

Progetto ISSR
Use Case Specification: Gestisci Utenti

Version 1.0

Progetto ISSR	Version: 1.0
Use Case Specification: Gestisci Utenti	Date: 03/Sept/2012

Revision History

Date	Version	Description	Author
07 Agosto 2012	0.1	Creazione	Gjergji Furxhi
08 Agosto 2012	0.2	Revisione	Gjergji Furxhi
23 Agosto 2012	0.3	Aggiunta selezione negozio	Gjergji Furxhi
06 Novembre 2012	0.4	Fusi casi d'uso visualizzazione e creazione	Gjergji Furxhi

Progetto ISSR	Version: 1.0
Use Case Specification: Gestisci Utenti	Date: 03/Sept/2012

Table of Contents

1.	<u>Crea-Modifica Utente</u>	1
1.1	<u>Brief Description</u>	1
2.	Flow of Events	1
2.1	<u>Basic Flow: Crea Utente</u>	1
2.2	Alternative Flows	2
2.2.1	<u>[ALT] Modifica Utente</u>	2
2.2.2	<u>[ALT] Crea-Modifica Utente da parte dell'Amministratore Punto Vendita</u>	3
2.2.3	<u>[ALT] Crea-Modifica Utente da parte dell'Amministratore Generale</u>	3
2.2.4	<u>[EXC] Login già esistente</u>	4
2.2.5	<u>[EXC] Login non valido</u>	4
2.2.6	<u>[EXC] Indirizzo email già esistente</u>	4
2.2.7	<u>[EXC] Indirizzo email non valido</u>	4
2.2.8	<u>[EXC] Numero di cellulare non valido</u>	4
2.2.9	<u>[EXC] Data scadenza registrazione superiore ad un anno</u>	4
2.2.10	<u>[EXC] Data scadenza password superiore a sei mesi</u>	4
2.2.11	<u>[EXC] Ruolo non esistente</u>	5
2.2.12	<u>[EXC] Ruolo non permesso</u>	5
2.2.13	<u>[EXC] Punto vendita non esistente</u>	5
2.2.14	<u>[EXC] Punto vendita non permesso</u>	5
2.2.15	<u>[EXC] Campo richiesto assente</u>	5
2.2.16	<u>[EXC] Operazione non permessa</u>	5
3.	Special Requirements	6
3.1	Ruoli selezionabili	6
3.2	Selezione punto vendita	6
3.3	Caratteristiche credenziali	6
4.	Preconditions	7
4.1	Accesso al Sistema	7
5.	Post Conditions	7
5.1	Utente aggiunto	7
6.	Extension Points	7
6.1	<include> Accesso al Sistema	7
6.2	<extend> Visualizza Utenti	7

Progetto ISSR	Version: 1.0
Use Case Specification: Gestisci Utenti	Date: 03/Sept/2012

Use Case Specification: Gestisci Utenti

1. Gestisci Utenti

1.1 Brief Description

Il caso d'uso permette agli utenti abilitati di creare nuovi utenti. Gli utenti abilitati sono:

- Amministratore Generale
- Amministratore Punto Vendita
- Gestore Credenziali

2. Flow of Events

2.1 Basic Flow: Crea Utente

Gli attori abilitati a questo flusso sono:

- Gestore Credenziali

Il flusso di attività è il seguente:

1. L'utente accede alla sezione Crea Utente. Il sistema visualizza una finestra.
2. L'utente inserisce:
 - a. Login
 - b. Nome utente
 - c. Indirizzo email
 - d. Numero di cellulare
 - e. Ruolo (lo seleziona da una combo box); può selezionare i seguenti ruoli:
 - i. Analista Indici
 - ii. Addetto Reclami
 - iii. Magazziniere
 - iv. Cassiere
 - f. Punto vendita registrazione (in caso di registrazione da parte dell'Amministratore Generale).
 - g. Data registrazione dell'utente nel sistema
 - h. Data di scadenza registrazione
 - i. Data di scadenza per la password
 - j. Durata sessione
3. L'utente preme il bottone di conferma.
4. Nel caso in cui i valori inseriti siano corretti, il sistema inserisce l'utente nel database.
5. Il sistema invia in modo sicuro una password generata automaticamente.
6. Il sistema invia un messaggio di conferma di avvenuta aggiunta.
7. Il caso d'uso termina.

