



ANÁLISIS Y DESARROLLO DE SOFTWARE

ENTREGABLES DEL PROYECTO BELLA Y VALE

Ficha: 2627092

***Elabora el manual de usuario de acuerdo con las funcionalidades del software.
GA10- 220501097-AA11- EV01.***

Proyecto de Software



Aprendices:

EQUIPO DE TRABAJO

Carlos Téllez, Jonnathan Reyes, Miguel Guevara, Santiago Muentes y Yuly Toro

Profesor:

NICOLAS SALDARRIAGA

**Servicio Nacional de Aprendizaje
SENA**

Junio de 2024



Jamundí 12 de junio de 2024

Respetado profesor

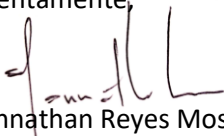
Nicolas Saldarriaga
Instructor Vocero
Ficha: 2627092

Cordial saludo,

Asunto remisión: GA10- 220501097-AA11- EV01.

De manera atenta me permito presentar el entregable de la evidencia Elabora el manual de usuario de acuerdo con las funcionalidades del software GA10- 220501097-AA11- EV01.

Atentamente,



Jonnathan Reyes Mosquera

CC.1.061.532.705

Cel. 3146140320

Email: jonnathanreys@gmail.com



TABLA DE CONTENIDO

1. Introducción

2. Objetivo

3. Alcance

4. Módulos del software

4.1. Módulo página principal

4.1.1. Instrucciones para acceder a la página principal

4.2. Módulo de Inicio de Sesión

4.2.1. Instrucciones para el inicio de sesión

4.3. Módulo de Registro de Usuario

4.3.1. Instrucciones para el registro de usuario

4.4. Módulo de Exhibición de Productos

4.4.1. Instrucciones para explorar productos

4.5. Módulo de Forma de Pago:

4.5.1. Instrucciones para completar el pago



MANUAL DE USUARIO para la Empresa Bella y Vale de Productos de Cuero

1. Introducción:

Bienvenidos a **Bella y Vale** su compañía de confianza para la compra de productos en cuero de alta calidad.

A continuación, les presentamos el manual de usuario y navegación de nuestra página, el cual está diseñado para proporcionarle una guía detallada de cómo acceder a nuestra plataforma haciéndola una experiencia más fácil, efectiva, sencilla y funcional.

2. Objetivo:

El objetivo principal de este manual es brindarle de manera clara y concisa una guía de cómo acceder a los diferentes módulos que compone nuestra página y de su respectiva utilización.

3. Alcance:

La página **Bella y Vale** está compuesta de 9 módulos en los cuales nuestros usuarios podrán interactuar desde su ingreso hasta la compra final de nuestros productos. Los módulos se describen a continuación

Este manual cubre los siguientes módulos de la plataforma Bella y Vale:

Módulo página principal

Módulo de productos

Módulo de favoritos

Módulo nosotros

Módulo contacto

Módulo redes sociales

Módulo de Inicio de Sesión.



Ahora, sin más preámbulos, ¡vamos a sumergirnos en cada uno de estos módulos!

4. Módulos del software

4.1. Módulo página principal

4.1.1. Instrucciones para acceder a la página principal

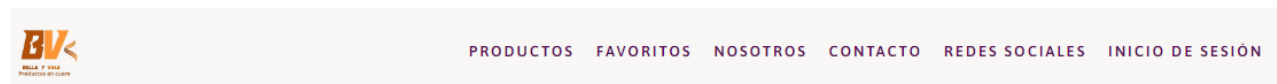
Al ingresar a la página principal el usuario visualiza en la cinta de opciones los siguiente:

- El logo de BELLA y VALE:

El cual tiene la funcionalidad de enlazar a la página principal

- Botones:

Productos, Favoritos, Nosotros, Contacto, Redes Sociales e Inicio de Sesión



Al desplazarse por la pantalla el usuario visualizará una imagen de fondo referente a los productos de la tienda virtual, con un mensaje de bienvenida y un botón con nombre **Ver Productos** el cual tiene la funcionalidad de enlazar al catálogo de productos:





