

PROYECTO PROGRAMACIÓN 2
2DO AÑO

ISTIC
AÑO 2024



Telemarket
Selers

**IMPORTANTE PARA INGRESAR AL SISTEMA DEBE
CONECTARSE A LA BASE DE DATOS ESTÁ EN EL
DOCUMENTO LLAMADO “MANUAL BASE DE DATOS**

ISTIC
AÑO 2024

”



INTRODUCCIÓN

Nuestro proyecto se centra en un sistema de telemarketing diseñado para promover servicios esenciales de telecomunicaciones, incluyendo cable, teléfono e internet. Ya sea que los clientes busquen la simplicidad de un solo servicio o la conveniencia de un paquete combinado, nuestro sistema está preparado para adaptarse a todas las necesidades y preferencias, ofreciendo desde soluciones individuales hasta las más completas combinaciones.

Usuarios ya cargados en el sistema

ISTIC
AÑO 2024

Telemarketer

USUARIO: JONY
CONTRASEÑA : 123

Administrador

USUARIO : CARLOS
CONTRASEÑA : 1234

EN CASO DE NO QUERER CREAR NINGÚN USUARIO PUEDE INGRESAR
CON ESTOS DIRECTAMENTE

FUNCIONALIDADES PRINCIPALES



Login

Telemarket
Sellers

Rol

Usuario

Contraseña

Iniciar Sesión

¿No tienes una cuenta? [Registrese](#)

INICIAR SESIÓN

FrmLogin

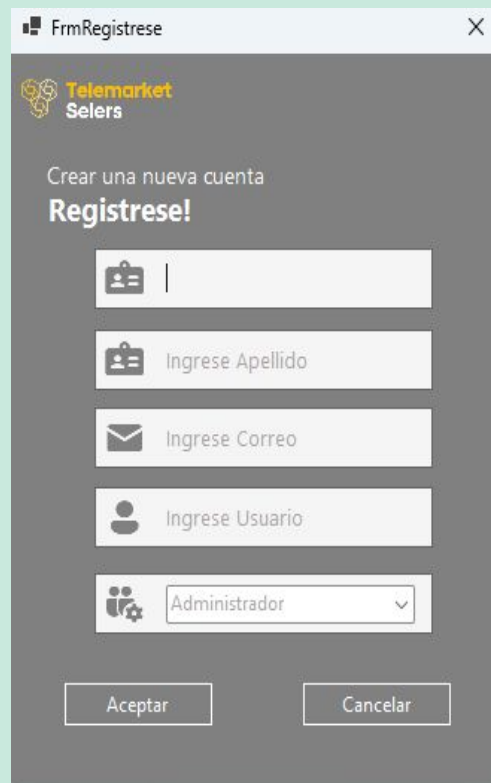
El usuario ingresa su **nombre de usuario** y **contraseña** (podrá **visualizar** la contraseña para verificarla), no se olvide de seleccionar en "ROL" para que sistema verifique su rol correctamente si es administrador o telemarketer de ahí presionar **Iniciar sesión**, si estas son correctas, lo llevará al frmEmpresas. En caso contrario, le aparecerá una pantalla de alerta diciendo que los datos son incorrectos.

Si el usuario no tiene una cuenta, presionará **el link label Registrarse**, este le llevará al frmRegistrarse.

VER EN FIGMA

VER
FUNCIONALIDADES

FUNCIONALIDADES PRINCIPALES



The screenshot shows a web form titled "FrmRegistrese" with a close button (X) in the top right corner. The form has a header with the "Telemarket Selers" logo and the text "Crear una nueva cuenta" and "Registrese!". Below the header, there are five input fields: a first name field with a person icon, a last name field with a person icon and the label "Ingrese Apellido", an email field with an envelope icon and the label "Ingrese Correo", a username field with a person icon and the label "Ingrese Usuario", and a role selection dropdown with a group of people icon, currently showing "Administrador". At the bottom of the form are two buttons: "Aceptar" and "Cancelar".

