



Telemarket Selers

**IMPORTANTE PARA INGRESAR AL SISTEMA DEBE
CONECTARSE A LA BASE DE DATOS ESTÁ EN EL
DOCUMENTO LLAMADO “MANUAL BASE DE DATOS”**



INTRODUCCIÓN

Nuestro proyecto se centra en un sistema de telemarketing diseñado para promover servicios esenciales de telecomunicaciones, incluyendo cable, teléfono e internet. Ya sea que los clientes busquen la simplicidad de un solo servicio o la conveniencia de un paquete combinado, nuestro sistema está preparado para adaptarse a todas las necesidades y preferencias, ofreciendo desde soluciones individuales hasta las más completas combinaciones.

Usuarios ya cargados en el sistema

ISTIC
AÑO 2024

Telemarketer

USUARIO: JONY

CONTRASEÑA : 123

Administrador

USUARIO : CARLOS

CONTRASEÑA : 1234

EN CASO DE NO QUERER CREAR NINGÚN USUARIO PUEDE INGRESAR
CON ESTOS DIRECTAMENTE

FUNCIONALIDADES PRINCIPALES



INICIAR SESIÓN

FrmLogin

El usuario ingresa su **nombre de usuario y contraseña** (podrá visualizar la contraseña para verificarla), no se olvide de seleccionar en "ROL" para que sistema verifique su rol correctamente si es administrador o telemarketer de ahí presionar **Iniciar sesión**, si estas son correctas, lo llevará al frmEmpresas. En caso contrario, le aparecerá una pantalla de alerta diciendo que los datos son incorrectos.

Si el usuario no tiene una cuenta, presionará el **link label Registrarse**, este le llevará al frmRegistrarse.

VER EN FIGMA

VER
FUNCIONALIDADES

FUNCIONALIDADES PRINCIPALES



FrmRegistrese

Telemarket Selers

Crear una nueva cuenta

Registrese!

Nombre

Ingrese Apellido

Ingrese Correo

Ingrese Usuario

Administrador

Aceptar

Cancelar

REGISTRARSE

FrmRegistrarse

El usuario ingresará su **nombre, su apellido, correo electrónico, clave y tipo de Usuario**(Administrador o telemarketer). Una vez ingresados los datos, si presiona el botón **aceptar**, le llegará al mail una clave temporal para iniciar sesión y lo llevará al frmLogin.

En caso de presionar el botón **cancelar**, lo llevará al frmLogin.

Cuidado para ingresar correctamente en caso de que seleccione "TELEMARKETER" el administrador debe darle de alta en caso de que cree un nuevo ususario , ya que el administrador se encarga en dar el alta a los telemarketer

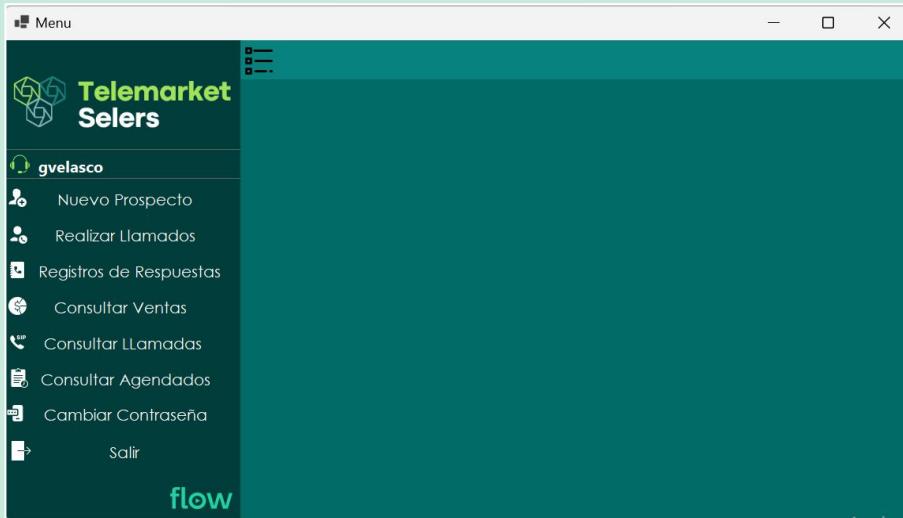
VER EN FIGMA

VER
FUNCIONALIDADES

FUNCIONALIDADES DEL USUARIO(TELEMARKETER)



