

기술 협상서

1. 프로젝트명 개요

- 1) 프로젝트명 : 통합 IT 프로젝트 환경 전환 및 서비스관리체계 구축
 - 과제 1 : JIRA/Confluence 기반 통합 IT 프로젝트 환경 구축
 - 과제 2 : JIRA Service Management/JIRA 기반 통합 IT서비스관리체계 구축
- 2) 수행기간 : '21년 10월 ~ '22년 03월 (안정화 기간 포함)
- 3) 수행범위 : 과제 1, 과제 2

2. 발주기관 : GS리테일

3. 협상 대상자 : 플래티어

4. 협상 일시 : 2021. 9. 9 10시(1차), 9.14 10시(2차)

5. 협상 내용 및 결과

번호	요청사항	조정안	협상결과
1	프로젝트 범위는 제안요청내용(제안요청서)와 사업자가 제시한 제안서의 모든 내용을 포함하며, 제안요청 내용의 이해가 부족한 부분에 대해서는 제안요청서를 우선으로 함	-	수용
2	CI/CD 영역의 PL 1명 비상주 제안사항은 상주로 변경함	2M/M(제안)에서 3M/M(조정안)으로 변경	조정안 합의
3	CI/CD 영역의 초급 2명 투입 제안사항에 대해서는 초급 1명, 중급 1명으로 변경함	인력 변경 없이 투입 (협상 대상자 : 제안 인력으로 수행 가능한 것으로 판단)	조정안 합의
4	계약 이전까지 모든 투입인력을 확정하고 투입인력에 대한 상세 이력을 제출하여야 함.	제안 인력 계획투입 일정 이전까지 상세 이력 제출 (동급 인력 투입)	조정안 합의
5	투입 인원은 기간 내 100% 현장 상주하여야 함 (단, 월 1회 연차 적용)	-	수용
6	프로젝트 기간 내 정당한 사유 없는 인력교체는 불허하며, 불가피한 사유로 인력을 변경하여야 하는 경우에는 동급 기술력을 보유한 인력으로 교체함.	-	수용
7	프로젝트 기간 내 추가되거나 변경되는 요구사항에 대해서는 적극 반영하여야 함 (단, 프로젝트 목적 달	-	수용

번호	요청사항	조정안	협상결과
	성을 위해 필요한 범위에 한정)		
8	배포관리대장의 경우, 파일단위 목록을 추출하여야 하며, CI/CD 환경이 구축된 모든 시스템을 범위로 구현하여야 함 (* 홈쇼핑 IT부문은 영업시스템 (Salesone), 주문시스템(Echo), 인사시스템 포함)	-	수용
9	데이터변경관리대장의 경우, DB Safer와 연동하여 구현하여야 함 (*DB Safer 연동을 위한 커넥터 필요 시 발주기관에서 제공)	-	수용

상기와 같이 협상되었음을 확인하고, 협상결과를 계약의 일부로 하는데 동의함.

2021 년 09 월 14 일

협상대상자 주소 : 서울특별시 송파구 법원로 9 길
26 H Business Park D 동 6 층

상호 : (주)플래티어

대표자 : 이상훈

GS 리테일 귀하

별첨 - 상세 요구사항

1. 컨설팅 요구사항

범위	ID	업무명	설명	상세 내용	비고
컨설팅	COS-01	IT서비스 관리 프로세스	서비스 요청 유형 표준화 및 유형별 처리 프로세스 설계	부문별 상이한 요청 IT서비스 유형 및 처리 프로세스 표준화 - 서비스 요청 유형 표준화 : 프로그램 변경, 데이터 변경, 데이터 요청, 권한 요청, 일반 요청 등 - 서비스 처리 프로세스 설계 : 서비스 요청 유형별 처리 프로세스 설계 * 단순 데이터 요청이 아닌, 분석 데이터 요청에 대한 유형 분류 및 처리 프로세스 등 반영	-
	COS-02	운영관리 지표	운영관리 측정 지표 및 관리 사례	- 전사 IT 운영 품질 향상을 위한 운영관리 측정 지표 및 관리 사례 제시	-
	COS-03	지라 관리 조직	JIRA 관리 조직 구성안	- JIRA 관리 조직 구성 사례 및 자사에 적합한 구성(안) 제시	-
	COS-04	형상/배포 관리 전략	다수 프로젝트 형상/배포관리 전략	- 하나의 시스템에 다수의 프로젝트 진행으로 현 운영 시스템과의 경합 시 처리 전략 수립	-
Repository / Branch 전략			Bitbucket 등 GIT Repository/Branch 전략 정규화		