REGISTRARSE

FrmRegistrese

El usuario ingresará su **nombre**, su **apellido**, **correo electrónico**, **clave** y **tipo de Usuario (Administrador o telemarketer)**. Una vez ingresados los datos, si presiona el botón **aceptar**, le llegará al mail una clave temporal para iniciar sesión y lo llevará al frmLogin.

En caso de presionar el botón **cancelar**, lo llevará al frmLogin.

Cuidado para ingresar correctamente en caso de que seleccione "TELEMARKETER" el administrador debe darle de alta en caso de que cree un nuevo ususario , ya que el administrador se encarga en dar el alta a los telemarketer

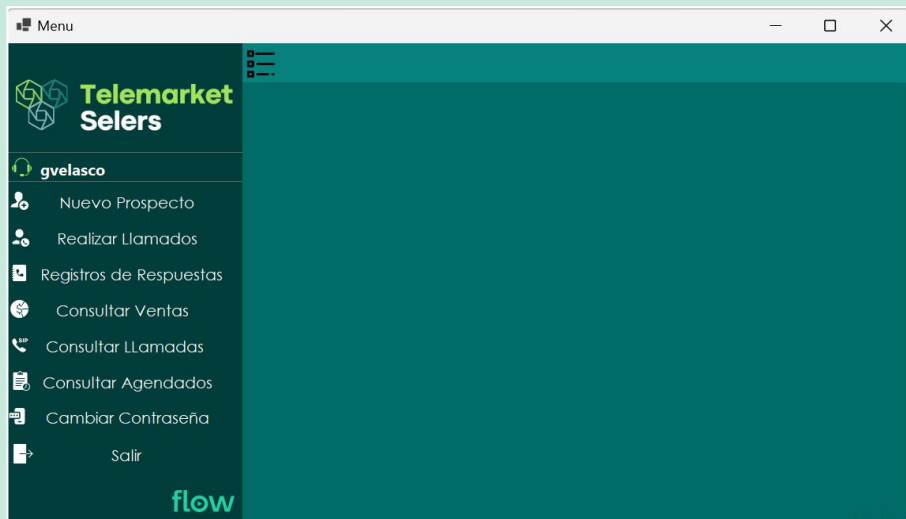
VER EN FIGMA

VER
FUNCIONALIDADES

FUNCIONALIDADES DEL USUARIO (TELEMARKETER)



FUNCIONALIDADES PRINCIPALES



MENÚ

FrmMenu TMK

El usuario tendrá 7 opciones de botones para seleccionar en el menú.

- **Nuevo Prospecto:** Para ingresar datos de nuevos clientes.
- **Realizar Llamadas:** Para iniciar llamadas a clientes o prospectos.
- **Registro de Respuestas:** Para ver el historial de las respuestas de las llamadas realizadas.
- **Consultar Ventas:** Para revisar las ventas realizadas.
- **Consultar Llamadas:** Para revisar las llamadas realizadas.
- **Consultar Agendados:** Para revisar aquellos prospectos que hay que volver a llamar.
- **Cambiar contraseña:** Para actualizar la contraseña de acceso.
- **Salir:** Para cerrar la sesión en la aplicación.

VER EN FIGMA

VER
FUNCIONALIDADES

FrmEmpresas

Seleccione Empresa


flow


Movistar


Telecentro


Volver


Menu


**Telemarket
Sellers**


 **gvelasco**


 Nuevo Prospecto


 Realizar Llamados


 Registros de Respuestas

 Consultar Ventas

 Consultar Llamadas

 Consultar Agendados

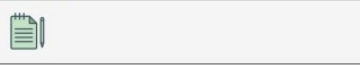
 Cambiar Contraseña

 Salir


flow

Agregar Nuevo Prospecto


Nombre



Apellido




Telefono





Guardar


Volver


Menu


**Telemarket
Sellers**


 **gvelasco**


 Nuevo Prospecto


 Realizar Llamados


 Registros de Respuestas

 Consultar Ventas

 Consultar Llamadas

 Consultar Agendados

 Cambiar Contraseña


 Salir

flow


Realizar Llamados

[Guia Speech](#)