FUNCIONALIDADES PRINCIPALES



MENÚ

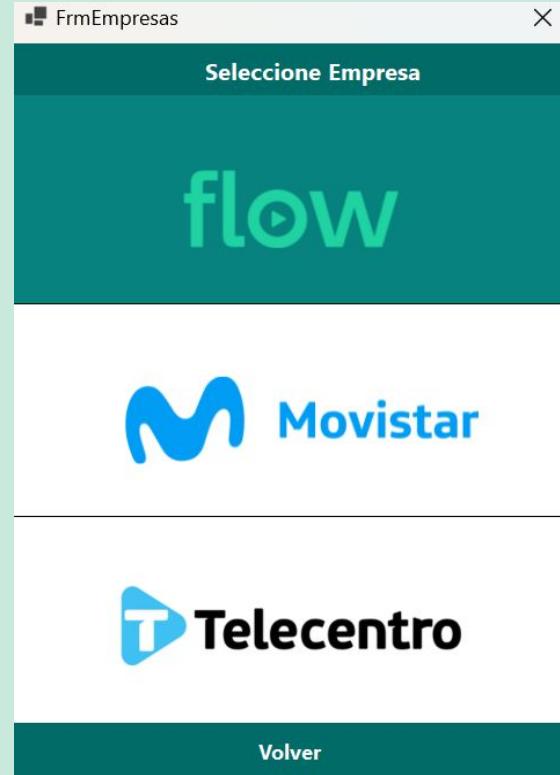
FrmMenu TMK

El usuario tendrá 7 opciones de botones para seleccionar en el menú.

- **Nuevo Prospecto:** Para ingresar datos de nuevos clientes.
- **Realizar Llamadas:** Para iniciar llamadas a clientes o prospectos.
- **Registro de Respuestas:** Para ver el historial de las respuestas de las llamadas realizadas.
- **Consultar Ventas:** Para revisar las ventas realizadas.
- **Consultar Llamadas:** Para revisar las llamadas realizadas.
- **Consultar Agendados:** Para revisar aquellos prospectos que hay que volver a llamar.
- **Cambiar contraseña:** Para actualizar la contraseña de acceso.
- **Salir:** Para cerrar la sesión en la aplicación.

VER EN FIGMA

VER
FUNCIONALIDADES



■ Menu

The application window has a dark teal header bar with a close button (X) on the right. The main content area is titled 'Agregar Nuevo Prospecto' in bold black text. It contains three text input fields with icons: 'Nombre' (with a notepad icon), 'Apellido' (with a notepad icon), and 'Telefono' (with a telephone icon). At the bottom are two dark teal buttons: 'Guardar' on the left and 'Volver' on the right. To the left of the main window is a vertical dark teal sidebar with the 'Telemarket Selers' logo at the top. Below the logo, the sidebar displays the user 'gvelasco' and a list of menu items: 'Nuevo Prospecto' (highlighted in light blue), 'Realizar Llamados', 'Registros de Respuestas', 'Consultar Ventas', 'Consultar Llamadas', 'Consultar Agendados', 'Cambiar Contraseña', and 'Salir'. The 'flow' logo is at the bottom of the sidebar.

Agregar Nuevo Prospecto

Nombre

Apellido

Telefono

Guardar

Volver

■ Menu

gvelasco

Nuevo Prospecto

Realizar Llamados

Registros de Respuestas

Consultar Ventas

Consultar Llamadas

Consultar Agendados

Cambiar Contraseña

Salir

flow

Menu

Telemarket Selers

gvelasco

- Nuevo Prospecto
- Realizar Llamados
- Registros de Respuestas
- Consultar Ventas
- Consultar Llamadas
- Consultar Agendados
- Cambiar Contraseña
- Salir

flow

Realizar Llamados

Guia Speech

Nombre: Pedro

Apellido: Torres

Telefono: 3333444666

Observaciones:

Respuesta:

- No Contesta
- No Contesta
- Sin Interes
- Volver a llamar
- Venta
- Teléfono erróneo

Guardar

Menu

Telemarket Selers

josefer

- Nuevo Prospecto
- Realizar Llamados
- Registros de Respuestas
- Consultar Ventas
- Consultar Llamadas
- Consultar Agendados
- Cambiar Contraseña
- Salir

