

# GSSHOP STT 기술협상 체크리스트 v0.2

구분	요구사항	수용내용
프로젝트관리/종료	사업관리	일정관리, 착수, 중간, 완료보고
	응용프로그램-학습데이터생성	200시간 속기 및 학습 데이터 생성
	응용프로그램-모델성능향상	90%이상 정확도를 내기위한 모델 학습
	응용프로그램-LM학습틀	텍스트 corpus → LM학습변환틀 개발
	관리도구-모니터링, 히스토리등	개발
	관리도구-통계/로그	개발
	관리도구-단어치환	개발
	관리도구 편의성	LM 관리도구 추가 개발
	시스템구축-TA연동	수용
	시스템구축-방송장비연동	수용
	인프라 설계	학습가능한 인프라 구성 지원(클라우드 기반 포함)
운영/유지보수	하자보수	검수완료후 12개월, 이후 년단위 유상 유지보수로 전환
	장애대응	DB백업, SLA준수
	제품업그레이드(무상)	제품업그레이드-Minor version
	제품업그레이드(유상)	제품업그레이드-Major version (일부 무상지원)
기술이전방법	교육훈련	사용자, 운영자, 개발자 교육
	정확도	정확도 유지방안

## 추가 지원사항

요구사항	추가 투입 M/M	비용	기간
과제 검수조건을 명확하게 정의 - 과제 종료 시 STT 인식 성능 - <b>과제 종료 후 STT 인식 성능 유지(재학습 틀 제공)</b> - 과제 종료 후 신규 제품명 및 미인식 단어에 대해 개선 가능한 구조 및 해당 기능에 대한 동작 확인	4	₩48,000,000	+3개월
운영자(비 개발자) 입장에서 사용 편의성 제공 - 운영 가이드 및 교육 - 특정 단어 인식 불가 시 인식 가능한 방법 제공 - <b>과제 종료 후 STT 인식을 저하 시 재학습 틀을 CLI 형태가 아닌, GUI 형태로 제공</b>	5.25	₩63,000,000	+3개월
모델 하이퍼파라미터 변경 시 지원	무상 지원	₩0	
STT 성능 유지 및 향상을 위한 재학습 틀 제공 - 워드 문서로 되어 있는 호스트 멘트(큐시트, CG의뢰서 등) 데이터를 LM 학습 데이터로 활용 - 방송 전 상품의 구매후기 데이터를 LM 학습 데이터로 활용	4.25	₩51,000,000	+2개월
STT 성능 모니터링 기능 제공 - (자막사를 통해 정답셋을 생성한다면) 관리도구에서 STT 성능 평가 틀 제공	3.25	₩39,000,000	+1.5개월
텍스트 치환 (후처리) 기능 제공 - 카테고리별로 구분하여 텍스트 치환 관리	1.9	₩22,800,000	+1.5개월

## 하자보수

내용	투입 M/M	비용
제공된 솔루션 및 시스템에 발생하는 하자에 대하여 1년간 무상으로 하자보수를 제공 (1년 경과 후 유지보수	1년간 무상지원	₩0

## 유지보수

내용	기간	비용
Alternative 지원	M+6	6개월 과제 내 완료
Timestamp: Word Timestamp 제공	M+6	
Speaker diarization	M+12	
End point detection: DL 알고리즘으로 교체	M+12	'21년 STT 고도화 (무상 업데이트)
Phrase hint: 반복되는 특정 구문과 단어에 대한 힌트를 지정하여 인식을 향상	M+12	
구두점 삽입	M+12	
Speaker separation	M+24	'22년 STT 고도화 (유상 업데이트)
Noise cancelling	M+24	
Speech adaptation: 클래스를 이용한 인식을 향상	M+24	
음성 언어 자동 감지	M+24	