Nombre

 Pedro

Apellido

 Torres

Telefono

 3333444666

Observaciones

Respuesta

No Contesta

No Contesta

Sin Interes


Volver a llamar


Venta


Teléfono erróneo


Guardar


Menu


**Telemarket
Sellers**


 **josefer**


 Nuevo Prospecto


 Realizar Llamados


 Registros de Respuestas

 Consultar Ventas

 Consultar Llamadas


 Consultar Agendados


 Cambiar Contraseña


 Salir


flow


Datos Prospecto


Nombre
 Paul


Apellido
 Fischer

Telefono
 4455336655

Producto
 TV Cable

E-mail



Dirrección


Codigo Postal


Provincia
Capital Federal

Localidad

Medio de Pago
Link de Pago

Total
 10000

Guardar

Volver

Menu

**Telemarket
Sellers**

 **gvelasco**

 Nuevo Prospecto

 Realizar Llamados

 Registros de Respuestas

 Consultar Ventas

 Consultar Llamadas

 Consultar Agendados

 Cambiar Contraseña

 Salir

flow

Registro Respuestas

CODIGO	RESPUESTA	TOTAL
1	No Contesta	14
2	Sin Interes	10
3	Volver a llamar	15
4	Venta	76
5	Teléfono erróneo	7
	Total General	122

Volver

Menu

**Telemarket
Sellers**
TELEMARKETER

 **josefer**

 Nuevo Prospecto

 Realizar Llamados

 Registros de Respuestas

 Consultar Ventas

 Consultar Llamadas

 Consultar Agendados

 Cambiar Contraseña

 Salir




2024-07-29 13:07:07

Consultar Ventas


CLIENTE	NOMBRE CLIENTE	PRODUCTO	TOTAL	MEDIO DE PAGO
2	Sofia Bianchi	Pack Int-Tel	20000	Link de Pago
3	Jonas Eide	TV Cable	10000	Link de Pago
4	Mathias Nilsen	TV Cable	10000	Link de Pago
1003	Ana Dias	TV Cable	10000	Link de Pago
2002	Santiago Ginzalez	Pack Int-Tel	20000	Link de Pago
2003	Ulises Loop	TV Cable	10000	Link de Pago
2004	Agustín Espinoza	Pack TV-Int-Tel	30000	Link de Pago
2005	Valentina Franco	Pack Int-Tel	20000	Link de Pago


Volver


Menu





Telemarket
Sellers


 gvelasco


 Nuevo Prospecto


 Realizar Llamados


 Registros de Respuestas

 Consultar Ventas

 Consultar Llamadas

 Consultar Agendados

 Cambiar Contraseña

 Salir

flow

Consultar Llamadas

APELLIDO	NOMBRE	TELEFONO	RESP.	FECHA	OBSERVAC
Cabrera	Nicolas	123456789	No Contesta	21/5/2024	
Cabrera	Nicolas	123456789	No Contesta	21/5/2024	hhhh
Rodriguez	Carlos	234567890	Sin Interes	21/5/2024	
Rodriguez	Carlos	234567890	Sin Interes	21/5/2024	
Lopez	Ana	876543219	Teléfono erróneo	21/5/2024	
Costa	Lucia	1145635875	Sin Interes	21/5/2024	No quiere c
Martinez	Carolina	1145455875	No Contesta	21/5/2024	Suena y no
Costa	Lucia	1145622275	Volver a llamar	21/5/2024	Interesada,
Garcia	Luis	1150213344	Volver a llamar	21/5/2024	Interesado,
Lopez	Maria	1150124455	Venta	22/5/2024	
Rodriguez	Juan	1150335566	Venta	22/5/2024	djkdkd
Martinez	Laura	1150456677	Volver a llamar	22/5/2024	volver a llar