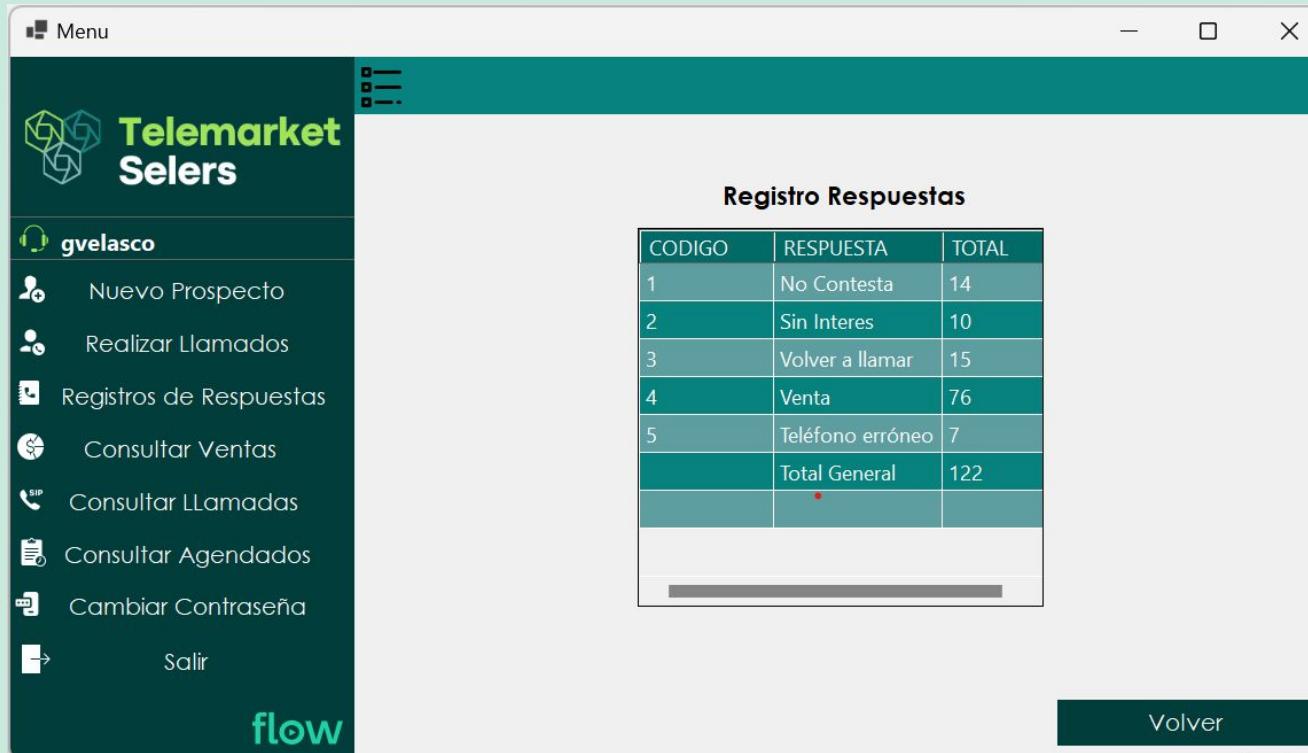
flow

Datos Prospecto

Nombre	Paul
Apellido	Fischer
Teléfono	4455336655
Producto	TV Cable
E-mail	
Dirección	
Código Postal	
Provincia	Capital Federal
Localidad	
Medio de Pago	Link de Pago
Total	10000

Guardar **Volver**

■ Menu



Telemarket Selers

gvelasco

- Nuevo Prospecto
- Realizar Llamados
- Registros de Respuestas
- Consultar Ventas
- Consultar Llamadas
- Consultar Agendados
- Cambiar Contraseña
- Salir

flow

Registro Respuestas

CODIGO	RESPUESTA	TOTAL
1	No Contesta	14
2	Sin Interes	10
3	Volver a llamar	15
4	Venta	76
5	Teléfono erróneo	7
	Total General	122

