
Uniroma 2

**Progetto ISSR
Vision Document**

Version 1.0

Progetto ISSR	Version: 1.0
Vision Document	Date: 03/Sept/2012

Revision History

Date	Version	Description	Author
29 Luglio 2012	0.1	Creazione	Gjergji Furxhi
04 Agosto 2012	0.2	Aggiunti lista stakeholder	Gjergji Furxhi
05 Agosto 2012	0.3	Aggiunta STRQ	Gjergji Furxhi
06 Agosto 2012	0.4	Aggiunta FEAT	Gjergji Furxhi
10 Agosto 2012	0.5	Priorità e aggiunta SUPL	Gjergji Furxhi
30 Agosto 2012	0.6	Aggiustamento tabella priorità	Gjergji Furxhi
09 Settembre 2012	0.7	Revision Features	Gjergji Furxhi
06 Novembre 2012	0.8	Revisione Stakeholder e Features	Gjergji Furxhi

Progetto ISSR	Version: 1.0
Vision Document	Date: 03/Sept/2012

Table of Contents

1.	Introduction	1
1.1	Purpose	1
1.2	Scope	1
1.3	Definitions, Acronyms and Abbreviations	1
1.4	References	1
1.5	Overview	1
2.	Positioning	3
2.1	Business Opportunity	3
2.2	Problem Statement	3
2.3	Product Position Statement	3
3.	Stakeholder and User Descriptions	4
3.1	Market Demographics	4
3.2	Stakeholder Summary	4
3.3	User Summary	5
3.4	User environment	5
3.5	Stakeholder Profiles	5
3.5.1	Cliente	5
3.5.2	Amministratore Generale	5
3.5.3	Amministratore Punto Vendita	5
3.5.4	Gestore Credenziali	6
3.5.5	Analista Indici	6
3.5.6	Addetto Reclami	6
3.5.7	Magazziniere	6
3.5.8	Cassiere	7
3.5.9	Utente	7
3.5.10	Clock	7
3.5.11	Cliente	Error! Bookmark not defined.
3.5.12	Rappresentante Sindacale	7
3.5.13	Responsabile Accessibilità	8
3.5.14	Sviluppatori	8
3.6	User Profiles	8
3.7	Key Stakeholder / User Needs	8
3.7.1	<u>Interfacciare sistema legacy</u>	8
3.7.1.1	<u>Ricevere ordini</u>	8
3.7.1.1.1	<u>Gestire quantità prodotti insufficiente</u>	8
3.7.1.1.2	<u>Calcolare il tempo di consegna</u>	8
3.7.1.1.3	<u>Fornire lista dettagliata ordinazioni</u>	9
3.7.1.2	<u>Cotrollare disponibilità</u>	9
3.7.2	<u>Gestire credenziali</u>	9
3.7.2.1.1	<u>Modalità inserimento nuovo utente</u>	9
3.7.2.1.2	<u>Istanziamento primaria</u>	9
3.7.2.2	<u>Modificare informazioni utenti</u>	9
3.7.2.2.1	<u>Modalità modifica utente esistente</u>	9
3.7.2.3	<u>Eliminare utenti</u>	9
3.7.2.4	<u>Visualizzare lista utenti</u>	9
3.7.2.5	<u>Modalità consegna password</u>	9
3.7.2.6	<u>Caratteristiche credenziali</u>	9
3.7.2.7	<u>Restrizioni gestione credenziali</u>	10

Progetto ISSR	Version: 1.0
Vision Document	Date: 03/Sept/2012

3.7.3	<u>Gestire prodotti</u>	10
3.7.3.1	<u>Creare nuovi tipi di prodotti</u>	10
3.7.3.2	<u>Ordinare prodotti</u>	10
3.7.3.3	<u>Inserire prodotti</u>	10
3.7.3.3.1	<u>Inserire con codice a barre</u>	10
3.7.3.3.2	<u>Inserire prodotti con dati non completi</u>	10
3.7.3.4	<u>Rimuovere prodotti</u>	10
3.7.3.4.1	<u>Rimuovere prodotti scaduti</u>	10
3.7.3.4.1.1	<u>Segnalare prodotti scaduti</u>	10
3.7.3.4.1.2	<u>Visualizzare prodotti scaduti</u>	10
3.7.3.4.1.3	<u>Gestire scadenze ad eventi</u>	11
3.7.3.5	<u>Vendere prodotti</u>	11
3.7.3.5.1	<u>Consegnare ricevuta</u>	11
3.7.3.6	<u>Restituire prodotti</u>	11
3.7.3.6.1	<u>Reinserire prodotti restituiti</u>	11
3.7.3.6.2	<u>Dare buono d'acquisto</u>	11
3.7.3.7	<u>Caratteristiche prodotti</u>	11
3.7.4	<u>Analizzare indici</u>	11
3.7.4.1	<u>Calcolare indici master</u>	11
3.7.4.2	<u>Calcolare indici temporali presenti</u>	11
3.7.4.3	<u>Calcolare indici temporali istantanei</u>	12
3.7.4.4	<u>Calcolare indici generali</u>	12
3.7.5	<u>Accedere al sistema</u>	12
3.7.5.1	<u>Primo accesso Amministratore Generale</u>	12
3.7.5.2	<u>Sospendere/ripristinare l'interfaccia</u>	12
3.7.5.3	<u>Accessibilità</u>	12
3.7.6	<u>Gestire il log delle attività</u>	12
3.7.6.1	<u>Log sospensione/ripristino</u>	12
3.7.6.2	<u>Orologio NTP</u>	12
3.7.7	<u>Caratteristiche punto vendita</u>	12
3.8	Alternatives and Competition	12
4.	Product Overview	13
4.1	Product Perspective	13
4.2	Summary of Capabilities	13
4.3	Assumptions and Dependencies	13
4.4	Cost and Pricing	13
4.5	Licensing and Installation	13
5.	Product Features	14
5.1	<u>Interfaccia sistema legacy</u>	14
5.1.1	<u>Ricezione ordini</u>	14
5.1.2	<u>Controllo disponibilità</u>	14
5.2	<u>Gestione utenti</u>	14
5.2.1	<u>Creazione nuovo utente</u>	14
5.2.2	<u>Visualizzazione lista utenti</u>	14
5.2.3	<u>Modifica informazioni utente</u>	14
5.2.4	<u>Eliminazione utente</u>	15
5.2.5	<u>Consegna password</u>	15
5.2.6	<u>Istanziamento primaria</u>	15
5.3	<u>Gestione prodotti</u>	15
5.3.1	<u>Gestione tipologie prodotti</u>	15
5.3.1.1	<u>Creazione nuovi tipi di prodotto</u>	15