Filtrar por

No Contesta

No Contesta

Sin Interes


Volver a llamar


Venta


Teléfono erróneo


Volver


Menu


**Telemarket
Sellers**


 gvelasco


 Nuevo Prospecto


 Realizar Llamados


 Registros de Respuestas


 Consultar Ventas

 Consultar Llamadas

 Consultar Agendados

 Cambiar Contraseña

 Salir



martes , 2 de julio de 2024

Consultar Agendados

NOMBRE Y APELLIDO	TELEFONO	FECHA	HORA	OBSERVACIONES	NOMBRE APELLIDO
Lucia Costa	1145622275	28/5/2024	10:42:25	Interesada, pero lo ...	Lucia Co
Carlos Diaz	1150567788	30/5/2024	19:42:25	prueba	Carlos D
Julian Suarez	1151134567	17/5/2024	19:42:25		Julian Su
Isabella Torres	1151245678	17/5/2024	19:42:25		Isabella T
Daniel Allen	1151467890	17/5/2024	19:42:25		Daniel A
Gabriel Evans	1151689012	25/5/2024	19:42:25	consultare con mi fa...	Gabriel E
Luis Lopez	1150213344	26/7/2024	19:42:25	mmmm	Luis Lop
Valentina Torres	1151023456	16/5/2024	18:42:25		Valentina
Julian Ruiz	1151134567	17/5/2024	15:42:25		Julian Ru
Daniel Reyes	1151467890	1/7/2024	12:42:25		Daniel R

