

게임서비스

제1장 총칙

제1조 (목적)

이 약관은 주식회사 엔씨소프트(이하 “회사”)가 제공하는 게임 및 이에 부수된 제반 서비스의 이용과 관련하여 회사와 회원 간의 권리, 의무 및 책임사항, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

① 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. “회사”라 함은 온라인 또는 모바일 기기를 통하여 서비스를 제공하는 사업자를 의미합니다.
 2. “회원”이란 이 약관에 따라 이용계약을 체결하고, 회사가 제공하는 서비스를 이용하는 자를 의미합니다.
 3. “게임서비스”라 함은 회사가 회원에게 제공하는 게임 및 이에 부수된 제반 서비스를 의미합니다.
 4. “모바일 기기”란 콘텐츠를 다운로드 받거나 설치하여 사용할 수 있는 기기로서, 휴대폰, 스마트폰, 휴대정보단말기(PDA), 태블릿 등을 의미합니다.
 5. “모바일 게임서비스”란 회사가 회원에게 모바일 기기를 통하여 제공하는 게임 및 이에 부수된 제반 서비스를 의미합니다.
 6. “콘텐츠”란 회사가 게임서비스와 관련하여 디지털 방식으로 제공한 유료 또는 무료의 내용물 일체(게임 및 네트워크 서비스, 애플리케이션, 게임 머니, 게임 아이템, 기타 관련 정보 등)를 의미합니다.
 7. “게임세계”라 함은 게임서비스를 통해 다종의 회원이 일정한 규칙(이하 “게임규칙”)에 따라 오락을 하거나 오락에 부수하여 여가선용, 친목도모, 정보매개 등을 할 수 있도록 게임성을 구현한 가변적인 가상세계를 의미합니다.
 8. “계정(ID)”이라 함은 회원의 식별과 게임서비스 이용을 위하여 회원이 선정하고 회사가 부여하는 문자, 숫자 또는 특수문자의 조합을 의미합니다.
 9. “계정정보”란 회원의 계정, 비밀번호, 성명 등 회원이 회사에 제공한 일반정보, 기기정보, 게임이용정보 (캐릭터 정보, 아이템, 레벨 등), 이용요금 결제 정보 등을 통칭합니다.
 10. “캐릭터”라 함은 회원이 게임서비스의 이용을 위하여 게임세계 내에서 회사가 제공하는 방식에 따라 선정하고 존중하는 게임데이터를 의미합니다.
 11. “비밀번호”라 함은 회원이 부여받은 계정과 일치되는 회원임을 확인하고 회원의 정보 및 권익보호를 위해 회원 자신이 선정하여 비밀로 관리하는 문자, 숫자 또는 특수문자의 조합을 의미합니다.
 12. “게시물”이라 함은 회원이 서비스를 이용함에 있어 회원이 게시한 문자, 문서, 그림, 음성, 영상 또는 이들의 조합으로 이루어진 모든 정보를 말합니다.
 13. “코인”이라 함은 게임서비스를 이용 또는 구매하기 위해 사용되는 가상의 결제수단을 의미합니다.
 14. “충전”이라 함은 회원이 회사에 대금을 지급하고 코인을 구입하는 것을 의미합니다.
 15. “무료 코인”이라 함은 충전 외의 방법으로 보유하게 된 코인을 의미하며, 다른 회원에게 선물 받은 선물 코인, 코인 충전 시 추가로 지급되는 보너스 코인 등이 이에 해당합니다. 무료 코인은 환불되지 않습니다.
 16. “포인트”라 함은 게임서비스를 이용 또는 구매하기 위해 사용되는 가상의 데이터로서 회사가 임의로 책정하고 무료로 지급하는 일체의 재산적 가치가 없는 것을 말합니다.
 17. “자동결제”라 함은 일정 주기마다 회원이 지정한 결제수단으로 코인을 자동으로 충전하거나, 회원이 보유한 코인으로 유료서비스(코인 제외)를 자동으로 구매하는 결제방식을 의미합니다.
- ② 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 제1항에서 정하는 것을 제외하고는 관련 법령 및 서비스별 정책에서 정하는 바에 의하며, 이에 정하지 아니한 것은 일반적인 상관례에 따릅니다.

제3조 (회사정보 등의 제공)

회사는 다음 각 호의 사항을 회원이 알아보기 쉽도록 게임서비스 내에 표시합니다. 다만, 제6호 내지 제8호의 사항은 회원이 연결화면을 통하여 볼 수 있도록 할 수 있습니다.

1. 상호 및 대표자의 성명
2.  전자우편주소
3.  전자우편주소
4. 사업자 등록번호

5. 통신판매업 신고번호
6. 개인정보처리방침
7. 서비스 이용약관
8. 「게임산업진흥에 관한 법률」 등 관련 법령에 따라 표시할 의무가 있는 확률형 아이템 관련 정보

제4조 (약관의 효력 및 변경)

- ① 회사는 이 약관의 내용을 회원이 알 수 있도록 게임서비스 내 또는 그 연결화면, 게임서비스 홈페이지(kr.plaync.com)에 게시합니다.
- ② 회사는 회원이 회사와 이 약관의 내용에 관하여 질의 및 응답을 할 수 있도록 조치를 취합니다.
- ③ 회사는 게임서비스를 이용하고자 하는 자(이하 "이용자"라 한다)가 약관의 내용을 쉽게 알 수 있도록 작성하고 약관에 동의하기에 앞서 약관에 정하여져 있는 내용 중 청약철회, 과오납금의 환급, 계약 해제·해지, 회사의 면책사항 및 회원에 대한 피해보상 등과 같은 중요한 내용을 회원이 쉽게 이해할 수 있도록 굵은 글씨 등으로 처리하거나 별도의 연결화면 또는 팝업화면 등을 제공하고 이용자의 동의를 얻도록 합니다.
- ④ 회사는 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」, 「약관의 규제에 관한 법률」, 「게임산업진흥에 관한 법률」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」, 「콘텐츠산업 진흥법」 등 관련 법령에 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.
- ⑤ 회사가 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정내용, 개정사유 등을 명시하여 최소한 그 적용일 7일 이전부터 적용일자 경과 후 상당한 기간이 경과할 때까지 게임서비스 내 또는 그 연결화면에 게시하여 회원에게 공지합니다. 다만, 변경된 내용이 회원에게 불리하거나 중대한 사항의 변경인 경우에는 그 적용일 30일 이전까지 본문과 같은 방법으로 공지하고 제34조 제1항의 방법으로 회원에게 통지합니다. 이 경우 개정 전 내용과 개정 후 내용을 명확하게 비교하여 회원이 알기 쉽도록 표시합니다.
- ⑥ 회사가 약관을 개정할 경우 개정약관 공지 후 개정약관의 적용에 대한 회원의 동의 여부를 확인합니다. 회사는 제5항의 공지 또는 통지를 할 경우 회원이 개정약관에 대해 동의 또는 거부 의사표시를 하지 않으면 동의한 것으로 볼 수 있다는 내용도 함께 공지 또는 통지를 하며, 회원이 이 약관 시행일까지 거부의 의사표시를 하지 않는다면 개정약관에 동의한 것으로 볼 수 있습니다.
- ⑦ 회원이 개정약관의 적용에 동의하지 않는 경우 회사 또는 회원은 게임서비스 이용계약을 해지할 수 있습니다.

제5조 (약관 외 준칙)

이 약관에서 정하지 아니한 사항과 이 약관의 해석에 관하여는 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」, 「약관의 규제에 관한 법률」, 「게임산업진흥에 관한 법률」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」, 「콘텐츠산업 진흥법」 등 관련 법령 또는 상관례에 따릅니다.