2. 기능 요구사항

가) 프로젝트 환경 전환

범위	ID	업무명	설명	상세 내용	비고
대쉬보드 구현	FCR-01	개별 프로젝트 대쉬보드	개별 프로젝트 대쉬보드 구현	- 개별 프로젝트 코드 생성 - 프로젝트 주관 사업부 정보 및 프로젝트명, 시작일, 종료일, M/M 정보 - PM, BL(현업 Business Leader), IL(IT Leader) 정보 - 계획/실적 진척률 반영 (TASK 및 하위 TASK 완료 시 개별 프로젝트 WBS 및 대쉬보드 진척률에 실시간 반영될 수 있도록 구현)	-
	FCR-02	통합 모니터링 대쉬보드	전사 프로젝트 대쉬보드 구현	- 개별 프로젝트 정보의 통합 대쉬보드 반영 (도표, 그래프) - 프로젝트 목록 - 프로젝트 상태 정보(착수/진행중/오픈 및	-

범위	ID	업무명	설명	상세 내용	비고
				안정화/지연)와 진행 현황에 대한 요약 정보 - 프로젝트 현황에 대한 색상 정보 반영 (양호/주의/이슈)	
워크 플로우	FCR-03	워크플로우 구현	수립된 방법론 경로별 프로세스 반영	- JIRA에 방법론 경로별(정보공학, 패키지 기반, 분석플랫폼 구축, RPA/M365) 개발 절차 반영	-
	FCR-04	워크플로우 수정	방법론 테일러링 기능	- 프로젝트에서 방법론을 선택한 이후 테일러링(TASK 삭제, 변경, 추가 등) 가능하도록 구현	-
	FCR-05	프로세스 연계	패널, 개발, 성과평가 프로세스 연계	- 패널 프로세스(개발검토, 공수/구매확정보고)와 개발 프로세스, 성과평가 프로세스를 연계하여 관리할 수 있도록 구현 * 패널프로세스: 개발검토회의 -> 공수산정보고서 작성 -> 어플리케이션 구조 및 공수검토(IT개발팀), 인프라 구성 검토(IT인프라팀), 견적 검토(IT전략팀 구매) -> 공수확정보고(CIO 대상)	
	FCR-06	이슈관리	JIRA 이슈 관리	- 개별 이슈는 프로젝트 Stage 및 TASK 정보 보유 - 프로젝트 단계별 추적 관리 (ex. 시험단계 테스트 ID는 분석단계 해당 요구사항 ID 및 구현단계 프로그램 ID 정보 보유) - 프로젝트 단계별 최적화된 이슈 필드 설정 (ex. 테스트 단계 : 이슈 등급, 이슈 종류 등)	
산출물 관리	FCR-07	산출물 관리체계 구현	컨설팅 결과로 도출된 산출물 관리체계 구현	- JIRA/Confluence 기반 프로젝트 환경에서 운영 환경과 연계한 산출물 관리체계 구현	-
	FCR-08	산출물 템플릿 구현	표준 산출물 템플릿 작성	- Confluence에 필수 산출물에 대한 표준 템플릿 구현 - 표준 템플릿 선택/수정 기능	-
	FCR-09	산출물 이관	현행 운영 산출물 Confluence 이관	- Confluence 기반 산출물 관리 환경 전환에 따른 기존 운영 산출물 이관	-
권한 관리	FCR-10	권한관리	프로젝트 및 운영 산출물 권한 관리	- 프로젝트 및 운영 권한관리 - 산출물 권한 관리	-
감사 대응	FCR-11	승인 통제	주요 작업(TASK)에 대한 승인 절차 반영 및 변경 관리	- 요구사항 승인 절차 반영 - 테스트 결과에 대한 현업 승인절차 반영 및 통제 (미승인 시 이후 절차 진행 불가) - 승인절차 및 통제여부는 변경 가능하도록 관리 기능 구현	-
	FCR-12	요구사항	요구사항 및	- 요구사항 및 테스트 목록 관리 (승인 여부 등에	-

