조직현황, 관리지침, 데이터 및 보고서 생성,변경,폐기 절차 등 |
| 표준 | * 표준관리 절차, 메타정보 관리 현황 등 |
| 품질 | * 품질관리 절차, 품질 진단 및 점검 현황 등 |
| 구조 | * 논리/물리 구조 관리 현황 |
| 보안 | * 개인정보(암호화 등), 계정 및 권한 관리 현황 |
| 업무용어 현황 | | * BI, 보고서, 분석지표 상의 업무용어 관리 및 활용 현황 |
| * 부서, BU 별 통합 및 표준화가 필요한 분석지표 현황 파악 |

※ 상세질의 내용은 [별첨] 참조  
- GS리테일 데이터 거버넌스 구축 1단계\_인터뷰질의서\_01.데이터 관리체계.xlsx  
- GS리테일 데이터 거버넌스 구축 1단계\_인터뷰질의서\_02.BizMeta.xlsx

**5. 인터뷰 결과 활용**

* 주요 현안 및 요구, 이슈사항 파악을 통하여 GS리테일 데이터 거버넌스 관리체계 수립의 기초자료로 활용
* BI, 보고서, 분석지표 상에 활용되는 업무용어의 관리 현황 및 표준화 요건을 파악하여 Biz. Meta 구축 시 활용

**6. 인터뷰 일정 계획**

| **팀명** | **역할** | **일자** | **시간** |
| --- | --- | --- | --- |
| 인프라팀 | 구리테일 DBA 지원 | 2022.10.25 | 15:00 ~ 16:30 |
| 클라우드팀 | 구홈쇼핑 DBA, 클라우드 환경 지원 | 2022.10.21 | 9:30 ~ 11:00 |
| 예측모델링팀 | 수요 예측, 입지 분석 등 모델 개발 | 질의서 회신 대체 | |
| 추천서비스팀 | 추천 서비스 개발(GS SHOP, GS Fresh Mall) | 2022.10.17 | 15:00 ~ 16:00 |
| 비즈니스분석팀 | 비즈니스 분석 지원 | 2022.10.26 | 13:20 ~ 14:40 |
| 데이터서비스팀 | DW/BI, 대시보드 개발 | 2022.10.21 2022.10.27 | 13:30 ~ 15:00 9:30 ~ 10:40 |
| 정보계운영파트 | DW 운영 | 2022.10.20 2022.10.21 | 10:00 ~ 11:30 15:30 ~ 17:00 |
| 데이터레이크TFT | 데이터레이크 환경 지원 | 2022.10.20 2022.10.21 | 15:30 ~ 17:00 13:30 ~ 15:00 |
| 데이터인텔리전스팀 | 고객 속성 확보 | 2022.10.19 | 10:00 ~ 11:30 |

※ 인터뷰 대상자 및 일정은 상황에 따라 추가 및 변경 가능