Progetto ISSR	Version: 1.0
Vision Document	Date: 03/Sept/2012

5.3.1.2	Eliminazione tipi di prodotto	15
5.3.1.3	Inserimento prodotto	15
5.3.1.4	Visualizzazione lista prodotti	15
5.3.1.5	Modifica informazioni prodotto	15
5.3.1.6	Vendita/Eliminazione prodotto	16
5.3.1.7	Restituzione prodotto	16
5.3.1.8	Segnalazione prodotti scaduti	16
5.3.1.9	Ordinazione prodotti	16
5.3.2	Lettura codice a barre	16
5.4	Analisi indici	16
5.4.1	Aggiornamento campi indici	16
5.4.2	Visualizzazione indici	16
5.5	Accesso al sistema	17
5.5.1	Primo accesso Amministratore Generale	17
5.5.2	Sospensione/ripristino interfaccia	17
5.5.3	Accessibilità	17
5.5.3.1	Interfaccia per daltonici	17
5.5.3.2	Interfaccia chiara e leggibile	17
5.5.3.3	Messaggio d'aiuto	17
5.6	Log attività	17
5.6.1	Visualizzazione log	17
5.7	Gestione punto vendita	17
5.7.1	Creazione punto vendita	17
5.7.2	Visualizzazione punti vendita	18
5.7.3	Eliminazione punti vendita	18
6.	Constraints	19
7.	Quality Ranges	19
8.	Precedence and Priority	20
9.	Other Product Requirements	22
9.1	Applicable Standards	22
9.2	System Requirements	22
9.3	Performance Requirements	22
9.4	Environmental Requirements	22
9.5	Supplementary Requirements	22
9.5.1	Sviluppo con approccio MVC	22
9.5.2	Sviluppo di una Web Application	22
9.5.3	Sviluppo di un Web Service	22
9.5.4	Persistenza dei dati	22
10.	Documentation Requirements	23
10.1	User Manual	23
10.2	Online Help	23
10.3	Installation Guides, Configuration, Read Me File	23
10.4	Labeling and Packaging	23
11.	Appendix 1 - Feature Attributes	24
11.1	Status	24
11.2	Priority	24

Progetto ISSR	Version: 1.0
Vision Document	Date: 03/Sept/2012

11.3	Difficulty	24
11.4	Stability	24
11.5	Type	25

Progetto ISSR	Version: 1.0
Vision Document	Date: 03/Sept/2012

Vision Document

1. Introduction

1.1 Purpose

L'obiettivo di questo documento è quello di collezionare, analizzare e definire i bisogni e le caratteristiche ad alto livello del sistema "Gestione Punto Vendita". Si focalizza nelle caratteristiche richieste dagli *stakeholder*, dagli utenti finali, e perchè questi bisogni esistano. I dettagli di come il sistema "Gestione Punto Vendita" soddisfi i requisiti sono illustrati nei documenti dei casi d'uso e delle specifiche supplementari.

1.2 Scope

Questo documento si pone l'obiettivo di descrivere il sistema "Gestione Punto Vendita", che deve permettere la gestione di un punto vendita comprensivo degli utenti che lo gestiscono, dei prodotti immagazzinati, dando soprattutto visione del successo/insuccesso di quest'ultimi, attraverso opportuni indici.

1.3 Definitions, Acronyms and Abbreviations

Fare riferimento al documento di glossario.

1.4 References

I documenti di riferimento sono:

- Glossario: Glossary Document v1.0
- Use Cases Global Perspective v1.0
- Use Case 1: Crea Tipo Prodotto v1.0
- Use Case 2: Inserisci Lotto v1.0
- Use Case 3: Ordina Prodotti v1.0
- Use Case 4: Cerca Prodotto (vendi, restituisci, scaduti) v1.0
- Use Case 5: Visualizza Indici v1.0
- Use Case 6: Gestisci Utenti v1.0
- Use Case 7: Accedi al Sistema v1.0
- Use Case 8: Gestisci Punti Vendita v1.0
- Use Case 9: Visualizza Log v1.0

1.5 Overview

Il documento è così organizzato:

Cap 1: Introduzione del Vision Document, che descrive ciò che questo documento andrà ad illustrare.

Cap 2: Collocamento, cioè definisce la posizione del mercato che potrebbe occupare il sistema "Gestione Punto Vendita".

Cap 3: Descrizione degli *stakeholder*, degli utenti finali e dei requisiti del prodotto.

Cap 4: Descrizione del prodotto ed installazione.

Cap 5: Caratteristiche (*features*) del prodotto che andranno a soddisfare i requisiti utente.

Progetto ISSR	Version: 1.0
Vision Document	Date: 03/Sept/2012

- Cap 6: Vincoli, soprattutto riguardo alle modalità di implementazione del prodotto.
- Cap 7: Qualità, cioè caratteristiche del prodotto che soffisfino una certa qualità.
- Cap 8: Precedenza e priorità, elencando ed ordinando per priorità le caratteristiche del prodotto.
- Cap 9: Altri requisiti di prodotto, che elencano ulteriori requisiti.
- Cap 10: Requisiti di documento,
- Cap 11: Appendice 1 – Attributi delle features, che elenca i significati degli attributi assunti dalle *features* del prodotto.

Progetto ISSR	Version: 1.0
Vision Document	Date: 03/Sept/2012

2. Positioning

Di seguito verrà elencata la posizione del mercato che potrebbe occupare il sistema "Gestione Punto Vendita"

2.1 Business Opportunity

L'obiettivo del sistema "Gestione Punto Vendita" è quello di fornire uno strumento utile per la gestione di punti vendita, qualsiasi sia la tipologia di prodotto da commercializzare (pneumatici, generi alimentari) dando inoltre la possibilità di gestire più centri con tipi di prodotti differenti contemporaneamente.

2.2 Problem Statement

The problem of	La crescita dei mercati e della concorrenza rende necessario trovare soluzioni adatte a rendere il proprio sistema di <i>business</i> più efficiente.
affects	Amministratore Generale, Amministratore Punto Vendita, Gestore Credenziali, Analista Indici, Addetto Reclami, Magazziniere, Cassiere.
The impact of which is	L'impatto del problema è quello di rendere il sistema gestionale più efficiente.
A successful solution would	Poter gestire in modo efficiente un punto vendita significa ridurre al minimo gli interventi manuali degli addetti (che sono quelli che rappresentano il collo di bottiglia del processo), riducendo così i tempi di attesa. Inoltre si aggiunge un sistema di monitoraggio del successo/insuccesso dei prodotti commercializzati attraverso opportuni indici.

2.3 Product Position Statement

For	Imprenditori che commercializzano prodotti.
Who	Imprenditori che gestiscono più punti vendita che vogliono efficientare la gestione dei suddetti, centralizzando la gestione degli utenti, dei prodotti, e del successo/insuccesso di quest'ultimi.
"Gestione Punto Vendita"	È un software che permette appunto la gestione di molteplici punti vendita con differenti tipologie di prodotti.
That	Il prodotto permette la gestione di molteplici punti vendita in modo semplice ed efficiente per gli utilizzatori finali.
Unlike	<non analizzati>
Our product	<non analizzati>

Progetto ISSR	Version: 1.0
Vision Document	Date: 03/Sept/2012

3. Stakeholder and User Descriptions

Di seguito verranno elencati gli stakeholder del prodotto illustrando i requisiti e bisogni del prodotto richiesto.

3.1 Market Demographics

Il sistema "Gestione Punto Vendita" è applicabile in tutti quei contesti di commercializzazione di prodotti. La concezione di tale sistema è abbastanza flessibile per gestire la commercializzazione di prodotti di qualsiasi genere, permettendo anche la gestione di molteplici centri contemporaneamente con lo stesso sistema.