Más adelante el usuario visualizará la interfaz **Productos** que presenta imágenes de las ofertas diseñadas por BELLA y VALE

Productos



Así mismo visualizará la interfaz **favoritos** el cual contiene un párrafo comercial e imágenes de los productos de mayor demanda, adicional a este cuenta con un botón funcional **ver más** el cual enlaza a la interfaz favoritos:

Favoritos

Los productos de Bella y Vale no son simplemente accesorios; son obras de arte. Cada bolso, cartera o cinturón está meticulosamente diseñado y confeccionado a mano. La atención al detalle y la pasión por la artesanía se reflejan en cada costura, en cada textura y en cada elección de materiales.

✔ Actualidad

✔ Redes sociales

✔ Servicio al cliente

Bella y Vale se caracteriza por mantener a sus clientes actualizados mediante las redes sociales impulsando un excelente servicio al cliente. [ver más](#)



Continuando con la navegación en la parte inferior el usuario visualizará la opción servicios el cual cuenta con tres recuadros de texto con los servicios comerciales que cuenta BELLA y VALE:

Servicios



Envíos

Pago contraentrega, Transporte terrestre,
Envíos nacionales e internacionales.



Tarjetas de crédito

Transferencias Bancarias, Visa,
MasterCard, Nequi, PSE.

Cancela



Catalogos

Nueva Colección, ahora puedes disfrutar
de nuestro nuevo catálogo.

Posteriormente al desplazarse hacia abajo con el puntero del mouse el usuario visualizará la opción **testimonio** la cual presenta un mensaje de un cliente satisfecho con la adquisición de un producto de la tienda BELLA y VALE y con un video reel de fondo:

Testimonio

" Todos los productos de Bella y Vale son
diseñados y elaborados en cueros de alta
calidad, que garantizan su durabilidad "
@CarlosTellez.



Por último, en esta interfaz principal el usuario podrá visualizar la imagen corporativa de BELLA y VALE con la información de sus sucursales a nivel nacional



EMPRESA BELLA y VALE

Industria colombiana orientada a la creación de diseños exclusivos de productos personales elaborados en cueros de la mejor calidad, el desarrollo de una comercialización en varias ciudades del país, con la implementación de los mejores estándares de calidad y el cumplimiento efectivo hacia todos sus clientes

TIENDAS VIRTUALES EN LAS CIUDADES DE

Sucursal 1 Bogotá - Teléfono: 123456789 - Email: sucursal1ByV@mail.com

Sucursal 2 Jamundí - Teléfono: 987654321 - Email: sucursal2ByV@mail.com

Sucursal 3 Medellín - Teléfono: 456789123 - Email: sucursal3ByV@mail.com

Sucursal 4 Barranquilla - Teléfono: 321654987 - Email: sucursal4ByV@mail.com

Sucursal 5 Cauca - Teléfono: 789123456 - Email: sucursal5ByV@mail.com

4.2. Módulo de Productos:

El módulo de **productos** le permite acceder a la interfaz donde el usuario podrá visualizar el catálogo especificando las características de los artículos en venta y podrá seleccionar algún producto de su interés para la compra en el botón **Carrito De Compra**.

Esta interfaz también cuenta con un botón funcional favoritos el cual enlaza al usuario a la interfaz favoritos.

Nuestro módulo de exhibición de productos permite explorar nuestra amplia gama de productos de cuero de alta calidad. Aquí puedes navegar por categorías, ver detalles de los productos y agregar artículos a tu carrito de compras.

Instrucciones para explorar productos:

- Inicia sesión en tu cuenta Bella y Vale.
- Navega por las diferentes categorías de productos, como bolsos, billeteras, cinturones, etc.
- Haz clic en un producto para ver detalles adicionales, como descripción, precio y opciones de color/tamaño.
- Una vez que hayas encontrado un producto que te guste, puedes agregarlo a tu carrito de compras haciendo clic en el botón "Agregar al Carrito".



PRODUCTOS



4.3. Módulo Nosotros:

El módulo nosotros nos presenta la interfaz de la misión con los propósitos de la empresa y la visión en la que se enfoca.