Volver

■ Menu



**Telemarket
Selers**

TELEMARKETER

josefer

-  Nuevo Prospecto
-  Realizar Llamados
-  Registros de Respuestas
-  Consultar Ventas
-  Consultar Llamadas
-  Consultar Agendados
-  Cambiar Contraseña
-  Salir

flow

2024-07-29 13:07:07

Consultar Ventas

CLIENTE	NOMBRE CLIENTE	PRODUCTO	TOTAL	MEDIO DE PAGO
2	Sofia Bianchi	Pack Int-Tel	20000	Link de Pago
3	Jonas Eide	TV Cable	10000	Link de Pago
4	Mathias Nilsen	TV Cable	10000	Link de Pago
1003	Ana Dias	TV Cable	10000	Link de Pago
2002	Santiago Ginzalez	Pack Int-Tel	20000	Link de Pago
2003	Ulises Loep	TV Cable	10000	Link de Pago
2004	Agustín Espinoza	Pack TV-Int-Tel	30000	Link de Pago
2005	Valentina Franco	Pack Int-Tel	20000	Link de Pago

Volver

Menu

Telemarket Selers

gvelasco

- Nuevo Prospecto
- Realizar Llamados
- Registros de Respuestas
- Consultar Ventas
- Consultar Llamadas
- Consultar Agendados
- Cambiar Contraseña
- Salir

flow

Consultar Llamadas

APELLIDO	NOMBRE	TELEFONO	RESP.	FECHA	OBSERVAC
Cabrera	Nicolas	123456789	No Contesta	21/5/2024	
Cabrera	Nicolas	123456789	No Contesta	21/5/2024	hhhh
Rodriguez	Carlos	234567890	Sin Interes	21/5/2024	
Rodriguez	Carlos	234567890	Sin Interes	21/5/2024	
Lopez	Ana	876543219	Teléfono erróneo	21/5/2024	
Costa	Lucia	1145635875	Sin Interes	21/5/2024	No quiere c
Martinez	Carolina	1145455875	No Contesta	21/5/2024	Suena y no
Costa	Lucia	1145622275	Volver a llamar	21/5/2024	Interesada,
Garcia	Luis	1150213344	Volver a llamar	21/5/2024	Interesado,
Lopez	Maria	1150124455	Venta	22/5/2024	
Rodriguez	Juan	1150335566	Venta	22/5/2024	djkdkd
Martinez	Laura	1150456677	Volver a llamar	22/5/2024	volver a llan

Filtrar por

- No Contesta
- No Contesta
- Sin Interes
- Volver a llamar
- Venta
- Teléfono erróneo

Volver

Activar

Menu

Telemarket Selers

gvelasco

- Nuevo Prospecto
- Realizar Llamados
- Registros de Respuestas
- Consultar Ventas
- Consultar Llamadas
- Consultar Agendados
- Cambiar Contraseña
- Salir

martes , 2 de julio de 2024

Consultar Agendados

NOMBRE Y APELLIDO	TELEFONO	FECHA	HORA	OBSERVACIONES	NOMBRE Y APELLIDO
Lucia Costa	1145622275	28/5/2024	10:42:25	Interesada, pero lo ...	Lucia Co
Carlos Diaz	1150567788	30/5/2024	19:42:25	prueba	Carlos D
Julian Suarez	1151134567	17/5/2024	19:42:25		Julian Su
Isabella Torres	1151245678	17/5/2024	19:42:25		Isabella T
Daniel Allen	1151467890	17/5/2024	19:42:25		Daniel A
Gabriel Evans	1151689012	25/5/2024	19:42:25	consultare con mi fa...	Gabriel E
Luis Lopez	1150213344	26/7/2024	19:42:25	mmmm	Luis Lop
Valentina Torres	1151023456	16/5/2024	18:42:25		Valentina T
Julian Ruiz	1151134567	17/5/2024	15:42:25		Julian Ru
Daniel Reyes	1151467890	1/7/2024	12:42:25		Daniel Re