Tomar Prospecto

Volver

Menu

**Telemarket
Sellers**

 Nuevo Prospecto

 Realizar Llamados

 Registros de Llamados

 Consultar Ventas

 Consultar Llamadas

 **Cambiar Contraseña**

 Salir

flow



Cambiar Contraseña

Ingrese contraseña actual



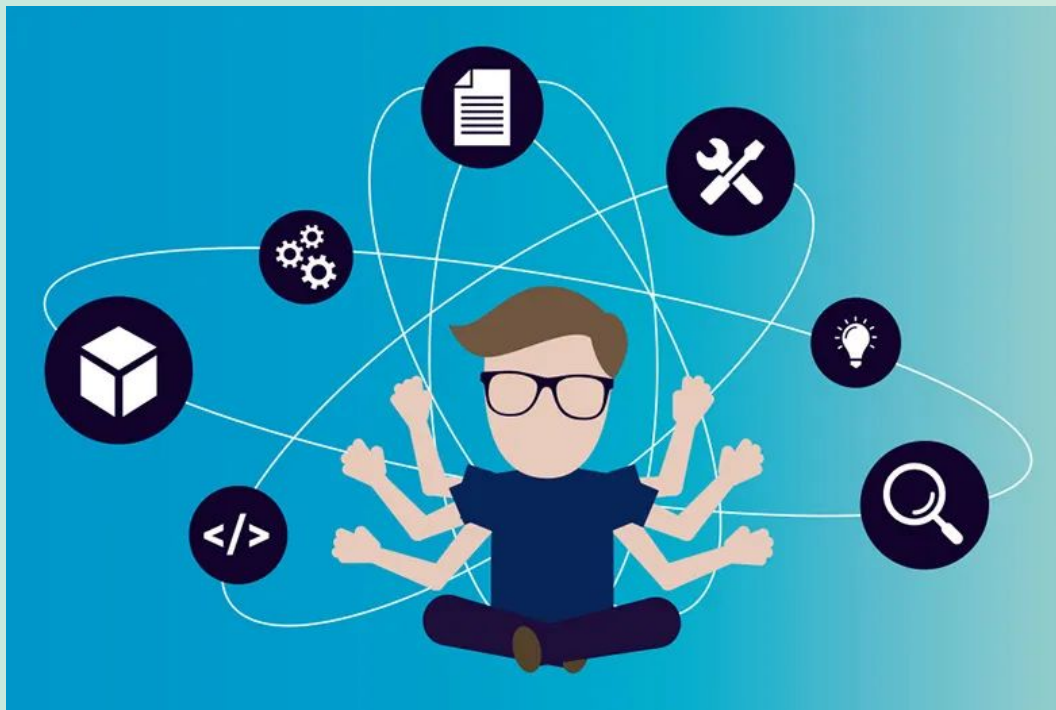
Ingrese Nueva Contraseña



Aceptar

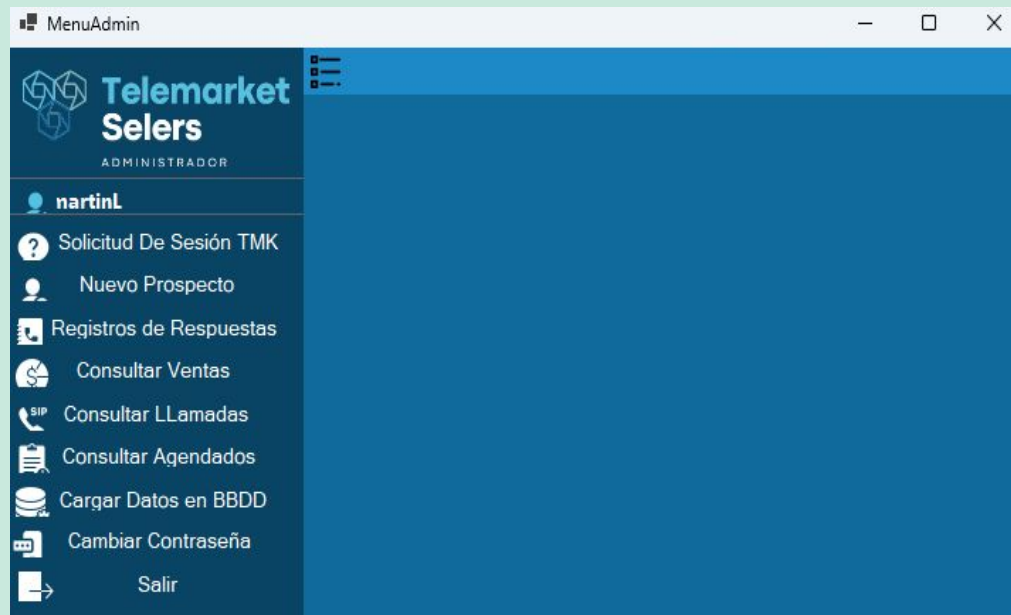
Cancelar

FUNCIONALIDADES DEL ADMINISTRADOR



FrmMenu Administrador

El Administrador tiene 7 opciones de botones para seleccionar en el menú.



- **Solicitud de Sesión TMK:** Para autorizar o no el ingreso al sistema por primera vez al TMK.
- **Nuevo Prospecto:** Para ingresar datos de nuevos clientes..
- **Registro de Respuestas:** Para ver el historial de las respuestas de las llamadas realizadas.
- **Consultar Ventas:** Para revisar las ventas realizadas.
- **Consultar Llamadas:** Para revisar las llamadas realizadas.
- **Consultar Agendados:** Para revisar aquellos prospectos que hay que volver a llamar.
- **Cambiar contraseña:** Para actualizar la contraseña de acceso.
- **Salir:** Para cerrar la sesión en la aplicación.

MenuAdmin

Telemarket
Sellers

ADMINISTRADOR

nartinL

Solicitud De Sesión TMK

Nuevo Prospecto

Registros de Respuestas

Consultar Ventas

Consultar LLamadas

Consultar Agendados

Cargar Datos en BBDD

Cambiar Contraseña

Salir

Administrar Telemarketers

ID	USERNAME	NOMBRE	APELLIDO	CORREO
1	Gvelasco	Gianella	Velasco	gvelasco@iic
4	Dvelasco	Dylan	Velasco	dvelasco@iic
4010	mariaG	maria	gonzalez	gianellavelas
4012	josefer	jose	fernanez	gianellavelas
4013	Nvelasco	Nayla	Velasco	aylavv@gma