제6조 (운영정책)

- ① 약관을 적용하기 위하여 필요한 사항 규정, 회원의 권익 보호 및 게임세계 내 질서 유지를 위하여 회사는 약관에서 구체적 범위를 정하여 위임한 사항을 게임서비스 운영정책(이하 "운영정책"이라 합니다)으로 정할 수 있습니다.
- ② 회사는 운영정책의 내용을 회원이 알 수 있도록 게임서비스 내 또는 그 연결화면, 게임서비스 홈페이지(kr.plaync.com)에 게시합니다.
- ③ 운영정책을 개정하는 경우 제4조 제5항의 절차에 따릅니다. 다만, 운영정책 개정이 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 이 조 제2항의 방법으로 사전에 공지합니다.
 1. 약관에서 구체적으로 범위를 정하여 위임한 사항을 개정하는 경우
 2. 회원의 권리·의무와 관련 없는 사항을 개정하는 경우
 3. 운영정책의 내용이 약관에서 정한 내용과 근본적으로 다르지 않고 회원이 예측 가능한 범위 내에서 운영정책을 개정하는 경우

제2장 이용계약의 체결

제7조 (이용계약의 체결 및 적용)

- ① 회사가 제공하는 게임서비스를 이용하고자 하는 자는 회사가 게임 초기 화면이나 게임서비스 홈페이지(kr.plaync.com)에서 제공하는 이용신청서를 작성하는 방법으로 이용신청을 하여야 합니다.
- ② 이용자는 이용신청시 회사에서 요구하는 제반 정보를 제공하여야 합니다.
- ③ 이용자는 제1항의 이용신청 시 관련 법령에 따라 본인의 실제 정보를 기재하여야 합니다. 실명 또는 식별정보를 허위로 기재하거나 타인의 명의를 도용한 경우 이 약관에 의한 회원의 권리를 주장할 수 없고, 회사는 환급 없이 이용계약을 취소하거나 해지할 수 있습니다.
- ④ 회사는 회사정책 및 관련 법령에 따라 회원의 서비스 이용 범위, 이용시간 등에 차등을 둘 수 있습니다. 회사는 선택적 서비스의 제공이나 서비스 범위 조정을 위해 필요한 경우 추가 정보를 요청할 수 있습니다.
- ⑤ 청소년(만 19세 미만의 사람. 단, 만 19세가 되는 해의 1월 1일을 맞이한 사람은 제외)이 이용신청을 할 경우에는 법정대리인의 동의를 얻어야 하고, 구체적인 동의절차는 「게임산업진흥에 관한 법률」 및 시행령 등 관련 법령에 따라 회사가 제공하는 방법에 따르도록

합니다.

⑥ 회사는 회사가 이용자에게 요구하는 정보에 대해 이용자가 실제 정보를 정확히 기재하여 이용신청을 한 경우에 상당한 이유가 없는 한 이용신청을 승낙합니다.

⑦ 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 이용신청에 대해서는 승낙을 하지 않거나 사후에 승낙을 취소할 수 있습니다.

1. 제7조에 위반하여 이용신청을 하는 경우
 2. 청소년(제7조 제5항의 청소년과 같다)이 법정대리인의 동의를 얻지 아니하거나 동의를 얻었음을 확인할 수 없는 경우
 3. 최근 3개월 내 이용제한 기록이 있는 이용자가 이용신청을 하는 경우
 4. 제30조 제2항에 따라 계약이 해지된 이용자가 이용신청을 하는 경우
 5. 이미 10개 이상의 계정(ID)을 보유(이 약관 제30조 제3항에 따라 서비스가 제한된 계정을 포함함)한 이용자가 이용신청을 하는 경우
 6. 회사가 서비스를 제공하지 않은 국가에서 비정상적이거나 우회적인 방법을 통해 서비스를 이용하는 경우
 7. 「게임산업진흥에 관한 법률」, 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 및 관련 법령에서 금지하는 행위를 할 목적으로 신청 하는 경우
 8. 부정한 용도 또는 영리를 추구할 목적으로 게임서비스를 이용하고자 하는 경우
 9. 그 밖에 위 각 호에 준하는 사유로서 승낙이 부적절하다고 판단되는 경우
- ⑧ 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 그 사유가 해소될 때까지 승낙을 유보할 수 있습니다.
1. 회사의 설비에 여유가 없거나 기술적 장애가 있는 경우
 2. 서비스 상의 장애 또는 서비스 이용요금 결제수단의 장애가 발생한 경우
 3. 그 밖에 위 각 호에 준하는 사유로서 이용신청의 승낙이 곤란한 경우

제8조 (회원 계정(ID) 및 비밀번호)

- ① 회사는 회원에 대하여 회원의 정보 보호, 서비스 이용안내 등의 편의를 위해 회원이 선정한 일정한 문자, 숫자 또는 특수문자의 조합을 계정으로 부여합니다.
- ② 회사는 계정정보를 통하여 당해 회원의 서비스 이용가능 여부 등의 제반 회원 관리업무를 수행합니다.
- ③ 회원은 자신의 계정정보를 선택한 관리자로서의 주의 의무를 다하여 관리하여야 합니다. 회원이 본인의 계정정보를 소홀히 관리하거나 제3자에게 이용을 승낙함으로써 발생하는 손해에 대하여는 회원에게 책임이 있습니다.
- ④ 비밀번호의 관리책임은 회원에게 있으며, 회원이 원하는 경우에는 보안상의 이유 등으로 언제든지 변경이 가능합니다.
- ⑤ 회원은 정기적으로 비밀번호를 변경하여야 합니다.

제9조 (회원 정보의 제공 및 변경)

- ① 회원은 이 약관에 의하여 회사에 정보를 제공하여야 하는 경우에는 진실된 정보를 제공하여야 하며, 허위정보 제공으로 인해 발생한 불이익에 대해서는 보호받지 못합니다.
- ② 회원은 개인정보관리화면을 통하여 언제든지 자신의 개인정보를 열람하고 수정할 수 있습니다. 다만, 서비스 관리를 위해 필요한 일부 정보는 수정이 제한될 수 있습니다.
- ③ 회원은 회사에 제공한 회원 정보가 변경되었을 경우 온라인으로 수정을 하거나 기타 방법으로 회사에 대하여 그 변경사항을 알려야 합니다.
- ④ 제3항의 변경사항을 회사에 알리지 않아 발생한 불이익에 대하여 회사는 책임을 지지 않습니다.

제10조 (개인정보의 보호 및 사용)

- ① 회사는 관련 법령이 정하는 바에 따라 계정정보를 포함한 회원의 개인정보를 보호하기 위해 노력합니다. 회원 개인정보의 보호 및 사용에 대해서는 관련 법령 및 회사가 별도로 고지하는 개인정보처리방침이 적용됩니다.
- ② 서비스의 일부로 제공되는 개별 서비스를 제외한 것으로서 홈페이지 및 게임서비스별 웹사이트에서 단순히 링크된 제3자 제공의 서비스에 대하여는 회사의 개인정보처리방침이 적용되지 않습니다.
- ③ 회원은 게임 서비스 이용을 위하여 자신의 개인정보를 성실히 관리해야 하며 개인정보 변동 사항이 있을 경우 이를 변경해야 합니다. 회원의 개인정보변경이 지연되거나 누락되어 발생하는 손해는 회원의 책임으로 합니다. 회사는 회원의 귀책사유로 인하여 노출된 회원의 계정정보를 포함한 모든 정보에 대해서 일체의 책임을 지지 않습니다.

제3장 이용계약 당사자의 의무

제34조 (회사의 의무)

- ① 회사는 관련 법령, 이 약관에서 정하는 권리의 행사 및 의무의 이행을 신의에 따라 성실하게 준수합니다.

- ② 회사는 회원이 안전하게 서비스를 이용할 수 있도록 개인정보(신용정보 포함)보호를 위해 보안시스템을 갖추어야 하며 개인정보처리방침을 공시하고 준수합니다. 회사는 관련 법령에 의한 경우, 이 약관 및 개인정보처리방침에서 정한 경우를 제외하고는 회원의 개인정보가 제3자에게 공개 또는 제공되지 않도록 합니다.
- ③ 회사는 계속적이고 안정적인 서비스의 제공을 위하여 서비스 개선을 하던 중 설비에 장애가 생기거나 데이터 등이 멸실·훼손된 때에는 천재지변, 비상사태, 현재의 기술로는 해결이 불가능한 장애나 결함 등 부득이한 사유가 없는 한 지체 없이 이를 수리 또는 복구하도록 최선의 노력을 다합니다.

