

CONTACTO

675 704 128

Portugalete, Bizkaia

logan28p@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/jon-hernando/>



Jon Hernando

Técnico Helpdesk

SOBRE MI

Profesional en Help Desk, incluyendo gestión de usuarios y reparación de hardware. Con conocimientos de programación en **C, Visual Basic, HTML y CSS y JAVA (Actualmente en formación en este lenguaje)**

Experiencia con paquete Office : **Word, Power Point, Excel(Volcado de datos)**. Formación en Redes departamentales en 2022.

EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

Desarrollo de Aplicaciones Informáticas

Centro de formación Somorrostro

Formación en programación y bases de datos

Lenguajes C, Visual Basic y Gestión de Bases de datos

Prácticas en centro formación Somorrostro

Administración de Sistemas Informáticos

Centro de formación Somorrostro

- Bases de datos y Seguridad

- Lenguaje Visual Basic

- Gestión de Bases de datos con Oracle

Prácticas en Petronor como Técnico de Soporte

APTITUDES

- Capacidad de aprendizaje
- Constancia
- Trabajo en equipo
- Idiomas: Inglés nivel medio
- Carnet de Conducir B

CERTIFICACIONES Y CURSOS

- CP 3 en diseño web HTML y CSS
 - CP 3 en edición de video y productos multimedia
 - CP 2 en Redes departamentales
- Cursando Programación de Aplicaciones Android

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Técnico de Soporte

Ayuntamiento de Portugalete, 2019-2020

- Resolución de incidencias derivadas del Ayuntamiento
- Atención telefónica a los usuarios de los terminales
- Volcado y renovación de datos

Petronor (Prácticas de empresa) 2012

- Resolución de incidencias
- Montaje puestos de la parada técnica
- Volcado y renovación de datos

Diseño Web

Asociación de comerciantes de Basauri, 2019

- Atención telefónica los comerciantes de cara a la asociación
- Colaboración en la organización de eventos
- Creación del dossier del campeonato paralímpico de atletismo 2019
- Actualización de la web de la Asociación
- Revisión de la web de la Asociación en formato HTML 5

Administrativo Informático

Administrador de Fincas Juan Carlos Herrero, 2022

- Volcado de datos
- Limpieza y mantenimiento de los equipos en oficina
- Gestión del archivado de la empresa

Versia Contact Center 2019

- Resolución de incidencias de Eroski
- Asistencia remota para incidencias informática

Editor de Video

Portuimagen 2019

- Grabación y edición de video corporativo
- Maquetado de cartelería de empresas