Misión y Visión

Misión

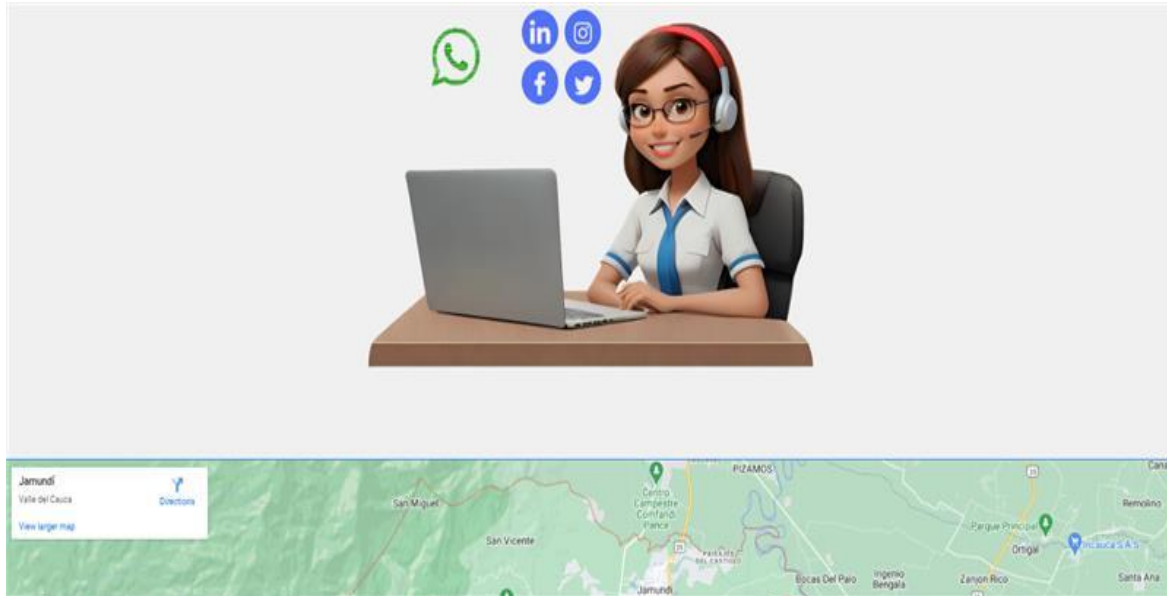
Nuestra misión es elaborar productos de marroquinería de alta calidad para cumplir con las expectativas de nuestros clientes

Visión

Nuestra visión es ser reconocida mundialmente como una de las empresas de mayor prestigio en este campo, dentro de 5 años

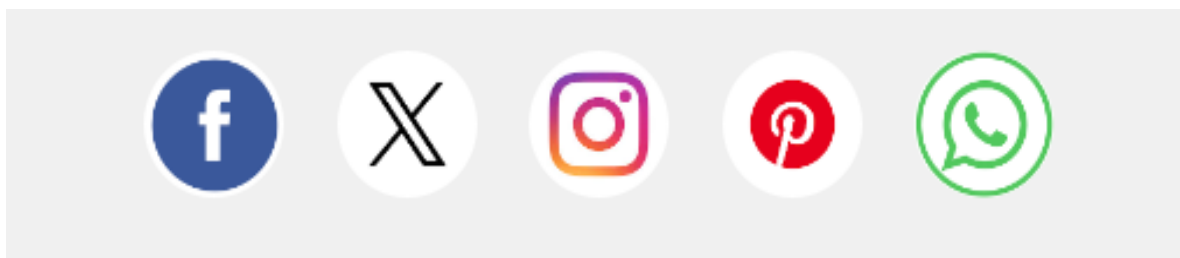
4.4. Módulo contacto:

El módulo de contacto es una interfaz diseñada con dos enlaces directos a redes sociales, WhatsApp y un mapa de navegación donde puede ubicar las sucursales de BELLA y VALE