Filtrar por Aprobación


0


Aceptar Solicitud


Eliminar Usuario


Volver


MenuAdmin


**Telemarket
Selters**
ADMINISTRADOR


 **nartinL**


 Solicitud De Sesión TMK


 Nuevo Prospecto


 Registros de Respuestas


 Consultar Ventas


 Consultar LLamadas

 Consultar Agendados


 Cargar Datos en BBDD


 Cambiar Contraseña


 Salir

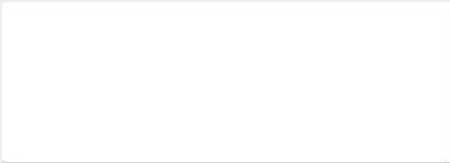


Agregar Nuevo Prospecto

Nombre


Apellido



Telefono



Observaciones



Guardar


Volver


MenuAdmin


**Telemarket
Sellers**
ADMINISTRADOR


 **nartinL**


 Solicitud De Sesión TMK


 Nuevo Prospecto


 Registros de Respuestas


 Consultar Ventas

 Consultar Llamadas


 Consultar Agendados


 Cargar Datos en BBDD


 Cambiar Contraseña


 Salir

Agregar Nuevo Prospecto

Nombre


Apellido


Telefono


Observaciones


Guardar

Volver



nartinL

Solicitud De Sesión TMK

Nuevo Prospecto

Registros de Respuestas

Consultar Ventas

Consultar LLamadas

Consultar Agendados

Cargar Datos en BBDD

Cambiar Contraseña

Salir



Registro Respuestas

CODIGO	RESPUESTA	TOTAL	TMK ID
1	No Contesta	57	1
1	No Contesta	7	4012
2	Sin Interes	34	1
2	Sin Interes	2	4
2	Sin Interes	13	4012

Filtrar por TMK

Volver

**Telemarket
Sellers**

ADMINISTRADOR

● nartinL

? Solicitud De Sesión TMK

👤 Nuevo Prospecto

📞 Registros de Respuestas

💰 Consultar Ventas

📞 SIP Consultar LLamadas

📅 Consultar Agendados

💾 Cargar Datos en BBDD

🔑 Cambiar Contraseña

👉 Salir

Consultar Llamadas

ID TMK	APELLIDO	NOMBRE	TELEFONO	RESP.	FECHA	OBSERVA
1	Cabrera	Nicolas	123456789	No Contesta	21/5/2024	
1	Cabrera	Nicolas	123456789	No Contesta	21/5/2024	hhhh
1	Rodriguez	Carlos	234567890	Sin Interes	21/5/2024	
1	Rodriguez	Carlos	234567890	Sin Interes	21/5/2024	
1	Lopez	Ana	876543219	Teléfono erróneo	21/5/2024	
1	Costa	Lucia	1145635875	Sin Interes	21/5/2024	No quiere
1	Martinez	Carolina	1145455875	No Contesta	21/5/2024	Suena y n
1	Costa	Lucia	1145622275	Volver a llamar	21/5/2024	Interesad

Filtrar por Respuesta

Filtrar por TMK

Volver

MenuAdmin

Telemarket

Selers

ADMINISTRADOR

nartinL

Solicitud De Sesión TMK

Nuevo Prospecto

Registros de Respuestas

Consultar Ventas

Consultar LLamadas

Consultar Agendados

Cargar Datos en BBDD

Cambiar Contraseña

Salir

lunes , 29 de julio de 2024

Consultar Agendados

NOMBRE Y APELLIDO	TELEFONO	FECHA	HORA	OBSERVACIONES	ID TMK
Gabriel Evans	1151689012	25/5/2024	19:42:25	consultare con mi f...	1
Pablo Lima	118298292	13/9/2024	19:42:25	prueba de volver a l...	4012
Sebastián Aguirre	1122334455	27/9/2024	12:42:23		4012
Emilia Torres	2011223345	16/7/2024	18:50:34....		4012
Marina Escobar	8344556678	26/7/2024	21:07:46....		1
Sebastián Kant	8900112234	26/7/2024	21:37:41....		1