3.2 Stakeholder Summary

Name	Represents	Role
Cliente	Commissiona il lavoro.	È colui che commissiona il lavoro e può non essere utente del sistema.
Amministratore Generale	È l'amministratore di tutti i punti vendita.	Ha visibilità su tutti i punti vendita e possiede la capacità di poter svolgere qualsiasi ruolo.
Amministratore Punto Vendita	È l'amministratore del singolo punto vendita.	Ha visibilità solo sul punto vendita del quale è amministratore e possiede la capacità di poter svolgere qualsiasi ruolo del proprio punto vendita.
Gestore Credenziali	Gestisce le credenziali e le autorizzazioni degli utenti.	È l'addetto che crea/elimina gli utenti che agiscono sul sistema assegnando a questi i ruoli che possono adempiere.
Analista Indici	Gestisce e visiona gli indici di andamento dei prodotti.	Visiona gli indici dei prodotti potendo inoltre effettuare analisi statistiche.
Addetto Reclami	Gestisce la restituzione dei prodotti.	Gestisce i prodotti restituiti emettendo buoni d'acquisto.
Magazziniere	Inserisce ed elimina prodotti (scaduti o meno) dal magazzino.	Gestisce il magazzino registrando i prodotti che entrano nel punto vendita o eliminando quelli scaduti.
Cassiere	Eroga i prodotti in vendita.	È l'addetto alla cassa che passa i prodotti acquistati dai consumatori (o utenti).
Utente	Visualizza i prodotti in vendita in un negozio.	È un semplice utente che può solo visionare i prodotti in vendita con relative quantità.
Magaz	Rappresenta il magazzino legacy.	È il sistema vecchio di gestione del magazzino con capacità limitate alla gestione dei prodotti immessi ed eliminati.
Clock	Rappresenta un sistema centralizzato di sincronizzazione temporale.	Deve garantire che tutti i log vengano sincronizzati con lo stesso orologio.
Cliente	È colui che commissiona il lavoro.	Paga e può introdurre requisiti vari.
Rappresentante Sindacale	Garantisce i diritti dei lavoratori.	Introduce requisiti che garantiscano determinati diritti lavorativi.

Progetto ISSR	Version: 1.0
Vision Document	Date: 03/Sept/2012

Responsabile Accessibilità	Si occupa delle difficoltà nell'utilizzo del sistema da parte di persone.	Introduce requisiti per facilitare l'utilizzo del sistema da parte di persone con particolari difficoltà.
Sviluppatori	Implementano il software.	Introducono requisiti implementativi.

3.3 User Summary

Coincide con gli stakeholder esclusi clock, cliente, rappresentante sindacale, responsabile accessibilità e softwaristi.

3.4 User environment

L'ambiente di utilizzo precedente prevedeva la presenza di un sistema di gestione del solo magazzino con inserimento/eliminazione prodotti, quindi il resto delle attività erano gestite con strumenti non informatici.

Il sistema "Gestione Punto Vendita" attraverso un'interfaccia web si pone l'obiettivo di fornire un servizio di facile utilizzo cercando di svolgere tutte le attività possibili, tranne quelle strettamente manuali. Grazie ai Web Services inoltre è possibile utilizzarlo anche su altri tipi di dispositivi, come dispositivi mobili.

3.5 Stakeholder Profiles

3.5.1 Cliente

Representative	<nessuno>
Description	Commissiona il lavoro. È colui che commissiona il lavoro e può non essere utente del sistema.
Type	BUSINESS EXPERT
Responsibilities	<nessuna>
Success Criteria	Definire uno strumento che risponda ai requisiti definite, che sia di facile utilizzo e che aumenti l'efficienza della gestione dei punti vendita.
Involvement	Committente
Deliverables	Documentazione di progetto e sorgenti software
Comments / Issues	<nessuno>

3.5.2 Amministratore Generale

Representative	<nessuno>
Description	È l'amministratore di tutti i punti vendita. Ha visibilità su tutti i punti vendita e possiede la capacità di poter svolgere qualsiasi ruolo.
Type	BUSINESS EXPERT
Responsibilities	<nessuna>
Success Criteria	Definire uno strumento che permetta di tenere sotto controllo i vari punti vendita in modo semplice ed efficace.
Involvement	Utilizzatore. Può coincidere con il committente
Deliverables	<nessuno>
Comments / Issues	<nessuno>

3.5.3 Amministratore Punto Vendita

Representative	<nessuno>
Description	È l'amministratore del singolo punto vendita. Ha visibilità solo sul punto vendita del quale è amministratore e possiede la capacità di poter svolgere qualsiasi ruolo

Progetto ISSR	Version: 1.0
Vision Document	Date: 03/Sept/2012

	del proprio punto vendita.
Type	BUSINESS EXPERT
Responsibilities	<nessuna>
Success Criteria	Avere uno strumento facile da utilizzare.
Involvement	Utilizzatore
Deliverables	<nessuno>
Comments / Issues	<nessuno>

3.5.4 Gestore Credenziali

Representative	<nessuno>
Description	Gestisce le credenziali e le autorizzazioni degli utenti. È l'addetto che crea/elimina gli utenti che agiscono sul sistema assegnando a questi i ruoli che possono adempiere.
Type	USER
Responsibilities	<nessuna>
Success Criteria	Avere uno strumento facile da utilizzare.
Involvement	Utilizzatore
Deliverables	<nessuno>
Comments / Issues	<nessuno>

3.5.5 Analista Indici

Representative	<nessuno>
Description	Gestisce e visiona gli indici di andamento dei prodotti. Visiona gli indici dei prodotti potendo inoltre effettuare analisi statistiche.
Type	USER
Responsibilities	<nessuna>
Success Criteria	Avere uno strumento facile da utilizzare.
Involvement	Utilizzatore
Deliverables	<nessuno>
Comments / Issues	<nessuno>

3.5.6 Addetto Reclami

Representative	<nessuno>
Description	Gestisce la restituzione dei prodotti. Gestisce i prodotti restituiti emettendo buoni d'acquisto.
Type	USER
Responsibilities	<nessuna>
Success Criteria	Avere uno strumento facile da utilizzare.
Involvement	Utilizzatore
Deliverables	<nessuno>
Comments / Issues	<nessuno>

3.5.7 Magazziniere

Representative	<nessuno>
Description	Inserisce ed elimina prodotti (scaduti o meno) dal magazzino. Gestisce il magazzino registrando i prodotti che entrano nel punto vendita o eliminando quelli

Progetto ISSR	Version: 1.0
Vision Document	Date: 03/Sept/2012

	scaduti.
Type	USER
Responsibilities	<nessuna>
Success Criteria	Avere uno strumento facile da utilizzare.
Involvement	Utilizzatore
Deliverables	<nessuno>
Comments / Issues	<nessuno>

3.5.8 Cassiere

Representative	<nessuno>
Description	Eroga i prodotti in vendita. È l'addetto alla cassa che passa i prodotti acquistati dai consumatori.
Type	USER
Responsibilities	<nessuna>
Success Criteria	Avere uno strumento facile da utilizzare.
Involvement	Utilizzatore
Deliverables	<nessuno>
Comments / Issues	<nessuno>

3.5.9 Utente

Representative	<nessuno>
Description	Visualizza i prodotti in vendita in un negozio. È un semplice utente che può solo visionare i prodotti in vendita con relative quantità.
Type	USER
Responsibilities	<nessuna>
Success Criteria	Avere uno strumento facile da utilizzare.
Involvement	Utilizzatore
Deliverables	<nessuno>
Comments / Issues	<nessuno>

3.5.10 Clock

Representative	<nessuno>
Description	Rappresenta un sistema centralizzato di sincronizzazione temporale. Deve garantire che tutti i log vengano sincronizzati con lo stesso orologio.
Type	SYSTEM
Responsibilities	<nessuna>
Success Criteria	Avere gli orologi sincronizzati.
Involvement	<nessuno>
Deliverables	<nessuno>
Comments / Issues	<nessuno>

3.5.11 Rappresentante Sindacale

Representative	<nessuno>
Description	Garantisce i diritti dei lavoratori. Introduce requisiti che garantiscano determinati diritti lavorativi.

