



# Jonathan Hidalgo Merino

Ingeniero en Telecomunicaciones

## Experiencia

06/2021 - Actualidad -- CIMA GROUP

### SOPORTE TÉCNICO NOC

- Soporte técnico VOIP.
- Monitoreo de tráfico en tiempo real.
- Seguimiento de equipos de producción.
- Capturas de señalización SIP.
- Herramientas de enrutamiento.
- Control de resolución de tickets.
- Servicio al Cliente.
- Asistencia al departamento comercial.

06/2020 - 09/2020 -- ULTRATEL.S.A

### CONSULTANT ATP SAC

Captura y análisis de la traza usando MSOFTX3000..  
Validación de los CDRs y verificación usando herramienta Huawei CDR Assist..  
Actualización de la gestión del perfil del suscriptor de prueba. en Huawei HSS.

07/2019 - 01/2020 -- TELCONET.S.A

### PASANTÍAS -- IPCCL2

Validar y gestionar los escalamientos de problemas de clientes con las áreas relacionadas.  
Configuración de equipamiento de redes para clientes corporativos..  
Monitoreo de Redes de clientes.  
Configuración de Equipos Cisco.  
Túnel de Datos    Protocolos IGP: OSPF , EIGRP y RIP

09/2018 - 12/2018 -- CNT.S.A

### PASANTÍAS - TÉCNICO INTEGRAL

Reparación, mantenimiento e instalación de equipos en redes de cobre y fibra óptica con conocimientos avanzados en equipos de telecomunicaciones.  
Solución de problemas notificados por el cliente en el área física y de configuraciones de redes, utilizando herramientas como OTDR.  
Fusionadora de fibra óptica, Generador de Tonos.

## Información



Guerreros del Fortín Mz 1165 Sl 14  
Guayaquil, Ecuador



+593 984398255  
(04) 2926235



Jonathan97@live.com

www.



jonhidalgo97.github.io/Cvonline

## Otros conocimientos

J A V A S C R I P T  
P H P  
H T M L  
C S S  
C #  
R P A



## Información



Guerreros del Fortín Mz 1165 Sl 14  
Guayaquil, Ecuador



+593 984398255  
(04) 2926235



Jonathan97@live.com



jonhidalgo97.github.io/Cvonline

## Otros conocimientos

JAVASCRIPT  
C #  
HTML  
CSS  
LINUX  
RPA

## CERTIFICADOS

### CISCO CERTIFIED NETWORK ASSOCIATE - CCNA

2020 - 2023

Capacidad de instalar, configurar, operar y solucionar problemas de mediano tamaño y router de redes de conmutación, incluyendo la implementación y verificación de conexiones a sitios remotos en una WAN.

### UIPATH: ROBOTIC PROCESS AUTOMATION (RPA)

2022

Capacidad para automatizar los procesos de negocio contra una variedad de sistemas de destino, incluyendo hojas de cálculo de Excel. Trabajar con diagramas de flujo para documentar los procesos empresariales, cómo manejar los errores, cómo programar y gestionar sus robots de software con Orchestrator

### LINUX SYSTEM ADMINISTRATION ESSENTIALS (LFS207)

2023

Diseñado para dotar a los profesionales de las habilidades y conocimientos fundamentales necesarios para destacar en el campo de la administración de sistemas Linux; incluyendo la arquitectura del sistema, gestión de paquetes, sistemas de archivos, gestión de usuarios y grupos, configuración de red, fundamentos de seguridad y técnicas de resolución de problemas.

### GOOGLE IT SUPPORT

2020

Este certificado de cinco cursos, desarrollado por Googlers, incluye un plan de estudios relevante para la industria diseñado para prepararlo para un rol de nivel de entrada en soporte TI.

### SQL COURSE - FUNDACIÓN CARLOS SLIM

2020

Modelado de bases de datos -- Diseño de almacenes de datos --  
Funciones y triggers -- Procedimientos almacenados -- Consultas

### FUNDAEM - COPEI ENGLISH INSTITUTE

2020

## HABILIDADES PERSONALES



## REFERENCIAS



ING. JOSÉ CASTILLO MACÍAS - 0992929940

ING. ROMMEL PESA - 0968876928

MGS. FERNANDO PALACIOS - 0967608298

ING. MARTÍN PLAZA - 0968651014