

# Gestão de Continuidade do Negócio

Descrição: Desenvolvimento do plano de continuidade de serviços com determinação das ações e dos responsáveis para que a organização consiga garantir a qualidade de seus negócios na ocorrência de desastres.

## 1 - Plano de Continuidade de Negócio (PCN)

### >Conceitos

- O PCN é determinado pela norma ABNT NBR 15999 parte 1
- Consiste na elaboração preventiva de estratégias e planos de ação para preservar os serviços essenciais de uma organização caso ocorra um desastre
- Segundo Alevate o negócio possui 4 pilares fundamentais:
  - . Unidade
  - . Processos
  - . Componentes
  - . Ativos
- O PCN descreve como a empresa deve atuar diante da identificação das ameaças e dos impactos a fim de preservar o negócio
- O PCN é constituído pelos seguintes planos:
  - . Plano de Contingência (emergência) - Análise de possíveis cenários desastrosos
  - . Plano de Administração de Crises (PAC)
  - . Plano de Recuperação de Desastres (PRD)
  - . Plano de Continuidade Operacional (PCO)

### >Termos e Definições

- Risco (mensurável)
- Serviço (atividade a fim de gerar valor para clientes)
- Disponibilidade (um serviço poder executar sua função sempre que for requisitado)
- Desastre (evento imprevisível que provoca grandes perdas ou danos)
- Prática de gerenciamento de continuidade de serviço
- Prática de recuperação de desastre
- Análise de impacto no negócio
- Garantia
- Avaliação de risco
- Prática de gerenciamento de risco

## 2 - Desenvolvendo o PCN

### >Ciclo PDCA

- P = plan/planejar

- D = do/fazer Executar
- C = check/checar
- A = action/ação
- Como o PDCA pode ser aplicado no PCN:
  - 1 - Mapeamento de negócios
  - 2 - Análise de impacto de negócios > Pontos frágeis
  - 3 - Definições de melhores estratégias
  - 4 - Documentação de planos > Descrição do PCN com todas suas etapas
  - 5 - Testes e simulações

>Plano de recuperação de desastre (PRD)

- Uma prevenção à pandemia da COVID seria um exemplo
- Preparação contra circunstâncias fora do controle

### **3 - PGCN (Política de Gestão de Continuidade de Negócios)**

>PGCN

- É o conjunto de processos e atividade que uma organização deve ter para garantir resistência aos diversos problemas e gerenciar os riscos
- As PGCNs são particulares de cada empresa
- Trata-se de um processos vivo que deve ser aperfeiçoado e divulgado constantemente
- A organização deve desenvolver sua PGCN de modo que descreva os objetivos (definição do PCN), a abrangência (escopo) e os papéis de responsabilidade dos envolvidos

>ITIL (Gerenciamento de continuidade)

- Os processos da biblioteca ITIL estão incluídos em 5 publicações separadas:
  - . Estratégia de serviço
  - . Design de serviço
  - . Transição de serviço
  - . Operação de serviço
  - . Melhoria contínua de serviço
- Testando a fase do design de serviço, que trata do modo como o serviço é projetado e todos os elementos de suporte no ambiente de produção

> Continuidade de Serviços de Tecnologia da Informação (GCSTI)

- Tem o objetivo de gerenciar riscos capazes de afetar os serviços de TI
- Garante que o prestador de serviços sempre possa fornecer os níveis mínimos de qualidade preestabelecidos