제12조 (회원의 의무)

① 회원은 회사에서 제공하는 서비스의 이용과 관련하여 다음 각 호에 해당하는 행위를 해서는 안 됩니다.

1. 이용신청 또는 회원 정보 변경 시 타인의 정보를 사용하거나 허위내용 기재
 2. 회사가 제공하지 않는 서비스나 비정상적인 방법을 통해 게임 데이터(계정, 캐릭터, 게임 아이템 등)를 유상으로 처분(양도, 매매 등) 또는 증여하거나 권리의 객체(담보제공, 대여 등)로 하는 행위
 3. 회사의 임직원, 운영자, 기타 관계자를 사칭하는 행위
 4. 회사가 게시한 정보의 변경
 5. 타인의 신용카드·유/무선 전화·은행 계좌 등을 도용하여 유료 콘텐츠를 구매하는 행위, 다른 회원의 ID 및 비밀번호를 부정사용하는 행위 등 타인의 정보(개인정보와 결제정보 포함) 도용
 6. 다른 회원의 개인정보를 무단으로 수집·저장·게시 또는 유포하는 행위
 7. 회사가 제공 또는 승인하지 아니한 컴퓨터 프로그램이나 기기 또는 장치를 제작, 배포, 이용, 광고하는 행위
 8. 법령에 의하여 전송 또는 게시가 금지된 정보(컴퓨터 프로그램)나 컴퓨터 소프트웨어·하드웨어 또는 전기통신장비의 정상적인 작동을 방해·파괴할 목적으로 고안된 바이러스·컴퓨터 코드·파일·프로그램 등을 고의로 전송·게시·유포 또는 사용하는 행위
 9. 회사로부터 특별한 권리를 부여 받지 않고 게임서비스를 변경하거나, 게임서비스에 다른 프로그램을 추가·삽입하거나, 서버를 해킹·역설계하거나, 소스 코드나 데이터를 유출·변경하거나, 별도의 서버를 구축하거나, 웹사이트의 일부분을 임의로 변경·도용하는 행위
 10. 서비스를 사행성이 있는 방법 또는 기타 불건전한 방법으로 이용하는 행위
 11. 회사의 동의 없이 게임서비스를 영리, 영업, 광고, 홍보, 정치활동, 선거운동 등 본래의 용도 이외의 용도로 이용하는 행위
 12. 회사의 서비스를 이용하여 얻은 정보를 무단으로 복제·유통·조장하거나 상업적으로 이용하는 행위, 알려지거나 알려지지 않은 버그를 악용하여 서비스를 이용하는 행위
 13. 타인을 기망하여 이득을 취하는 행위, 회사의 서비스 이용과 관련하여 타인에게 피해를 입히는 행위
 14. 회사나 타인의 지식재산권 또는 초상권을 침해하는 행위, 타인의 명예를 훼손하거나 손해를 가하는 행위
 15. 1호 내지 14호의 행위를 유도하거나 광고하는 행위
 16. 그 밖에 관련 법령에 위반되거나 선량한 풍속 기타 사회통념에 반하는 행위
- ② 회원은 이 약관의 규정, 이용안내 및 게임서비스와 관련하여 공지한 주의사항, 회사가 통지하는 사항 등을 확인하고 준수할 의무가 있습니다.
- ③ 회원의 계정 및 PC, 모바일 기기에 관한 관리 책임은 회원에게 있습니다. 회원의 계정 및 PC, 모바일 기기, 각종 인증수단의 관리 부실이나 타인에게 이용을 승낙함으로 인해 발생하는 손해에 대해서 회사는 책임을 지지 않습니다.
- ④ 회원은 부정한 결제가 이루어지지 아니하도록 결제 비밀번호 기능 등의 보안수단을 설정하고 관리하여야 합니다. 이에 대한 회원의 부주의로 인하여 발생하는 손해에 대해 회사는 책임지지 않습니다.
- ⑤ 회사는 제1항, 제2항 및 다음 각 호의 행위의 구체적인 내용을 운영정책에서 정할 수 있으며, 회원은 이를 따라야 합니다.
1. 회원의 계정명, 캐릭터명, 혈맹명, 길드명, 기타 게임 내에서 사용하는 명칭
 2. 채팅내용과 방법
 3. 게시판이용 및 서비스이용 방법
 4. 게임플레이방법에 대한 제한
 5. 기타 회원의 게임서비스 이용에 대한 본질적 권리를 침해하지 않는 범위 내에서 회사가 게임서비스 운영상 필요하다고 인정되는 사항

제4장 서비스 이용 및 이용제한

제13조 (서비스의 제공 및 중단 등)

- ① 회사는 제7조의 규정에 따라 이용계약이 완료된 회원에게 그 즉시 서비스를 이용할 수 있도록 합니다. 다만, 일부 서비스의 경우 회사의 필요에 따라 지정된 일자부터 서비스를 개시할 수 있습니다.
- ② 회사는 회원에게 게임서비스를 제공할 때 이 약관에 정하고 있는 서비스를 포함하여 기타 부가적인 서비스를 함께 제공할 수 있습니다.
- ③ 회사는 회원의 등급을 구분하고 이용시간, 이용횟수, 제공 서비스의 범위 등을 세분화하여 이용에 차등을 둘 수 있습니다. 임시회원(guest)의 경우 일부 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.