범위	ID	업무명	설명	상세 내용	비고
		및 테스트 관리	테스트 목록 관리	대한 Status 정보 보유)	

나) 통합 IT서비스관리체계 구축

범위	ID	업무명	설명	상세 내용	비고
운영관리	OPR-01	IT서비스 요청 관리	IT 서비스 요청 관리 프로세스 구현	<ul style="list-style-type: none"> - IT서비스 요청 관리 프로세스 수립 및 구현 - 사용권한신청(IP, VPN, 방화벽, SAP, DB/서버 등의 요청) 통합 화면 표준화 및 재구축, 프로그램 변경 및 데이터 변경 요청, 시스템 사용문의 화면 구축 - 사용자 입력 편의를 위한 방안 제시 및 구현 (입력 필드 최소화 및 essential/optional 구분 등) * 행보 및 현행 IT서비스 포털 수준의 UI 직관성 및 편의성 확보 필수 	-
	OPR-02	IT서비스 변경 관리	IT서비스 변경 관리 프로세스 구현	<ul style="list-style-type: none"> - 서비스 요청 유형별 표준 처리 프로세스 구현 	-
	OPR-03	IT서비스 릴리즈 관리	형상/배포환경 개선 및 CI/CD 이관	서비스 요청/처리 프로세스와 형상/배포관리 프로세스의 유기적 연동 및 CI/CD 이관 <ul style="list-style-type: none"> - 플랫폼 Product 부문 : 기존 13개 시스템의 Jenkins 배포 연동 자동화 환경 개선 (일부 수동 배포 소스 자동화 배포) 및 AWS Cloud 이관 - 이커머스 Product 부문 : 저장소 기준 26개 CI/CD 파이프라인의 AWS Cloud 이관 - 브랜드커머스 Product 부문 : 저장소 기준 100여개 CI/CD 파이프라인의 AWS Cloud 이관 	-
품질관리	OPR-04	운영품질 관리	운영품질 관리를 위한 지표 측정 기능	<ul style="list-style-type: none"> - 납기준수율 - 작업 공수 기준 담당자별 작업 할당 및 처리 현황 - 작업 난이도 기준 담당자별 작업 할당 및 처리 현황 - 현재 진행중인 작업 및 진행할 작업 비율 * 기타 운영품질 개선을 위한 관리 지표 제시 	-
	OPR-05	Dashboard 구축	본부별 Dashboard 구축	<ul style="list-style-type: none"> - 요청 부서의 요구사항 처리 현황에 대한 실시간 모니터링 - 수행 부서의 처리 진행 현황에 대한 실시간 모니터링 - 표준 대시보드 구축 (개발, 운영, 과제 등) 	-
장애관리	OPR-6	장애관리	장애관리	- JIRA를 통해 장애 등록, 처리 및 대책 보고까지의	-

범위	ID	업무명	설명	상세 내용	비고
			프로세스 처리 및 관리기능	프로세스를 처리할 수 있도록 구성 - 장애 유형 및 등급, 재발방지대책 목록 등의 데이터 추출이 가능하도록 구성	
편의기능	OPR-7	알림기능	다양한 방식을 통한 통지 기능	- 이메일, 팀즈 등을 통한 알림 기능 구성	-
	OPR-8	승인관리	모바일 승인 및 위임기능 구현	- 모바일 결재(승인) 기능 구현 - 결재 위임기능이 가능하도록 구현 (모바일, PC)	-
-감사대응 (운영관리)	OPR-9	직무분리	직무분리표에 따른 담당자 권한 배정	- 직무분리(개발/운영/배포) 담당자별 권한 배정 - 시스템별 직무분리 권한 반영	-
	OPR-10	프로그램 변경 통제	프로그램 변경 통제 기준 반영	- 프로그램 변경요청 및 승인, 테스트 승인, 릴리스 요청 및 승인 통제 필수 - 배포툴과 연계한 배포관리대장 생성 (서비스요청번호, 프로그램변경요청/승인시간, 배포요청/승인/처리시간 등)	-
	OPR-11	데이터 변경 통제	데이터 변경 통제 기준 반영	- 데이터 변경 요청 및 승인 통제 필수 - 데이터변경처리 톨과 연계한 데이터변경관리대장 생성 (서비스요청번호, 데이터변경요청/승인/처리시간 등)	-
	OPR-12	승인통제	프로세스 단계별 승인	- 개발 - 검증 - 이관(배포) 등 각 프로세스 단계 관리자 승인 기능	-

