

PC 패키지 게임

제1조 목적

이 약관은 주식회사 엔씨소프트(이하 “회사”)의 「게임서비스 이용약관」과 관련된 부속 약관으로서, 회사가 운영하는 PC 패키지 게임 서비스에 관한 사항을 규정하는 것을 목적으로 합니다.

제2조 용어의 정의

- ① 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.
 1. “회원”이라 함은 회사의 「게임서비스 이용약관」에 동의한 회원 중에 회사가 제공하는 PC 패키지 게임 서비스를 이용하는 자를 의미합니다.
 2. “PC 패키지 게임”이라 함은 PC 패키지 게임 상점에서 판매되는 PC 게임 및 관련 소프트웨어 라이선스를 의미합니다.
 3. “DLC(Downloadable Content)”라 함은 PC 패키지 게임과 관련된 부가 콘텐츠 라이선스를 의미합니다.
 4. “PC 패키지 게임 서비스”라 함은 회사가 회원에게 제공하는 PC 패키지 게임 또는 DLC(이하 “PC 패키지 게임 등”) 이용 서비스 및 이에 부수된 제반 서비스를 의미합니다.
 5. “PC 패키지 게임 상점”이라 함은 회원이 PC 패키지 게임 등을 구매할 수 있는 서비스 및 이에 부수된 제반 서비스를 의미합니다.
 6. “서드파티”라 함은 회사와는 독립된 제3자로서 PC 패키지 게임 등을 개발, 제작 또는 유통하는 자를 의미합니다.
- ② 이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 제1항에서 정하는 것을 제외하고는 「게임서비스 이용약관」, 관련 법령 및 각 PC 패키지 게임 별 정책에서 정하는 바에 의하며, 이에 정하지 아니한 것은 일반적인 상관례에 따릅니다.

제3조 PC 패키지 게임 서비스의 제공

- ① 본인 인증된 계정에 한하여 PC 패키지 게임 등을 구매하거나 이용할 수 있습니다.
- ② 회원은 PC 패키지 게임 등을 구매하거나 이용함에 있어 서드파티와 게임 서비스 이용을 위한 사용자 계약(EULA)을 추가로 체결해야 할 수 있습니다. 본 약관의 내용이 위 계약 내용과 일치하지 않는 경우 본 약관의 내용이 우선합니다.
- ③ 회원은 PC 패키지 게임 등을 구매한 후 그 이용이 가능한 시점부터 PC 패키지 게임 등의 서비스 종료 시점까지 해당 서비스를 이용할 수 있습니다. 다만, PC 패키지 게임 등의 구매 시 별도로 이용 기간을 정한 경우 그에 따릅니다.
- ④ PC 패키지 게임 등의 가격, 이용등급, 설치 또는 이용을 위해 필요한 기술적 사항 등 이용 조건에 관한 상세 사항은 PC 패키지 게임 등의 구매 페이지 또는 결제 페이지에서 확인하실 수 있습니다.

제4조 청약철회등

- ① PC 패키지 게임 등을 구매한 이용자는 다음 각호에 해당하는 경우 청약철회등을 할 수 있습니다.
 1. PC 패키지 게임의 경우 구매일과 이용 가능일 중 늦은 날로부터 14일 이내이며, 누적 플레이 시간이 2시간을 넘지 않는 경우
 2. DLC의 경우, 구매일과 이용 가능일 중 늦은 날로부터 14일 이내이며, DLC 구매 후 이를 적용한 관련 PC 패키지 게임(이하 “기본 게임”)의 누적 플레이 시간이 2시간을 넘지 않은 경우. 단, 일부 DLC의 경우 기본 게임 플레이 시간과 관계없이 DLC를 설치 또는 이용한 즉시 청약철회가 제한될 수 있습니다.
 3. 묶음으로 판매되는 상품의 경우 모든 구성물이 제1호 또는 제2호의 조건을 충족하는 경우
- ② 본 조에서 별도로 정하지 아니한 내용은 「게임서비스 이용약관」을 따르며, 기타 「게임서비스 이용약관」에서 정한 청약철회등을 할 수 없는 사유에 해당하는 경우 청약철회등이 제한될 수 있습니다.

제5조 판매 종료

회사는 서드파티와 체결한 계약이 종료되는 등의 사유로 PC 패키지 게임 등의 판매를 종료할 수 있습니다. 다만, 판매 종료 전에 PC 패키지 게임 등을 구매한 회원은 판매 종료 후에도 언제든지 PC 패키지 게임 등을 설치, 실행할 수 있습니다.

제6조 고객 지원

- ① 회사는 계정, 결제, 기타 PC 패키지 게임 상점의 이용과 관련된 고객 지원을 제공합니다.
- ② 서드파티는 게임 이용 시 발생하는 문제의 진단 및 해결을 포함하여 PC 패키지 게임 등의 콘텐츠와 관련된 고객 지원을 제공합니다. 회사와 서드파티는 PC 패키지 게임 등의 콘텐츠에 대한 이용자와 서드파티 간의 분쟁에 개입하지 않으며 관련한 어떠한 책임도 부담하지 않습니다.

ON

제7조 약관 외 준칙

이 약관에서 정하지 아니한 사항은 「게임서비스 이용약관」에 따릅니다.

한국어

[회사소개](#) [이용약관](#) [개인정보처리방침](#) [청소년보호정책](#) [운영정책](#) [고객지원](#)

Copyright © NCSoft Corporation.
All Rights Reserved.