Progetto ISSR	Version: 1.0
Vision Document	Date: 03/Sept/2012

Type	STEWARD
Responsibilities	<nessuna>
Success Criteria	Avere uno strumento facile da utilizzare.
Involvement	Rappresentante sindacale
Deliverables	<nessuno>
Comments / Issues	<nessuno>

3.5.12 Responsabile Accessibilità

Representative	<nessuno>
Description	Si occupa delle difficoltà nell'utilizzo del sistema da parte di persone. Introduce requisiti per facilitare l'utilizzo del sistema da parte di persone con particolari difficoltà.
Type	ACCESSIBILITY
Responsibilities	<nessuna>
Success Criteria	Avere uno strumento facile da utilizzare.
Involvement	Rappresentante accessibilità
Deliverables	<nessuno>
Comments / Issues	<nessuno>

3.5.13 Sviluppatori

Representative	<nessuno>
Description	Implementano il software. Introducono requisiti implementativi.
Type	SOFTWARE MAKER
Responsibilities	<nessuna>
Success Criteria	Avere dei requisiti ben chiari.
Involvement	Implementatori
Deliverables	<nessuno>
Comments / Issues	<nessuno>

3.6 User Profiles

Coincidono con gli stakeholder esclusi clock, cliente, rappresentante sindacale, responsabile accessibilità e softwaristi.

3.7 Key Stakeholder / User Needs

3.7.1 Interfacciare sistema legacy

Definire un sistema per interfacciarsi con il sistema legacy Magaz preesistente.

3.7.1.1 Ricevere ordini

Magaz deve poter ricevere ordinazione dai punti vendita.

3.7.1.1.1 Gestire quantità prodotti insufficiente

Si deve gestire opportunamente il caso in cui vengano ordinati un numero di prodotti superiore alla giacenza disponibile.

3.7.1.1.2 Calcolare il tempo di consegna

Definire un sistema per calcolare il tempo di consegna a seguito di un ordine: rispondere con il tempo di

Progetto ISSR	Version: 1.0
Vision Document	Date: 03/Sept/2012

consegna (se il prodotto è presente in magazzino) o con il tempo di consegna + il tempo di ordine presso i fornitori (se il prodotto non è presente in magazzino).

3.7.1.1.3 Fornire lista dettagliata ordinazioni

A seguito di un ordine al magazzino centrale si deve fornire la lista dettagliata, specificando:

- Marca
- Nome
- Tipologia
- Quantità ordinata

3.7.1.2 Cotrollare disponibilità

Il punto vendita deve poter controllare la disponibilità di certi prodotti nel magazzino centrale.

3.7.2 Gestire credenziali

Gestire le credenziali degli utenti che possono interagire con il sistema.

Registrare nuovi utenti

Deve essere possibile registrare nuovi utenti nel sistema.

3.7.2.1.1 Modalità inserimento nuovo utente

Deve soddisfare le seguenti caratteristiche:

- Validazione di tutti i campi secondo criteri definiti in “Restrizione gestione credenziali”.
- La password deve essere inserita due volte per conferma (solo se inserita manualmente o su modifica di quella generata automaticamente).
- Il campo password deve essere inizializzato con una password proposta automaticamente, conforme ai criteri.

3.7.2.1.2 Istanziamento primaria

Alla prima istanziamento del sistema si devono creare delle credenziali fittizie per l'Amministratore Generale.

3.7.2.2 Modificare informazioni utenti

Deve essere possibile modificare le informazioni degli utenti già registrati nel sistema.

3.7.2.2.1 Modalità modifica utente esistente

Deve soddisfare le seguenti caratteristiche:

- I campi della vista devono essere popolati con i dati già inseriti per l'utente.
- Il campo password deve essere vuoto (non ha senso metterci hash).
- La modifica dei dettagli dell'utente può riguardare anche solo alcuni campi, non necessariamente tutti.
- L'avviso riguardante scadenze di password o di registrazione può non essere gestito da questo sistema.

3.7.2.3 Eliminare utenti

Deve essere possibile eliminare utenti dal sistema.

3.7.2.4 Visualizzare lista utenti

Deve essere possibile visualizzare la lista di tutti gli utenti registrati in un punto vendita.

3.7.2.5 Modalità consegna password

Si deve definire un sistema di consegna password sicuro.

3.7.2.6 Caratteristiche credenziali

Gli attributi di un utente registrato sono:

Progetto ISSR	Version: 1.0
Vision Document	Date: 03/Sept/2012

- Login: permesse solo cifre (0-9) o lettere (a-z). Non distinguo minuscolo da maiuscolo. Senza lettere accentate.
- Nome utente
- Password: (hash, non in chiaro): permessi spazi, lettere (a-z, A-Z), cifre (0-9), simboli. Almeno otto caratteri di cui due cifre.
- Indirizzo email: da validare come nome@dom.est.
- Numero di cellulare
- Ruolo
- Data registrazione dell'utente nel sistema
- Data di scadenza registrazione: se la durata è maggiore di un anno, il sistema chiede conferma.
- Data di scadenza per la password: se la durata è maggiore di sei mesi, il sistema chiede conferma.
- La coppia <login,password> deve essere unica all'interno del sistema.

3.7.2.7 Restrizioni gestione credenziali

Le restrizione nella gestione delle credenziali sono le seguenti:

- Solo l'Amministratore Generale può gestire le proprie credenziali e del Amministratore Punto Vendita.
- Solo l'Amministratore Punto Vendita e l'Amministratore Generale possono gestire le credenziali del Gestore Credenziali.
- Il Gestore Credenziali non può gestire le credenziali dell'Amministratore Generale, dell'Amministratore Punto Vendita e di se stesso; gestisce però le credenziali di tutti gli altri.

3.7.3 Gestire prodotti

Il sistema deve permettere la gestione dei prodotti.

3.7.3.1 Creare nuovi tipi di prodotti

L'Amministratore Punto Vendita può creare nuovi tipi di prodotti.

3.7.3.2 Ordinare prodotti

L'Amministratore Punto Vendita può ordinare prodotti dal magazzino centrale.

3.7.3.3 Inserire prodotti

Il Magazziniere può inserire prodotti nel magazzino.

3.7.3.3.1 Inserire con codice a barre

Deve essere possibile inserire prodotti con codice a barre.

3.7.3.3.2 Inserire prodotti con dati non completi

Il Magazziniere deve inserire dati mancanti qualora non siano presenti dalla lettura del codice a barre.

3.7.3.4 Rimuovere prodotti

Magazziniere e Cassiere possono rimuovere prodotti dal punto vendita.

3.7.3.4.1 Rimuovere prodotti scaduti

Magazziniere e Cassiere devono rimuovere prodotti dal punto vendita perchè scaduti.

3.7.3.4.1.1 Segnalare prodotti scaduti

Al passaggio in cassa il sistema deve segnalare il prodotto scaduto ed informare il Magazziniere.

3.7.3.4.1.2 Visualizzare prodotti scaduti

Il Magazziniere deve poter avere una vista dei prodotti scaduti così da rimuoverli fisicamente, aggiornando i dati nel sistema.

Progetto ISSR	Version: 1.0
Vision Document	Date: 03/Sept/2012

3.7.3.4.1.3 Gestire scadenze ad eventi

Deve essere possibile gestire scadenze dopo l'accadimento di determinati eventi.