Tomar Prospecto

Volver

flow

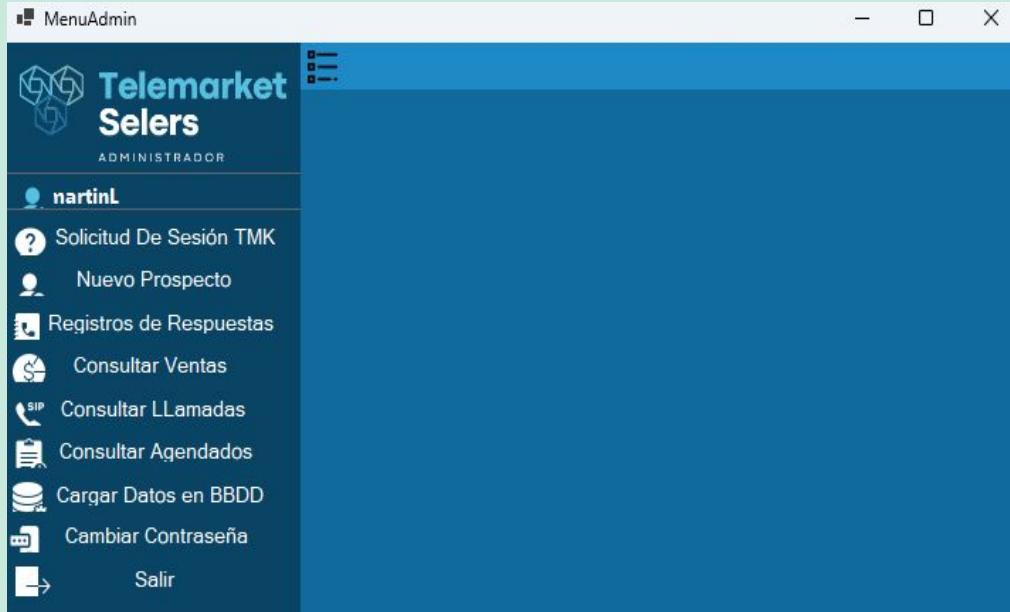


FUNCIONALIDADES DEL ADMINISTRADOR



FrmMenu Administrador

El Administrador tiene 7 opciones de botones para seleccionar en el menú.



- **Solicitud de Sesión TMK:** Para autorizar o no el ingreso al sistema por primera vez al TMK.
- **Nuevo Prospecto:** Para ingresar datos de nuevos clientes..
- **Registro de Respuestas:** Para ver el historial de las respuestas de las llamadas realizadas.
- **Consultar Ventas:** Para revisar las ventas realizadas.
- **Consultar Llamadas:** Para revisar las llamadas realizadas.
- **Consultar Agendados:** Para revisar aquellos prospectos que hay que volver a llamar.
- **Cambiar contraseña:** Para actualizar la contraseña de acceso.
- **Salir:** Para cerrar la sesión en la aplicación.

■ MenuAdmin



**Telemarket
Selers**

ADMINISTRADOR

martinL

Solicitud De Sesión TMK

Nuevo Prospecto

Registros de Respuestas

Consultar Ventas

Consultar Llamadas

Consultar Agendados

Cargar Datos en BBDD

Cambiar Contraseña

Salir

Administrar Telemarketers

ID	USERNAME	NOMBRE	APELLIDO	CORREO
1	Gvelasco	Gianella	Velasco	gvelasco@iic
4	Dvelasco	Dylan	Velasco	dvelasco@iic
4010	mariaG	maria	gonzalez	gianellavelas
4012	josefer	jose	fernandez	gianellavelas
4013	Nvelasco	Nayla	Velasco	aylavv@gma

Filtrar por Aprobación

Aceptar Solicitud

Eliminar Usuario

Volver

■ MenuAdmin

Telemarket Selers

ADMINISTRADOR

 nartinL

 Solicitud De Sesión TMK

 Nuevo Prospecto

 Registros de Respuestas

 Consultar Ventas

 Consultar Llamadas

 Consultar Agendados

 Cargar Datos en BBDD

 Cambiar Contraseña

 Salir

Agregar Nuevo Prospecto

Nombre

Apellido

Observaciones

Telefono

Guardar **Volver**

■ MenuAdmin



**Telemarket
Selers**

ADMINISTRADOR

martinL

Solicitud De Sesión TMK

Nuevo Prospecto

Registros de Respuestas

Consultar Ventas

Consultar Llamadas

Consultar Agendados

Cargar Datos en BBDD

Cambiar Contraseña

Salir

Agregar Nuevo Prospecto

Nombre



Observaciones

Apellido



Telefono



Guardar

Volver

MenuAdmin

Telemarket Selers

ADMINISTRADOR

nartinL

Solicitud De Sesión TMK

Nuevo Prospecto

Registros de Respuestas

Consultar Ventas

Consultar Llamadas

Consultar Agendados

Cargar Datos en BBDD

Cambiar Contraseña

Salir

Registro Respuestas

CODIGO	RESPUESTA	TOTAL	TMK ID
1	No Contesta	57	1
1	No Contesta	7	4012
2	Sin Interes	34	1
2	Sin Interes	2	4
2	Sin Interes	13	4012