- ④ 회사는 게임서비스를 회사의 영업방침에 따라 정해진 시간 동안 제공합니다. 회사는 게임서비스 제공시간을 게임 초기화면이나 게임서비스 홈페이지(kr.plaync.com)에 적절한 방법으로 안내합니다.
- ⑤ 제4항에도 불구하고 회사는 다음 각 호의 경우에는 일정한 시간 동안 게임서비스를 제공하지 아니할 수 있으며, 해당 시간 동안 회사는 게임서비스를 제공할 의무가 없습니다.
1. 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검, 교체, 정기점검 또는 게임 내용이나 게임서비스의 수정을 위하여 필요한 경우
 2. 해킹 등의 전자적 침해사고, 통신사고, 회원들의 비정상적인 게임 이용행태, 미처 예상하지 못한 게임서비스의 불안정성에 대응하기 위하여 필요한 경우
 3. 관련 법령에서 특정 시간 또는 방법으로 게임서비스 제공을 금지하는 경우
 4. 천재지변, 비상사태, 정전, 서비스 설비의 장애 또는 서비스 이용의 폭주 등으로 정상적인 게임서비스 제공이 불가능할 경우
- ⑥ 회사는 제5항 제1호의 경우 일정 시간을 정하여 게임서비스를 중지할 수 있습니다. 이 경우 회사는 최소한 24시간 전에 그 사실을 회원에게 게임 초기 화면이나 게임서비스 홈페이지(kr.plaync.com)에 고지합니다.
- ⑦ 제5항 제2호의 경우, 회사는 사전 고지 없이 게임서비스를 일시 중지할 수 있습니다. 회사는 이러한 경우 그 사실을 게임 초기 화면이나 게임서비스 홈페이지(kr.plaync.com)에 사후 고지할 수 있습니다.
- ⑧ 회사는 회사가 제공하는 무료서비스 이용과 관련하여 회원에게 발생한 어떠한 손해에 대해서도 책임을 지지 않습니다. 다만, 회사의 고의 또는 중대한 과실로 인하여 발생한 손해의 경우는 제외합니다.
- ⑨ 회사는 회사가 제공하는 유료서비스 이용과 관련하여 회사의 귀책사유로 사전고지 없이 1일 4시간(누적시간) 이상 연속하여 서비스가 중지되거나 장애가 발생한 경우 기간제 유료서비스(정액 게임 이용권, 기간정량 게임 이용권 상품 등) 제정에 한하여 서비스 중지·장애시간의 3배에 해당하는 이용시간을 무료로 연장하고, 회원은 회사에 대하여 별도의 손해배상을 청구할 수 없습니다. 다만, 회사가 서버점검 등의 사유로 서비스 중지·장애를 사전에 고지하였으나 서비스 중지·장애시간이 10시간이 초과하는 경우에는, 그 초과된 시간만큼 이용시간을 무료로 연장하고, 회원은 회사에 대하여 별도의 손해배상을 청구할 수 없습니다.
- ⑩ 제5항 제3호 내지 제4호의 경우에 회사는 기술상·운영상 필요에 의해 게임서비스 전부를 중단할 수 있으며, 30일전에 홈페이지에 이를 공지하고 게임서비스의 제공을 중단할 수 있습니다. 사전에 통지할 수 없는 부득이한 사정이 있는 경우는 사후에 통지를 할 수 있습니다.
- ⑪ 영업양도·분할·합병 등에 따른 영업의 폐지, 게임제공의 계약만료, 당해 게임서비스의 현저한 수익 악화 등 경영상의 중대한 사유로 인해 게임서비스를 지속하기 어려운 경우 회사는 기술상·운영상 필요에 의해 서비스 전부를 중단할 수 있습니다. 이 경우 중단일자 30일 이전까지 중단일자·중단사유·보상조건 등을 게임 초기화면 또는 그 연결화면을 통해 공지하고 제34조 제1항의 방법으로 회원에게 통지합니다.
- ⑫ 회사가 제10항 및 제11항에 따라 게임서비스를 종료하는 경우 회원은 무료서비스 및 사용 기간이 남아 있지 않은 유료서비스·계속적 유료 이용계약·기간제 유료아이템에 대하여 손해배상을 청구할 수 없습니다. 사용 기간에 제한이 없는 유료아이템은 서비스 종료일까지를 해당 유료아이템의 사용 기간으로 봅니다.
- ⑬ 제11항의 경우 회사는 사용하지 않았거나 사용기간이 남아 있는 유료 아이템에 대해 「콘텐츠이용자 보호지침」에 따라 환급합니다.
- ⑭ 제10항 및 제11항의 경우 회사는 서비스 중단 이후 30일 이상의 기간을 정하여 그 기간 동안 제12항 및 제13항의 손해배상절차 또는 환급절차를 이행하기 위한 전담 창구 등 고객 대응 수단을 마련하여 운영합니다.
- ⑮ 다운로드하여 설치한 애플리케이션 또는 네트워크를 통해 이용하는 서비스의 경우에는 모바일 기기 또는 이동통신사의 특성에 맞도록 제공됩니다. 모바일 기기의 변경·번호 변경 또는 해외 로밍의 경우에는 콘텐츠의 전부 또는 일부의 이용이 불가능할 수 있으며, 이 경우 회사는 책임을 지지 않습니다.
- ⑯ 다운로드하여 설치한 애플리케이션 또는 네트워크를 통해 이용하는 서비스의 경우에는 백그라운드 작업이 진행될 수 있습니다. 이 경우 모바일 기기 또는 이동통신사의 특성에 따른 추가요금이 발생할 수 있으며 이와 관련하여 회사는 책임을 지지 않습니다.

제14조 (서비스의 변경)

- ① 회원은 회사가 제공하는 게임서비스를 이 약관, 운영정책 및 회사가 설정한 게임규칙에 따라 이용할 수 있습니다.
- ② 회사가 게임서비스를 통하여 회원에게 제공하는 게임세계는 회사가 창조한 가상세계로서 회사는 게임 내용의 제작, 변경, 유지, 보수에 관한 포괄적인 권한을 가집니다.
- ③ 회사는 현실 세계로부터 게임세계를 보호하고 게임세계의 질서와 게임성을 유지하기 위하여 필요한 조치를 취합니다.
- ④ 회사는 원활한 게임서비스 제공을 위해 운영상 또는 기술상의 필요에 따라 서비스를 변경할 수 있으며, 변경 전에 해당 내용을 게임서비스 내에 공지합니다. 다만, 버그·오류 등의 수정이나 긴급 업데이트 등 부득이하게 변경할 필요가 있는 경우, 중대한 변경에 해당하지 않는 경우, 서버기기결함, 긴급 보안문제 등 부득이한 사정이 있는 경우에는 사후에 공지할 수 있습니다.

제15조 (정보의 수집 등)

- ① 회사는 채팅, 게임 내 편지 등 게임서비스 내에서 회원간에 이루어지는 모든 통신 내용을 저장·보관할 수 있습니다. 이 정보는 회사만이 소유합니다. 회사는 회원간의 분쟁 조정, 민원 처리, 게임 질서의 유지 또는 게임 서비스 개선을 위한 경우에 한하여, 제3자는 법령에 따라 권한이 부여된 경우에 한하여 이 정보를 열람할 수 있습니다.

- ② 회사 또는 제3자가 제1항에 따라 채팅 정보를 열람할 경우 회사는 관련 법령에 따라 열람의 사유 및 범위를 해당 회원에게 고지합니다.
- ③ 회사는 서비스의 원활하고 안정적인 운영 및 서비스 품질의 개선을 위하여 회원 PC 등 단말기 설정 및 사양 정보, 실행중인 프로그램 정보, 회원의 모바일 기기 정보(설정, 사양, 운영체제, 버전 등)를 수집·활용할 수 있습니다.
- ④ 회사는 서비스 개선 및 회원 대상 서비스 소개 등을 위한 목적으로 회원에게 추가정보를 요청할 수 있습니다. 이 요청에 대해 회원은 승낙하거나 거절할 수 있으며, 회사가 이 요청을 할 경우에는 회원이 이 요청을 거절할 수 있다는 뜻을 함께 고지합니다.

제16조 (광고의 제공)

- ① 회사는 서비스의 운영과 관련하여 게임서비스 내에 광고를 게재할 수 있습니다. 또한 수신에 동의한 회원에 한하여 전자우편, 문자서비스(LMS/SMS), 푸시메시지(Push Notification) 등의 방법으로 광고성 정보를 전송할 수 있습니다. 이 경우 회원은 언제든지 수신을 거절할 수 있으며, 회사는 회원의 수신 거절 시 광고성 정보를 발송하지 아니합니다.
- ② 회사가 제공하는 서비스 중의 배너 또는 링크 등을 통해 타인이 제공하는 광고나 서비스에 연결될 수 있습니다.
- ③ 제2항에 따라 타인이 제공하는 광고나 서비스에 연결될 경우 해당 영역에서 제공하는 서비스는 회사의 서비스 영역이 아니므로 회사가 신뢰성, 안정성 등을 보장하지 않으며, 그로 인한 회원의 손해에 대하여도 회사는 책임을 지지 않습니다. 다만, 회사가 고의 또는 중과실로 손해의 발생을 용이하게 하거나 손해 방지를 위한 조치를 취하지 아니한 경우에는 그러하지 아니합니다.