3.7.3.5 Vendere prodotti

Il Cassiere vende i prodotti.

3.7.3.5.1 Consegnare ricevuta

Dopo la vendita deve essere fornita la ricevuta.

3.7.3.6 Restituire prodotti

L'Addetto Reclami gestisce la restituzione dei prodotti.

3.7.3.6.1 Reinserire prodotti restituiti

Quando possibile l'Addetto Reclami può reinserire il prodotto restituito per la vendita.

3.7.3.6.2 Dare buono d'acquisto

A seguito di una restituzione il sistema fornisce un buono d'acquisto.

3.7.3.7 Caratteristiche prodotti

I prodotti sono definiti in "lotti":

Ad ogni lotto è associato [tramite codice a barre (vedere nota) o equivalente]:

- identificatore lotto
- tipo di prodotto
- quantità di articoli contenuti
- data di scadenza (relativa a tutti gli articoli presenti nel "lotto")

Qualora uno o più di questi dati non sono disponibili dalla lettura del codice a barre, il magazziniere si occuperà di compilare i campi mancanti.

A partire da qualsiasi articolo [tramite codice a barre o equivalente], è possibile risalire al lotto di provenienza. In questo modo è possibile gestire le quantità vendute di ciascun lotto.

3.7.4 Analizzare indici

Il sistema deve permettere la visualizzazione di determinati indici di successo/insuccesso dei prodotti. Gli accessi agli indici sono permessi solo a:

- L'Analista Indici e l'Amministratore Punto Vendita sono gli unici che possono accedere agli indici del proprio punto vendita.
- L'Amministratore Generale può visionare gli indici di tutti i punti vendita.

3.7.4.1 Calcolare indici master

Sono gli indici calcolati dall'istanziamento del punto vendita:

- $\text{Restituzione(pID)} = \# \text{prodotti restituiti(pID)} / \# \text{prodotti venduti (pID)}$
- $\text{Successo(pID)} = \# \text{prodotti erogati(pID)} / \# \text{prodotti richiesti (pID)}$
- $\text{Scadenza(pID)} = \# \text{prodotti scaduti(pID)} / \# \text{prodotti immagazzinati (pID)}$
- $\text{Gradimento(pID)} = \# \text{prodotti erogati(pID)} / \# \text{totale prodotti erogati (per ogni tipo)}$

3.7.4.2 Calcolare indici temporali presenti

Sono indici azzerati ad ogni inserimento di un nuovo prodotto; tempo di inserimento ultimo prodotto = t0 (è aggiornato dal sistema, quindi potrebbe non essere un argomento):

- $\text{restIndex(pID, t0)} = \# \text{restituiti (pID, t0, now)} / \# \text{venduti (pID t0, now)}$
- $\text{succIndex(pID, t0)} = \# \text{erogati (pID, t0, now)} / \# \text{richiesti (pID, t0, now)}$
- $\text{scadIndex(pID, t0)} = \# \text{scaduti (pID, t0, now)} / \# \text{immagazzinati (pID, t0, now)}$
- $\text{gradIndex(pID, t0)} = \# \text{erogati (pID, t0, now)} / \# \text{erogati totali (per ogni pID, t0, now)}$

Progetto ISSR	Version: 1.0
Vision Document	Date: 03/Sept/2012

3.7.4.3 Calcolare indici temporali istantanei

- instantRestIndex(pID)
- instantSuccIndex(pID)
- instantScadIndex(pID)
- instantGradIndex(pID)

3.7.4.4 Calcolare indici generali

L' Amministratore Generale può visionare gli indici aggregati di tutti i punti vendita.

3.7.5 Accedere al sistema

Si devono fornire differenti schermate di accesso per i vari ruoli.

A seconda del ruolo le funzionalità saranno diverse. Inoltre:

- L'Amministratore Generale può assumere qualsiasi ruolo.
- L'Amministratore Punto Vendita può assumere qualsiasi ruolo escluso quello di Amministratore Generale.
- Altri utenti possono avere più ruoli indicati nelle proprie credenziali.

3.7.5.1 Primo accesso Amministratore Generale

Al primo accesso l' Amministratore Generale deve cambiare la propria password.

3.7.5.2 Sospendere/ripristinare l'interfaccia

Deve essere possibile sospendere l'interfaccia quando l'utente lascia la propria postazione.

3.7.5.3 Accessibilità

- Il sistema deve essere utilizzabile senza problematiche di sorta per gli utenti affetti da daltonismo
- Il sistema deve avere un'interfaccia chiaramente leggibile
- Il sistema deve avere comandi chiaramente visibili e selezionabili con facilità
- Il sistema deve mostrare un breve testo che espliciti la funzione dei comandi al passaggio su di essi con il mouse

3.7.6 Gestire il log delle attività

Tutte le attività svolte devono essere registrate su un log. Solo Amministratore Generale e Amministratore Punto Vendita possono consultarlo.

3.7.6.1 Log sospensione/ripristino

La sospensione/rispristino dell'interfaccia non deve essere registrata nel log.

3.7.6.2 Orologio NTP

Per garantire la sincronizzazione più vicina possibile per tutte le macchine è necessario utilizzare una sorgente NTP.

3.7.7 Caratteristiche punto vendita

Deve essere possibile gestire funzionalità extra del punto vendita. Inoltre:

- I punti vendita appartengono alla stessa ditta.
- Deve essere previsto un campo partita IVA per sviluppi futuri.

3.8 **Alternatives and Competition**

Non analzzati.

Progetto ISSR	Version: 1.0
Vision Document	Date: 03/Sept/2012

4. Product Overview

4.1 Product Perspective

Il sistema che sarà sviluppato dovrà permettere la gestione di diversi punti vendita sotto un'unica direzione, permettendo il controllo dell'andamento del *business*. Sarà sviluppato sia come Web Application che come Web Services permettendone l'utilizzo attraverso una interfaccia intuitiva e di facile utilizzo. Il sistema è autocontenuto, tranne per il fatto che dovrà interfacciarsi con il sistema legacy Magaz, dal quale può ordinare prodotti. Con un unico prodotto quindi sarà possibile gestire molti punti vendita che gestiscano anche tipologie di prodotti differenti, dando visione dell'andamento di ogni singolo centro e del sistema globale attraverso opportuni indici, che permettano ai manager di effettuare le strategie di *business*.

4.2 Summary of Capabilities

Customer Benefit	Supporting Features
Efficienza di gestione	Il sistema informatico ha il compito di poter adempiere e gestire tutte quelle attività che non siano propriamente manuali.
Controllo centralizzato	Il sistema permette di gestire più punti vendita permettendo una visione globale immediata.
Visione successo/insuccesso prodotti	Tramite opportuni indici il sistema potrà visualizzare il successo/insuccesso di taluni prodotti permettendo di effettuare strategie di business opportune.
Gestione utenti	Il sistema permetterà la gestione degli utenti potendo definire dei ruoli di accesso e gestione differenti.
Accesso distribuito	Il sistema sarà accessibile tramite una interfaccia web, quindi tramite qualsiasi dispositivo, anche mobile. Con i web services sarà anche possibile sviluppare app.
Facilità di utilizzo	Il sistema sarà accessibile attraverso una intuitiva interfaccia web.

4.3 Assumptions and Dependencies

Non ci sono particolari assunzioni o dipendenze, in quanto il sistema sarà sviluppato attraverso una interfaccia web, con strumenti che permettano di rendere più flessibile possibile il tipo di application server o db server necessario per l'installazione del sistema.