Filtrar por TMK

Volver

■ MenuAdmin

Telemarket Selers

ADMINISTRADOR

nartinL

- Solicitud De Sesión TMK
- Nuevo Prospecto
- Registros de Respuestas
- Consultar Ventas
- Consultar Llamadas
- Consultar Agendados
- Cargar Datos en BBDD
- Cambiar Contraseña
- Salir

2024-07-29 14:11:37

Consultar Ventas

ID CLIENTE	NOMBRE CLIENTE	PRODUCTO	TOTAL	MEDIO DE PAGO	FECHA/HORA
2	Sofia Bianchi	Pack Int-Tel	20000	Link de Pago	4/7/2024 17:05
3	Jonas Eide	TV Cable	10000	Link de Pago	7/7/2024 20:47
4	Mathias Nilsen	TV Cable	10000	Link de Pago	7/7/2024 20:51
5	Julie Pettersen	Internet	10000	TC	9/7/2024 19:47
6	Oliver Lund	Pack TV-Int-Tel	30000	Link de Pago	9/7/2024 19:51
7	Vilde Rasmussen	TV Cable	10000	TC	9/7/2024 19:58
8	Emma Gundersen	TV Cable	10000	Link de Pago	9/7/2024 20:24

Filtrar por TMK

Volver

■ MenuAdmin

 **Telemarket
Selers**
ADMINISTRADOR

 **martinL**

 **Solicitud De Sesión TMK**

 **Nuevo Prospecto**

 **Registros de Respuestas**

 **Consultar Ventas**

 **Consultar LLamadas**

 **Consultar Agendados**

 **Cargar Datos en BBDD**

 **Cambiar Contraseña**

 **Salir**

Consultar Llamadas

ID TMK	APELLIDO	NOMBRE	TELEFONO	RESP.	FECHA	OBSERVACIONES
1	Cabrera	Nicolas	123456789	No Contesta	21/5/2024	
1	Cabrera	Nicolas	123456789	No Contesta	21/5/2024	hhhh
1	Rodriguez	Carlos	234567890	Sin Interes	21/5/2024	
1	Rodriguez	Carlos	234567890	Sin Interes	21/5/2024	
1	Lopez	Ana	876543219	Teléfono erróneo	21/5/2024	
1	Costa	Lucia	1145635875	Sin Interes	21/5/2024	No quiere
1	Martinez	Carolina	1145455875	No Contesta	21/5/2024	Suena y n
1	Costa	Lucia	1145622275	Volver a llamar	21/5/2024	Interesad

Filtrar por Respuesta

Filtrar por TMK

Volver

■ MenuAdmin



Telemarket Selers

ADMINISTRADOR

-  nartinL
-  Solicitud De Sesión TMK
-  Nuevo Prospecto
-  Registros de Respuestas
-  Consultar Ventas
-  Consultar Llamadas
-  Consultar Agendados
-  Cargar Datos en BBDD
-  Cambiar Contraseña
-  Salir

lunes , 29 de julio de 2024

Consultar Agendados

NOMBRE Y APELLIDO	TELEFONO	FECHA	HORA	OBSERVACIONES	ID TMK
Gabriel Evans	1151689012	25/5/2024	19:42:25	consultare con mi f...	1
Pablo Lima	118298292	13/9/2024	19:42:25	prueba de volver a l...	4012
Sebastián Aguirre	1122334455	27/9/2024	12:42:23		4012
Emilia Torres	2011223345	16/7/2024	18:50:34....		4012
Marina Escobar	8344556678	26/7/2024	21:07:46....		1
Sebastián Kant	8900112234	26/7/2024	21:37:41....		1

■ MenuAdmin



ADMINISTRADOR

- nartinL
- Solicitud De Sesión TMK
- Nuevo Prospecto
- Registros de Respuestas
- Consultar Ventas
- Consultar Llamadas
- Consultar Agendados
- Cargar Datos en BBDD
- Cambiar Contraseña
- Salir

Listado de Archivos cargados en la BBDD Prospectos

```
datos1.txt - 17/7/2024 15:11:42
datos2.txt - 17/7/2024 15:13:13
datos1.txt - 17/7/2024 16:35:59
datos1.txt - 17/7/2024 16:41:09
datos3.txt - 17/7/2024 22:59:46
datos4.txt - 17/7/2024 23:00:43
datos5.txt - 17/7/2024 23:03:07
datos6.txt - 18/7/2024 13:04:51
datos7.txt - 18/7/2024 14:25:29
datos10.txt - 26/7/2024 19:48:57
```