제17조 (저작권 등의 귀속)

- ① 게임서비스 내 회사가 제작한 콘텐츠에 대한 저작권 기타 지식재산권은 회사의 소유이며, 회사는 회원에게 이를 게임서비스와 관련하여 회사가 정한 조건 아래에서 이용할 수 있는 권한만을 부여합니다.
- ② 회원은 회사가 제공하는 게임서비스를 이용함으로써 얻은 정보 중 회사 또는 제공업체에 지식재산권이 귀속된 정보를 회사 또는 제공업체의 사전승낙 없이 아래 각 호의 방법으로 이용하거나 제3자에게 이용하게 하여서는 안 됩니다.
 1. 복제, 전송, 출판, 배포, 방송 기타 방법에 의한 영리목적 이용
 2. 기타 이 약관 또는 회사의 정책으로 금지하는 목적을 위한 이용
- ③ 이 약관에 의한 게임서비스 이용계약이 종료될 경우 회원은 게임 클라이언트 등 제1항의 모든 콘텐츠를 즉시 삭제하거나 반환하여야 합니다.
- ④ 회원은 게임 내에서 보여지거나 게임서비스와 관련하여 회원 또는 다른 이용자가 게임 클라이언트 또는 게임서비스를 통해 업로드 또는 전송하는 대화 텍스트를 포함한 커뮤니케이션, 이미지, 사운드 및 모든 자료 및 정보(이하 "이용자 콘텐츠"라 합니다)에 대하여 회사가 다음과 같은 방법과 조건으로 이용하는 것을 허락합니다.
 1. 해당 이용자 콘텐츠를 이용, 편집 형식의 변경 및 기타 변형하는 것(공표, 복제, 공연, 전송, 배포, 방송, 2차적 저작물 작성 등 어떠한 형태로든 이용 가능하며, 이용기간과 지역에는 제한이 없음)
 2. 이용자 콘텐츠를 제작한 이용자의 사전 동의 없이 거래를 목적으로 이용자 콘텐츠를 판매, 대여, 양도하지 않음
- ⑤ 게임 내에서 보이지 않고 게임서비스와 일체화되지 않은 회원의 이용자 콘텐츠(예컨대, 일반게시판 등에서의 게시물)에 대하여 회사는 회원의 명시적인 동의 없이 이를 이용하지 않으며, 회원은 언제든지 이러한 이용자 콘텐츠를 삭제할 수 있습니다.
- ⑥ 회사는 회원이 게시하거나 등록하는 게임서비스 내의 게시물 및 게시 내용이 제12조에서 규정하는 금지행위에 해당한다고 판단하는 경우, 사전통지 없이 이를 삭제하거나 이동 또는 등록을 거부할 수 있습니다.
- ⑦ 회사가 운영하는 게시판 등에 게시된 정보로 인하여 법률상 이익이 침해된 회원은 회사에 해당 정보의 삭제 또는 반박 내용의 게재를 요청할 수 있습니다. 이 경우 회사는 신속하게 필요한 조치를 취하고 이를 신청인에게 통지합니다.
- ⑧ 이 조는 회사가 게임서비스를 운영하는 동안 유효하며, 회원 탈퇴 후에도 지속적으로 적용됩니다.

제18조 (이용상품)

- ① 회사는 회원이 별도 비용지급 없이 이용할 수 있는 게임서비스(이하 "무료서비스"라 한다)와 회사가 미리 책정한 요금을 지불하고 이용하는 게임서비스(이하 "유료서비스"라 한다)를 제공할 수 있으며, 회원은 게임서비스를 선택하여 이용할 수 있습니다.
- ② 게임서비스의 이용에 대한 대금 지급방법은 회사가 미리 정한 방법을 통하여 할 수 있습니다.
- ③ 유료서비스 이용을 신청한 회원은 회사가 정한 방법에 따라 대금을 성실히 납부하여야 합니다.
- ④ 회원이 구매한 유료서비스(코인 제외)의 사용 기간은 구매일로부터 1년입니다. 다만, 유료서비스 구매 시 별도로 사용 기간을 정한 경우 그에 따르며, 제13조 제11항에 따라 서비스 중단이 이루어지는 경우 기간의 정함이 없는 유료 콘텐츠의 이용기간은 서비스 중단 공지 시 공지된 서비스의 중단일자까지로 합니다.
- ⑤ 회원이 유료서비스 구매 시 자동결제 방식을 선택하였지만 사전 고지된 자동결제일에 정상 결제가 이루어지지 않는 경우 또는 자동결제 대상 유료서비스가 종료되거나 변경되는 경우 회사는 자동결제 계약을 해지할 수 있습니다. 다만, 자동결제 대상 유료서비스가 종료되거나 변경되어 자동결제 계약이 해지되는 경우 회사는 자동결제 계약 해지 사실 및 그 이유를 회원에게 사전 고지하여야 합니다.

제19조 (코인)

- ① 회원이 충전한 코인과 제3자로부터 선물 받은 코인의 사용 기간은 충전한 날 또는 선물 받은 날로부터 5년입니다.
- ② 제3자로부터 선물 받은 코인을 제외한 무료 코인의 사용 기간은 3개월입니다. 다만, 무료 코인 지급 시 별도로 사용기간을 정한 경우 그에 따릅니다.
- ③ 여러 종류의 코인을 보유한 회원이 일부 코인을 사용하였을 경우의 코인 차감 순서, 코인 사용방법 등에 대하여는 회사가 게임서비스 홈페이지 또는 코인 충전 안내 페이지 등에서 별도로 고지하는 바에 따릅니다.
- ④ 회사는 결제업체(이동통신사, 신용카드사 등) 및 회사의 정책에 따라 회원의 코인 충전·보유·이용 한도를 설정할 수 있습니다. 또한 회사는 회원의 코인을 보호하기 위해 회원에게 추가 인증을 요구할 수 있습니다.
- ⑤ 회사는 다음의 각 호에 해당하는 경우 회원의 코인 충전 신청에 대해 승낙하지 않거나, 사후에 승낙을 취소할 수 있습니다.
 1. 결제한 요금을 납부하지 않거나, 납부자 확인이 불가능한 경우
 2. 타인의 결제 정보를 도용한 경우
 3. 미성년자의 충전 신청에 대해 법정 대리인이 동의하지 않은 경우
 4. 그 밖에 1호 내지 3호에 준하는 사유로서 승낙이 부적절하다고 판단되는 경우

제20조 (포인트)

- ① 회사는 서비스의 효율적 운영을 위하여 회원에게 포인트를 지급할 수 있으며, 회사의 정책에 따라 PLAYNC 고객 등급을 설정하여 포인트 이용에 차등을 둘 수 있습니다. 또, 회사가 설정한 기간의 만료, 회원탈퇴, 계정제재 등의 사유가 발생할 경우 포인트가 소멸하거나 PLAYNC 고객 등급이 조정될 수 있습니다. 회사는 게임서비스 홈페이지를 통해 포인트의 지급, 이용, 소멸 및 PLAYNC 고객 등급의 조정 등과 관련된 자세한 내용을 별도로 고지합니다.
- ② 포인트의 적립에 오류가 있을 경우 회원은 상당기간 내에 정정 신청을 할 수 있으며, 회사는 확인절차를 거친 후 결과에 대하여 고지하고 필요한 경우 포인트에 정정 조치를 취할 수 있습니다.
- ③ 회사는 경영상, 기술상 이유로 사전고지 후 포인트 서비스를 종료할 수 있으며, 회사는 사전고지를 최소한 1개월 전에 하여야 합니다. 이 경우 사전에 고지한 서비스 종료일까지 사용되지 않은 기적립된 포인트는 소멸됩니다.

제21조 (회원에게 대한 서비스 이용제한)

- ① 회사는 다음 각 호의 구분에 따라 회원의 게임서비스 이용을 제한할 수 있습니다. 이용제한이 이루어지는 구체적인 회원의 의무위반 사유는 제23조에 따라 개별 게임의 운영정책에서 정하기로 합니다.
 1. 캐릭터 일부 권한 제한 : 일정기간 회원 캐릭터의 채팅 등 일정 권한을 제한
 2. 캐릭터 이용제한 : 일정기간 또는 영구히 회원 캐릭터의 이용을 제한
 3. 계정 일부 권한 제한 : 일정기간 또는 영구히 게시판 글쓰기 등 회원 계정의 일정 권한을 제한
 4. 계정 이용제한 : 일정기간 또는 영구히 회원 계정의 이용을 제한
 5. 회원 이용제한 : 일정기간 또는 영구히 회원의 게임서비스 이용을 제한
- ② 회사의 이용제한이 정당한 경우에 회사는 이용제한으로 인하여 회원이 입은 손해를 배상하지 않습니다.
- ③ 회원의 계정(ID)을 다른 사람이 이용하여 약관 또는 운영정책을 위반한 경우에도 회원 본인의 게임서비스 이용이 제1항의 기준에 따라 제한될 수 있습니다.
- ④ 회사는 서비스 개선과 회원 정보 보호를 위하여 운영정책에서 별도로 고지하는 일정 기간 이상 게임을 이용하지 않은 계정의 캐릭터 등 게임 정보를 삭제할 수 있습니다. 다만, 회사는 게임 정보 삭제 30일 전 회원에게 그 사실을 고지하여야 합니다.