3. 프로젝트 관리 및 지원 요구사항

범위	ID	업무명	설명	상세 내용	비고
프로젝트 관리	PMR-01	범위관리	단계별 범위 수립 및 점진적 상세화	- 작업 범위 명세 (WBS 작성) - 수립된 작업 범위에 대한 검증 및 점진적 상세화	-
	PMR-02	일정관리	진척률 관리	- 단계별 세부 활동에 대한 추진일정 수립 및 진척관리 수행	-
	PMR-03	자원관리	인력투입 계획 수립 및 관리	- 수행 조직 및 세부 업무 분장 내역, 단계별 인력 투입 계획 수립	-
	PMR-04	위험관리	위험식별 및 관리	- 예상 위험을 식별하고, 이에 대한 관리 방안을 제시하여야 하며, 발생한 이슈에 대해서는 구체적 대응 절차 등 마련	-
	PMR-05	의사소통	의사소통 관리	- 프로젝트 관련 이해관계자 간 원활한 의사소통 (착수보고, 주간보고, 오픈점검보고, 종료보고)	-
	PMR-06	보안관리	투입인원 보안	- 프로젝트 진행 외부 인력은 당사 보안정책을 준수	-

범위	ID	업무명	설명	상세 내용	비고
			관리	<p>하여야 함.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 본 사업과 관련하여 취득한 업무내용에 대하여 제 3자 누설을 금지하며, 당사 보안사항을 철저히 준수하여야 함 (정보비공개 동의서 제출) 	
프로젝트 지원	PSR-01	기술이전	운영인력 인수인계	<ul style="list-style-type: none"> - 시스템의 운영, 감시 및 보안, 비상복구 방법 등 시스템 구성방법 및 대처 방법, 기타 운영에 관한 사항 등 시스템 운영 직원의 자체 유지관리 능력 배양을 위한 기술이전 수행 	-
	PSR-02	변화관리	사용자/운영자 교육	<ul style="list-style-type: none"> - 교육훈련 범위, 내용, 교육대상, 방법, 일정, 장소 등을 구체적으로 계획하고 이행하여야 함 - 대상자별(JIRA/Confluence 관리자, 프로젝트팀, 운영팀, 현업 대상) 교육 일정 및 매뉴얼 제공 - 새로운 업무 환경 적용을 위해 다양한 교육 과정을 구성하여 단순한 사용법 교육이 아니라 필요성에 대한 중요성 인식 및 개인의 마인드 고취 	-
	PSR-03	안정화 지원 및 유지보수	사업기간 내 안정화 기간의 운영 지원 방안	<ul style="list-style-type: none"> - 프로젝트 기간 내 안정화 지원방안을 구체적으로 제시하고 이행하여야 함 - 프로젝트 종료 후 시스템의 지속적인 발전 및 안정성 유지를 위한 세부 유지보수 계획 수립 및 이행 	-

4. 인터페이스 요구사항

구분	ID	업무명	설명	상세 내용	비고
인터 페이스	SIR-01	Teams 연계	전사표준 메신저 연동	<ul style="list-style-type: none"> - 이슈 등록 및 상태 변경 시 담당자 Teams로 메시지 전달 및 처리 	-
	SIR-02	PMS 연계	DevOps 시스템 연동	<ul style="list-style-type: none"> - 기존 산출물의 Confluence 이관이 어려울 경우, PMS 연동 	-

