# Asistencia Técnica Remota TAR-get Jonathan Castillo Grajales

Fundación Unipanamericana Compensar

#### Nota del autor

Beneficiario de Crédito Educativo ICETEX Tú Eliges. Dirección Postal 764501



www.tar-get.co





# ¡Gratis! Asistencia Remota

Horarios: Lunes a viernes 8:00 am 1:00 pm - 2:00 pm 5:00 pm | Sábados 8:00 am 1:00 pm

#### Resumen

TAR-get es un proyecto que busca ofrecer Asistencia Técnica Gratuita a personas que necesiten soporte, ayuda o asistencia técnica en temas relacionados con el area de sistemas, pero solo si es de forma remota, es decir, a através de un programa para tal fil como AnyDesk, o por otros medios como WhatsApp, correo electrónico o telefónicamente.

Adicionalmente se ofrecen servicios de pago para empresas y particulares. TAR-get es un juego de palabras que significa varias cosas se le conoce generalmente como *Objetivo*, el objetivo son las personas, TAR es equivalente a Asistencia Técnica Remota en Ingles y get es equivalente a *Obten*. En resumen TAR-get → Obten Asistencia Técnica Remota.

Palabras clave: Sistemas, redes, wifi, cctv, mantenimientos

#### Asistencia Técnica Remota TAR-get

¿No esta al tanto de como se hacen las cosas más básicas? Llámeme. Que no le de pena! Este servicio gratuito va dirigido a todas las personas que quieran acceder a el, y/o no tengan conocimientos básicos sobre temas relacionados con el área de sistemas.

#### ¡Gratis! Asistencia Remota.

Estoy dispuesto a ayudar a solucionar sin costo (solo si es de forma remota) las dudas más básicas e incidencias técnicas que surjan en el camino<sup>1</sup>.

#### Servicios para empresas y particulares.

Involucra soluciones de instalación, Mantenimientos, Soporte Express

#### Soluciones de Instalación.

Involucra redes de cómputo, cámaras de vigilancia y WiFi.

#### Mantenimientos.

Computadores, organización de cableados de red, Cámaras de Seguridad - CCTV (Castillo Grajales, 2019) <sup>1</sup>.

Soporte Express.

Consistente en Instalación de dispositivos y periféricos, Diagnóstico de fallas, Actualizaciones de software y hardware. (Castillo Grajales, 2019)<sup>1</sup>.

### Referencias

Grajales, J. C. (2019). *Asistencia Técnica Gratuita*. Fundación Unipanamericana Compensar, Estudiante Programa de Ingeniera en Sistemas, Buenaventura.

## Notas al pie

<sup>1</sup>Sitio Web de la idea/prototipo de servicio <a href="https://www.tar-get.co/">https://www.tar-get.co/</a>

<sup>2</sup>Para vericar la autoria de la idea/prototipo de servicio ingresar a la URL "Acerca"

https://www.tar-get.co/page15.html