4.5. Módulos redes sociales:

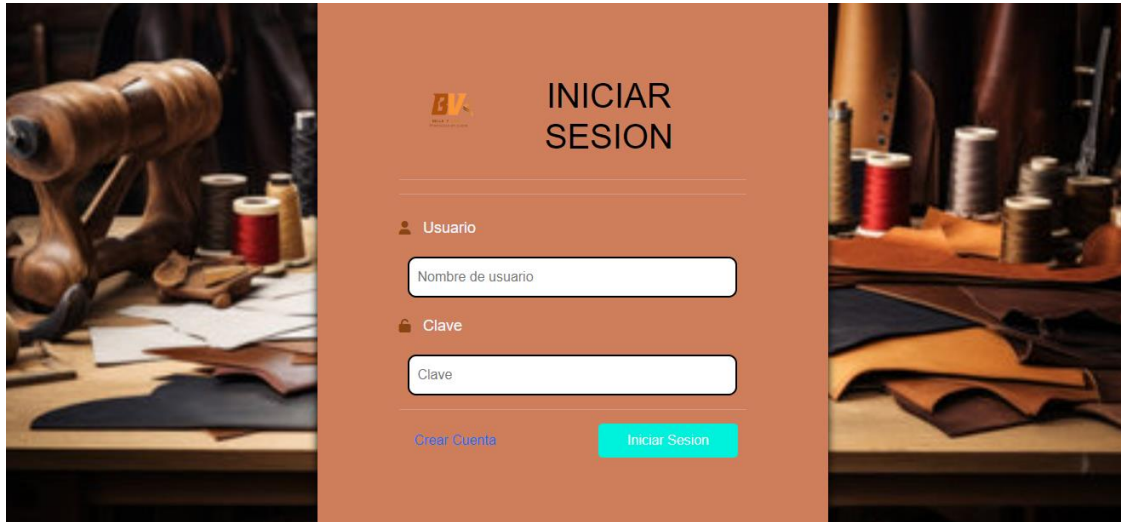
El módulo redes sociales es una interfaz diseñada con cinco enlaces directos a redes sociales



4.6. Módulo inicio de sesión:

El módulo de inicio de sesión le permite acceder con las credenciales al administrador del negocio para poder ingresar a la interfaz del inventario de productos.

Esta interfaz dispone con dos botones funcionales que son crear cuenta e inicio de sesión



The image shows a login interface for 'Bella y Vale'. The background is a collage of leather goods and sewing tools. The central panel has an orange background. At the top left is the 'BV' logo. To its right, the text 'INICIAR SESION' is displayed in white. Below this, there are two input fields: 'Nombre de usuario' and 'Clave'. Above the first field is a user icon and the label 'Usuario'. Above the second field is a lock icon and the label 'Clave'. At the bottom of the panel, there are two buttons: 'Crear Cuenta' in blue and 'Iniciar Sesión' in orange.

4.7. Modulo crear cuenta:

Esta interfaz dispone de un formulario de registro para nuevos usuarios con permisos de administrador de la cuenta.

Instrucciones para el registro de usuario con permisos de administrador:

- Visita la página de inicio de Bella y Vale.
- Haz clic en el enlace "Registrarse" ubicado cerca del botón de inicio de sesión.
- Completa el formulario de registro proporcionando la información solicitada, como tu nombre, dirección de correo electrónico y contraseña.
- Revisa los detalles proporcionados y confirma la creación de tu cuenta.
- Una vez registrado, podrás iniciar sesión con tus credenciales recién creadas.



REGISTRO

Registro de usuarios

Nombre de la persona

Apellido de la persona

Cédula

Fecha de nacimiento

Correo

4.8. Módulo inventario de productos ByV:

Es una interfaz que le permite al administrador registrado en el sistema realizar las acciones de crear, eliminar, editar, actualizar, descargar datos, cargar imágenes y buscar productos del inventario

INVENTARIO PRODUCTOS BYV									
Lista de productos (8)									
Mostrar <input type="text" value="5"/> registros		Buscar: <input type="text"/>							
#	Nombre	Marca	Categoría	Precio	Descripción	Imagen producto	Fecha creación	Acciones	
1	Italia	ByV	Maleta	60000.00	Nueva colección REF Italia importado.		2024-04-28		
2	Julieta	ByV	Bolso	65000.00	Nueva colección REF Julieta importado.		2024-04-28		
3	Roma	ByV	Cartera	70000.00	Nueva colección REF Roma importado.		2024-04-28		
8	Roma	ByV	Bolso	80000.00	Nueva colección REF Roma importado.		2024-04-28		
9	París	ByV	Correa	25000.00	Colección correas 2024		2024-04-28		
Mostrando registros del 1 al 5 de un total de 8 registros							Primero Anterior 1 2 Siguiente Último		



4.9. Módulo de Forma de Pago:

El módulo de forma de pago permite completar la compra seleccionando un método de pago seguro y proporcionando la información necesaria para validar la aplicación de este.