Progetto ISSR	Version: 1.0
Use Case Specification: Gestisci Utenti	Date: 03/Sept/2012

2.2 Alternative Flows

2.2.1 [ALT] Visualizza Utenti

Gli attori abilitati a questo flusso sono:

- Gestore Credenziali

Il flusso di attività è il seguente:

1. L'utente accede alla sezione Visualizza Utenti. Il sistema visualizza una tabella con la lista degli utenti dove ogni record segue la seguente struttura:

<u>Login</u>	<u>Nome</u>	<u>Email</u>	<u>Cellulare</u>	<u>Ruolo</u>	<u>Data registrazione</u>	<u>Data scadenza registrazione</u>	<u>Data scadenza password</u>
--------------	-------------	--------------	------------------	--------------	---------------------------	------------------------------------	-------------------------------

I record sono ordinati per Ruolo→Nome.

2. Il caso d'uso termina.

2.2.2 [ALT] Modifica Utente

Gli attori abilitati a questo flusso sono:

- Gestore Credenziali

Il flusso di attività è il seguente:

1. L'utente accede alla sezione Visualizza Utenti. Il sistema visualizza una tabella con la lista degli utenti dove ogni record segue la seguente struttura:

<u>Login</u>	<u>Nome</u>	<u>Email</u>	<u>Cellulare</u>	<u>Ruolo</u>	<u>Data registrazione</u>	<u>Data scadenza registrazione</u>	<u>Data scadenza password</u>
--------------	-------------	--------------	------------------	--------------	---------------------------	------------------------------------	-------------------------------

I record sono ordinati per Ruolo→Nome.

2. L'utente seleziona un record. Il sistema visualizza una finestra con i campi già riempiti con i dati presenti nel database dell'utente selezionato.

I passi successivi seguono dal numero 2 del Basic Flow: Crea Utente.

2.2.3 [ALT] Elimina Utente

Gli attori abilitati a questo flusso sono:

- Gestore Credenziali

Il flusso di attività è il seguente:

1. L'utente accede alla sezione Visualizza Utenti. Il sistema visualizza una tabella con la lista degli utenti dove ogni record segue la seguente struttura:

<u>Login</u>	<u>Nome</u>	<u>Email</u>	<u>Cellulare</u>	<u>Ruolo</u>	<u>Data registrazione</u>	<u>Data scadenza registrazione</u>	<u>Data scadenza password</u>
--------------	-------------	--------------	------------------	--------------	---------------------------	------------------------------------	-------------------------------

I record sono ordinati per Ruolo→Nome.

2. L'utente seleziona un record. Il sistema visualizza una finestra con i campi già riempiti con i dati presenti nel database dell'utente selezionato. L'utente preme il bottone di conferma.
3. In caso in cui l'utente esecutore abbia i permessi di eliminare l'utente selezionato, il sistema elimina l'utente selezionato dal database.

Progetto ISSR	Version: 1.0
Use Case Specification: Gestisci Utenti	Date: 03/Sept/2012

4. Il sistema invia un messaggio di eliminazione avvenuta con successo.
5. Il caso d'uso termina.

2.2.4 [ALT] Crea-Modifica Utente da parte dell'Amministratore Punto Vendita

Gli attori abilitati a questo flusso sono:

- Amministratore Punto Vendita

Il flusso di attività è il seguente:

2. L'utente può inserire inoltre:
 - e. Ruolo (lo seleziona da una combo box); può selezionare i seguenti ruoli:
 - i. Gestore Credenziali
 - ii. Analista Indici
 - iii. Addetto Reclami
 - iv. Magazziniere
 - v. Cassiere

2.2.5 [ALT] Crea-Modifica Utente da parte dell'Amministratore Generale

Gli attori abilitati a questo flusso sono:

- Amministratore Generale

Il flusso di attività è il seguente:

3. L'utente può inserire inoltre:
 - e. Ruolo (lo seleziona da una combo box); può selezionare i seguenti ruoli:
 - vi. Amministratore Punto Vendita
 - vii. Gestore Credenziali
 - viii. Analista Indici
 - ix. Addetto Reclami
 - x. Magazziniere
 - xi. Cassiere
 - i. Punto Vendita (lo seleziona da una combo box)

2.2.6 [ALT] Elimina Utente da parte dell'Amministratore Punto Vendita

Gli attori abilitati a questo flusso sono:

- Amministratore Punto Vendita

Il flusso alternativo varia così:

3. L'utente clicca il bottone Elimina nella finestra di modifica dell'utente che si vuole eliminare. Il sistema visualizza una finestra di conferma. L'utente può eliminare solo utenti con i seguenti ruoli:
 - i. Gestore Credenziali
 - ii. Analista Indici
 - iii. Addetto Reclami
 - iv. Magazziniere

Progetto ISSR	Version: 1.0
Use Case Specification: Gestisci Utenti	Date: 03/Sept/2012

j. Cassiere

2.2.7 [ALT] Elimina Utente da parte dell'Amministratore Generale

Gli attori abilitati a questo flusso sono:

- Amministratore Generale

Il flusso alternativo varia così:

3. L'utente clicca il bottone Elimina nella finestra di modifica dell'utente che si vuole eliminare. Il sistema visualizza una finestra di conferma. L'utente può eliminare solo utenti con i seguenti ruoli:
 - i. Amministratore Punto Vendita
 - ii. Gestore Credenziali
 - iii. Analista Indici
 - iv. Addetto Reclami
 - v. Magazziniere
 - k. Cassiere

2.2.8 [EXC] Login già esistente

4. Se il nome utente è già presente nel punto vendita indicato, il sistema visualizza un messaggio d'errore.
5. Il caso d'uso termina.

2.2.9 [EXC] Login non valido

4. Se il nome utente è mal formato, il sistema visualizza un messaggio d'errore.
5. Il caso d'uso termina.

2.2.10 [EXC] Indirizzo email già esistente

4. Se il nome utente è già presente nel punto vendita indicato, il sistema visualizza un messaggio d'errore.
5. Il caso d'uso termina.

2.2.11 [EXC] Indirizzo email non valido

4. Se l'indirizzo email è mal formato, il sistema visualizza un messaggio d'errore.
5. Il caso d'uso termina.

2.2.12 [EXC] Numero di cellulare non valido

4. Se il numero di cellulare è mal formato, il sistema visualizza un messaggio d'errore.
5. Il caso d'uso termina.

2.2.13 [EXC] Data scadenza registrazione superiore ad un anno

4. Se la data di scadenza registrazione superiore ad un anno, sistema visualizza una notifica prima di inviare la richiesta.

2.2.14 [EXC] Data scadenza password superiore a sei mesi

4. Se la data di scadenza password superiore a sei mesi, sistema visualizza una notifica prima di inviare la richiesta.

Progetto ISSR	Version: 1.0
Use Case Specification: Gestisci Utenti	Date: 03/Sept/2012

2.2.15 [EXC] Nessun utente

Si applica ai flussi alternativi:

- Visualizza Utenti

I passi del flusso eccezionale sono i seguenti:

2. Se non vi sono utenti nel punto vendita dove si è acceduti, il sistema visualizza un messaggio d'errore.
3. Il caso d'uso termina.

2.2.16 [EXC] Eliminazione non permessa

Si applica ai flussi alternativi:

- Elimina Utente
- Elimina Utente da parte dell'Amministratore Punto Vendita
- Elimina Utente da parte dell'Amministratore Generale

I passi del flusso eccezionale sono i seguenti:

3. Se si cerca di eliminare un utente con un ruolo non permesso dall'utenza esecutrice, il sistema visualizza un messaggio d'errore.
4. Il caso d'uso termina.