제22조 (잠정조치로서의 이용제한)

- ① 회사는 다음 각 호에 해당하는 문제에 대한 조사가 완료될 때까지 회원의 계정을 정지할 수 있습니다.
 1. 계정이 해킹 또는 도용당하였다는 정당한 신고가 접수된 경우
 2. 불법프로그램 사용자, 작업장 등 위법행위자로 합리적으로 의심되는 경우
 3. 그 밖에 위 각 호에 준하는 사유로 계정의 잠정조치가 필요한 경우
- ② 제1항의 경우 회사는 조사가 완료된 후 게임서비스 이용 기간에 비례하여 일정액을 지급하여 이용하는 회원에게 정지된 기간만큼 회원의 게임서비스 이용기간을 연장합니다. 다만, 제1항에 의한 위법행위자로 판명된 경우에는 그러하지 아니합니다.

제23조 (이용제한 조치의 사유와 절차)

- ① 회사는 위법행위의 내용, 정도, 횟수, 결과 등 제반 사정을 고려하여 이용제한이 이루어지는 구체적인 사유 및 절차를 운영정책으로 정합니다.
- ② 회사는 제21조 제1항에서 정한 이용제한 조치를 하는 경우에는 다음 각 호의 사항을 회원에게 사전 통지합니다. 다만, 긴급히 조치할 필요가 있는 경우에는 사후에 통지할 수 있습니다.
 1. 이용제한 조치의 사유

2. 이용제한 조치의 유형 및 기간
3. 이용제한 조치에 대한 이의신청 방법

제24조 (이용제한 조치에 대한 이의신청 절차)

- ① 회원이 회사의 이용제한 조치에 불복하고자 할 때에는 해당 조치의 통지를 받은 날부터 15 일 이내에 불복 이유를 기재한 이의 신청서를 서면, 전자우편 또는 이에 준하는 방법으로 회사에 제출하여야 합니다.
- ② 회사는 제1항의 이의신청서를 접수한 날부터 15일 이내에 불복 이유에 대하여 서면, 전자우편, 전화, 게임 내 상담 또는 이에 준하는 방법으로 답변합니다. 다만, 회사는 이 기간 내에 답변이 어려운 경우에는 그 사유와 처리일정을 통지합니다.
- ③ 회사는 회원의 불복 이유가 타당한 경우에는 그에 따른 조치를 취합니다.

제25조 (컴퓨터 프로그램의 설치)

- ① 회사는 서비스 제공을 위하여 필요한 경우 회원에게 회사가 제공하는 컴퓨터 프로그램의 설치를 요청할 수 있습니다. 회사는 회원이 해당 프로그램을 설치하기 전까지 「전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률」 제21조 제1항 제7호에 따른 절차를 거치도록 합니다. 다만, 회원이 ActiveX 프로그램을 자동으로 설치하도록 브라우저 옵션을 설정한 경우 회사는 회원이 ActiveX 프로그램 설치에 동의한 것으로 간주하고 별도 의사 확인 없이 해당 프로그램을 설치할 수 있습니다.
- ② 회사가 제1항에서 고지한 내용을 크게 변경하지 않는 범위 내에서 프로그램을 패치하거나 업데이트할 경우 중요사항 고지 및 동의를 생략할 수 있습니다.
- ③ 회사는 컴퓨터 프로그램의 설치 또는 업데이트 시 데이터의 원활한 전송을 위하여 회원들 간에 데이터를 중계 전송하는 기술을 사용할 수 있습니다. 회원은 PC 자원(스토리지, 네트워크 장비 등)을 통하여 데이터를 다른 회원에게 중계 전송하거나 자신이 중계 전송 받는 것에 대해 동의합니다.

제5장 청약철회, 계약 해제·해지

제26조 (모바일 게임 대금결제)

- ① 콘텐츠에 대한 구매 대금의 부과와 납부는 원칙적으로 이동통신사나 오픈마켓 사업자 등이 정하는 정책이나 방법에 따릅니다. 또한 각 결제수단별 한도가 회사, 이동통신사나 오픈마켓 사업자가 정하는 정책 또는 정부의 방침에 따라 부여되거나 조정될 수 있습니다.
- ② 콘텐츠의 구매대금을 외화로 결제하는 경우에는 환율·수수료 등으로 인하여 실제 청구금액이 서비스의 상점 등에서 표시된 가격과 달라질 수 있습니다.

제27조 (청약철회 등)

- ① 회사와 유료서비스 이용에 관한 계약을 체결한 회원은 구매계약일과 유료게임서비스 이용가능일 중 늦은 날부터 7일 이내에 별도의 수수료·위약금 등의 부담 없이 청약철회를 할 수 있습니다.
- ② 회원은 다음 각 호에 해당하는 경우에는 회사의 의사에 반하여 제1항에 따른 청약철회를 할 수 없습니다.
 1. 회원에게 책임이 있는 사유로 재화 등이 멸실되거나 훼손된 경우
 2. 회원이 재화를 사용 또는 일부 소비한 경우
 - 가. 구매 즉시 사용되거나 적용되는 유료 콘텐츠
 - 나. 부가적인 혜택이 제공되는 콘텐츠 또는 묶음형 판매 콘텐츠에서 추가혜택이 사용되거나 일부가 사용된 콘텐츠
 - 다. 개봉행위를 사용으로 볼 수 있거나 개봉 시 효용이 결정되는 콘텐츠의 개봉행위가 있는 경우
 3. 콘텐츠의 제공이 개시된 경우. 다만, 가분적 콘텐츠로 구성된 계약의 경우 제공이 개시되지 아니한 부분은 그러하지 아니합니다.
- ③ 회사는 제2항 제2호 내지 제3호의 규정에 따라 청약철회 등이 불가능한 재화 등의 경우에는 그 사실을 재화 등의 포장이나 그밖에 회원이 쉽게 알 수 있는 곳에 명확하게 적시하거나 시험 사용 상품을 제공하는 등의 방법으로 청약철회 등의 권리 행사가 방해받지 아니하도록 조치하여야 합니다. 다만, 제2항 제3호에 따라 회원이 청약철회 등을 할 수 없는 경우에는 청약철회 등이 불가능하다는 사실의 표시와 함께 시험사용상품을 제공하는 등의 방법으로 청약철회 등의 권리 행사가 방해받지 아니하도록 합니다.
- 만약 회사가 이러한 조치를 하지 아니한 경우에는 제2항 제2호 내지 제3호의 청약철회 제한사유에도 불구하고 회원은 청약철회를 할 수 있습니다.
- ④ 회원은 제1항 내지 제3항의 규정에도 불구하고 유료서비스의 내용이 표시·광고 내용과 다르거나 계약내용과 다르게 이행된 경우에는 구매일 또는 유료서비스 이용가능일로부터 3월 이내, 그 사실을 안 날 또는 알 수 있었던 날부터 30일 이내에 청약철회를 할 수 있습니다.
- ⑤ 회원은 구두 또는 서면(전자문서 포함)으로 청약철회를 할 수 있습니다.
- ⑥ 모바일게임 관련 회원이 청약철회를 할 경우 회사는 플랫폼사업자 또는 오픈마켓 사업자를 통해 구매내역을 확인합니다. 또한 회사는 청약철회 사유를 확인하기 위해 회원에게서 제공받은 정보를 통해 회원에게 연락할 수 있으며, 추가적인 증빙을 요구할 수 있습니다.

