

평가일시	2018 년 05 월 25 일			학습자명	김종원	점수	
과정명	스마트(UI/UX)웹디자인&모바일콘텐츠개발 양성과정			평가자	황정란		
능력단위명	프로토타입 제작 및 사용성 테스트			총배점	20	평가문항수	1 문항
능력단위요소명	사용성 테스트하기	평가방법	포트폴리오형				
출제근거	프로젝트의 사용성과 선호도 분석을 위한 사용자 조사를 실시하여 인사이트를 도출하고 개선방향을 수립할 수 있는 능력의 측정, 학습모듈 66-89p 를 근거로 출제한다.						
수행준거	2.1 사용성과 선호도 분석을 위한 방향 설정을 통해 대상자를 선정할 수 있다. 2.2 필요에 따라 적절한 방법론을 활용하여 사용자 조사를 실시하고 활용할 수 있다. 2.3 사용자 조사 결과 분석에 따라 인사이트를 도출하고 개선 방향을 수립할 수 있다.						
평가문항	웹 사이트 사용성 테스트를 위한 참여자 선정 예시, 관찰자 노트 예시, 이용 만족도 수준 항목 예시, 오류 심각도 체크리스트 예시를 만들어 제출하시오.						

[사용성 테스트하기/ 학습자명 : 김종원 ]

참여자 선정 예시

연령	남	여	합계	분포	연령 성별 사용성 테스트 참여자 선정(총 12 명)
10 대	51	48	99	3%	대상 없음.
20 대	852	623	1,475	47%	총 6 명(남 4 명, 여 2 명)
30 대	797	247	1,044	33%	총 4 명(남 3 명, 여 1 명)
40 대	350	30	380	12%	총 2 명(남 2 명)
50 대	105	33	138	4%	대상 없음.
60 대	17	5	22	1%	대상 없음.
70 대	5	1	6	0%	대상 없음.

[사용성 테스트하기/ 학습자명 : 김중원 ]

관찰자 노트 예시

[관찰자 노트]		
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 참여자 이름 :</li> <li>● 참여자 번호 :</li> <li>● 관찰자 이름 :</li> <li>● 진행 날짜 :</li> <li>● 진행 시간 :</li> <li>● 참여자에게 주어진 과제 :</li> </ul>		
측정 기준	세부 기준	피실험자의 반응 (행동, 말, 질문, 이동, 경로, 경과시간, 특이사항 등)
과제 완수	도움(FAQ 진행자에게 직접 질문 등)을 받지 않고 완료하는 데 성공함.	
	도움을 받았고 완료함.	
	도움을 받지 않고 부분적으로 성공함.	
	참여자가 노력은 했으나 과제 수행을 완료하지 못함.	
	참여자가 스스로 과제 수행을 포기함.(실패)	
총 소요 시간	과제를 완료하는 데 필요한 시간	
예상 동선	예상 동선	
참여자 동선	클릭 관점	
	커서 움직임 관점	
에러 횟수	과제 완수를 방해하는 것	
오류원인 분석 (관찰자의 주관적 견해 기록)	예상 동선을 벗어나게 하는 것	
	혼동을 일으키는 것	
	에러를 발생시키는 것	
	과제 수행 완료가 아님에도 참여자가 과제 수행이 완료되었다고 여기는 것	
기타		

이용 만족도 수준 항목 예시

모든 과제 수행 후 이용 만족도 수준 측정을 위한 질문 항목	만족도(낮음---높음)
전체적으로 과제를 수행하기 쉬웠는가, 어려웠는가?	1-2-3-4-5-6-7
원하는 정보를 찾기 위한 과정이 쉬웠는가, 그렇지 아니한가?	1-2-3-4-5-6-7
검색이나 탐색을 하면서 화면 간 페이지 이동이 쉬웠는가, 어려웠는가?	1-2-3-4-5-6-7
메뉴나 버튼 등을 찾기 쉬웠는가, 그렇지 아니한가?	1-2-3-4-5-6-7
메뉴나 버튼의 이름은 직관적이어서 이해하기 쉬웠는가, 어려웠는가?	1-2-3-4-5-6-7
메뉴나 버튼을 클릭하기 전 예측했던 사항이 사이트에 잘 반영되었다고 보는가, 잘 반영되지 않았다고 보는가?	1-2-3-4-5-6-7
서비스나 기능을 이용하기 쉬웠는가, 어려웠는가?	1-2-3-4-5-6-7
누군가에게 배우지 않더라도 처음 방문하는 사용자가 자사의 사이트를 쉽게 이용할 수 있는가, 그렇지 아니한가?	1-2-3-4-5-6-7

[사용성 테스트하기/ 학습자명 : 김종원 ]

오류 심각도 체크리스트 예시

오류 NO.	심각도 항목	심각도 수준					점수
		낮음		보통	높음		
		0.2	0.4	0.6	0.8	1	
1	현재 위치를 파악하기 어렵다.						
2	검색 결과의 신뢰성이 떨어진다.						
3	검색 조건 값을 찾기 어렵다.						
4	레이블은 상세 검색이 아니라 검색이라고 재 명명해야 한다.						
5	내비게이션 기능을 이용하기 어렵다.						
6	내비게이션 기능 제공 시 사이트 전체적으로 같은 위치나 영역에서 제공되지 않아 혼선이 있다.						
7	버튼을 찾기 어렵다.						
8	검색 정렬 기능을 이용하는 것이 어렵다.						
9	기능 이용 시 취소, 수정, 삭제 기능을 이용하기 어렵다.						
10	오류 안내 문구 설명이 부족하다.						
합계							