4.4 Cost and Pricing

Non sono previsti costi per il prodotto.

4.5 Licensing and Installation

Non sono previsti l'utilizzo di licenze.

Progetto ISSR	Version: 1.0
Vision Document	Date: 03/Sept/2012

5. Product Features

5.1 Interfaccia sistema legacy

Definire un interfacciamento al sistema legacy Magaz. In realtà tale funzione verrà simulata, non avendo le specifiche d'utilizzo del sistema legacy reale.

5.1.1 Ricezione ordini

Magaz deve poter ricevere ordinazioni dai punti vendita. In realtà questa funzione verrà simulata, e Magaz risponderà in modo totalmente casuale alle richieste.

5.1.2 Controllo disponibilità

I punti vendita devono poter controllare la disponibilità dei prodotti in giacenza in Magaz. I punti vendita possono richiedere la disponibilità di un certo prodotto data la marca, il genere e la quantità necessaria. Magaz quindi risponderà con la quantità richiesta se ne possiede una quantità superiore, oppure con quella effettivamente posseduta, se in quantità inferiore.

5.2 Gestione utenti

Il sistema deve gestire gli utenti che accedono ed agiscono su di esso. I possibili ruoli sono:

- Amministratore Generale: unico per tutti i punti vendita abilitato solo a questa mansione. Deve già esistere.
- Amministratore Punto Vendita: unico per ogni punto vendita abilitato solo a questa mansione.
- Gestore Credenziali: unico per ogni punto vendita abilitato solo a questa mansione.
- Analista Indici: unico per ogni punto vendita abilitato solo a questa mansione.
- Addetto Reclami: più persone abilitate.
- Magazziniere: più persone abilitate.
- Cassiere: più persone abilitate.
- Utente: più persone abilitate.

5.2.1 Creazione nuovo utente

Deve essere possibile inserire utenti nel sistema. L'inserimento di un utente può avvenire tramite una finestra con vari campi da compilare, che rappresentano gli attributi degli utenti. Gli attributi sono:

- a. Login
- b. Nome utente
- c. Indirizzo email
- d. Numero di cellulare
- e. Ruolo
- f. Punto vendita registrazione (in caso di registrazione da parte dell'Amministratore Generale).
- g. Data registrazione dell'utente nel sistema
- h. Data di scadenza registrazione
- i. Data di scadenza per la password
- j. Durata sessione

5.2.2 Visualizzazione lista utenti

Deve essere possibile visualizzare gli utenti registrati nel sistema attraverso una lista. Tale visualizzazione può essere effettuata tramite una tabella che visualizza sulle righe ogni utente, e sulle colonne gli attributi di ogni singolo utente. Tabella tipo:

<u>Login</u>	<u>Nome</u>	<u>Email</u>	<u>Cellulare</u>	<u>Ruolo</u>	<u>Data registrazione</u>	<u>Data scadenza registrazione</u>	<u>Data scadenza password</u>
--------------	-------------	--------------	------------------	--------------	---------------------------	------------------------------------	-------------------------------

=

5.2.3 Modifica informazioni utente

Deve essere possibile modificare le informazioni degli utenti registrati nel sistema. La modifica delle

Progetto ISSR	Version: 1.0
Vision Document	Date: 03/Sept/2012

informazioni utente può essere realizzata con la stessa finestra della creazione nuovo utente, con i campi già compilati con i dati precedentemente registrati.

5.2.4 Eliminazione utente

Deve essere possibile eliminare gli utenti registrati nel sistema. Non deve essere possibile eliminare l'Amministratore Generale. L'eliminazione dell'utente può essere svolta o nella tabella di visualizzazione di tutti gli utenti o nella finestra di modifica utente.

5.2.5 Consegna password

Si deve definire un sistema per la consegna delle password in caso di creazione utente o modifica informazioni utente già registrato. Tale sistema può essere fatto con l'invio della password all'indirizzo email inserito in fase di creazione/modifica utente.

5.2.6 Istanziamento primaria

Alla prima istanziamento del sistema si deve creare un utente fittizio Amministratore Generale, dopodichè è obbligatorio modificare la password di tale utente. Il sistema quindi al primo accesso da parte dell'Amministratore Generale dovrà chiedere allo stesso di modificare le proprie informazioni con l'obbligo di cambio della password.

5.3 Gestione prodotti

Si devono gestire i prodotti in entrata/uscita nei punti vendita. La gestione dei prodotti dovrà trattare la creazione di nuovi tipi di prodotti, inserimento di lotti, vendita dei prodotti, eliminazione degli scaduti e restituzione.

5.3.1 Gestione tipologie prodotti

Deve essere possibile gestire le tipologie di prodotti, in caso in cui vengano registrati tipologie di prodotti non presenti già nel punto vendita, oppure eliminare tipologie non più commercializzate.

5.3.1.1 Creazione nuovi tipi di prodotto

Deve essere possibile creare nuovi tipi di prodotto non presenti precedentemente. Non deve essere possibile creare tipi di prodotti già esistenti. La creazione di nuovi tipi di prodotti può essere fatta con una finestra dove si chiede di inserire marca e genere del prodotto.

5.3.1.2 Eliminazione tipi di prodotto

Deve essere possibile eliminare tipi di prodotto che non vengono più commercializzati. Non deve essere possibile eliminare tipologie di prodotti con quantità non nulla. L'eliminazione dei prodotti può essere fatta attraverso una tabella che visualizza le tipologie di prodotti registrati: l'utente ne seleziona uno quindi preme un bottone di eliminazione.

5.3.1.3 Inserimento prodotto

Deve essere possibile inserire prodotti nel magazzino (di tipologie già presenti). I prodotti vengono inseriti come lotti. Tale inserimento può essere fatto tramite una finestra dove si seleziona il tipo di prodotto con marca e genere (che deve essere già presente nel punto vendita), si inserisce il codice a barre del prodotto e la quantità.

5.3.1.4 Visualizzazione lista prodotti

Deve essere possibile visualizzare i prodotti in giacenza nel punto vendita. I prodotti possono essere visualizzati per venderli, eliminare scaduti, restituirli. La visualizzazione può essere fatta attraverso una tabella con le righe che rappresentano i singoli lotti e le colonne gli attributi dei prodotti. La tabella può essere tipo:

Marca	Genere	Codice a Barre lotto	Quantità	Data di scadenza
-------	--------	----------------------	----------	------------------

=

5.3.1.5 Modifica informazioni prodotto

Deve essere possibile modificare le informazioni dei prodotti nel magazzino, per informazioni parzialmente

Progetto ISSR	Version: 1.0
Vision Document	Date: 03/Sept/2012

assenti o per imprecisioni nell'immissione. Tale modifica può essere fatta nella tabella di visualizzazione.

5.3.1.6 Vendita/Eliminazione prodotto

Deve essere possibile eliminare prodotti dal punto vendita perchè:

- Venduti
- Scaduti
- Rimossi per altro motivo

La vendita potrebbe essere fatta in seguito alla visualizzazione dei prodotti. L'operatore seleziona un prodotto, quindi potrebbe venire visualizzata una finestra che chiede di inserire la quantità desiderata.

5.3.1.7 Restituzione prodotto

I consumatori devono poter restituire i prodotti non voluti. Poi si potrà decidere se reimmetterli in vendita. La restituzione potrebbe essere fatta in seguito alla visualizzazione dei prodotti. Anche qui l'operatore seleziona un prodotto, quindi potrebbe venire visualizzata una finestra che chiede di inserire la quantità desiderata.