2.2.17 [EXC] Ruolo non esistente

4. Se il ruolo non esiste, il sistema visualizza un messaggio d'errore.
5. Il caso d'uso termina.

2.2.18 [EXC] Ruolo non permesso

4. Se il ruolo inserito non è selezionabile dall'utente che ha inviato la richiesta, il sistema visualizza un messaggio d'errore.
5. Il caso d'uso termina.

2.2.19 [EXC] Punto vendita non esistente

4. Se il punto vendita non esiste, il sistema visualizza un messaggio d'errore.
5. Il caso d'uso termina.

2.2.20 [EXC] Punto vendita non permesso

4. Se il punto vendita inserito non è selezionabile dall'utente che ha inviato la richiesta, il sistema visualizza un messaggio d'errore.
5. Il caso d'uso termina.

2.2.21 [EXC] Campo richiesto assente

4. Se un campo richiesto è assente il sistema visualizza un messaggio d'errore.
5. Il caso d'uso termina.

2.2.22 [EXC] Operazione non permessa

1. Se l'utente non è abilitato a svolgere quest'azione, il sistema visualizza un messaggio d'errore.
2. Il caso d'uso termina.

Progetto ISSR	Version: 1.0
Use Case Specification: Gestisci Utenti	Date: 03/Sept/2012

3. Special Requirements

3.1 Ruoli selezionabili

A seconda dell'utente che accede alla funzionalità i ruoli selezionabili saranno diversi:

- Amministratore Generale:
 - a. Amministratore Punto Vendita
 - b. Gestore Credenziali
 - c. Analista Indici
 - d. Addetto Reclami
 - e. Magazziniere
 - f. Cassiere
- Amministratore Punto Vendita
 - a. Gestore Credenziali
 - b. Analista Indici
 - c. Addetto Reclami
 - d. Magazziniere
 - e. Cassiere
- Gestore Credenziali
 - a. Analista Indici
 - b. Addetto Reclami
 - c. Magazziniere
 - d. Cassiere

3.2 Selezione punto vendita

Accedendo come Amministratore Generale è possibile selezionare anche il punto vendita dell'utente creato.

3.3 Caratteristiche credenziali

Le credenziali inseribili dovranno rispettare i seguenti vincoli:

- Login: permesse solo cifre (0-9) o lettere (a-z). Non distinguo minuscolo da maiuscolo. Senza lettere accentate. Deve essere unico nel sistema
- Password: (hash, non in chiaro): permessi spazi, lettere (a-z, A-Z), cifre (0-9), simboli. Almeno otto caratteri di cui due cifre. Da creare in automatico ed inviare in modo sicuro all'utente creato (magari tramite e-mail).
- Indirizzo email: da validare come nome@dom.est.
- Numero di cellulare: da validare come numero cellulare.
- Data registrazione dell'utente nel sistema: da prelevare in modo automatico dal sistema.
- Data di scadenza registrazione: se la durata è maggiore di un anno, il sistema chiede conferma.
- Data di scadenza per la password: se la durata è maggiore di sei mesi, il sistema chiede conferma.
- La coppia <login,password> deve essere unica all'interno del sistema

Progetto ISSR	Version: 1.0
Use Case Specification: Gestisci Utenti	Date: 03/Sept/2012

4. Preconditions

4.1 Accesso al Sistema

L'utente deve aver già acceduto al sistema con il ruolo di:

- Amministratore Generale
- Amministratore Punto Vendita
- Gestore Credenziali

5. Post Conditions

5.1 Utente aggiunto

L'utente viene aggiunto al punto vendita indicato.

6. Extension Points

6.1 <include> Accesso al Sistema

L'utente deve aver già acceduto al sistema.

6.2 <extend> Visualizza Utenti

Per il flusso alternativo [\[ALT\] Modifica Utente](#) è necessario aver prima eseguito il caso d'uso Visualizza Utenti. Qui verrà visualizzata una tabella e si deve selezionare un record per visualizzare la finestra di modifica.