- ⑦ 미성년자인 회원이 결제가 필요한 유료 게임서비스 계약을 체결하는 경우, 회사는 법정대리인의 동의가 없으면 미성년자 본인 또는 법정대리인이 그 계약을 취소할 수 있다는 내용을 고지하며, 미성년자가 법정대리인의 동의 없이 계약을 체결한 때에는 미성년자 본인 또는 법정대리인은 회사에 그 계약을 취소할 수 있습니다. 다만, 미성년자가 법정대리인이 범위를 정하여 처분을 허락한 재산으로 유료 게임서비스계약을 체결한 경우 또는 미성년자가 속임수으로써 자기를 성년자로 믿게 하거나 법정대리인의 동의가 있는 것으로 믿게 한 경우에는 취소할 수 없습니다.
- ⑧ 게임서비스이용계약의 당사자가 미성년자인지 여부는 결제가 진행된 기기, 결제 실행자 정보, 결제 수단 명의자 등을 근거로 판단합니다. 또한 회사는 정당한 취소인지를 확인하기 위해 미성년자 및 법정대리인임을 증명할 수 있는 서류의 제출을 요청할 수 있습니다.

제28조 (과오납금의 환급)

- ① 회사는 과오납금이 발생한 경우 이용대금의 결제와 동일한 방법으로 과오납금 전액을 환불하여야 합니다. 다만, 동일한 방법으로 환불이 불가능할 때는 이를 사전에 고지합니다.
- ② 회사의 책임 있는 사유로 과오납금이 발생한 경우 회사는 계약비용, 수수료 등에 관계없이 과오납금 전액을 환불합니다. 다만, 회원의 책임 있는 사유로 과오납금이 발생한 경우, 회사가 과오납금을 환불하는 데 소요되는 비용은 합리적인 범위 내에서 회원이 부담하여야 합니다.
- ③ 회사는 회원이 주장하는 과오납금에 대해 환불을 거부할 경우에 정당하게 이용대금이 부과되었음을 입증할 책임을 집니다.
- ④ 모바일게임의 경우 환급은 서비스를 이용하고 있는 모바일 기기의 운영체제 종류에 따라 각 오픈마켓 사업자 또는 회사의 환급정책에 따라 진행됩니다.
- ⑤ 회사는 과오납금의 환급을 처리하기 위해 회원에게서 제공받은 정보를 통해 회원에게 연락할 수 있으며, 필요한 정보의 제공을 요청할 수 있습니다.
- ⑥ 회사는 과오금의 환불절차를 「콘텐츠이용자 보호지침」에 따라 처리합니다.

제29조 (회원의 해제 및 해지)

- ① 회원은 게임서비스 이용계약을 해지(이하 '회원탈퇴'라 한다)할 수 있습니다. 회원이 회원탈퇴를 신청한 경우 회사는 회원 본인 여부를 확인할 수 있으며, 해당 회원이 본인으로 확인되는 경우에 회원의 신청에 따른 조치를 취합니다. 회원탈퇴 시 개인정보처리와 관련해서는 회사의 개인정보처리방침에 따릅니다.
- ② 회원이 회원탈퇴를 원하는 경우에는 고객센터 및 서비스 내 회원탈퇴 절차를 통하여 회원탈퇴를 할 수 있습니다.

제30조 (회사의 해제 및 해지)

- ① 회사는 회원이 이 약관에서 정한 회원의 의무를 위반한 경우에는 회원에 대한 사전 통보 후 계약을 해지할 수 있습니다. 다만, 회원이 현행법 위반 및 고의 또는 중대한 과실로 회사에 손해를 입힌 경우에는 사전 통보 없이 이용계약을 해지할 수 있습니다.
- ② 회원이 보유한 3개 이상의 계정(ID)에 대해 제1항의 조치가 3회 이상 적용된 경우 회사는 회원 명의의 모든 계정(ID)에 대해 계약을 해지할 수 있습니다.
- ③ 회사는 회원 개인정보 보호 및 계정도용 방지를 위해 마지막 서비스 이용일로부터 1년이 경과한 계정(ID)의 개인정보를 파기하고 이용계약을 해지하거나, 해당 계정(ID)의 개인정보를 다른 이용자의 개인정보와 분리하여 별도로 저장·관리하고 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.
- ④ 제3항에 따른 서비스 제한 이후 2년이 경과할 때까지 회원이 서비스 이용 재개 신청을 하지 않을 경우 회사는 해당 계정(ID)에 대해 이용계약을 해지하고 관련 정보를 삭제할 수 있습니다.
- ⑤ 회사가 이용계약을 해지하는 경우 회사는 회원에게 서면, 전자우편 또는 이에 준하는 방법으로 다음 각 호의 사항을 회원에게 통보합니다.
1. 해지사유
 2. 해지일
- ⑥ 제1항 단서의 경우, 회원은 유료서비스의 사용권한을 상실하고 이로 인한 환불 및 손해배상을 청구할 수 없습니다.

제6장 손해배상 및 면책조항 등

제31조 (손해배상)

- ① 회사가 고의 또는 중과실로 회원에게 손해를 끼친 경우, 손해에 대하여 배상할 책임이 있습니다.
- ② 회사는 유료서비스의 결함 등에 의한 회원 피해보상의 기준·범위·방법 및 절차에 관한 사항을 「콘텐츠이용자 보호지침」에 따라 처리합니다. 다만, 유료서비스 구매 시 또는 이 약관에서 피해보상에 대해 별도로 정한 경우 그에 따릅니다.
- ③ 회원이 회사로부터 구매한 유료서비스가 회사의 귀책사유로 인하여 손실된 경우 회사는 이를 손실 이전의 상태로 원상복구하며, 원상복구가 불가능하거나 곤란한 경우 동종의 유사한 가치를 가진 유료서비스를 다시 제공합니다. 다만, 동종의 유사한

가치를 가진 유료서비스 제공이 불가능하거나 곤란한 경우 회사는 유료서비스 구매대금을 환불해야 합니다.

④ 회원이 이 약관을 위반하여 회사에 손해를 끼친 경우, 회원은 회사에 대하여 그 손해를 배상할 책임이 있습니다.

⑤ 회원이 제12조 제1항 제7호를 위반한 경우 제4항의 손해배상액은 회원이 구매한 게임 이용권 상품과 사용하지 않은 유료아이템 상품의 잔여 이용금액으로 합니다. 이 경우 회원은 해당 게임 이용권 상품과 유료아이템 상품의 사용권한을 상실하며, 회사는 회사의 손해배상 채권과 회원의 잔여 이용금액 환불채권을 상계할 수 있습니다.

제32조 (환불)

① 회원이 구매한 유료서비스 이용계약의 해지, 청약철회 등의 사유로 환불을 요청하는 경우에는 다음 각 호의 금액을 환급 받을 수 있습니다. 다만, 코인으로 대금을 지급한 경우 또는 제27조에 따른 청약철회의 경우 환불수수료를 공제하지 않습니다.

1. 코인: 환불 요청 시점의 잔액에서 환불수수료(잔액의 10% 또는 1,000원 중 큰 금액)를 뺀 금액

2. 정액 게임 이용권 상품(일정한 기간 동안 게임을 이용할 수 있는 상품. 30일 이용권 등): 상품가액에서 이용요금(일당 기준 이용요금 * 사용일수)과 환불수수료(상품가액의 10% 또는 1,000원 중 큰 금액)를 뺀 금액

3. 정량 게임 이용권 상품(일정한 시간 동안 게임을 이용할 수 있는 상품. 30시간 이용권 등): 상품가액에서 이용요금(분당 기준 이용요금 * 사용시간(단위: 분))과 환불수수료(3,000원)를 뺀 금액

4. 기간정량 게임 이용권 상품(일정한 기간 내에 일정한 시간 동안 게임을 이용할 수 있는 상품. 30일 300시간 이용권 등): 상품가액에서 이용요금((시간당 기준 이용요금 * 사용시간(단위: 시간)) 또는 (일당 기준 이용요금 * 사용일수) 중 큰 금액)과 환불수수료(상품가액의 10% 또는 1,000원 중 큰 금액)를 뺀 금액

5. 유료 게임 아이템: 청약철회가 가능한 금액 전액(청약철회가 제한되는 경우 환불 불가)

6. 부가서비스 상품(구매일 이후의 첫 정기점검 시 적용되는 상품. 서버이전권 등): 부가서비스가 적용되기 전까지는 전액(부가서비스 적용 이후 환불이 제한됨)

* 각 상품별 기준 이용요금 등 세부 환불 기준은 상품 구매 화면 또는 게임서비스 홈페이지에서 별도로 고지합니다.

