



**Gobierno
de Misiones**

**Ministerio de
Trabajo y Empleo**

APP Misiones Trabaja
Oficios y Profesionales Independientes

BREVE EXPLICACIÓN

Ante un panorama de creciente desempleo, la propuesta es crear una aplicación móvil que ayude a personas especializadas en oficios y profesiones independientes a ofrecer sus servicios, con el objetivo de visibilizar la mano de obra local y tenga como objetivo ayudarlos a encontrar clientes con mayor facilidad dentro del ámbito de la Provincia de Misiones, la suscripción para los clientes y prestadores de servicios no tendrán costo alguno.

El beneficio para el usuario es encontrar de forma simple e intuitiva a un prestador de servicio en su zona, como también acceso a la Bolsa de Empleo donde podrán encontrar ofertas de trabajo.

La aplicación deberá ser Multiplataforma, disponible para Play Store (Android) y App Store (iOS) siendo estos sistemas operativos los más populares y con más usuarios en el mercado, con el objetivo que esté disponible para la mayor cantidad de usuarios posibles.

DETALLES

Bolsa de Empleo

En este apartado las Empresas y Adm. pública podrán colocar ofertas laborales, las ofertas deberán contener puesto a cubrir, formato de trabajo (full time, part time, pasantía), horario, requisitos del postulante y medio por el cual contactarse. Los usuarios clientes van a poder visualizarlas según preferencias de búsqueda (localización, rubro)

Índice de Prestadores

El *Usuario Cliente* obtendrá un Listado de *profesionales y prestadores de servicios* agrupados por oficio / rubro; los mismos estarán geolocalizados y ordenados según la ubicación del cliente, a su vez se podrán observar los perfiles y valoraciones de trabajos anteriores.

El ministerio de Trabajo y Empleo será el encargado de mediar y validar los perfiles de todos los prestadores publicados en la plataforma, con el objetivo de visibilizar mano de obra local capacitada.

Usuarios

En la plataforma existirán distintos tipos de roles, cada uno con funciones delimitadas.

Usuarios aún No Registrados, no podrán contratar un profesional o prestador de servicio, para ello el registro es obligatorio, solo podrán usar la plataforma a modo informativo.

Los usuarios Clientes podrán acceder a la bolsa de empleo o contratar prestadores de servicios, los usuarios Prestadores podrán ofrecer sus servicios y aplicar para búsquedas laborales en la bolsa de trabajo, como también podrán ser *clientes* y contratar servicios anunciados en la plataforma, los

usuarios Empresa podrán publicar búsquedas activas de empleo, el Rol Administrador se reserva para el Ministerio de Trabajo y Empleo, el cual tendrá acceso a Altas / Bajas / Modificaciones de Usuario y publicaciones.

Alta de Usuarios

El Registro de nuevos usuarios debera solicitar las siguiente información:

Apellidos y Nombres Completo; Fecha de nacimiento; Correo electrónico; Documento Nacional de Identidad; Teléfono de Contacto ; Contraseña; Localidad de residencia;

En los casos de ser Profesional o Prestador de Servicios:

Su profesión u oficio; CUIT; DNI; Localidades de trabajo (Pudiendo ser más de una dentro de la provincia.)

Para los casos de Empresas u Organizaciones:

Nombre de la Empresa; CUIT; Rubro; Dirección comercial o administrativa;

Para todos los casos se deberá aceptar los Términos y Condiciones (*a definir*)

Seguridad de Usuarios:

Se harán con el objetivo de evitar cuentas falsas o personas que se consideren peligrosas. En el caso de profesionales y clientes se validará con el sistema **SID - Sistema de Identidad Digital**. Validación remota de identidad en tiempo real con el **Renaper** mediante factores de autenticación biométrica. En cambio, para las organizaciones se harán validaciones de manera manual y de esto se encargaran personas del Ministerio de Trabajo y Empleo.

Itinerario del Prestador

El prestador podrá marcar los días que no estará disponible o tenga ocupado por fuera de la plataforma.

¿Cómo funciona?

La plataforma estará disponible vía Web o para celulares, la conseguirían desde Google Play o AppStore. (Android / iOS)

Una vez se haya ingresado el usuario se podrá registrar y acceder a la bolsa de empleo, o en simples pasos encontrar según preferencias a un profesional o prestador de servicio que resuelva su necesidad.

Casos de Uso

A continuación se detallarán las posibles interacciones que se pueden dar dentro de la app:

SOLICITUD DE TRABAJO

El usuario cliente ingresa al perfil del prestador, al presionar en contactar prestador se abre el medio de contacto definido por el prestador [*Whatspp o Llamada*] esta acción se registra en el backend para posteriormente enviar alertas push al cliente y evaluar al prestador.

La aplicación queda en segundo plano a la espera de que el cliente confirme que agendar una visita o servicio de este prestador. Ejemplo "Contactaste al Prestador ... como fue?" y abajo 2 botones:

1 - Resolvió mi consulta:

Se abre una ventana y pregunta si pactaron algún trabajo o servicio si la respuesta es afirmativa pregunta por la fecha acordada, en caso de no llegar a un acuerdo para la realización de un trabajo o servicio se finaliza la interacción.

2 - No resolvió mi consulta:

Se da a elegir entre opciones genéricas para evaluar la atención de dicho prestador:

Mala Atención, No se ajusta a mis pretensiones.

Pasado el día acordado para la realización del trabajo o servicio se va a requerir que el cliente califique al prestador, esta reseña se mostrará para los demás usuarios.

Recibida la calificación del cliente, se solicitará lo mismo a la contraparte para así evaluar ambos usuarios. (*Cliente y Prestador*)

INDICE DE PROFESIONALES.

Las publicaciones se organizan siguiendo este orden de Rubro y sub rubros, las mismas se utilizarán para los criterios de búsqueda.

SERVICIOS PARA EL HOGAR

1. LIMPIEZA
2. NIÑERAS/OS
3. CARPINTERÍA
4. GASISTAS
5. ELECTRICIDAD
6. REFRIGERACIÓN
7. PLOMERÍA
8. CONSTRUCCIÓN
 - a. PINTURA
 - b. ALBAÑILERÍA
9. PILETEROS
10. FUMIGACIÓN
11. JARDINEROS

SERVICIOS EDUCATIVOS

1. PROFESORES ESCOLARES Y UNIVERSITARIOS
2. PROFESORES DE INGLÉS Y TRADUCTORES
3. MAESTRAS Y AUXILIARES JARDINERAS
4. PSICOPEDAGOGÍA

SERVICIOS PROFESIONALES

1. LEGALES
2. CONTABLES
3. ARQUITECTOS
4. INGENIERÍA
5. KINESIOLOGÍA
6. MEDICINA Y ENFERMERIA
7. ODONTOLOGÍA
8. PSICOLOGÍA
9. ASISTENTES TERAPEÚTICOS