5.3.1.8 Segnalazione prodotti scaduti

Quando vengono identificati prodotti scaduti devono essere segnalati al Magazziniere che deve occuparsi di rimuoverli fisicamente. Quando viene identificato un prodotto scaduto l'operatore potrebbe segnalarlo, per esempio tramite un bottone associato al prodotto. Il Magazziniere, quindi, all'accesso del sistema verrà visualizzati i prodotti da rimuovere.

5.3.1.9 Ordinazione prodotti

Un punto vendita deve poter effettuare ordinazioni presso il magazzino centrale Magaz. Tale ordinazione potrebbe essere fatta attraverso una finestra dove si inserisce la marca, il genere e la quantità di prodotto richiesto. La richiesta verrà quindi inoltrata al magazzino centrale che risponderà con la quantità richiesta o in giacenza, se inferiore alla richiesta.

5.3.2 Lettura codice a barre

Le operazioni di inserimento/eliminazione/vendita prodotti deve essere fattibile attraverso il codice a barre. L'operazione di ricerca di un prodotto può essere fatta, oltre che dalla ricerca dalla tabella, tramite il codice a barre del medesimo. A seguito dell'inserimento del codice a barre, quindi può essere visualizzata la finestra di inserimento quantità.

5.4 Analisi indici

Il sistema deve permettere la visualizzazione di determinati indici di successo/insuccesso dei prodotti. L'analisi degli indici potrebbe essere fatta attraverso dei opportuni contatori e visualizzata attraverso grafici.

5.4.1 Aggiornamento campi indici

Gli indici devono essere calcolati quando un prodotto viene:

- Inserito.
- Richiesto (anche se non viene venduto). Si possono richiedere prodotti senza sapere la reale giacenza.
- Venduto.
- Eliminato perchè scaduto.
- Restituito.

Gli indici temporali devono essere azzerati ogni volta che in un punto vendita viene creato un nuovo tipo di prodotto.

5.4.2 Visualizzazione indici

Deve essere possibile visualizzare tramite opportune viste gli indici dei punti vendita. Tale visualizzazione potrebbe essere fatta tramite opportuni grafici che visualizzino o tutti gli indici di un singolo prodotto, oppure un singolo indice di tutti i prodotti di un punto vendita. La visualizzazione dovrà riguardare anche l'insieme aggregato dei prodotti di tutti i punti vendita (ciò è permesso solo Amministratore Generale).

Progetto ISSR	Version: 1.0
Vision Document	Date: 03/Sept/2012

5.5 Accesso al sistema

Si deve definire un sistema di controllo e gestione degli accessi per gli utenti registrati. All'accesso al sistema dovrà quindi essere visualizzata una schermata di login, che chiede all'operatore di inserire il nome utente e la password.

5.5.1 Primo accesso Amministratore Generale

Al primo accesso l'Amministratore Generale deve essere forzato a cambiare la propria password. Al primo accesso assoluto l'Amministratore Generale accede con uno username ed una password di default, ma successivamente dovrebbe essere visualizzata una finestra che chieda di modificare le informazioni dell'utente inclusa la password di default.

5.5.2 Sospensione/ripristino interfaccia

Deve essere possibile sospendere/ripristinare l'interfaccia di gestione del sistema. Tale caratteristica potrebbe essere fatta attraverso un bottone nella parte alta della schermata che, alla pressione, blocca la schermata utente.

5.5.3 Accessibilità

Si devono definire funzionalità per facilitare l'utilizzo del sistema. Il sistema deve quindi rispondere a delle caratteristiche non prettamente funzionali, ma facilitative per utenti con difficoltà.

5.5.3.1 Interfaccia per daltonici

Il sistema deve essere utilizzabile senza problematiche di sorta per gli utenti affetti da daltonismo. Si deve evitare di affiancare tonalità di colori che non sono distinguibili da persone affette da tale caratteristica.

5.5.3.2 Interfaccia chiara e leggibile

Il sistema deve avere un'interfaccia chiaramente leggibile. Il sistema deve avere comandi chiaramente visibili e selezionabili con facilità. L'interfaccia deve essere ordinata, con comandi chiari, accessibili facilmente e con un carattere abbastanza grande per essere leggibile anche da persone con leggere difficoltà di lettura.

5.5.3.3 Messaggio d'aiuto

Il sistema deve mostrare un breve testo che espliciti la funzione dei comandi al passaggio su di essi con il mouse.

5.6 Log attività

Tutte le attività del sistema devono essere registrate su file di log con giorno ed orario. Ogni richiesta al sistema, quindi deve essere registrata, che sia andata a buon fine o meno.

5.6.1 Visualizzazione log

Deve essere possibile visualizzare il log di tutte le attività. Tale log può essere visualizzato tramite una tabella, con le righe che rappresentano una attività di log e le colonne gli attributi della stessa (chi fa cosa e quando). Potrebbe essere visualizzato con una tabella tipo:

<u>Data ed ora</u>	<u>Utente esecutore</u>	<u>Attività</u>	<u>Esito</u>
--------------------	-------------------------	-----------------	--------------

,evidenziando gli esiti negativi.

5.7 Gestione punto vendita

Devono essere definite delle funzionalità di gestione generale del punto vendita. La gestione riguarda la creazione/eliminazione di punti vendita.

5.7.1 Creazione punto vendita

Deve essere possibile creare nuovi punti vendita. La creazione potrebbe essere fatta con una finestra dove si inseriscono nome punto vendita, indirizzo, partita IVA, ed altre informazioni. A seguito della creazione è consigliato creare anche l'Amministratore Punto Vendita.

Progetto ISSR	Version: 1.0
Vision Document	Date: 03/Sept/2012

5.7.2 Visualizzazione punti vendita

Deve essere possibile visualizzare la lista di tutti i punti vendita afferenti alla stessa ditta. La visualizzazione dei punti vendita potrebbe essere fatta con una tabella, che sulle righe visualizza i punti vendita, mentre le colonne visualizzano gli attributi.

5.7.3 Eliminazione punti vendita

Deve essere possibile eliminare i punti vendita. L'eliminazione del punto vendita potrebbe essere effettuato tramite un bottone a destra della tabella di visualizzazione.

Progetto ISSR	Version: 1.0
Vision Document	Date: 03/Sept/2012

6. Constraints

Tra i vari vincoli vi sono:

- Sviluppo di una Web Application e Web Services.
- Persistenza dei dati.
- Utilizzo del paradigma MVC, dove:
 - Model: rappresenta i dati da persistere.
 - View: definisce le viste, cioè le interfacce di accesso all'utilizzatore.
 - Controller: che si interpone tra i due gestendo le richieste utente verso i dati.

Tale sistema separa quindi la logica di business dalle viste.

- Interfacciamento verso il sistema legacy Magaz.

7. Quality Ranges

Il sistema deve essere robusto, con tempi di risposta bassi, soddisfare richieste simultanee di più utenti, fornire un'interfaccia intuitiva e di facile utilizzo.