② 제1항에서 환불기준을 정하지 않은 상품 또는 회사가 유료서비스 판매 시 제1항과 다른 환불 기준을 정하여 고지한 상품에 대해서는 회사가 별도로 고지하는 환불 기준이 적용됩니다.

③ 코인으로 구매한 유료서비스의 환불 시 환불금액은 코인으로 지급됩니다.

④ 제1항 제1호의 코인 환불 시 그 코인의 충전과 관련하여 추가 충전 이벤트 등을 통해 무료 제공된 보너스 코인이 남아 있다면 그 잔여 보너스 코인은 모두 소멸됩니다.

⑤ 회사는 회원이 제1항의 환불 의사 표시를 한 날로부터 3영업일 이내에 제1항에서 정한 금액을 환불하여야 합니다. 다만, 수납확인이 필요한 결제 수단(예: 휴대폰 결제 등)의 경우에는 수납확인일로부터 3영업일 이내에 이를 환불하도록 합니다.

제33조 (회사의 면책)

① 회사는 전시, 사변, 천재지변, 비상사태, 현재의 기술로는 해결이 불가능한 기술적 결함 기타 불가항력적 사유로 서비스를 제공할 수 없는 경우에는 책임이 면제됩니다.

② 회사는 회원의 귀책사유로 인한 게임서비스의 중지, 이용장애 및 계약해지에 대하여 책임이 면제됩니다.

③ 회사는 기간통신 사업자가 전기통신서비스를 중지하거나 정상적으로 제공하지 아니하여 회원에게 손해가 발생한 경우에 대해서 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임이 면제됩니다.

④ 회사는 사전에 공지된 게임서비스용 설비의 보수, 교체, 정기점검, 공사 등 부득이한 사유로 게임서비스가 중지되거나 장애가 발생한 경우에 대해서 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임이 면제됩니다.

⑤ 회사는 회원의 컴퓨터 환경으로 인하여 발생하는 제반 문제 또는 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 네트워크 환경으로 인하여 발생하는 문제에 대해서 책임이 면제됩니다.

⑥ 회사는 회원 또는 제3자가 게임서비스 내 또는 웹사이트 상에 게시 또는 전송한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등의 내용에 대해서는 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임이 면제됩니다.

⑦ 회사는 회원 상호간 또는 회원과 제3자간에 게임서비스를 매개로 발생한 분쟁에 대해 개입할 의무가 없으며 이로 인한 손해를 배상할 책임도 없습니다.

⑧ 회사가 제공하는 게임서비스 중 무료서비스의 경우에는 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 회사는 손해배상을 하지 않습니다.

⑨ 본 게임서비스 중 일부의 게임서비스는 다른 사업자가 제공하는 게임서비스를 통하여 제공될 수 있으며, 회사는 다른 사업자가 제공하는 게임서비스로 인하여 발생한 손해 등에 대해서는 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임이 면제됩니다.

⑩ 회사는 회원이 게임서비스를 이용하며 기대하는 캐릭터, 경험치, 아이템 등의 결과를 얻지 못하거나 상실한 것에 대하여 책임을 지지 않으며, 게임서비스에 대한 취사선택 또는 이용으로 발생하는 손해 등에 대해서 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임이

면제됩니다.

⑪ 회사는 회원의 게임상 사이버 자산(게임 머니), 등급/내공 손실에 대하여 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임이 면제됩니다.

- ⑫ 회사는 회원의 컴퓨터 오류에 의한 손해가 발생한 경우 또는 신상정보 및 전자우편주소를 부정확하게 기재하거나 미기재하여 손해가 발생한 경우에 대하여 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 책임이 면제됩니다.
- ⑬ 회사는 관련 법령, 정부 정책 등에 따라 게임서비스 또는 회원에 따라 게임서비스 이용시간 등을 제한할 수 있으며, 이러한 제한사항 및 제한에 따라 발생하는 게임서비스 이용 관련 제반 사항에 대해서는 책임이 면제됩니다.
- ⑭ 회사는 회원이 비밀번호 또는 인증수단을 소홀히 관리하거나 도용, 위조나 변조를 방지하기 위하여 충분한 주의를 기울이지 않아 발생하는 게임이용상의 손해 또는 제3자 결제에 대해 책임을 지지 않습니다. 다만, 회사의 고의 또는 중과실에 의한 경우에는 그러하지 아니합니다.
- ⑮ 회원이 모바일 기기의 변경, 모바일 기기의 번호 변경, 운영체제(OS) 버전의 변경, 해외 로밍, 통신사 변경 등으로 인해 콘텐츠 전부나 일부의 기능을 이용할 수 없는 경우 회사는 이에 대해 책임을 지지 않습니다. 다만, 회사의 고의 또는 중과실에 의한 경우에는 그러하지 아니합니다.
- ⑯ 회원이 회사가 제공하는 콘텐츠나 계정정보를 삭제한 경우 회사는 이에 대해 책임을 지지 않습니다. 다만, 회사의 고의 또는 중과실에 의한 경우에는 그러하지 아니합니다.
- ⑰ 회사는 임시회원(guest)의 서비스 이용으로 발생한 손해에 대해서는 책임을 지지 않습니다. 다만, 회사의 고의 또는 중과실에 의한 경우에는 그러하지 아니합니다.

제34조 (회원에 대한 통지)

- ① 회사가 회원에게 통지를 하는 경우 회원의 전자우편주소, 전자메모, 게임 서비스 내 쪽지, 문자메시지(LMS/SMS) 등으로 할 수 있습니다.
- ② 회사는 회원 전체에게 통지를 하는 경우 7일 이상 게임서비스 내에 게시하거나 팝업화면 등을 제시함으로써 제1항의 통지에 갈음할 수 있습니다.

제35조 (재판권 및 준거법)

이 약관은 대한민국 법률에 따라 규율되고 해석됩니다. 회사와 회원 간에 발생한 분쟁으로 소송이 제기되는 경우에는 법령에 정한 절차에 따른 법원을 관할 법원으로 합니다.

제36조 (회원의 고충처리 및 분쟁해결)

- ① 회사는 회원의 편의를 고려하여 회원의 의견이나 불만을 제시하는 방법을 게임서비스 내 또는 그 연결화면에 안내합니다. 회사는 이러한 회원의 의견이나 불만을 처리하기 위한 전담인력을 운영합니다.
- ② 회사는 회원으로부터 제기되는 의견이나 불만이 정당하다고 객관적으로 인정될 경우에는 합리적인 기간 내에 이를 신속하게 처리합니다. 다만, 처리에 장기간이 소요되는 경우에는 회원에게 장기간이 소요되는 사유와 처리일정을 게임서비스 내 공지하거나 제34조 제1항에 따라 통지합니다.
- ③ 회사와 회원 간에 분쟁이 발생하여 제3의 분쟁조정기관이 조정할 경우 회사는 이용제한 등 회원에게 조치한 사항을 성실히 증명하고, 조정기관의 조정에 따를 수 있습니다.

한국어



[회사소개](#) [이용약관](#) [개인정보처리방침](#) [청소년보호정책](#) [운영정책](#) [고객지원](#)

Copyright © NCSOFT Corporation.
All Rights Reserved.

