

Мы — булочники

- Что знаем, как надо делать
- Уверены, что сделали хорошо
- Это клиент — тупой
- Я код пишу, остальное не волнует
- Есть даже сайт [clientsfromhell.net](https://clientsfromhell.net)

Мы оказываем услуги

Проекты



Другие проблемы

Менеджер клиента

Клиент

Подрядчики

Сторонние сервисы

Подрядчики

Библиотека

Исполнитель

Исполнитель

Библиотека

Исполнитель

Библиотека

Исполнитель

Библиотека

Жена клиента

Другие проблемы  
Другие проблемы  
Клиент  
**Менеджер клиента**

Подрядчики  
Сторонние сервисы  
Подрядчики  
Исполнитель  
**Вы**  
Библиотека

Исполнитель  
Библиотека  
Исполнитель  
Библиотека  
Исполнитель  
Библиотека  
**Жена клиента**

Все зависит от вас!



# Где еще бывают проекты?

- Ремонт
- Путешествие
- Поход в магазин за хлебом?

Проектная работа — это  
одна из фундаментальных  
деятельностей человека

# Основа проектной работы

- Умение общаться с людьми (переговоры)
- Умение думать головой (анализ)
- Умение достигать результата

# Итого

- Все зависит от вас, когда вы управляете проектом.
- Проекты — везде, поэтому клёво прокачаться в этом.

Типичный проект

**A**



**Б**



Что значит «сделать»



«Если в студии дизайнер не спал неделю, редкие седые волосы падают с его немытой головы, щёки впали, глаза красные, но при этом страница плохо свёрстана, то меня волнует только то, что страница плохо свёрстана».

Артемий Лебедев

«Будешь идти домой —  
купи хлеба»»

жена

Причина не имеет  
значения.

Или 0, или 1.

Что значит сделать  
новую фичу?

# Что значит сделать новую фичу?

- К понедельнику надо показать заказчику
- А если показали? Задание сделано?
- Не все требования учтены, то что?
- А если свёрстано через жопу?
- А если не все крайние случаи проверены?
- А если на больших данных все падает?

Искажение реальности.

«Сделать» заменяется на «делать».

- Заказчик: Сделал фичу?
- Программист: Да, вот!
- Заказчик: Что это за го..но такое?
- Программист: Ну, это, я старался, делал...

Кого е..ёт, что ты  
делал?

Ты хлеб вроде принёс  
и в срок, но есть его  
нельзя.



Как же тогда сделать  
фичу?

Заказчик определяет,  
ГОТОВО ИЛИ НЕТ

В чем ошибка?

# Задача на пять дней

## Задача на пять дней

Как кажется  
новичку

Поиск и проектирование решения



Как видится  
фрилансеру

Поиск  
и проектирование  
решения



Как устроена  
в Бюро

Поиск  
и проектирование  
решения

Утверждение  
у арт-директора



Согласование с арт-директором

# Проверочные вопросы

- Для запуска сайта надо закрыть тудушки.  
Технолог говорит: я сделал, но админ клиента пришел поздно и у меня не было доступа.  
Вопрос: задача сделана?
- Надо верстку оживить реальными данными.  
Программист говорит: ну у меня тут для табличных данных не было вёрстки, я и так до вечера делал. Вопрос: задача сделана?

Сделать ≠ делать.

Сделать за 5 дней значит на пятый день  
получить от заказчика подтверждение,  
что всё ОК.

- Для этого лучше начинать сдачу заранее.
- Если фейлите — срочно сообщаете и добиваетесь принятия решения как быть.

# Всё это действует на все ТИПЫ задач.

- программирование
- дизайн
- строительство домов
- покупку хлеба
- редактирование
- везде всё одно и то же.



Время, деньги,  
качество,  
функциональность

Время

Деньги

Качество

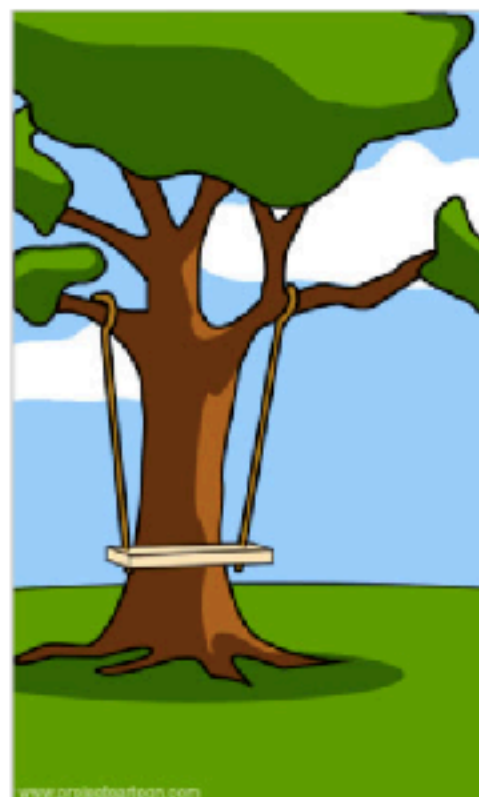
Функции

Понимание задачи

Принцип «исполнитель  
понимает задачу».