Cargar BBDD

Volver

MenuAdmin



**Telemarket
Selers**
ADMINISTRADOR

 nartinL

-  Solicitud De Sesión TMK
-  Nuevo Prospecto
-  Registros de Respuestas
-  Consultar Ventas
-  Consultar Llamadas
-  Consultar Agendados
-  Cargar Datos en BBDD
-  Cambiar Contraseña
-  Salir

Cambiar Contraseña

Ingrese contraseña actual

Ingrese Nueva Contraseña

Aceptar **Cancelar**

 **Telemarket Selers**
ADMINISTRADOR

 nartin

-  Administrar Telemarketer
-  Nuevo Prospecto
-  Registros de Respuestas
-  Consultar Ventas
-  Consultar Llamadas
-  Consultar Agendados
-  Cargar Datos en BBDD
-  Cambiar Contraseña
-  Salir

Agregar Nueva Respuesta



Guardar

Registro Tipo Respuestas

CODIGO	RESPUESTA
1	No Contesta
2	Sin Interes
3	Volver a llamar
4	Venta
5	Teléfono erróneo

Eliminar Respuesta

Volver



Telemarket
Selers

ISTIC
AÑO 2024

GRACIA
S

PLANTEOS A FUTURO(PLUS)

Administrador:

consulta de registro de llamadas, ventas, registro de usuarios, bajas de usuarios, alta y baja de productos, métricas de actividades

Pago

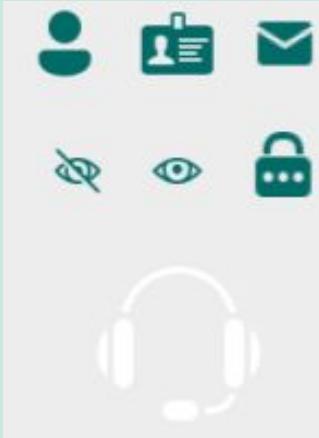
Una vez que se haya realizado la confirmación de un producto por parte del usuario,, que le llegue al mismo a través de un correo, el cual tendrá un link de pago (Via Mercado Pago).

Factura

Una vez hecho el pago, se hará una bd (tendrá la opción si el pago fue concretado o no) además de los datos cargados de la factura y datos del usuario.

Diseño |

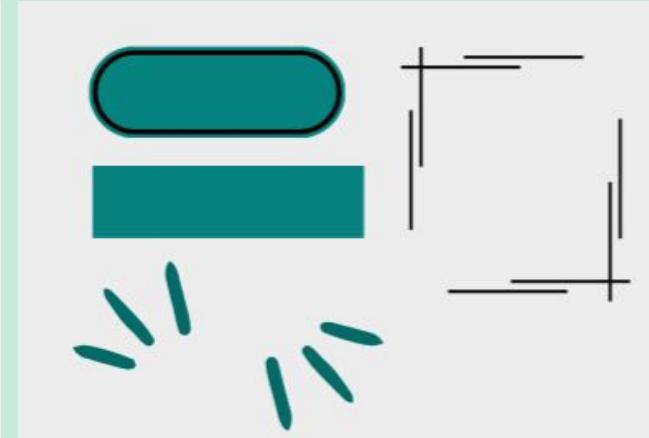
Iconos
(Login/Registrarse)



Iconos
(Menú/ Opciones)



Diseñar



[VER EN FIGMA](#)

Fuentes |

Diseño Menú:

- <https://youtu.be/ydMDWPOMu3U?si=3o7ZYQ0qBR7kMPa>
- https://youtu.be/y1jftnTaTXU?si=_411z1sY1Q_gurei
- https://youtu.be/NiQRq_u3vQU?si=o6sbkAjoAchF8zLu

Ocultar/ Ver contraseña

- https://youtu.be/7o2CTQJsdE?si=kE8CPeat4rhLoZ_E

Iconos Utilizados:

- https://www.freepik.es/autor/winaldi/iconos/generic-color-lineal-color_2570?t=f&query=telefono
- <https://iconos8.es/icons/set/correo--static--c-016b68>

DIAGRAMA DE FLUJO