Instrucciones para completar el pago:

- Después de agregar todos los productos deseados a tu carrito de compras, haz clic en el botón "Ir al Carrito" para revisar tu pedido.
- Una vez en el carrito de compras, verifica los productos seleccionados y luego haz clic en el botón "Proceder al Pago".
- Selecciona tu método de pago preferido, ya sea tarjeta de crédito, débito u otro método disponible.
- Proporciona la información de pago requerida, como los detalles de la tarjeta, y sigue las instrucciones para completar la transacción.
- Una vez que se haya procesado con éxito el pago, recibirás una confirmación de tu pedido y podrás hacer un seguimiento de su estado desde tu cuenta.

Esperamos que este manual le sea útil y que disfrute de su experiencia de compra en Bella y Vale. Si tiene alguna pregunta adicional o necesita asistencia, no dude en ponerse en contacto con nuestro equipo de soporte.

¡Gracias por elegirnos como su destino de productos de cuero de la más alta calidad, durabilidad, garantía y servicio al cliente!



CONCLUSIONES

1. Un manual de usuario de software debe tener las siguientes características:

Debe tener claridad: El lenguaje utilizado debe ser sencillo y directo.

Debe desarrollarse con una estructura lógica: Los temas deben presentarse en un orden que tenga sentido para el usuario.

Debe ser visual: Debe incluir imágenes, gráficos o diagramas que complementen el texto.

Debe ser accesible: Debe estar disponible en formatos que el usuario pueda consultar fácilmente, como manual de usuario PDF o manual de usuario ejemplo word.

2. Consideramos que un buen Manual de usuario es importante para:

Facilitar el aprendizaje: Ayudan a los usuarios a comprender y utilizar el producto o sistema de manera eficiente.

Reducir errores: Al seguir las instrucciones, los usuarios pueden evitar cometer errores comunes.

Ahorrar tiempo: En lugar de buscar ayuda o soluciones en línea, los usuarios pueden consultar el manual para resolver dudas.

Promover la satisfacción del cliente: Un buen **manual de usuario software ejemplo** o de cualquier otro tipo puede mejorar la experiencia del usuario y su percepción del producto.

Servir como referencia: Los usuarios pueden volver a consultar el manual tantas veces como lo necesiten.

3. Los manuales de usuario, a menudo considerados simplemente como una parte complementaria de un software, desempeñan en realidad un papel crucial en la experiencia del usuario.

Estos documentos sirven como puentes entre la complejidad técnica de un producto y la necesidad del usuario de comprender y utilizar dicho producto de manera efectiva.

A lo largo de nuestro estudio de la tecnología ADSO, hemos visto cómo un manual bien diseñado y escrito puede facilitar la interacción del usuario, reducir la frustración y aumentar la satisfacción general.



Desde la elección del lenguaje adecuado y la inclusión de ejemplos prácticos hasta la adaptación a la era digital y la consideración de diferentes formatos y plataformas, cada decisión en la creación de un manual debe centrarse en el usuario.

Los casos de estudio destacados demuestran que, independientemente del producto, la clave del éxito radica en la claridad, la accesibilidad y la relevancia del contenido.

WEBGRAFIA

<https://www.manualesdetodo.net/manual-de-usuario/>

<https://subscribejoy.com/como-hacer-un-manual-de-usuario-ejemplo>

<https://significadosweb.com/ejemplos-de-manuales-digitales-tipos-definicion-y-analisis/>

<https://publuu.com/es/knowledge-base/como-escribir-un-manual-de-usuario/>