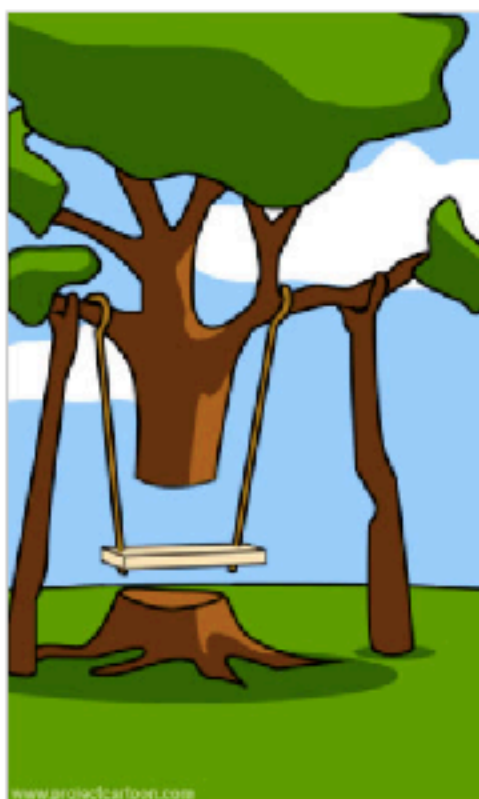
Как описали в ТЗ



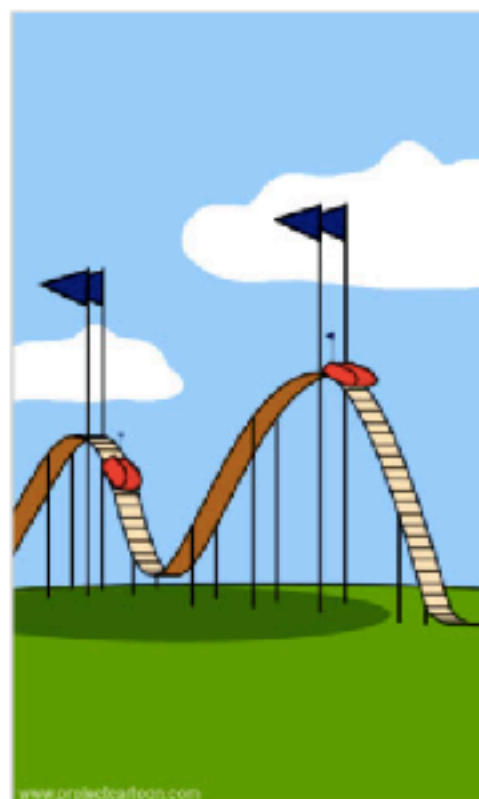
Как задизайнили



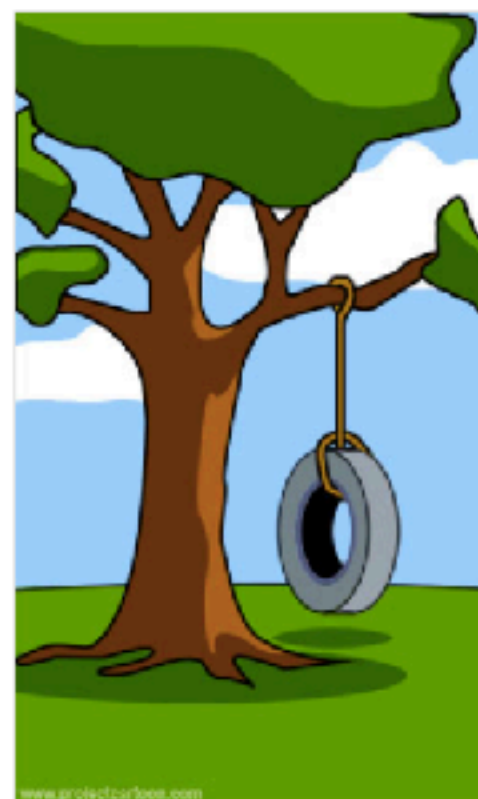
Как сверстали



Как прикрутили



Сколько всё это стоило



Что на самом деле было  
нужно



# Как надо

- Сбор информации о задаче/проекте. Главный вопрос для кого и зачем?
- Убедиться, что все услышанное и найденное, в голове переварилось правильно.
- Утверждаем у клиента само понимание.
- Если что, то возвращаемся к пункту 1.

7 перпендикулярных красных линий  
2 из них зеленым цветом  
3 прозрачным  
1 в форме котенка



Спасибо!

# Все есть в этой книге

- Управление проектами, людьми и собой

# Либо статьи

- Что значит “сделать”?
- Получить результат в мире клиента
- Сдать
- Сделать
- Что означает фраза “программист - это булочник”
- Как организовать личный рост?