Progetto ISSR	Version: 1.0
Vision Document	Date: 03/Sept/2012

8. Precedence and Priority

FEAT #	Name	Priority	Difficulty	Stability	Type	Status	Iteration
FEAT2	Gestione utenti	Critical	High	Low	Functional	Approved	3
FEAT3	Gestione prodotti	Critical	High	Low	Functional	Approved	1
FEAT4	Analisi indici	Critical	High	Medium	Functional	Approved	2
FEAT4.1	Calcolo indici	Critical	High	Low	Functional	Approved	2
FEAT5	Accesso al sistema	Critical	High	Low	Functional	Approved	3
FEAT6	Log attività	Critical	High	Low	Functional	Approved	4
FEAT1	Interfaccia sistema legacy	High	High	Low	Functional	Approved	5
FEAT1.2	Controllo disponibilità	High	Low	Low	Functional	Approved	5
FEAT2.1	Creazione nuovo utente	High	Medium	Low	Functional	Approved	3
FEAT3.1	Gestione tipologie prodotti	High	Medium	Low	Functional	Approved	1
FEAT3.1.1	Creazione nuovi tipi di prodotto	High	Medium	Low	Functional	Approved	1
FEAT3.2	Inserimento prodotto	High	High	Low	Functional	Approved	1
FEAT3.5	Eliminazione prodotto	High	Medium	Medium	Functional	Approved	1
FEAT3.6	Restituzione prodotto	High	Medium	Medium	Functional	Approved	1
FEAT4.2	Visualizzazione indici	High	Medium	Medium	Functional	Approved	2
FEAT2.2	Visualizzazione lista utenti	Medium	Medium	Medium	Functional	Approved	3
FEAT2.3	Modifica informazioni utente	Medium	Low	Medium	Functional	Approved	3
FEAT2.4	Eliminazione utente	Medium	Low	Medium	Functional	Approved	3
FEAT3.3	Visualizzazione lista prodotti	Medium	Medium	Medium	Functional	Approved	1
FEAT3.9	Lettura codice a barre	Medium	Medium	High	Functional	Approved	7
FEAT1.1	Ricezione ordini	Low	Medium	Medium	Functional	Approved	5
FEAT2.5	Consegna password	Low	High	High	Functional	Approved	6
FEAT2.6	Istanziamento primaria	Low	Medium	High	Non-Functional	Approved	6
FEAT3.1.2	Eliminazione tipi di prodotto	Low	Low	High	Functional	Approved	1
FEAT3.4	Modifica informazioni prodotto	Low	Low	High	Functional	Approved	1
FEAT3.7	Segnalazione prodotti scaduti	Low	High	Medium	Functional	Approved	7
FEAT3.8	Ordinazione prodotti	Low	Medium	Low	Functional	Approved	5
FEAT5.1	Primo accesso Amministratore Generale	Low	Medium	Medium	Functional	Approved	6

Progetto ISSR	Version: 1.0
Vision Document	Date: 03/Sept/2012

FEAT5.2	Sospensione/ripristino interfaccia	Low	Low	High	Functional	Approved	8
FEAT5.3	Accessibilità	Low	Medium	Medium	Non-Functional	Approved	8
FEAT5.3.1	Interfaccia per daltonici	Low	Low	High	Non-Functional	Approved	8
FEAT5.3.2	Interfaccia chiara e leggibile	Low	Medium	Low	Non-Functional	Approved	8
FEAT5.3.3	Messaggio d'aiuto	Low	High	Low	Non-Functional	Approved	8
FEAT7	Gestione punto vendita	Low	Low	High	Functional	Approved	6

Progetto ISSR	Version: 1.0
Vision Document	Date: 03/Sept/2012

9. Other Product Requirements

9.1 Applicable Standards

Non è richiesta l'applicazione di standard.

9.2 System Requirements

Il sistema sarà *cross-platform*, quindi installabile sui maggiori sistemi operativi. I requisiti di sistema e di memoria devono essere proporzionati al numero di utenti che accedono al sistema (attività non analizzata).

9.3 Performance Requirements

Il sistema deve rispondere in tempi sufficientemente brevi, anche con più utenti connessi contemporaneamente.

9.4 Environmental Requirements

Non sono stati definiti requisiti ambientali.

9.5 Supplementary Requirements

Di seguito verranno illustrati i requisiti supplementari di progetto.

9.5.1 Sviluppo con approccio MVC

Il progetto dovrà essere strutturato seguendo il paradigma MVC, tenendo separati il modello, la logica di business e le viste.

9.5.2 Sviluppo di una Web Application

Il progetto dovrà essere sviluppato sottoforma di Web Application, accessibile tramite un normale browser web.

9.5.3 Sviluppo di un Web Service

Il progetto dovrà essere sviluppato anche sottoforma di Web Services, dando la possibilità di poter creare qualsiasi tipo di client per l'utilizzo.

9.5.4 Persistenza dei dati

I dati devono essere resi persistenti, tipo su database.

Progetto ISSR	Version: 1.0
Vision Document	Date: 03/Sept/2012

10. Documentation Requirements

10.1 User Manual

Non previsto.

10.2 Online Help

Non previsto.

10.3 Installation Guides, Configuration, Read Me File

Non previsto.

10.4 Labeling and Packaging

Non previsto.

Progetto ISSR	Version: 1.0
Vision Document	Date: 03/Sept/2012

11. Appendix 1 - Feature Attributes

11.1 Status

Definisce lo stato di approvazione o meno delle *features* definite.

Proposed	Usato per descrivere <i>feature</i> sotto discussione non ancora accettata ufficialmente.
Approved	Usato per descrivere <i>feature</i> accettata ufficialmente che dovrà essere implementata.
Rejected	Usato per descrivere <i>feature</i> rifiutata perchè non implementabile nel sistema, tipo perchè richiede un effort eccessivo o perchè va in conflitto con altri requisiti di più alta priorità.

11.2 Priority

Definisce la priorità di sviluppo delle *features*.

Critical	<i>Feature</i> critica che deve essere implementata prima possibile, in quanto necessaria per lo sviluppo di altre <i>features</i> .
High	<i>Feature</i> primaria richieste dal cliente ad alta priorità, che sta alla base del progetto.
Medium	<i>Feature</i> secondaria a priorità media che non è fondamentali per il progetto.
Low	<i>Feature</i> di contorno che possono non rispondere direttamente alle richieste utente.

11.3 Difficulty

Definisce la difficoltà nello sviluppare le *features* del prodotto.

High	<i>Feature</i> ad alta difficoltà che richiedono molto tempo per lo sviluppo e che sono critiche per l'intero sistema.
Medium	<i>Feature</i> a media difficoltà con tempi medi di sviluppo che non sono critiche per il sistema, ma solo per moduli vicini.
Low	<i>Features</i> a bassa difficoltà che richiedono poco tempo e che non coingolgono altri moduli del sistema.

11.4 Stability

Definisce la stabilità delle *features* da sviluppare, cioè se potrebbero subire modifiche nel tempo.

High	<i>Feature</i> che, una volta implementata, rimane stabile nel tempo e non viene più toccata.
Medium	<i>Feature</i> che viene toccata e modificata poche volte durante lo sviluppo.

Progetto ISSR	Version: 1.0
Vision Document	Date: 03/Sept/2012

Low	<i>Feature</i> che può subire notevoli modifiche durante lo sviluppo, magari perchè legata a molti moduli del sistema.
-----	--

11.5 Type

Definisce la tipologia dei *features*, se funzionali o meno al sistema.

Functional	<i>Feature</i> funzionale, che definisce le funzionalità e servizio offerti direttamente al sistema.
Non-Functional	<i>Feature</i> che risponde invece ad aspetti prestazionali del sistema, vincoli implementativi, di piattaforma, di accessibilità, di tipologie di viste, ecc.