5. 테스트 요구사항

구분	ID	업무명	설명	상세 내용	비고
테스트	TER-01	기능테스트	구현 기능 품질 검증	<ul style="list-style-type: none"> - 프로젝트 특성을 고려한 효과적 테스트 계획 수립 및 이행 (수행사 주도) 	-
	TER-02	비기능 테스트	성능 및 보안 품질 검증	<ul style="list-style-type: none"> - 성능 및 보안 문제점에 대한 점검 및 개선 	-

6 보안/인프라 요구사항

구분	ID	업무명	설명	상세 내용	비고
보안	SER-01	보안 설계	보안을 고려한 설계 및 구현	<ul style="list-style-type: none"> - 당사 개발보안요건을 바탕으로 한 보안설계 점검 필요 - 임직원 정보 외 고객정보 저장 및 전송 금지 - 협력사원의 개인정보(휴대폰번호 등)의 경우, DBMS 컬럼명 변경 및 UI상 표현을 다르게 하여 관리 - 로그 적재 (로그인 시 IP 일시, 로그인 ID 등) 	-
	SER-02	사용자 계정 연동	조직정보와 연계한 사용자 인증체계	<ul style="list-style-type: none"> - 관리 편의성 및 보안성을 고려한 인증체계 구현 (그룹웨어 사번 연동을 통한 싱글사인로그인 등) 	-
	SER-03	권한관리	운영조직 및 외주/프로젝트 조직의 권한관리 방안제시	<ul style="list-style-type: none"> - 팀별, 프로젝트별, 시스템별 다양한 유형의 jira project가 운영될 수 있는 권한관리체계 구현 (* 현행 사용자 권한 관리 현황 분석) 	-
인프라	INF-01	AWS 아키텍처 구성	가용성 및 확장성을 고려한 최적 아키텍처 제안	<ul style="list-style-type: none"> - 가용성 및 확장성, RPO/RTO를 고려한 최적의 아키텍처 제안 - 클라우드 서비스 및 리소스 선정에 대한 근거 제시 - 클라우드 서비스 설계 및 구성 (어플리케이션 및 클라우드서비스 영역까지 포함) 	-
	INF-02	AW Cloud 구성 및 이관	Cloud를 구축하고, 기존 Datacenter버전 및 Server버전을 Cloud로 이관	<p>AWS Cloud 구축 및 이관(기존 프로세스, 데이터, 권한 정보 등 마이그레이션)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 플랫폼Product 부문 : 구축된 Jira를 AWS Cloud로 이관하고, Jenkins 구축(CICD) - 이커머스Product 부문 : IDC에 구축된 아틀라시안 제품군을 AWS Cloud로 이관 - 홈쇼핑IT/브랜드product 부문 : IDC에 구축된 아틀라시안 제품군을 AWS Cloud로 이관 	-

7. 제약사항

구분	ID	업무명	설명	상세 내용	비고
제약 사항	CON-01	개발 및 운영 환경	라이선스 통합	<ul style="list-style-type: none"> - 신규 데이터센터 라이선스 적용 및 뉴테크본부 내 산재한 라이선스 통합 * 라이선스 적용 기준 : jira (2000user, DataCenter), Confluence (2000user, DataCenter), Bamboo (1000user, DataCenter), Bitbucket (1000user, Server) 	-
	CON-02	산출물 관리 체계	개발/운영 산출물 통합	<ul style="list-style-type: none"> - 개발 프로젝트 산출물과 운영 산출물 현행화 방안 수립 및 이행 	-

구분	ID	업무명	설명	상세 내용	비고
			관리 방안	- 개발 산출물에 대한 정규화 및 문서관리의 Confluence 연계	
	CON-03	전사 QA 검토	QA 점검 지원 및 시정조치	- 당사 개발 프로세스를 준수하고, 기술전략팀의 QA 가이드 및 점검 활동을 적극 지원하여야 하며, 발견된 문제점을 조치하여야 함	-
	CON-04	보안 및 인프라 검토	보안 및 인프라 점검 지원 및 시정조치	- 당사 보안센터, IT인프라팀의 보안 및 인프라 가이드 및 점검 활동을 적극 지원하고, 발견된 문제점을 조치하여야 함	-