Filtrar por TMK

Volver

MenuAdmin

**Telemarket
Selters**
ADMINISTRADOR

 **nartinL**

 Solicitud De Sesión TMK

 Nuevo Prospecto

 Registros de Respuestas

 Consultar Ventas

 Consultar LLamadas

 Consultar Agendados

 Cargar Datos en BBDD

 Cambiar Contraseña

 Salir

Listado de Archivos cargados en la BBDD Prospectos

datos1.txt - 17/7/2024 15:11:42

datos2.txt - 17/7/2024 15:13:13

datos1.txt - 17/7/2024 16:35:59

datos1.txt - 17/7/2024 16:41:09

datos3.txt - 17/7/2024 22:59:46

datos4.txt - 17/7/2024 23:00:43

datos5.txt - 17/7/2024 23:03:07

datos6.txt - 18/7/2024 13:04:51


datos7.txt - 18/7/2024 14:25:29


datos10.txt - 26/7/2024 19:48:57


Cargar BBDD


Volver


MenuAdmin


**Telemarket
Sellers**
ADMINISTRADOR


 **nartinL**


 Solicitud De Sesión TMK


 Nuevo Prospecto


 Registros de Respuestas


 Consultar Ventas

 Consultar LLamadas

 Consultar Agendados

 Cargar Datos en BBDD

 Cambiar Contraseña

 Salir

Cambiar Contraseña

Ingrese contraseña actual

Ingrese Nueva Contraseña

Aceptar

Cancelar

**Telemarket
Selters**

ADMINISTRADOR

nartinl

Administrar Telemarketer

Nuevo Prospecto

Registros de Respuestas

Consultar Ventas

Consultar LLamadas

Consultar Agendados

Cargar Datos en BBDD

Cambiar Contraseña

Salir

Agregar Nueva Respuesta**Guardar****Registro Tipo Respuestas**

CODIGO	RESPUESTA
1	No Contesta
2	Sin Interes
3	Volver a llamar
4	Venta
5	Teléfono erróneo

Eliminar Respuesta**Volver**



Telemarket
Selers

ISTIC
AÑO 2024

GRACIA
S

PLANTEOS A FUTURO(PLUS)

Administrador:

consulta de registro de llamadas, ventas, registro de usuarios, bajas de usuarios, alta y baja de productos, métricas de actividades

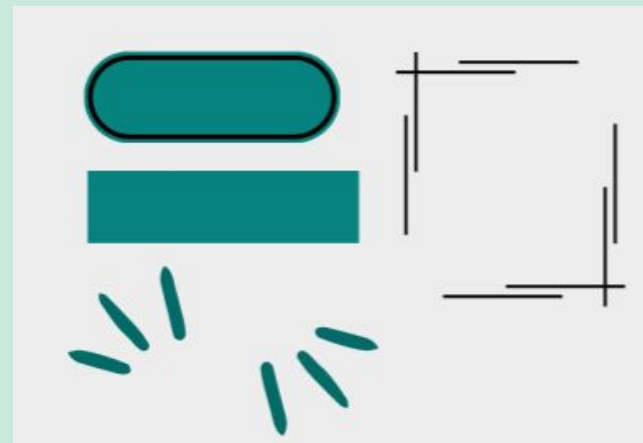
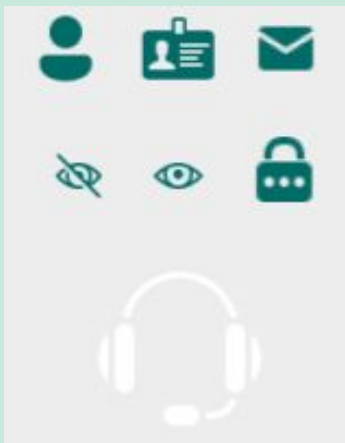
Pago

Una vez que se haya realizado la confirmación de un producto por parte del usuario,, que le llegue al mismo a través de un correo, el cual tendrá un link de pago (Via Mercado Pago).

Factura

Una vez hecho el pago, se hará una bd (tendrá la opción si el pago fue concretado o no) además de los datos cargados de la factura y datos del usuario.

Diseñar



VER EN FIGMA

Fuentes |

Diseño Menú:

- https://youtu.be/ydMDWPOMu3U?si=3o7ZYQ0qBR7kMPa_
- https://youtu.be/y1iftnTaTXU?si=_411z1sY1Q_gurei
- https://youtu.be/NiQRq_u3vQU?si=o6sbkAjoAchF8zLu

Ocultar/ Ver contraseña

- https://youtu.be/7o2CTQJsadE?si=kE8CPEAT4rhLoZ_E

Iconos Utilizados:

- https://www.freepik.es/autor/winaldi/iconos/generic-color-lineal-color_2570?t=f&query=telefono
- <https://iconos8.es/icons/set/correo--static--c-016b68>

DIAGRAMA DE FLUJO

